

Visiedocument projectbeheersing Zuidasdok

Zuidasdok

Zuidasdok is het grootste infrastructurele project van Nederland en werkt aan een beter bereikbare Randstad en Amsterdam. Kort samengevat betreft het de uitbreiding van station Amsterdam Zuid, de aanleg van een parallelstructuur op de A10 Zuid tussen de knooppunten De Nieuwe Meer en Amstel en de ondertunneling van de A10 Zuid in het hart van Zuidas. Zo kan het verkeer beter en veiliger doorstromen en maken we ruim baan voor een betere bereikbaarheid. Zuidasdok realiseert vier projecten:

1. Openbaar Vervoer Terminal Amsterdam Zuid
2. Reconstructie knooppunten De Nieuwe Meer en Amstel
3. Tunnel
4. S&C/ICT (metrosystemen)

Zuidasdok is een uitdagende werkomgeving door: het werken in een druk, stedelijke gebied terwijl de ‘winkel open moet blijven’, de enorme logistieke puzzel, door de financiële omvang van ruim 4 miljard euro en de lange looptijd tot de bestuurlijke mijlpaal dat Zuidasdok in 2036 gereed is.

Zuidasdok is een gezamenlijk programma van het Rijk, provincie Noord-Holland, Vervoerregio Amsterdam en gemeente Amsterdam. Er is sprake van één gezamenlijke uitvoeringsorganisatie, de programmaorganisatie Zuidasdok. Dit is een samenwerking van Rijkswaterstaat, ProRail en de Gemeente Amsterdam.

De opdracht

Zuidasdok is op zoek naar een partner om de programmaorganisatie Zuidasdok te voorzien van de benodigde integrale projectbeheersing en dienstverlening tot aan het einde van Zuidasdok.

De focuspunten van het Zuidasdok zijn Adaptiviteit, Partnerschap en Voorspelbaarheid. Voor deze opdracht is Kwaliteit als focuspunt toegevoegd. Voor deze opdracht gelden de onderstaande ambities:

1. Kwaliteit

Zuidasdok is een van de grootste infrastructuur programma's van Nederland. In de vier projecten komt alle expertise waar Nederland zo goed in is samen. Werken voor Zuidasdok betekent deelnemen aan de “Champions League” voor infrastructurele projecten. Zuidasdok heeft de ambitie om dit hoge kennisniveau ook in te kopen voor

de PB-dienstverlening, geleverd door mensen van topkwaliteit. Daarbij willen we ook expertise delen en mensen opleiden tot dit niveau.

2. Voorspelbaarheid

In samenwerking met- en onder regie van de managers projectbeheersing dient de PB-dienstverlener te zorgen voor voorspelbaarheid in Zuidasdok. Dit wordt gerealiseerd door het op tijd leveren van betrouwbare informatie, efficiënt en proactief werken.

Het is dan ook de ambitie om de volgende waarde te realiseren:

“Zeggen wat je doet en doen wat je zegt”

3. Partnership

Zuidasdok sluit met deze inkoop een langdurige overeenkomst voor de te leveren PB-dienstverlening. Gezien de lange duur van de overeenkomst, heeft Zuidasdok ook de ambitie om een ‘resilient partnership’ aan te gaan met de toekomstige partner.

Resilient Partnership is een manier van denken en werken die in de dagelijkse praktijk moet worden ‘ingekleurd’. Een cultuuromslag in het samenwerken waarbij het goed begrijpen van de rollen en de belangen van OG en ON en het faciliteren van elkaars expertise centraal staan om dienstbaar te zijn aan de programmaopgave.

Opdrachtgever en opdrachtnemer verrassen elkaar niet en bij dreigende issues grijpen beiden in door de programmadoelen voorop te stellen.

4. Adaptiviteit

Zuidasdok heeft meerdere moederorganisaties en werkt daardoor met veel maatwerkoplossingen. Van de toekomstige partner wordt verwacht dat deze zowel haar kennis (kwaliteit) inzet als de nodige flexibiliteit om zo de beoogde dienstverlening te kunnen leveren. Door de lange looptijd is het immers goed voor te stellen dat de output en werkstromen van nu, over 10 jaar veranderd zullen zijn.

Zuidasdok contracteert dan ook een partner die zich kan aanpassen aan de Zuidasdok omgeving zonder haar eigenheid te verliezen.

De partner, als leverancier van integrale projectbeheersing, organiseert de menskracht en de betreffende PB-processen en richt deze zo in en voert deze zo uit dat het resultaat niet alleen bestaat uit tastbare output (dossiers, rapportages, overzichten) maar leidt tot een beheerst en voorspelbaar programma waarin verrassingen worden voorkomen en een beheerste manier van werken wordt gestimuleerd.

Zuidasdok heeft de komende jaren meer dan de noodzakelijke focus en aandacht van de partner nodig. Mede daarom worden de werkzaamheden verricht vanuit het hart van het programma, de homebase in Amsterdam.

Samenwerking

Het beheersen van Zuidasdok vraagt om een betrokken, hoogkwalitatieve, flexibele en integraal werkende samenwerkingspartner. De partner heeft continuïteit en voorspelbaarheid hoog in het vaandel staan, communiceert open en eerlijk, denkt mee, neemt eigen initiatief en is creatief in het bedenken van oplossingen in relatie tot de programma opgave.

Een partner die samen met de managers projectbeheersing (MPB-ers), hun plaatsvervangers, de kostendeskundigen en de informatiebeheerders van Zuidasdok het “PB-team ZAD” vormt. Die partner is samen met ons verantwoordelijk voor de integrale beheersing van het programma.

De partner voert de werkzaamheden uit onder regie van de MPB-ers van Zuidasdok. Dit houdt het volgende in: alle werkstromen en daaruit voortvloeiende output worden door de leverancier gemaakt en aan de MPB-ers van Zuidasdok aangeleverd. De output is de basis voor de verdere besluitvorming waarbij de kwaliteit van de output wordt beoordeeld door de MPB-ers. Bij Zuidasdok werken 5 MPB-ers: programma, OVT, Tunnel, S & C ICT en Knooppunten.

Natuurlijk is teambinding erg belangrijk bij Zuidasdok. Het team Zuidasdok bestaat uit medewerkers van gemeente Amsterdam, ProRail, Rijkswaterstaat, medewerkers die voor langere of kortere periode worden ingehuurd of op een andere wijze zijn ingekocht. Allen tezamen, inclusief de medewerkers van de PB-partner, vormen zij het team Zuidasdok.

Tweemaal per jaar wordt er een medewerkersbijeenkomst georganiseerd waarin inhoud en plezier samengaan. Daarnaast is er o.a. de nieuwjaarsborrel en de zomerbarbecue. Omdat ZAD overtuigd is dat dit soort bijeenkomsten bijdragen aan de onderlinge binding en kwaliteit van de samenwerking wordt van de partner verwacht dat zij deelneemt aan deze bijeenkomsten. Daarnaast wordt van de partner verwacht dat zij ook initiatieven ontwikkelt die bijdragen aan de teambinding en het werkplezier bij ZAD.

Tot slot

Wat we bij Zuidasdok samen aan het doen zijn, is groot, uniek en van maatschappelijk belang. Politiek, markt en maatschappij kijken over onze schouders mee. Die opgave op een beheerste manier uitvoeren is een klus op topsportniveau: de Champions league van projectbeheersing.

Wij willen samen trots zijn op dit prachtige project, waarin medewerkers met veel plezier (samen)werken en kijken ernaar uit met elkaar de handen uit de mouwen te steken!

Februari 2024