



gemeente

Zoetermeer

**INTERESSEPEILING
BELASTINGAPPLICATIE**

Gemeente Zoetermeer

Inhoudsopgave

Inhoud

1	Opdrachtsomschrijving	3
1.1	Gemeente Zoetermeer	3
1.2	Procedure	3
1.3	Behoeftte / opdracht	3
1.4	Overeenkomst	3
2	Belangrijkste eisen inschrijver en opdracht.....	4
2.1	Referentie eisen.....	4
2.2	Opdracht eisen	4
2.3	ICT, Informatie, beveiliging en privacy-eisen	5

1 Opdrachtschrijving

1.1 Gemeente Zoetermeer

De gemeente Zoetermeer telt circa 127.000 inwoners. De gemeente is een slagvaardige en moderne organisatie die vooruitkijkt naar de toekomst en waar de burger centraal staat. Er wordt daarom hard gewerkt aan de ambities van de stad om ook in de toekomst het hoge niveau van de stad te behouden.

Voor meer informatie over Zoetermeer kijk op www.zoetermeer.nl.

1.2 Procedure

Dit betreft een interessepeiling ten behoeve van de vervanging van de belastingapplicatie voor de gemeente Zoetermeer. De interessepeiling heeft het doel om te bepalen welke procedure de gemeente Zoetermeer, op basis van interesse uit de markt, moet gaan volgen.

Gegadigden die volledig kunnen voldoen aan de gestelde referentie eisen en eisen aan de opdracht dienen hun interesse uiterlijk 1 mei 2024 kenbaar te maken via de berichtenmodule van TenderNed. Let op, indien u alleen op de button 'geïnteresseerd' klikt, wordt dit niet meegenomen in de peiling.

De gemeente Zoetermeer doet een interessepeiling om te kijken hoeveel marktpartijen een geschikte belastingapplicatie kunnen leveren. Als er slechts één partij interesse toont dan zal de gemeente Zoetermeer via een softwarebroker één op één gunnen. Indien er meerdere partijen interesse hebben, dan zal er een openbare Europese aanbesteding plaatsvinden.

1.3 Behoeft / opdracht

De gemeente Zoetermeer is op zoek naar een betrouwbaar en bewezen softwarepakket ten behoeve van de processen rondom het heffen en innen (inclusief kwijtschelding) van de gemeentelijke belastingen en de BAG (Basis Administratie Gebouwen).

Hierbij is niet alleen de stabiliteit van belang, wat het mogelijk maakt om alle Zoetermeerse gemeentelijke belastingen te heffen en te innen, maar ook de koppelingen met de diverse gegevensbronnen.

De partij met interesse dient minimaal te voldoen aan de referentie eisen en eisen aan de opdracht (paragraaf 2.1 en 2.2).

1.4 Overeenkomst

De overeenkomst zal naar verwachting worden aangegaan voor een periode van vier jaar met de optie om tweemaal verlengen met 2 jaar.

De verwachte ingangsdatum van de overeenkomst is 21 april 2025.

2 Belangrijkste eisen inschrijver en opdracht

2.1 Referentie eisen

Het is van belang dat de Inschrijver door middel van referenties aantoont over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot de gevraagde diensten.

Inschrijvers dienen twee referenties op te geven van verschillende opdrachtgevers (niet zijnde gemeente Zoetermeer) van eerder verrichte vergelijkbare opdrachten. Dit mogen zowel gemeenten als uitvoeringsorganisaties zijn.

De ingediende referenties zijn vergelijkbaar indien zij afzonderlijk voldoen aan de onderstaande geschiktheidseisen:

1. De referentieprojecten zijn gedurende de afgelopen drie jaar verricht en zijn -op het moment van indienen van de Inschrijving- uitgevoerd of nog in uitvoering.
2. De referentieprojecten dienen te voldoen aan de volgende kerncompetenties:
 - A. Het is van belang dat de Inschrijver aantoont over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken een belastingapplicatie te implementeren, de dienstverlening & exploitatie van de applicatie gedurende de contractperiode uit te voeren en de applicatie verder door te ontwikkelen binnen de Nederlandse wetgeving
 - B. Inschrijver heeft ervaring met het heffen en innen (inclusief kwijtschelding) van de gemeentelijke belastingen en de BAG (Basis Administratie Gebouwen) voor een 100.000+ gemeente en moet aantoonbaar al minimaal vier jaar functioneren.

2.2 Opdracht eisen

Beschrijving van de belangrijkste eisen van de opdracht:

Algemeen

De applicatie beschikt over alle functionaliteiten die je van een moderne belastingapplicatie kan en mag verwachten. De applicatie voorziet in het registreren, administreren en beheren van (niet-) natuurlijke personen t.b.v. de processen en producten.

De applicatie voorziet in de in het berekenen van het op te leggen bedrag op elke mogelijke wijze voor alle typen belastingen van de gemeente Zoetermeer.

De applicatie is in staat om bij mutaties de gevolgen t.b.v. vermindering of (aanvullende) aanslagoplegging automatisch door te rekenen.

Tevens is het binnen applicatie mogelijk om de historische gegevens uit de huidige applicatie mee te nemen en vast te leggen uitgaande van de wettelijke bepalingen

Tenslotte biedt de applicatie een digitale balie, waarbij inwoner of ondernemer kan inloggen om digitaal de belastingzaken te regelen met de gemeente Zoetermeer.

Heffen

De applicatie voorziet in functionaliteiten voor het op basis van vrij inrichtbare voorwaarden aanslagbiljetten in te richten. Het gehele proces rondom de verschillende belastingsoorten moet in de applicatie afgehandeld kunnen worden. De applicatie is in staat om zowel een tijdvak- als tijdstipbelasting toe te passen en bij een verhuizing de gevolgen voor deze soorten te berekenen.

Innen

De applicatie moet de gemeente in staat stellen tot het uitvoeren van de wettelijke taak invorderen gemeentelijke belastingen. Hieronder wordt onder andere verstaan het aanmaken, verwerken, versturen en beteken van dwangbevelen.

Bij het innen is het van groot belang om d.m.v. grote batches betalingen te verwerken. Maar ook het kunnen aanmaken en verwerken aanmaningen gebaseerd op een minimaal openstaand bedrag. De applicatie is in staat handmatig te koppelen met de financiële huishouding (Key2Financien) d.m.v. een journaliseringsprocedure.

BAG/WOZ

De applicatie biedt de mogelijkheid om de gehele BAG administratie binnen de applicatie te voldoen. De applicatie moet in staat zijn een onderscheid te maken tussen BAG en de WOZ administratie, waarbij binnen de applicatie de BAG een eigen module heeft.

De applicatie is in staat WOZ objecten te creëren met bijbehorende gegevens. De applicatie is in staat om op basis van triggers te starten met aanslagoplegging.

Bezwaren

De applicatie biedt de mogelijkheid om bezwaarschriften conform wettelijke eisen kunnen afhandelen. Het is mogelijk om correspondentie en data toe te voegen aan het bezwaar.

Bij kunnen voegen van correspondentie (inclusief data). Daarnaast biedt de applicatie de mogelijkheid om bezwaren zoveel mogelijk in bulk af te handelen door het bieden van workflows, waarbij type bezwaar, grieven en tekstblokken voor de beantwoording kunnen worden ingericht.

Overig

Het applicatielandschap van de gemeentelijke belastingen is divers en complex. De applicatie is in staat in het huidige applicatielandschap haar applicatie te koppelen aan bestaande applicaties en is bereid zich als partner op te stellen in het realiseren van toekomstige gegevenskoppelingen tussen applicaties. Deze gegevensuitwisseling is minimaal mogelijk via export- en importfuncties op basis van XML en/of ASCII (CSV).

Voorbeelden van bestaande koppeling zijn:

- Een printfunctionaliteit met een extern printbureau binnen de applicatie
- De waarderingsapplicatie Ortax van Ortec
- De BRP applicatie van Procura gekoppeld middels Key2DDS
- Way2Go van Loket31
- De BI tool Vzyr- Belastingen, een managementinformatietool, van Vzyr.

Los hiervan is de applicatie in staat om te koppelen met een variëteit aan zaaksystemen en DMS systemen (leverancier onafhankelijk).

2.3 ICT, Informatie, beveiliging en privacy-eisen

Cloud Native

De applicatie is Cloud Native en voldoet aan de GiBit voorwaarden. De applicatie is ontwikkeld en geïmplementeerd met een specifieke focus op de mogelijkheden van de Cloud zoals een hoge beschikbaarheid, minimale downtijd voor beheer en onderhoud en het mee schalen met de vraag naar resources (piekbelasting) zoals in een belastingaangifte- en bezwaarperiode. De verzamelde data is te allen tijde en zonder meer beschikbaar voor de Gemeente Zoetermeer. Het systeem voorzien in uitgebreide monitoring en logging mogelijkheden. Bij een calamiteit voorziet het systeem in betrouwbare en veilige herstel mogelijkheden o.a. backup en restore voorzieningen.

Security en privacy

De data wordt op een veilige en inzichtelijke manier verwerkt, hetgeen blijkt uit een verwerkersovereenkomst die tot stand is gekomen in samenwerking tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en waarbij voldaan wordt aan de voorwaarden gesteld door de opdrachtgever. De opdrachtnemer staat open voor het invullen en voldoen aan een DPIA.

Koppelingen & integratie

Het systeem is te koppelen met gangbare applicaties in de gemeentelijke belastingen markt op basis van open- en overheidsstandaarden. Eventuele koppelingen kunnen via Enable-U worden aangeboden. Authenticatie vindt plaats op basis van Azure-SSO. Alle koppelingen voorzien in end-to-end encrypties, toegangscontrole en logging.

Project en service afspraken

De opdrachtnemer voorziet in een reële planning voor implementatie en biedt zoveel mogelijk ondersteuning aan de uitvoering hiervan. Er is een uitgebreide en reële Service Level Agreement met regelmatige rapportages en gesprekken tussen de gemeente Zoetermeer en leverancier.

Beveiliging

Opdrachtnemer werkt volgens de Baseline Informatiebeveiliging (BIO), deze is afgeleid van de NEN-ISO/IEC 27002:2017.