

Bijlage E Gunningscriteria – Gunnen op kwaliteit

De in de NVI gemelde wijzigingen zijn in rood in de bijlage aangepast

Bij de beoordeling welke inschrijver de best passende inschrijving (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft gedaan, worden de onderstaande criteria gehanteerd.

Tabel gunningscriteria

Criterium	Maximale kwaliteitswaarde
1. Plan van Aanpak dienstverlening	50 punten
2. Palet aan adviezen en maatregelen	15 punten
3. Proactieve aanpak richting bewoners en wijkaanpak	10 punten
4. # PVA/jaar tbv woningen richting aardgasvrij (let op: bonus/malus-KPI)	15 punten
5. # woningen/jaar begeleiding ri. aardgasvrij (let op: bonus/malus-KPI)	15 punten
6. Monitoring & actueel dashboard	50 punten
7. Betrekken van lokale ondernemers	5 punten
8. Kansen en risico's	5 punten

De uitwerking van deze kwalitatieve criteria is opgenomen in de 'Tabel kwalitatieve gunningscriteria' in deze bijlage.

Voor de wijze waarop de meest passende inschrijving wordt vastgesteld, wordt verwezen naar hoofdstuk 9 van de aanbestedingsleidraad.

Tabel 1. Uitwerking gunningscriteria kwaliteit

criterium	Aandachtspunten	Doelstelling gemeente Haarlemmermeer
1. Kwaliteit plan van aanpak dienstverlening	Beschrijf in max. 3 4 pagina's uw aanpak. Beschrijf in dit plan de volgende onderstaande punten, benoem uw afwegingen om te komen tot uw voorstel en onderbouw dit (met uw ervaringen). <u>Ontzorgingsconcept</u> - Een beschrijving van het complete ontzorgingsconcept voor particuliere woningeigenaren in Haarlemmermeer opgebouwd uit ontzorgende dienstverleningen en maatregelpakketten en tevens uw visie hierop; - Een overzicht van de resources die ingezet worden (personeel, ICT, etc.); - Bij gebruik van een eigen ICT-applicatie een korte beschrijving, ondersteund met afbeeldingen van de belangrijkste functies van de applicatie. <u>Inregelen van het concept</u> Een beschrijving van - Hoe u het ontzorgingsconcept integreert en inregelt in de dienstverlening van het Energieloket voor elk van de drie in paragraaf 2.2.1 van de leidraad genoemde systeemoplossingen; - Hoe u aansluit op het CRM, website en de klantreis van het Energieloket; - Hoe u de koppeling realiseert met het CRM pakket van het Energieloket en daarbij afhankelijkheid en continuïteit van de dienstverlening (als er ergens een verstoring optreedt) reduceert. - Waar u in de beginfase de focus op legt om een goede basis te leggen voor de wijkgerichte en gemeente brede aanpak; - Een planning hoe snel het ontzorgend concept is ingeregeld. <u>Marketing & Communicatieaanpak (activatie)</u> - Hoe u particuliere woningeigenaren in Haarlemmermeer namens het Energieloket drempelverlagend gaat ontzorgen vanuit het idee dat deze alleen maar contact hoeft te hebben met één partij, het Energieloket, het gezicht naar de klant en enige aanspreekpunt ook voor vragen en eventuele klachten; - Hoe u de verschillende doelgroepen betreft in de communicatie; - Welke communicatiemiddelen worden ingezet; - Hoe u timing van de acties plant; - Hoe u de marketing communicatie activiteiten inregelt om tot een gewenst resultaat van aanvragen te komen; - Hoe u het Energieloket en gemeente verder adviseert over de te voeren communicatieaanpak gedurende de looptijd van de opdracht; - Hoe u het tweedelijns advies als white-label gaat invullen onder de noemer van het Energieloket; - Hoe u uw rol als visitekaartje van het Energieloket invult.	Complete ontzorging voor de burger op een veilige, adequate, onafhankelijke, duidelijke en plezierige wijze, zodat particuliere woningeigenaren tevreden zijn over de benadering in communicatie over de actie en uitvoering van de actie, en zoveel mogelijk particuliere woningeigenaren in de gemeente Haarlemmermeer maatregelen laten uitvoeren, die bijdragen aan de doelstellingen van de gemeente Haarlemmermeer.

Criterium	Aandachtspunten	Doelstelling gemeente Haarlemmermeer
	<u>Samenwerking/Organisatie</u> • Hoe u de organisatie gaat vormgeven (o.a. samenwerking met Energieloket; taakverdeling binnen uw organisatie); • Hoe u er voor zorgt dat de medewerkers van het Energieloket over voldoende kennis en ervaring beschikken om bewoners van steeds betere/completere eerstelijns advisering te voorzien. • Welke garanties u afgeeft voor: ○ klanttevredenheid over uw adviezen; ○ klanttevredenheid over de uitvoering van de maatregelen; ○ conversie: (% aantal woningeigenaren dat acties heeft laten uitvoeren t.o.v. aantal woningeigenaren die benaderd zijn); • Hoe u deze KPI's gaat meten en hoe deze de basis zijn voor beoordeling van de voortgang door de gemeente. • Onderbouw de garanties door ervaringen elders. NB: we houden de mogelijkheid open om de opdrachtnemer een bonus te verstrekken indien deze prestaties behaalt boven de door hem afgegeven garanties. <u>Dienstverlening</u> • Via welke kanalen u bereikbaar bent voor particuliere woningeigenaren in Haarlemmermeer; • De mate van bereikbaarheid voor particuliere woningeigenaren; • Hoe u de kwaliteit waarborgt en zorgt u voor kwaliteitsverbetering; • Hoe u klachten afhandelt; • Hoe u langeretermijn functionaliteiten van uw ontzorgingsconcept borgt in het Energieloket – zodat klantreizen en stappenplannen voltooid kunnen worden - ook nadat het contract is afgelopen. <u>Verdienmodel</u> • Hoe u borgt dat er geen doorslaggevende financiële prikkel is om een bepaald type maatregel te prefereren in uw advisering en in de uitvoering. • Hoe u financieel gemotiveerd wordt om zoveel mogelijk effectieve maatregelen te adviseren en tot uitvoering te (laten) brengen. • Bij het hanteren van een zogenaamde 'kick back fee': hoe u staat tegen een maximalisering per kick back fee tot een bepaald bedrag of tegen een bonus per bespaarde ton CO2.	

2. Palet aan adviezen en maatregelen	Vul de onderstaande tabel Adviezen en maatregelen in. Beschrijf daarnaast in max. 2 3 pagina's onderstaande punten, benoem uw afwegingen om te komen tot uw voorstel en onderbouw dit (met uw ervaringen). <u>Adviezen en stappenplan</u> - De wijze waarop particuliere woningeigenaren de mogelijkheid geboden om een stappenplan te krijgen richting een duurzame warmtevoorziening die aansluit bij de warmtevisie van de gemeente; - Of en hoe het stappenplan kan worden afgestemd op de specifieke woning/straat of buurt, de individuele wensen, het gebruik, budget en mogelijkheden van de woningeigenaar; - Beschrijf hoe u woningeigenaren actief ondersteunt in de fasen van hun klantreis en het stappenplan. Beschrijf hierbij: - hulp bij het contracteren van de aanbieder; - eventueel toezicht bij levering en installatie door de aanbieder; - steekproefsgewijs een kwaliteitscontrole van de uitgevoerde maatregel; - nazorg: klachten tot tevredenheid van bewoner(s) afhandelen en/of toeleverancier manen tot goed afronden van opdracht; <u>Ontwikkeling maatregelenpakket</u> - Categoriseer in de tabel (tabel 2) van alle genoemde maatregelen op welke termijn u deze kan aanbieden door een kruisje te plaatsen in de kolommen A, B of C. Bij maatregelen die u niet aanbiedt, plaatst u een kruisje in kolom D. Vul de tabel aan met eventuele additionele maatregelen die u kunt aanbieden. Geef aan: - hoe u de nog ontwikkelen maatregelen (categorie B en C) binnen het ontzorgingsconcept op een laagdrempelige manier voor zo veel mogelijk bewonersgroepen beschikbaar wil maken; - hoe u hierbij inspeelt op vraag en aanbod vanuit particuliere woningeigenaren en de markt; - hoe u hierbij afstemt met het Energieloket; - een indicatieve planning wanneer u voorziet dat bepaalde maatregelen hierbinnen ontwikkeld gaan zijn en aangeboden kunnen worden aan particuliere woningeigenaren; - hoe u de hele scope van maatregelen kunt waarborgen. <u>Acties</u> - Wat voor (collectieve) acties u wilt organiseren; - Hoe vaak u deze acties wilt organiseren; - Op welke doelgroepen binnen gemeentebrede en/of wijkgerichte aanpak deze acties gericht zijn. <u>Doelgroepen</u> - Maak onderscheid in de verschillende doelgroepen van particuliere woningeigenaren waar u een differentiatie in aanpak, communicatie en/of maatregelenpakket voor wilt hanteren: in ieder geval naar bouwjaargrens 1995 en naar gedragseigenschappen van de bewonersgroepen; - Als u meer onderscheid of een focus wilt aanbrengen binnen deze doelgroepen, geef dit aan;	Ondersteuning van de particuliere woningeigenaar op een zo groot mogelijk scala van effectieve adviezen en maatregelen binnen een zo kort mogelijke termijn.
--	--	---

criterium	Aandachtspunten	Doelstelling gemeente Haarlemmermeer
	• Beargumenteer waarom u dit onderscheid in doelgroepen maakt en waarom u focust op deze doelgroepen; Beschrijf hoe u doelgroepen die lastig zijn voor verduurzaming (grote reductiepotentie of omdat er vanwege organisatorische of financiële redenen nog weinig stappen gezet worden) kunt ondersteunen om toch stappen te gaan zetten.	
3. Proactieve aanpak ri. bewoners en wijkaanpak	Beschrijf in max. 2 pagina's hoe u proactief de verschillende groepen eigenaren van grondgebonden woningen in Haarlemmermeer benadert, betreft bij de energietransitie en hoe u hen uiteindelijk in de actiestand krijgt om hun huis te verduurzaming richting aardgasvrij. Beschrijf in max. 2 pagina's hoe u de gemeente en bewonersinitiatieven gaat ondersteunen in de wijkaanpak om grote groepen huizen effectief de transitie naar aardgasloos verwarmen te laten maken.	
4. # PVA/jaar tbv woningen ri. aardgasvrij (let op: bonus/malus-KPI)	• Beschrijf in max. 1 pagina hoeveel eigenaren van grondgebonden koopwoningen u per jaar, binnen het gehele projectjaarbedrag van € 100.000, een gedegen plan van aanpak met een accurate prijsindicatie kunt geven om het huis aardgasvrij te maken, zo nodig met een meerjarig stappenplan. • Beschrijf, indien mogelijk met uw businessmodel, hoe het behalen van dit aantal opgenomen kan worden in een bonus/malus regeling. Bijvoorbeeld: bij 10% meer PVA's een bonus van x% van het projectjaarbedrag (u mag x% meer factureren over dat jaar), bij 20% minder PVA's een malus van y% van het projectjaarbedrag (u mag y% minder factureren over dat jaar)	
5. # woningen /jaar begeleiding ri. aardgasvrij (let op: bonus/malus-KPI)	• Beschrijf in maximaal 2 pagina's voor beide onderdelen. (niet 4 maar maximaal 2 totaal) • hoeveel woningen u per jaar kunt begeleiden in het vergelijken van offertes en het uiteindelijk contracteren van de benodigde uitvoerders richting aardgasvrij. • Beschrijf, indien mogelijk met uw business model, hoe het behalen van dit aantal opgenomen kan worden in een bonus/malus regeling.	
6. Monitoring & actueel dashboard	• Beschrijf in maximaal 2 pagina's voor alle onderstaande onderdelen. • Hoe u de tevredenheid van particuliere woningeigenaren meet over de dienstverlening en aanbieders die maatregelen bij hen hebben uitgevoerd; • Hoe u de CO2-effecten van de uitgevoerde maatregelen gaat monitoren (scope, rekenmethode) • Welke rapportages actueel en op ieder moment online kunnen worden aangeleverd, geaggregeerd op (wijk en postcode 6 niveau met aantallen klanten per stap in de klantreis (bv. aantallen hits op site, aangemaakte profielen, gegenereerde stappenplannen, offerteaanvragen, verstrekte opdrachten, uitgevoerde maatregelen en inschatting CO2 besparing). Voeg een voorbeeldrapportage toe van een andere gemeente.	

criterium	Aandachtspunten	Doelstelling gemeente Haarlemmermeer
7. Betrekken van lokale ondernemers	Beschrijf in maximaal 2 pagina's Beschrijf op welke wijze u actief lokale ondernemers betreft bij het uitvoeringsproces.	
8. Kansen en risico's	Beschrijf in 1 pagina de risico's en kansen die u ziet in deze opdracht. Gebruik Bijlage F hiervoor. Geef aan welke kansen u ziet in de opdracht, die EXTRA bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van de gemeente. Denk bijvoorbeeld aan mogelijkheden om door deze dienstverlening 'werk met werk' te maken, kansen te bieden voor werkgelegenheid, of andere sociale, ruimtelijke of economische problemen op te lossen. Beschrijf en onderbouw uw kans en geef de kosten en de mogelijke opbrengsten ervan aan. Prioriteer uw kansen in van groot naar klein. Een kans kan verzilverd worden als een optie /aanvullende opdracht. Geef aan welke risico's u ziet in de opdracht, die de doelstellingen van de gemeente in gevaar kunnen brengen. Geef per risico aan bij wie dit risico ligt en welke beheersmaatregel u kunt nemen om het voorkomen van het risico te voorkomen en het effect van de risico zo klein mogelijk te maken.	Een deskundige inschrijver weet waar de risico's liggen in de deze opdracht, die het realiseren van de doelstellingen van de gemeente in gevaar kunnen brengen. Een deskundige inschrijver ziet kansen in deze opgave, bovenop de projectdoelstellingen.

Tabel 2 Adviezen en maatregelen (in te vullen als onderdeel van gunningscriteria 2)

Maatregel	Beschrijving	A Door u nu in te zetten	B Door u in te zetten <6 mnd	C Door u in te zetten > 6 mnd	D Biedt u NIET aan
Advies					
<i>Online huisscan (besparing)</i>	Een online module voor inwoners of gebouweigenaren door het invullen van gegevens en/of beantwoorden van een beperkt aantal vragen advies te geven.				
<i>Online huisscan (opwek)</i>					
<i>Keukentafelgesprek</i>	Simpel maatwerkadvies op basis van een bezoek van een half uur				
<i>Warmtescan</i>	Adviesrapport op basis van een thermische foto van de gevels en/of dak van de woning				
<i>EPA-advies</i>	Gecertificeerd adviesrapport op basis van een fysieke inspectie en (model)berekeningen				
<i>Mobiele app</i>	Een applicatie op mobiele telefoons die advies kan voorzien en ondersteunt bij het nemen van energiebesparende maatregelen				
Isolatie, passend in de vigerende wetgeving (bijvoorbeeld op gebied van natuur en van gezondheid) en lokale regelingen					
<i>Spouwmuur</i>	Maatregel waarbij de spouw wordt opgevuld met isolatiemateriaal				
<i>Buitengevel</i>	Isolatiemateriaal wordt aan de buitenkant tegen de muren geplaatst				
<i>Binnengevel</i>	Isolatie vanaf de binnenkant met een voorzetwand				
<i>Bodem</i>	Isolatie van de bodem of de vloer indien toegang tot de kruipruimte van de woning mogelijk				
<i>Vloer</i>	Isolatie van de vloer zonder of bij te beperkte toegang tot de kruipruimte van de woning				
<i>Plat Dak</i>	Isolatie van het dak op of onder nieuw aan te leggen dakbedekking				
<i>Schuin dak</i>	Isolatie binnenkant van het dak, isolatie boven op het dak onder de pannen				
<i>Verdiepingsvloer</i>	Isolatie op de vloer of onder de vloer, tussen de vloerbalken.				
<i>Dubbel glas</i>	Ramen bestaande uit 2 lagen glas en een matige isolatie.				
<i>HR++ glas</i>	Ramen met dubbel glas met een coating en isolerend gas tussen de lagen				
<i>Triple glas</i>	Ramen bestaande uit 3 lagen met een betere isolatiewaarde dan HR++ glas				
<i>Biobased isoleren</i>	Geef aan u voor welke van bovenstaande maatregelen u een biobased oplossing biedt				
Opwek					
<i>Zonnepanelen (standaard)</i>	Een zonne-energie systeem bestaande uit zonnepanelen en een omvormer.				
<i>In-roof zonnepanelen (schuin dak)</i>	Idem, waarbij zonnepanelen een stuk dakbedekking vervangen.				
<i>Zonnedakpannen</i>	Net als standaard zonnepanelen maar dan zijn de zonnecellen in de dakpannen verwerkt.				
<i>Zonnecollector</i>	Zonne-energiesysteem met opwek van duurzame warmte via een zonnecollector op het dak en een vat om warm tapwater in op te slaan.				
<i>PVT-paneel</i>	PVT-panelen produceren zowel elektriciteit als warmte die nuttig kan worden gebruikt.				
<i>PVT-collector</i>	Een PVT-collector heeft een geïsoleerde beglazing om het zonnepaneel heen voor een hogere opbrengst aan warmte voor tapwater of lucht.				

Maatregel	Beschrijving	A Door u nu in te zetten	B Door u in te zetten <6 mnd	C Door u in te zetten > 6 mnd	D Biedt u NIET aan
<i>PVT-warmtepomp</i>	Een PVT-paneel met een warmtewisselaar die dag en nacht warmte terugwint uit zonlicht/daglicht en – vooral – uit buitenlucht als energiebron voor een water warmtepomp.				
Besparing gas					
<i>Leidingisolatie</i>	Isolatie van leidingen voor cv of warm tapwater zodat de warmte daarin niet verloren gaat				
<i>Waterzijdig inregelen centrale verwarming(cv)systeem</i>	Optimalisatie van het temperatuurverschil van de aanvoerleiding naar de radiator en de retourleiding die het water afvoert naar de cv-ketel				
<i>Kierdichting</i>	Het 'luchtdicht' maken van de woning door dichting van 'naden' en 'kieren'				
<i>Radiatorfolie</i>	Folie dat achter de radiator wordt geplaatst om de warmte de kamer in te stralen				
<i>Tochtstrip/band/borstel</i>	Maatregel om kieren in bewegende delen van deuren en ramen dicht te maken				
<i>Deurdranger/veer</i>	Zorgt dat de deuren in huis vanzelf dicht gaan				
<i>Kozijnfolie</i>	Folie dat bij enkel glasramen over het raam gespannen wordt en vastgeplakt aan het kozijn				
<i>Brievenbusborstel</i>	Een strip met borstel die aan de binnenkant van de brievenbus wordt geplaatst ter voorkoming van tocht				
<i>Radiatorventilator</i>	Een ventilator die gaat draaien als de radiator opwarmt en warme lucht verspreidt door de woning				
<i>Spaardouche</i>	Douchekop die water bespaart				
<i>Douche coach</i>	Een zandloper of digitale timer te gebruiken om het aantal douche minuten te beperken				
Besparing elektriciteit					
<i>LED</i>	Besparing met energiezuinige ledverlichting				
<i>cv-pomp</i>	Een energiezuinige cv-pomp				
<i>Vloerverwarmingspomp</i>	een energiezuinige circulatiepomp van de vloerverwarming of plaatsing van een schakelaar in de circulatiepomp zodat die alleen aangaat bij warmtevraag				
<i>Energiezuinig Witgoed</i>	Huishoudelijke apparaten met label A of hoger zoals (afwas) wasmachines en koelkasten				
Ventilatie					
<i>Centrale ventilatie</i>	Centrale afvoer van 'vervuilde' (en warme) lucht uit de keuken, badkamer en toilet via een ventilatiebox				
<i>Centrale balansventilatie met warmteterugwinning</i>	Centrale aan- en afvoer van lucht en opwarming van binnenkomende koude lucht met de warmte van de afgevoerde lucht via een centrale ventilatie unit				
<i>Vraaggestuurde centrale balansventilatie met wtw</i>	Idem met daarbovenop sensoren die CO ₂ en/of vocht meten (energiezuiniger)				
<i>Decentrale balansventilatie</i>	Eigen ventilatie per ruimte met gelijke lucht aan- en afvoer en opwarming aangevoerde (koude) lucht met een warmtewisselaar (wtw-unit) of verwarmingsradiator				
Aardgasvrij					
<i>Lage temperatuur (LT)-afgifte systeem</i>	Energiezuiniger manier van ruimteverwarming met een aanvoertemperatuur niet hoger dan 55 graden Celsius				
<i>Hybride warmtepomp</i>	Ruimteverwarming op elektriciteit aanvullend op de cv-ketel en warmte haalt uit de buitenlucht.				
<i>Warmtepomp lucht</i>	Ruimte- en tapwaterverwarming op elektriciteit als vervanging van de cv-ketel, waarbij warmte uit de lucht wordt gehaald.				
<i>Warmtepomp bodem</i>	Idem waarbij warmte uit de bodem wordt gehaald				

Maatregel	Beschrijving	A Door u nu in te zetten	B Door u in te zetten <6 mnd	C Door u in te zetten > 6 mnd	D Biedt u NIET aan
<i>Warmtepomp overig</i>	Ruimte- en tapwaterverwarming op elektriciteit als vervanging van de cv-ketel, waarbij warmte een andere bron wordt gehaald zoals oppervlaktewater				
<i>Infrarood panelen</i>	Ruimteverwarming met infraroodstraling gericht naar plekken waar men zit of staat via panelen hangend aan het plafond of muur				
<i>Infrarood vloerverwarming</i>	Idem met infraroodstraling door de vloer				
<i>Inductie koken</i>	Koken op een inductiekookplaat op elektriciteit				
<i>Kokend waterkraan</i>	Een waterkraan die door middel van elektrische verwarming direct kokend water kan afgeven				
Opslag					
<i>Thuisbatterij (elektrisch)</i>	Opslag lokaal opgewekte elektriciteit in een accu achter de elektriciteitsmeter zodat die stroom later gebruikt kan worden				
<i>Warmteopslag</i>	Technieken waarbij op gebouw/buurtniveau warmte wordt opgeslagen voor later gebruik bij warmtenetten of individueel gebruik.				
Overige					
<i>Elektrische Laadpaal</i>	Een aansluiting bij de woning waarmee elektrische voertuigen kunnen worden opgeladen op eigen terrein				
Monitoring					
<i>Luchtkwaliteit</i>	Een manier om de kwaliteit van de binnenlucht te monitoren en inzichtelijk te maken.				
<i>Mobiele app</i>	Een mobiele app die inzicht geeft in het energiegebruik, opwek en de besparing van de gebruiker.				
Financiering					
<i>Woning abonnement</i>	Een abonnement voor de woningeigenaar om energiemaatregelen te laten uitvoeren en beheren met garantie van de berekende energiebesparing en garantie van gelijkblijvende woonlasten				

Toelichting op de beoordeling

Kwaliteitscriteria en maximale kwaliteitswaarde

Bij de kwaliteitscriteria wordt de behaalde kwaliteitswaarde verkregen via een beoordelingsscore. In de 'Tabel gunningscriteria' is vermeld wat de maximaal te behalen kwaliteitswaarden voor de subcriteria zijn.

De leden van de beoordelingscommissie beoordelen eerst individueel. Daarna presenteert de Inschrijver zijn voorstel. Vervolgens stellen de beoordelaars in consensus de beoordeling vast.

Indien een maximum aantal pagina's is gesteld aan hetgeen moet worden ingediend, wordt – indien het maximum wordt overschreden - het meerdere niet beoordeeld.

Behaalde kwaliteitswaarde kwaliteitscriteria

Voor elk subcriterium wordt een beoordelingsscore gegeven. Bij de beoordelingsscore *uitstekend* wordt de maximale kwaliteitswaarde toegekend. Lagere scores leveren minder kwaliteitswaarde op conform onderstaand overzicht van de beoordelingscijfers met bijbehorende kwaliteitswaarden.

Kwaliteit	Score
Matig/Slecht Inschrijver biedt een beperkte mate van ontzorging voor de woningeigenaar. Het is onvoldoende duidelijk of de dienstverlening onafhankelijk, deskundig en veilig is. Inschrijver is reactief. Het energieloket wordt minimaal ondersteund	0% van de maximale kwaliteitswaarde
Voldoende Inschrijver biedt een redelijke mate van ontzorging voor de woningeigenaar. Inschrijver is reactief. Het is niet helemaal duidelijk of de dienstverlening onafhankelijk, doelgroepgericht, deskundig en veilig is. Inschrijver laat zien de opdracht in een beperkte deel van omvang te doorgronden en te kunnen uitvoeren. Inschrijver kan adviezen geven. Het energieloket wordt in enige mate ondersteund. Het is niet duidelijk hoe de uitvoering van de maatregelen gaat plaatsvinden.	20 % van de maximale kwaliteitswaarde
Ruim voldoende Inschrijver biedt een voldoende ontzorging voor de woningeigenaar. Inschrijver is actief. De dienstverlening is doelgroepgericht en veilig. Het energieloket wordt ondersteund. Het is niet duidelijk hoe deskundig en onafhankelijk de dienstverlening is. Inschrijver laat zien de opdracht in een redelijk deel van de volledige omvang te doorgronden en te kunnen uitvoeren. Inschrijver borgt een goede uitvoering van de maatregelen.	60 % van de maximale kwaliteitswaarde
Goed Inschrijver biedt bijna complete ontzorging voor de woningeigenaar. Inschrijver is actief en ambitieus. De dienstverlening is onafhankelijk, doelgroepgericht, deskundig en veilig. Het energieloket wordt goed ondersteund. Inschrijver laat zien de opdracht in een groot deel van de volledige omvang te doorgronden en te kunnen uitvoeren. Inschrijver kan adviezen geven. Inschrijver borgt een redelijke uitvoering van de maatregelen.	80 % van de maximale kwaliteitswaarde
Uitstekend Inschrijver biedt complete ontzorging voor de woningeigenaar. Inschrijver is pro-actief en ambitieus. De dienstverlening is onafhankelijk, doelgroepgericht, deskundig en veilig. Inschrijver laat zien de opdracht in zijn volledige omvang te doorgronden en te kunnen uitvoeren, waarbij zijn aanpak bewezen leidt tot tevreden burgers. Het energieloket wordt maximaal ondersteund. Inschrijver kan deskundig adviezen geven. Inschrijver borgt een goede uitvoering van de maatregelen.	100 % van de maximale kwaliteitswaarde

Toekennen van een beoordelingsscore lager dan voldoende kan bijvoorbeeld gerechtvaardigd zijn als niet of onvoldoende wordt ingegaan op hetgeen gevraagd wordt in het kader van de beoordeling of als het beschrevene strijdig is met het programma van eisen.

Inschrijfsom

De totale vaste prijs per jaar bedraagt € 100.000 (exclusief btw). Zie leidraad paragraaf 2.5

In te dienen stukken

Kwaliteit:

Per subcriterium dient inschrijver een beschrijving in te dienen waarin specifiek en concreet wordt beschreven hoe de inschrijver de gevraagde aspecten invult. De subcriteria dienen in verschillende paragrafen/bijlagen te worden opgenomen.

Elke beschrijving mag maximaal het genoemde aantal pagina's beslaan, lettertype Arial, minimale lettergrootte 10 punts, regelafstand minimaal 1 en een bladspiegel met marges van minimaal 2 cm boven, links, rechts en onder.