

Raamovereenkomst

‘Dienstverlening Fiscaalrechtelijke Parkeerhandhaving’

Gemeente Eindhoven

en

[Opdrachtnemer]

Contractnummer

C1000002259

Uitgave

Gemeente Eindhoven

Datum

12 februari 2024

Versie

Concept 1.0

Partijen

De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Eindhoven, gevestigd en kantoorhoudend te 5611 EM Eindhoven aan het Stadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie, afdeling>, daartoe op grond van artikel 171 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en

<Naam en rechtsvorm Raamcontractant>, ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer>, gevestigd en kantoorhoudende te <postcode plaats> aan <de straat nr.>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam functie>, hierna te noemen:

Opdrachtnemer

In aanmerking genomen dat:

- de Opdrachtgever op <<datum>> een Europese aankondiging heeft geplaatst met kenmerk <<kenmerk>> voor het aangaan van een overheidsopdracht met betrekking tot dienstverlening inzake fiscaalrechtelijke parkeerhandhaving in Eindhoven.
- dat de eisen voor het indienen van aanbiedingen zijn vastgelegd in het aan deze overeenkomst gehechte aanbestedingsdocument 'Parkeerhandhaving Eindhoven' (hierna 'het Aanbestedingsdocument')
- er door geïnteresseerde marktpartijen inlichtingen zijn ingewonnen, waarvan op <<datum Nvl-1>> en <<datum Nvl-2>> aan deze overeenkomst gehechte Nota's van inlichtingen zijn opgemaakt. (hierna 'de Nota van inlichtingen')
- op <<datum opening kluis>> de aanbesteding van de overheidsopdracht heeft plaatsgevonden en dat de Opdrachtnemer een aan deze overeenkomst gehechte aanbieding heeft gedaan. (hierna 'de Inschrijving')
- deze Inschrijving de beste prijs kwaliteitverhouding voor de overheidsopdracht betrof.
- de Opdrachtgever op <<datum gunningsbesluit>> het gunningsbesluit van de overeenkomst aan de Opdrachtnemer heeft uitgesproken.
- partijen hun rechten en plichten met betrekking tot uitvoering van de dienstverlening fiscaalrechtelijke parkeerhandhaving in onderhavige overeenkomst vastleggen.

Komen het volgende overeen:

Artikel 1 Contractstukken

1. Deze overeenkomst (hierna: Overeenkomst) met de aangehechte bijlagen vormen het geheel aan bindende afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over het onder artikel 2 genoemde onderwerp van de overeenkomst.
2. De bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde, waarbij de hoger genoemde bijlage prevaleert boven de lager genoemde bijlage:
 - a. Deze Overeenkomst;
 - b. Nota van inlichtingen (**bijlage I**);
 - c. Het aanbestedingsdocument 'Europees Openbare aanbesteding Dienstverlening fiscaalrechtelijke parkeerhandhaving Eindhoven' met kenmerk <<kenmerk>> met bijlagen (**bijlage II**) (Aanbestedingsdocument);
 - d. De algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Eindhoven voor leveringen en diensten 2020 (hierna: Inkoopvoorwaarden) (**bijlage III**);
 - e. De Inschrijving (**bijlage V**).
3. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn, prevaleert in geval van tegenstrijdigheden de meest recente nota van inlichtingen.
4. De Inkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden, onder welke naam dan ook, worden nadrukkelijk verworpen. Met ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Opdrachtnemer de Inkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en hiervan kennis te hebben genomen.

Artikel 2 Onderwerp

1. Opdrachtgever draagt hierbij aan Opdrachtnemer op en Opdrachtnemer verbindt zich hierbij tegenover Opdrachtgever om volgens deze Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen de onder lid 2 genoemde opdracht (hierna: Opdracht) uit te voeren.
2. De werkzaamheden omvatten:
 - Het leveren en toepassen van scanmiddelen;
 - Het beschikbaar stellen en toepassen van een integrale (SAAS) software-oplossing voor de registratie van gescande voertuigen, de geautomatiseerde beoordeling daarvan alsmede de verdere afhandeling van 'suspects';
 - Het leveren van voldoende capaciteit ten behoeve van de opvolging van 'suspects';

- Het beschikbaar stellen en toepassen van voldoende devices voorzien van software benodigd voor de afhandeling van 'suspects';
3. De verdere invulling en voorwaarden van de Opdracht staan in de bijlagen, die onderdeel zijn van deze Overeenkomst.

Artikel 3 Ingangsdatum en duur

1. Zoals bepaald in het Aanbestedingsdocument treedt deze Overeenkomst in werking op 1 juli 2024. De looptijd van de Overeenkomst bedraagt 2 jaren met daarna een optie tot verlenging van drie maal twee + één + één jaar;
2. De mogelijkheid tot verlenging is ter beoordeling van de Opdrachtgever. Het besluit tot verlenging van de Overeenkomst wordt uiterlijk op 1 februari voorafgaand aan de datum van ingang van de verlenging schriftelijk aan Opdrachtnemer medegedeeld. Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan verlenging onder dezelfde voorwaarden. Indien de Overeenkomst niet wordt verlengd, eindigt deze op 30 juni 2026 van rechtswege of na een eerste verlenging op 30 juni 2028 of na een tweede verlenging op 30 juni 2029 of na een derde verlenging op 30 juni 2030.
3. Indien de Overeenkomst eindigt en de nieuwe contractant is (om wat voor reden dan ook) nog niet gereed om de nieuwe overeenkomst uit te voeren vanaf het moment dat onderhavige Overeenkomst eindigt, dan is de Opdrachtnemer verplicht om op verzoek van de Opdrachtgever nog maximaal zes maanden onderhavige Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden uit te voeren, zodat de werkzaamheden niet stil komen te liggen en zodat de nieuwe contractant voldoende (implementatie)tijd krijgt om de werkzaamheden op een goede manier over te nemen.

Artikel 4 Prijzen, tarieven en facturering

1. De door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding volgt uit de inschrijving die als bijlage IV aan deze Overeenkomst is gehecht.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde vergoeding is vast tot en met 31 december 2024. Na deze datum heeft de Opdrachtnemer het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari voor het eerst met ingang van 1 januari 2025 aan te passen met maximaal de jaarmutatatie maart van het CPI Alle huishoudens (laatst vastgestelde basisjaar) zoals gepubliceerd door het CBS (indexering jaar $t = \text{CPI index september } t / \text{CPI index september } t-1$).
3. Voor de dienstverlening dient maandelijks vooraf een voorschotnota worden ingediend, welke gelijke tred houdt met de omvang van de werkzaamheden. Binnen 2 maanden na het einde van een kalenderjaar worden de hoeveelheden van de verrekenbare onderdelen vastgesteld en

middels een slotfactuur afgerekend. Deze slotfactuur van het afgeronde kalenderjaar kan niet verrekend worden met een maandelijkse voorschotnota van het lopende kalenderjaar.

Artikel 5 Aansprakelijkheid en verzekering

De Opdrachtnemer dient adequaat verzekerd te zijn en gedurende de looptijd van de overeenkomst te blijven voor bedrijfsaansprakelijkheid. Het verzekerd bedrag dient minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en minimaal € 2.500.000,- per jaar te bedragen.

Artikel 6 Algoritmische toepassingen

1. Leverancier garandeert in aanvulling op artikel 6 Inkoopvoorwaarden, met betrekking tot algoritmische toepassingen, dat:
 - i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) rechtmatig is;
 - ii. data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen;
 - iii. de Algoritmische toepassing nauwkeurig is
2. Leverancier zal van Opdrachtgever ontvangen data niet voor eigen doeleinden verwerken. Leverancier is evenwel gerechtigd om de algoritmische toepassing te verrijken met van de betreffende data afgeleide gegevens, mits deze verrijking op geen enkele wijze te herleiden is tot Opdrachtgever en – voor zover de data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst. Leverancier is tevens gerechtigd om haar processen te optimaliseren met behulp van de van de betreffende data afgeleide gegevens, mits deze handelingen op geen enkele wijze te herleiden zijn tot Opdrachtgever en – voor zover de data persoonsgegevens betreffen – dit geschiedt overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst.
3. Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever en zonder daarvoor (extra) kosten in rekening te brengen:
 - i. betekenisvolle kwantitatieve en kwalitatieve informatie verschaffen over de bij de algoritmische toepassing gebruikte data, gebruikte (statistische) modellen en eventuele visualisaties, alsmede alle andere informatie verschaffen die redelijkerwijs vereist is om de werking van de Algoritmische toepassing in algemene zin te kunnen verantwoorden;

- ii. in een specifieke situatie op individueel niveau uitleggen waarom de algoritmische toepassing tot een bepaalde conclusie of beslissing is gekomen, in zodanige mate van detail dat de conclusie/beslissing zo nodig in rechte kan worden getoetst.
- 4. Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen.
- 5. Het controlerecht van artikel 6 van de Inkoopvoorwaarden strekt zich mede uit tot controle op de correcte werking van voornoemde voorspellings- of beslismodellen/-algoritmes, alsmede van de juistheid van de daaraan ten grondslag liggende data.

Artikel 7 Bewaartermijnen

1. Registraties van kentekens waarvan een parkeerrecht is vastgesteld, dienen inclusief foto's direct te worden verwijderd.
2. Registraties van kentekens waarvan geen parkeerrecht is vastgesteld, dienen inclusief foto's na 72 uur automatisch te worden verwijderd, indien dan nog geen naheffingsaanslag parkeerbelasting is opgelegd.
3. Registraties van kentekens waarvoor een naheffingsaanslag parkeerbelasting is opgelegd, dienen inclusief foto's na 13 weken automatisch te worden verwijderd, tenzij binnen deze periode een bezwaarschrift is ingediend. In dat geval dient de registratie inclusief foto's gedurende 7 jaren te worden bewaard en na afloop van deze termijn automatisch te worden verwijderd.

Artikel 8 Ontbinding

In aanvulling op artikel 29 van de Inkoopvoorwaarden is ontbinding van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door Opdrachtgever mogelijk, zonder tot enigerlei vorm van schadevergoeding verplicht te zijn:

- indien een derde een gerechtelijke procedure jegens Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer aanspant wegens het niet in acht nemen van de aanbestedingsregels bij het sluiten van de onderhavige Overeenkomst. Partijen dragen ieder de eigen dientengevolge gemaakte en te maken kosten (waaronder proceskosten, adviseurskosten en advocaatkosten);
- indien in rechte komt vast te staan dat de onderhavige Overeenkomst in strijd met de (aanbestedings-) wet- en regelgeving is gesloten, dan wel indien het Opdrachtgever in rechte geboden wordt om de opdracht die is neergelegd in de onderhavige Overeenkomst aan te besteden. Opdrachtgever heeft het recht de onderhavige Overeenkomst alsdan bij aangetekend schrijven, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden. Opdrachtgever zal alsdan met Opdrachtnemer afrekenen op basis van de door Opdrachtnemer tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden. Voor het overige zijn Partijen elkaar over en weer niets verschuldigd, van welke aard dan ook.

Artikel 9 Exit-strategie / teruggave gegevens

1. Opdrachtnemer stelt op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever aan hem, of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, onmiddellijk alle persoonsgegevens ter hand die in het kader van deze overeenkomst worden verwerkt. Hieronder worden mede begrepen kopieën en bewerkingen van persoonsgegevens. Een dergelijk verzoek kan door Opdrachtgever worden gedaan gedurende de looptijd van deze overeenkomst en op het moment dat deze overeenkomst wordt beëindigd. De Opdrachtgever kan zo nodig eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling van de persoonsgegevens, waaronder begrepen de eisen aan het bestandsformaat.
2. Opdrachtnemer zal te allen tijde bij de hiervoor beschreven overdracht van persoonsgegevens waarborgen dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de persoonsgegevens. De overdracht vindt verder op een zodanige wijze plaats dat de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Opdrachtnemer wordt belemmerd. Opdrachtnemer is gehouden de na overdracht achtergebleven kopieën te vernietigen.
3. Van de overdracht en de gevraagde vernietiging wordt door Opdrachtnemer een verslag gemaakt. Opdrachtgever kan van de vernietiging een bewijs verlangen. De kosten van overdracht en vernietiging komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 10 Inschakeling (sub)verwerkers

1. In aanvulling op het bepaalde van 4.5 van de Verwerkersovereenkomst en artikel 28, tweede lid, van de AVG geldt dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een termijn van vier weken gunt, om bezwaar te kunnen maken tegen de inschakeling van een (sub)verwerker. In deze vierweken periode is het Opdrachtnemer niet toegestaan gebruik te maken van de voorgestelde (sub)verwerker.
2. Indien Opdrachtgever haar bezwaren uit tegen de voorgestelde (sub)verwerker, is het Opdrachtnemer niet toegestaan om gebruik te maken van deze (sub)verwerker.
3. Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheden van Opdrachtgever op grond van het integriteitsbeleid.

Artikel 11 Uitvoering audits

1. Indien naar het oordeel van Opdrachtgever omstandigheden daartoe aanleiding geven, is Opdrachtgever gerechtigd – ook in de situatie dat Opdrachtnemer beschikt over een geldige certificering, de Opdrachtnemer te verzoeken de verwerking van persoonsgegevens te doen

laten controleren door middel van een audit. Onder een audit moet tevens worden begrepen een pen-en hacktest waarmee kan worden aangetoond de applicatie en de infrastructuur waarmee persoonsgegevens worden bewerkt voldoen aan de Open Web Application Security Project (OWASP) criteria en de in de Verwerkersovereenkomst nader gespecificeerde criteria.

2. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever of de -in opdracht van Opdrachtnemer- controlerende instantie toe te laten en alle medewerking te verlenen, waaronder het verlenen van de verlangde informatie, zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. Opdrachtgever zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande melding aan Opdrachtnemer en met inachtneming van een redelijke termijn.
3. De kosten van de hiervoor genoemde audit wordt gedragen door Opdrachtgever tenzij de auditor een of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Opdrachtnemer constateert, die ten nadele zijn van Opdrachtgever.
4. De kosten voor eventuele hertesten, herstelwerkzaamheden en het oplossen van de bevindingen worden gedragen door Opdrachtnemer, tenzij Partijen in overleg anders overeenkomen.
5. Indien Opdrachtnemer niet beschikt over een geldige certificering als bedoeld in 4.2. van de Verwerkersovereenkomst rapporteert Opdrachtnemer jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst. Deze rapportage betreft ook, indien van toepassing, de werkzaamheden van door hem ingeschakelde derden. Opdrachtnemer zal na een verzoek daartoe van Opdrachtgever minimaal eens per jaar kosteloos een TPM c.q. een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige aan Opdrachtgever verstrekken over de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Artikel 12 Boete

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de artikel 4.4. van de Verwerkersovereenkomst (geheimhouding) of artikel 10.1 van deze overeenkomst (inschakeling (sub)verwerkers) niet nakomt, zal deze onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren ten bedrage van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) voor iedere dergelijke inbreuk, zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.

Artikel 13 Verwerking van persoonsgegevens buiten EER

1. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om persoonsgegevens die Opdrachtnemer verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever te verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij Opdrachtgever daar uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming voor geeft. Aan een dergelijke toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Indien Opdrachtgever instemt met de doorgifte van persoonsgegevens, is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om ervoor zorg te dragen dat de doorgifte voldoet en blijft voldoen aan de AVG. Onderdeel van die verplichting is onder meer dat Opdrachtnemer een analyse zal moeten maken van het beschermingsniveau van het derde land of de derde landen waar de persoonsgegevens worden verwerkt, en deze analyse actueel blijft houden.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die in verband met deze Overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Brabant.

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend te Eindhoven op <datum>

de Gemeente Eindhoven

<naam leverancier>

< invullen tekeningsbevoegde>

<invullen tekeningsbevoegde>