

Prisma

Kopieermachines

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

7-3-2024

Bijlage: Prisma Kopieermachines (concept) overeenkomst 2024-03-07

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	verdeling mfp's	Goedemorgen, kunt u aangeven hoeveel machines u van type 1 en hoeveel van type 2 wilt afnemen. Graag ook specificeren welke types in 2024 en welke in 2027 geïmplementeerd moeten worden. In welke maand van 2027 moeten de mfp's geleverd worden, dit is van belang om de huurprijs te berekenen. Voor alle inschrijvers is dit belangrijk om te weten om een prijs te bepalen.	1 apparaat per januari 2027 4 apparaten per februari 2027
2	Inschrijffase	Eis 1	U stelt dat de doelstelling van de aanbesteding is, het duurzaam voorzien in kopieermachines en bijbehorende functionaliteit. Bij dit punt eist u dat alle machines geheel 'nieuw' worden opgeleverd. Is, in het kader van duurzaamheid, het leveren van refurbished printers toegestaan?	Als daarmee de eisen kunnen worden ingevuld is dat akkoord. .
3	Inschrijffase	Prijsindexatie	Kunt u bevestigen dat de prijsindexatie niet geldt voor het kopieerpapier wat volgens bruto – korting tot stand is gekomen?	Ja, de prijzen voor papier worden eenmaal per zes maanden, in januari en in juli van ieder jaar, aangepast met de CBS PPI 1712. Zowel prijsverhogingen als prijsdalingen worden daarbij verwerkt.
4	Inschrijffase	Tekst 1	Wanneer scoort inschrijver 20 punten voor tekst 1 zonder inschrijvingen met elkaar te vergelijken?	Dat staat in het beoordelingskader in paragraaf 5.3 van het aanbestedingsdocument.
5	Inschrijffase	Beoordeling tekst 1	Kunt u duidelijk toelichten hoe de puntentoekenning voor tekst 1 gaat plaatsvinden?	Dat staat in het beoordelingskader in paragraaf 5.3 van het aanbestedingsdocument.
6	Inschrijffase	Eis 16	Kunt u bevestigen dat u de 'volgens onder 14 genoemde specificaties' bedoelt?	Ja, excuses voor de verschrijving.
7	Inschrijffase	Beoordeling	Kunt u motiveren waarom er is gekozen om in consensus te beoordelen? Het is veel eerlijker als iedere beoordelaar zijn score meetelt in de eindbeoordeling.	Een beoordeling in consensus houdt rekening met het oordeel van iedere beoordelaar afzonderlijk.
8	Inschrijffase	1.2.4.	Wat bedoelt u met 'en optioneel de levering van papier'?	Het is aan opdrachtgever om te bepalen of papier onderdeel is van de opdracht of niet.
9	Inschrijffase	Beoordelingsteam	Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en welke functies zij hebben?	Inschrijvingen worden beoordeeld door 3 tot 5 personen met een achtergrond in bedrijfsvoering of ICT.
10	Inschrijffase	Aantal pagina's tekst 2	Voor tekst 2 staat u 2x A4 pagina's toe voor de beantwoording. Kunt u akkoord gaan met 2x A4 pagina's voor de beantwoording en een bijlage van 1x A4 pagina voor de schematische detailplanning levering?	Dat is akkoord.
11	Inschrijffase	Prijsindexatie (pagina 22 aanbestedingsdocument)	Kunt u bevestigen dat de prijsindexatie alleen gaat over de afdrukken en niet over de huurprijs van de machines?	Ja, dat is correct.

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Inschrijffase	Afnames	Er zijn nu alleen totaalafnames per locatie beschikbaar. Graag ontvangt Inschrijver een onderscheid per locatie in afdrukken op A4-printers en A3-printers? Nu is het niet mogelijk om een passende aanbieding te doen.	Afzonderlijke afnames zijn niet beschikbaar.
13	Inschrijffase	Looptijd contract	In het aanbestedingsdocument 1.2.6. spreekt u van een looptijd voor een deel van de machines van 8 jaar. In de concept overeenkomst in 2.1 spreekt u over een looptijd van 6 jaar met voor de koper de mogelijkheid tot verlengen van 3 maal 1 jaar. Kunt u aangeven wat juist is?	De overeenkomst is aangepast.
14	Inschrijffase	Referentie	Kunt u voor de zekerheid bevestigen dat het referentie format enkel bij de voorlopig gegunde partij wordt opgevraagd? Aangezien dit document niet bij de in te dienen documenten wordt gevraagd.	Dat is correct.
15	Inschrijffase	Huidige verbeterpunten	Wat zijn uw huidige uitdagingen of pijnpunten met betrekking tot uw huidige netwerkinfrastructuur?	Er zijn geen knelpunten. Alleen het beveiligd printen in combinatie met beheer is belangrijk.
16	Inschrijffase	Aantal gebruikers	Hoeveel gebruikers maken momenteel gebruik van het printernetwerk en wat is de verwachte groei in de komende jaren?	Er werken gemiddeld 280 medewerkers gebruik van de apparaten en daarnaast ongeveer 2400 leerlingen
17	Inschrijffase	Google omgeving	U geeft aan dat er geprint dient te worden vanuit een Google omgeving. Bedoelt u hiermee Google Workspace?	Klopt wij werken met Google Workspace en Google Chrome OS voor de leerlingen.
18	Inschrijffase	Locaties	Kunt u ons meer vertellen over de omvang van uw netwerk, inclusief het aantal locaties, gebruikers en apparaten dat moet worden ondersteund?	Netwerk is geoptimaliseerd en is uitbesteed aan externe partij Cloudwise.
19	Inschrijffase	Prijzenblad	Huurprijs finisher : Wordt hiermee een finisher bedoeld die zowel boekjes kan maken als kan perforeren, zoals beschreven in de tabel bij eis 29?	Ja.

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Inschrijffase	Prijzenblad	Het huidige prijzenblad leent zich uitstekend voor het doen van strategische aanbiedingen waardoor het risico bestaat dat opdrachtgever niet krijgt waarvoor men wil kiezen, denk hierbij aan: • De jaarprijs van de machines en accessoires die in 2024 geplaatst worden, tellen even zwaar mee als de machines die in 2027 gewenst zijn, terwijl eerstgenoemde machines 3 jaar langer opgenomen zijn in de TCO. • Er wordt gevraagd een prijs per jaar voor de service, onderhoud en supplies in te vullen voor de in 2024 te leveren machines op basis van volume afgelopen jaar. Nergens staat weergegeven welke van de huidige 15 machines en bijbehorende volumes in 2024 vervangen dienen te worden. • In het prijzenblad wordt de prijs per jaar voor de service, onderhoud en supplies voor de in 2024 te leveren machines 1,5x meegewogen en de prijs van de in 2027 te leveren machines wordt niet meegenomen. Rekening houdend met aantal machines en looptijd is de totale serviceprijs niet gelijk aan 1,5x de prijs voor de in 2024 te leveren machines. • Bij het bepalen van de serviceprijs wordt geen inzicht gevraagd in afdrupprijzen. Hierdoor loopt opdrachtgever het risico dat de tarieven ongewijzigd blijven indien met erin slaagt minder afdrukken te maken en/ of het kleurverbruik mindert. • De prijs voor papier wordt nu meegeteld in de inschrijfprijs die als grondslag dient voor de prijsbeoordeling. In artikel 1.2.4. van het aanbestedingsdocument wordt papier echter optioneel uitgevraagd papierprijs wordt. Met het oog bovenstaande punten stelt inschrijver een nieuw prijzenblad voor waarin de individuele prijzen leiden tot een betrouwbaardere TCO welke wel onderling met elkaar vergeleken kunnen worden. Bent u hiermee akkoord?	Wat u stelt bij uw eerste bulletpoint is niet correct, zie laatste kolom in de tabel in paragraaf 4.3. Zie antwoord 1. We gaan ervan uit dat de prijs voor service onderhoud en supplies voor de machines te leveren in 2024 en 2027 gelijk is. We vragen hiermee een flat fee voor service , onderhoud en supplies, zonder dat dat afhankelijk is van het aantal afdrukken. Dat is gezien onze reactie niet nodig.
21	Inschrijffase	Bijlage 1 Prisma Kopieermachines	Kunt u aangeven welke 5 machines (met bijbehorende volumes) in 2027 vervangen dienen te worden?	Zie antwoord 1.
22	Inschrijffase	Conceptovk Pag. 2, artikel 2.1	In dit artikel wordt aangegeven dat overeenkomst een looptijd van 6 jaar heeft. Dit is strijdig met artikel 1.2.6 uit het aanbestedingsdocument waarin uitgegaan wordt van een looptijd van 8 jaar. Inschrijver verzoekt opdrachtgever aan te geven wat juist is en om enig misverstand hierover te voorkomen dit ook op te nemen op een nieuw prijzenblad.	Zie antwoord 13.
23	Inschrijffase	Pagina 21, paragraaf 4.2 Vraag Serviceverlening	Inschrijver hecht, net als u, grote waarde aan de te leveren service en wil deze op de juiste manier voor u beschrijven. Graag zouden wij hiervoor 2 A4 pagina's voor willen gebruiken. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dat is akkoord.

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Inschrijffase	Pagina 21, paragraaf 4.2 Vraag	Inschrijver wil graag naast de 2 beschikbare A4 pagina's een gedetailleerde A3 planningsbijlage bijsluiten. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord 10, de daar geaccordeerde A4 mag ook een A3 zijn.
25	Inschrijffase	Pagina 19, paragraaf 4.1 Eis 29	U vraagt voor type 2 een snelheid van 65 p.p.m. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanpassing. Het systeem dat Inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is geen belemmering voor de aanvraag. 60 p.p.m. gaan we akkoord mee.
26	Inschrijffase	Pagina 18, paragraaf 4.1 Eis 21	U geeft aan dat de looptijd van de overeenkomst wordt bepaald aan de hand van het aantal gemaakte afdrucken. Dit is tegenstrijdig aan artikel 1.2.6. waarin u aangeeft dat de looptijd voor de in 2024 te plaatsen machines 8 jaar betreft en dat de in 2027 bij te plaatsen systemen dezelfde einddatum hebben. Kunt u bevestigen dat deze passage in artikel 21 niet van toepassing is?	Dat is correct, de laatste zin in eis 21 vervalt.
27	Inschrijffase	Pagina 18, paragraaf 4.1 Eis 20	In deze eis stelt u een vraag m.b.t. effectieve snelheid. Inschrijver doet de aanname dat deze vraag beantwoord dient te worden in vraag 1. Is dat correct?	Dat is correct.
28	Inschrijffase	Pagina 17, paragraaf 4.1 Eis 19	Bedoelt u dat u gebruik maakt van Google Chromeprint (Chrome-OS)? Zo ja: Dit vereist een print- en scanmanagementoplossing. Welke eisen stelt u hieraan?	Wij maken gebruik van Google Workspace. Daarnaast werken wij ook met Chrome-OS. Software die nodig is om aan de eisen te voldoen is onderdeel van de opdracht en dient door opdrachtnemer voorzien te worden.
29	Inschrijffase	Pagina 17, paragraaf 4.1 Eis 16	U verwijst naar "onder 16 genoemde specificaties". Inschrijver neemt aan dat hier verwezen had moeten worden naar eis 14. Is dat correct?	Zie antwoord 6.
30	Inschrijffase	Pagina 15, paragraaf 4.1 Eis 8	Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen van kracht is wanneer het drie keer dezelfde storing betreft en dat deze storingen niet veroorzaakt zijn door aantoonbare gebruikersfouten.	Dat is akkoord.
31	Inschrijffase	Pagina 15, paragraaf 4.1 Eis 7	Het is gebruikelijk dat opdrachtgever de geplaatste apparatuur in haar eigen inboedelverzekering opneemt. Bent u hiermee akkoord?.	Ja.
32	Inschrijffase	Pagina 15, paragraaf 4.1 Eis 3	De bijlage m.b.t. MVI ontbreekt. Kunt u deze delen?	Dat is inmiddels gebeurd.

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Inschrijffase	Pagina 15, paragraaf 4.1 Eis 1	De kosten voor verhuizingen binnen / tussen locaties zijn voor rekening inschrijver. Om het risico voor inschrijver te beperken: Bent u akkoord dat de kosten voor maximaal 3 verhuizingen voor rekening zijn van leverancier?	Voor 3 verhuizingen per jaar is dat akkoord.
34	Inschrijffase	Pagina 15, paragraaf 4.1 Eis 1	Kunt u bevestigen dat voor de machines welke in 2027 geleverd dienen te worden systemen ook geheel nieuw moeten zijn?	Zie antwoord 2.
35	Inschrijffase	Pagina 15, paragraaf 4.1 Eis 1	U vraagt geheel nieuwe machines. Kunt u bevestigen dat u daaronder verstaat fabrieksnieuwe machines met een niet eerder gebruikt serienummer en tellerstand 0?	Zie antwoord 2.
36	Inschrijffase	Pagina 6, paragraaf 1.2.8	Consequenties van het niet nakomen van KPI's. Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u hier bedoeld. Kunt u dit toelichten?	Twee keer per jaar dient opdrachtnemer aan te tonen dat de KPI's gerealiseerd zijn over het voorgaande half jaar. Als dat niet zo is wordt een bedrag van 10% van het gefactureerde bedrag in dat half jaar ingehouden op de eerstvolgende factu(u)r(en).
37	Inschrijffase	Pagina 5, paragraaf 1.2.7	Algemene voorwaarden van inschrijver worden uitdrukkelijk uitgesloten. Aangezien de (AIRV-2018) inkoopvoorwaarden niet gespecificeerd zijn op printing vragen wij u of – in alle redelijkheid en billijkheid met inachtneming van de aangegeven rangorde en uw eigen voorwaarden – er ruimte is voor de geselecteerde partner om specifieke printing voorwaarden met u te bespreken?	Nee, dat kan alleen via suggesties in de tweede nota.
38	Inschrijffase	Pagina 5, paragraaf 1.2.2	Kunt u “medio 2027” nader specificeren. Dit heeft namelijk invloed op de contractduur van die machines, wat voor inschrijver weer van belang is om een juiste prijsopgaaf daarvoor te doen.	Zie antwoord 1.
39	Inschrijffase	Pagina 5, paragraaf 1.2	Kunt u bevestigen dat de alle verbruiks- & onderhoudsmaterialen van de mfp's origineel moeten zijn (van de Original Equipment Manufacturer) en dat “refill” of “compatible” toner niet toegestaan is.	Dat maakt ons niet uit, als maar aan de eisen wordt voldaan.
40	Inschrijffase	Pagina 5, paragraaf 1.2	Kunt u bevestigen dat u onder het onderhouden en servicen van de machines verstaat dat deze machines opgenomen worden in één contract waarin het leveren van verbruiksmaterialen, zoals toners en drums, het uitvoeren van (preventief) onderhoud, het verhelpen van storingen en het uitvoeren van firmware updates/upgrades inclusief is. Dit omvat dus allesbehalve stroom, papier en nietjes	De werkwijze schrijven we niet voor, wel is de conclusie in de laatste zin van uw vraag correct.