hoogheemraadschap
Hollands
Noorderkwartier

Beschrijvend document Onderhandelingsprocedure met vrijwillige transparantie

Verlenging overeenkomst Bakerware software (w.o. medewerkersportaal en digitale dienstverlening) inclusief service, onderhoud en dienstverlening.

Auteur
R. Jupijn

Registratienummer
23.1132248

Datum
7 december 2023

Versie
0.1

Status
DEF

Afdeling
FCB

Inhoudsopgave

1 De aanbestedende dienst 3

1.1 Algemene informatie HHNK 3

2 De opdracht 4

2.1 Inleiding 4

2.2 Aard van de Opdracht 4

2.3 De huidige situatie 4

2.4 Risico's voor HHNK 5

2.4.1 Onderbreking bedrijfscontinuïteit HHNK 5
2.4.2 Veiligheid 5
2.4.3 Imago, politieke risico's 5
2.4.4 Financiële risico's 5
2.4.5 Organisatorische & Technische risico's 5
2.4.6 Inkooprisico's 5

2.5 Het doel 5

2.6 Geraamde waarde Opdracht 6

3 De onderhandelingsprocedure met vrijwillige transparantie 7

3.1 Wijze van aanbesteden 7

3.2 Motivatie 7

3.3 Bezwaren kenbaar maken 7

3.4 Artikel 2.32 t/m 2.37 AW2012 8

1 De aanbestedende dienst

1.1 Algemene informatie HHNK

Een groot deel van Noord-Holland ligt beneden zeeniveau. Dat betekent dat er veel werk moet worden verzet om het droog te houden. In totaal wordt er een gebied van 175.750 hectare bemaald. Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK) is verantwoordelijk voor de waterschapstaken in het deel van Noord-Holland ten noorden van het Noordzeekanaal (inclusief Texel). In het door HHNK beheerde gebied wonen ruim 1 miljoen inwoners.

Water
HHNK zorgt voor voldoende water in sloten en meren. Dat wil zeggen: niet te veel water (wateroverlast) en ook niet te weinig (droogte). Dat water moet voldoen aan landelijke en op Europees niveau vastgestelde kwaliteitseisen. Ook daar zorgt HHNK voor, onder andere, door het zuiveren van rioolwater met in totaal 291 rioolgemalen en 611 kilometer aan persleidingen.

Dijken
Noord-Holland wordt aan drie kanten omgeven door water. Een groot deel van onze provincie bestaat uit polders, waarvan sommige al vierhonderd jaar geleden werden drooggelegd. Het overgrote deel van de inwoners van Noord-Holland leeft onder de zeespiegel. Dat vraagt om stevige en veilige waterkeringen. In totaal beheert HHNK 262 kilometer primaire waterkeringen, 1.064 regionale waterkeringen en 205 kilometer overige keringen.



Wegen
HHNK beheert en onderhoudt zo'n 1.200 km polderwegen. HHNK maakt de wegen veiliger, bijvoorbeeld door de aanleg van fietspaden.

Calamiteit
De natuur is grillig en er kan gegarandeerd worden dat er geen incidenten kunnen ontstaan. Daarom is er een uitgebreide calamiteitenorganisatie. HHNK is hiermee voorbereidt en kan de gevolgen beperken bij calamiteiten.

Belasting
HHNK is een overheidsinstantie met een democratisch gekozen bestuur en een eigen belastingsysteem. De bestuurlijke organisatie lijkt erg op die van een gemeente. Het grote verschil is dat een waterschap begrensde, functionele taken hebben: water beheren, water keren, zorgen voor een goede waterkwaliteit en wegen beheren. HHNK doet dat in Noord-Holland boven het Noordzeekanaal.

Meer weten over het werk van HHNK: www.hhnk.nl

2 De opdracht

2.1 Inleiding

HHNK wil de (maatwerk)software van de firma Bakerware voor o.a. het medewerkersportaal en de digitale dienstverlening van HHNK actualiseren. Hiermee kunnen de software ontwikkelingen en continuïteit van het onderhoud geborgd worden. Een nieuwe meerjarige overeenkomst zal hiervoor dienen te worden afgesloten. Hiervoor zal er een offerte worden uitgevraagd en afstemming plaats vinden om een overeenkomst voor het beheer en onderhoud van de Bakerware software af te kunnen sluiten.
Er zal hiertoe gebruik gemaakt moeten worden van de Europese onderhandelingsprocedure zonder (voorafgaande) aankondiging maar met een vrijwillige transparantie vooraf (vooraf melding op TenderNed platform en aankondiging van gegunde opdracht achteraf) om dit 'uit de hand', 1 op 1, in opdracht te kunnen geven. Er wordt hiervoor een beroep gedaan op artikel 2.32 t/m 2.37 van de aanbestedingswet 2012. Specifiek artikel 2.32b waarbij er slechts één (1) ondernemer is die de opdracht uit kan voeren.

De software van de firma Bakerware is verbonden met de software van de firma Centric. Deze door de firma Centric geleverde belastingsoftware is vanaf 2005 in gebruik bij HHNK en op een rechtmatige wijze aanbesteed en gecontracteerd (05.010617, 05.010614, 05.010615 en addendum 14.0018328). De overeenkomst hiervoor is op 26 juli 2005 (05.010617) ingegaan en kan jaarlijks met een jaar worden verlengd. Deze software kan inmiddels als 'onderhouds-' of 'legacy' software worden beschouwd (zie kader). Op enig moment zal er de wens zijn om hedendaagse behoeften, mogelijkheden en eisen voor deze dienstverlening te actualiseren. Hiervoor zal dan een regulier (Europees) aanbestedingstraject voor in kunnen worden gericht. Functionaliteiten van beide pakketten zullen dan mogelijk in één oplossing kunnen worden uitgevraagd.

2.2 Aard van de Opdracht

De software van de firma Bakerware is van een andere entiteit of firma. Beide pakketten zijn niet los van elkaar te zien. Bakerware haalt o.a. data uit de Centric database. Hierdoor is er zowel een technische afhankelijkheid ontstaan met de firma Bakerware als interoperationaliteit met de Centric software. Dit maakt dat beide pakketten niet gemakkelijk, vrijwel onmogelijk, zonder hoge financiële switchkosten alsmede de operationele continuïteitsrisico's voor HHNK, ontvlecht kunnen worden zonder de bedrijfsvoering bij HHNK te verstoren.

2.3 De huidige situatie

HHNK is technisch afhankelijk van de firma Bakerware in meerdere opzichten. Er is een jarenlange samenwerking met Bakerware (vanaf 2007). In deze jarenlange (strategische) samenwerking is onder andere vorm gegeven aan een, geheel op de wensen van HHNK, afgestemde medewerkersportaal. De data uit het belastingsysteem van Centric wordt in het medewerkersportaal omgezet in informatie waarbij dossiervorming plaatsvindt en het overzicht gehouden kan worden. Dit medewerkersportaal wordt gebruikt door de medewerkers belastingen, het klantencontactcenter binnen HHNK en het externe callcenter. De economische afhankelijkheid is daardoor mede toegenomen dan wel ontstaan. Er is een marktmacht bij Centric als ook Bakerware voor de gebruikte software. Ze zijn een dominante speler geworden voor wat betreft de afhankelijkheid van de service, prestaties en voorwaarden.

Er is sprake van een 'vendor lock-in' bij en voor HHNK en andere waterschappen en andere publieke organisaties als gemeenten.

De digitale dienstverlening van HHNK zoals 'MijnHHNK', het portaal voor notarissen en het portaal voor Bewindvoerders en schuldhulpverleners steunt op de software van Bakerware. Daarnaast wordt het medewerkersportaal gebruikt voor de digitale verwerking van post, waaronder de tienduizenden kwijtscheldingsverzoeken.

Tegen deze achtergrond dient HHNK een zinvolle afweging te maken om de software en dienstverlening met de huidige partij , tijdelijk, te verlengen.

2.4 Risico's voor HHNK

2.4.1 Onderbreking bedrijfscontinuïteit HHNK

Indien er bezwaren uit de markt komen zal het meest voor de hand liggende bezwaar zijn dat HHNK gedwongen wordt een reguliere Europese Openbare Aanbesteding te doorlopen. Er zal dan een tijdelijke overbrugging met de huidige leverancier worden afgesloten voor de duur van het inrichten, publiceren, contracteren en implementeren van nieuwe software voor deze ingerichte (software) diensten.
HHNK is evenwel van oordeel dat een dergelijke aanbestedingsplicht niet aan de orde is wegens omstandigheden en motivatie zoals beschreven in dit document.

2.4.2 Veiligheid

Bij continuering met bestaande partij zijn veiligheidsaspecten reeds bekend en afgedekt.

2.4.3 Imago, politieke risico's

HHNK tracht haar uiterste best te doen om de markt te infomeren over haar voornemen en motivatie bij het toepassen van deze Europese specifieke inkoopprocedure. HHNK neemt hiervoor ook nog een extra, niet verplichte, aankondiging hiervan op door dit voornemen reeds vooraf aan te kondigen.

2.4.4 Financiële risico's

Er zijn voor HHNK geen financiële risico's bij continuering met huidige partij en bestaande inrichting.

2.4.5 Organisatorische & Technische risico's

Bij verlenging met huidige leverancier kan dienstverlening worden gecontinueerd en voortgezet worden. Technisch zal er geen verandering zijn omdat bestaande ingerichte software in gebruik blijven. Mogelijk dat beheer, service en onderhoudskosten, op termijn, toe zouden kunnen nemen.

2.4.6 Inkooprisico's

Er zijn voor HHNK geen inkooprisico anders dan het aanwenden van in- of externe resources.

2.5 Het doel

Het doel van deze procedure is te komen tot een verlenging van de overeenkomst(en) voor een periode van drie jaar met optiemogelijkheid. Hiervoor zal gebruik gemaakt worden van de Europese specifieke procedure: 'onderhandelingsprocedure zonder (voorafgaande) aankondiging' en wordt dit aangekondigd met een vrijwillige transparantie vooraf.

2.6 Geraamde waarde Opdracht

Het voorstel voor de periode van drie jaar met een nieuwe overeenkomst zijn de kosten voor de software, beheer, service en onderhoud circa € 50.000,- per jaar. Deze opdrachtwaarde komt dan boven de enkelvoudige drempel van € 50.000,- ex btw uit om enkelvoudig, 1 op 1, in opdracht te kunnen geven.

3 De onderhandelingsprocedure met vrijwillige transparantie

3.1 Wijze van aanbesteden

Voor gunning van de Opdracht wordt de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging conform artikel 2.32 lid 1 sub b van de Aanbestedingswet toegepast. Vrijwillig wordt voorafgaande transparantie toegepast. Als blijkt dat er leverancier(s) zijn die de gevraagde dienstverlening ook denken in zijn geheel te kunnen leveren worden deze verzocht zich te melden.

3.2 Motivatie

Beschrijving van de omstandigheden die de verlenging noodzakelijk maken en verklaring betreffende de aard van de omstandigheden:

De software van de firma Bakerware is verbonden met de software van de firma Centric. Deze door de firma Centric geleverde belastingsoftware is vanaf 2005 in gebruik bij HHNK en op een rechtmatige wijze is aanbesteed en gecontracteerd.

Op enig moment zal er de wens zijn om hedendaagse behoeften, mogelijkheden en eisen voor deze dienstverlening te actualiseren. Hiervoor zal dan een regulier (Europees) aanbestedingstraject in kunnen worden gericht. Functionaliteiten van beide pakketten zullen dan mogelijk in één oplossing kunnen worden uitgevraagd.

De software van de firma Bakerware is van een andere entiteit of firma. Beide pakketten zijn niet los van elkaar te zien. Bakerware haalt o.a. data uit de Centric database. Hierdoor is er zowel een technische afhankelijkheid ontstaan met de firma Bakerware als interoperationaliteit met de Centric software. Dit maakt dat beide pakketten niet gemakkelijk, vrijwel onmogelijk, zonder hoge financiële switchkosten alsmede de operationele continuïteitsrisico's voor HHNK, ontvlecht kunnen worden zonder de bedrijfsvoering bij HHNK te verstoren.

3.3 Bezwaren kenbaar maken

Voordat aanbesteder de huidige dienstverlener de Opdracht gunt, stelt hij belanghebbenden in de gelegenheid om eventuele bezwaren hiertegen kenbaar te maken. Indien belanghebbenden, ondanks de bijgevoegde motivering, bezwaar wensen te maken tegen de voorgenomen procedure, dienen zij binnen twintig (20) kalenderdagen na publicatie van deze aankondiging dit gemotiveerd kenbaar te maken. Deze termijn is een vervaltermijn. Na het verstrijken daarvan heeft u uw rechten verwerkt om in rechte op te komen tegen het besluit van het aanbesteder om de Opdracht aan de huidige dienstverlener te gunnen. Indien u bezwaar wenst te maken, dan kan dit middels de berichtenmodule van TenderNed. Mocht enige reactie uitblijven, dan wordt de onderhandelingsprocedure één-op-één doorlopen met de huidige dienstverlener.

Er bestaat de mogelijkheid dat een marktpartij zich aandient die een deel van de Bakerware software kan leveren. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om slechts een deel van de door Bakerware geleverde software te vervangen of aan te besteden. Bij de publicatie op TenderNed en in dit document wordt dit ondubbelzinnig aangeven en beschreven. De redenen hiervoor zijn dat dit risico's voor HHNK in zal gaan houden en omdat dit een onderdeel is van het primaire (belasting)proces van HHNK deze

risico's niet te voorzien en te overzien zijn en de gemoeide switchkosten in verhouding met een (beperkte) en, relatief, korte contracttermijn HHNK dit niet proportioneel wordt geacht.

3.4 Artikel 2.32 t/m 2.37 AW2012

Er wordt hiervoor een beroep gedaan op artikel 2.32 t/m 2.37 van de aanbestedingswet 2012. Specifiek artikel 2.32b waarbij er slechts één (1) ondernemer is die de opdracht uit kan voeren.