

Aanbesteding: Europese aanbesteding schoonmaakonderhoud
Aanbestedende Dienst: Stichting Confessioneel Onderwijs Leiden
Referentie: 2024-SMO1912

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen; Eis 7.1

Vraag:
Wie betaalt de kosten voor een reguliere kwaliteitsmeting?

Antwoord:
De kosten voor de reguliere kwaliteitsmetingen is voor Opdrachtgever. De hermetingen worden door leverancier van het schoonmaakonderhoud betaald.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen; Eis 2.7

Vraag:
Interpreteren wij deze eis goed; kan een eventuele 1e prijsverhoging pas plaatsvinden op 1 januari 2026?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 12.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend Document

Vraag:
Hfst. 1.2.3: Blijven de twee eigen Dienst medewerkers ook in de nieuwe situatie schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren?

Antwoord:
Dit is correct. De schoonmaakmedewerkers blijven in de nieuwe situatie

extra schoonmaakwerkzaamheden uitvoeren naast de reguliere schoonmaak die de nieuwe partij gaat uitvoeren.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Huidige situatie

Vraag:

Bijlage Beschrijvend document Bonaventura schoonmaakonderhoud. Pagina 6. Hfst.1.2.3 Achtergrondinformatie.

In de huidige situatie zijn er twee eigen dienst medewerkers. Op welke wijze /manier worden deze eigen dienst medewerkers in de nieuwe situatie ingezet?

Antwoord:

De schoonmaakmedewerksters die in eigen dienst zijn worden op dezelfde manier ingezet als in de huidige situatie, zoals beschreven in het beschrijvend document '1.2.3. Achtergrondinformatie'.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage Beschrijvend document Bonaventura schoonmaakonderhoud. Pagina 7. Hfst.1.2.5 Contractmanagement

Vraag:

Is Alpha Adviesbureau verantwoordelijk voor het verwerken van mutaties in de calculatie binnen het bestaande contract?

Antwoord:

Ja, Alpha voert contractmanagement op het bestaande contract

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage D Inschrijfbiljet – Uitvoeringsbepaling 1

Vraag:

U vraagt voor periodiek onderhoud van uw linoleum vloeren zowel recoating als PU-coating uit. Hoewel andere methodes, hebben zij hetzelfde tot doel en kiest doorgaans voor één van de twee. Door beiden mee te nemen in de totaalprijs, is dit dus dubbel. Wilt u voor deze werkzaamheden graag een beurtprijs weten? Kunt u deze dan loskoppelen van de totaalprijs?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt voor linoleum vloeren voor zowel recoating als PU-coating uit. Dit omdat de opdrachtgever de intentie heeft om over te stappen naar PU-coating, maar in de mogelijkheid wil zijn om sommige vloeren te recoaten. Om een eerlijke prijs te krijgen op beide methodes, tellen ze mee voor de totaalprijs.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Werkprogramma

Vraag:

Bijlage G: Schoonmaak – werkprogramma Bonaventura
Dienen de luchtrooster boven de 2 meter ook dagelijks stof, gehecht vuil, spinrag vrij te zijn

Antwoord:

De luchtroosters boven de 2,10 meter moeten met de periodieke werkzaamheden worden schoongemaakt. Onder deze hoogte dient meegenomen te worden met de dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Werkprogramma

Vraag:

Bijlage G: Schoonmaak – werkprogramma Bonaventura
In het werkprogramma staat dat de wanden vlek vrij moeten zijn. Dienen de vlekken op gestuukte muren ook verwijderd te worden?

Antwoord:

Ja, alle wanden dienen stof- en vlek vrij te zijn.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage E: Programma van eisen, Artikel 18

Vraag:

De taakgrootte op uw opdracht moet ongeveer 5 uur zijn om een SROI-kandidaat een volwaardige werkweek te bieden van tenminste 24 uur. Dit betekent dat het mogelijk moet zijn om (deels) op de dag/tijdens opening van uw school gewerkt moet kunnen worden. Wat zijn de werktijden voor de schoonmaak?

Antwoord:

In de huidige situatie beginnen de schoonmaakwerkzaamheden ca. om 15.30 uur, maar in overleg is eerder bespreekbaar. Lokalen zijn niet altijd eerder vrij, maar aula, toiletten en soms kantoren kunnen eerder. Om dit te kunnen realiseren vraagt dan ook flexibiliteit van de schoonmaakmedewerker en het bedrijf.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Werkprogramma

Vraag:

Bijlage G: Schoonmaak – werkprogramma Bonaventura
Tijdens de schouw is gebleken dat de leerlingen van Agora zelf hun bureau naar school mogen meenemen. Hierop staan veel accessoires. In het werkprogramma staat dat de bureau-accessoires in de leslokalen ook meegenomen dient te worden tijdens de schoonmaak. Welke accessoires vallen allemaal onder de schoonmaak?

Antwoord:

"Met accessoires wordt bedoeld vaste accessoires die aanwezig zijn op een bureau, persoonlijke spullen vallen hierbuiten. Onder vaste accessoires kan het volgende worden verstaan:

- bureaulampen
- vaste telefoon
- etc."

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 11
Onderwerp: Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:
Dienen wij nog rekening te houden met de bereikbaarheidsmiddelen voor de glasbewassing?

Antwoord:
Ja, daar dient u rekening mee te houden. Indien u deze nodig denkt te hebben, dient u deze in uw prijs voor glasbewassing te verwerken.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage E: Programma van eisen, Artikel 7

Vraag:
In het PvE geeft u aan dat de prijs vast is tot 1-1-2026, helaas is dit in strijd met de Code verantwoordelijk marktgedrag. In de handreiking "Indexatie afspraken in meerjarige dienstverleningscontracten" staat in de conclusies: "onwenselijk is fixed pricing over een meerjarige periode inclusief het overschrijden van een CAO-periode."
Op dit moment van economische instabiliteit is de uitkomst van een nieuwe CAO dermate volatiel dat met geen mogelijkheid voorspeld kan worden wat of de procentuele aanpassing zal worden. Dit in combinatie dat het loonbestanddeel 80% van de prijs is, maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. Wilt u de prijsvastheid aanpassen tot 1 januari 2025?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft de Code Verantwoordelijk Marktgedrag niet ondertekend en is daarmee niet gebonden aan hetgeen hierin is vastgelegd. Wel is Opdrachtgever bereid om eventuele loonwijzigingen die voortvloeien uit de CAO door te laten voeren, mits deze goed onderbouwd zijn. De prijs zal derhalve niet vaststaan tot 1 januari 2026.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

13

SR(OI)

Vraag:

Bijlage E: Programma van eisen, Artikel 18 – U geeft aan een SR(OI)-percentage te wensen van 5% ook in Casus 2 van de kwalitatieve gunningscriteria vraagt u daarnaar. Graag vernemen wij in dat licht van u of er momenteel ook al medewerkers met een social return achtergrond worden ingezet? Zo ja, voor hoeveel uur en staat/staan deze ook op de door u geleverde overnamelijst?

Antwoord:

In de huidige situatie zijn er geen medewerkers aan het werk met een social return achtergrond.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

nulmeting

Vraag:

NvII Ref. nr 8. In het Programma van Eisen, artikel 7.9 stelt u de volgende eis: "Bij beëindiging van deze Overeenkomst (of bij beëindiging van een losse locatie voor het beëindigen van de gehele Overeenkomst) zal Opdrachtgever, circa drie tot vier weken voorafgaand aan de datum van beëindiging, aan een onafhankelijk adviesbureau een opdracht verstrekken voor het uitvoeren van een nulmeting. De kosten voor de nulmeting worden in rekening gebracht bij Opdrachtnemer en bedragen 100% van de prijs voor een reguliere kwaliteitsinspectie. Indien het noodzakelijk is om een hercontrole op de nulmeting uit te voeren worden ook deze kosten in rekening gebracht bij Opdrachtnemer. Indien na beëindiging van de Overeenkomst blijkt dat Opdrachtnemer het achterstallig onderhoud niet heeft hersteld, zullen de kosten voor het herstel voor rekening van Opdrachtnemer zijn en in mindering worden gebracht op openstaande facturen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer ontvangt een uitnodiging voor het bijwonen van de nulmeting, hierbij zal ook de toekomstige opdrachtnemer aanwezig zijn." Kunnen wij er vanuit gaan, dat deze afspraak ook geldt voor de huidige, latende partij alvorens het contract van deze aanbesteding ingaat?

Antwoord:

De nulmeting die bij de start van het nieuwe contract uitgevoerd wordt, wordt niet door de nieuwe opdrachtnemer betaald. Een eventuele hermeting zal inderdaad voor kosten van huidige opdrachtnemer komen.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 15
Onderwerp: Stage

Vraag:

Beschrijvend Document, paragraaf 2.3.1 Casus – Casus 2 Social Return – Stages. Voor welke onderwijsprogramma's en leerjaren zijn beoogde stages bedoeld? Doelt u bijvoorbeeld op leerwerktrajecten, de 8-16 uur stage die leerlingen in leerjaar 3/4 van de basisberoepsgerichte leerweg (bl) en kaderberoepsgerichte leerweg (kl) moeten lopen (klopt het dat dit 8-16 uur per week betreft en gelden deze uren voor het gehele schooljaar?) en/of ook de snuffelstages op bijvoorbeeld het vwo? Ofwel: op welke vorm van stage doelt u en voor welke doelgroep leerling?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld op stages van VMBO leerlingen in leerjaar 4 gedurende 8 uur per week het gehele schooljaar. Daarnaast zijn er ook enkele leerlingen in leerwerktrajecten gedurende 16 uur per week het hele schooljaar.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 16
Onderwerp: Voorman/-vrouw

Vraag:

Programma van Eisen, Eis 4.5 (pag.2) U geeft hier aan dat de voorman/-vrouw voor 8% van de tijd vrijgesteld dient te zijn en de overige 92% schoonmaakwerkzaamheden uitvoert. De formulering impliceert dat u doelt op 8% vrijstelling per taak. Is onze inschatting juist dat u bedoelt dat de voorman/-vrouw vrijgesteld dient te zijn voor 8% van de totaal in te zetten uren?

Antwoord:

Uw inschatting is juist.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bereikbaarheidsmiddelen

Vraag:

NVII Ref. nr. 11 > Wanneer inschrijvers inzet van bereikbaarheidsmiddelen zelf vooraf inschatten, geeft dit grote verschillen in prijzen (het is immers slechts een schatting). Hierdoor kunt u geen goede/eerlijke vergelijking geven. Bent u bereid om bereikbaarheidsmiddelen achteraf te laten incalculeren (dit komt naar voren in de gelopen RI&E) of bij deze aanbesteding aan te geven met welke bereikbaarheidsmiddelen iedere inschrijver rekening dient te houden?

Antwoord:

U dient bereikbaarheidsmiddelen na gunning in te calculeren.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Resultaatgericht

Vraag:

PvE Eis 5.5. U geeft aan dat wanneer er door ziekte niet schoongemaakt kan worden, de opdrachtnemer de uren dient te crediteren. Hoe stelt u voor dat we bepalen hoeveel uur er wel/niet is ingezet, aangezien het een resultaatverplichting (resultaatgericht contract) betreft?

Antwoord:

Het betreft hier afwezigheid waardoor de locatie geheel of gedeeltelijk niet schoongemaakt is.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Conceptovereenkomst, artikel 5 e (pag. 5) U geeft aan dat in geval van tussentijdse beëindiging (ontbinding) in verband met toerekenbaar tekortkomen van Opdrachtnemer, de Opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle door Opdrachtgever geleden schade ten gevolge van die tekortkoming. Onder deze schade wordt begrepen, de kosten voor een nieuwe

aanbestedingsprocedure (van een maximaal bedrag tot €10.000). Dit voorkomt u door een wachtkamerovereenkomst op te nemen in de procedure. De inschrijver die bij gunning van deze aanbestedingsprocedure op de tweede plek eindigt, tekent deze overeenkomst en wordt dan ingeroepen in voornoemde geval. Bent u bereid een dergelijke wachtkamerovereenkomst op te nemen in de procedure?

Antwoord:

Nee, hier is Opdrachtgever niet toe bereid.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Uitvoering gymzalen

Vraag:

NvI 1 Ref. n2.9 Omdat de gymzalen bezet zijn van 17:30 tot 22:30uur, is het mogelijk om de schoonmaak in de ochtend te laten plaatsvinden?

Antwoord:

Ja dat heeft zelfs de voorkeur

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage F, Algemene Inkoopvoorwaarden.

Vraag:

- o Artikel 4.1 Wij vragen u dit te veranderen in dat in de Inkopen alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van beide partijen kan plaatsvinden.
- o Artikel 5.4 Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Dit is namelijk al geregeld (anders) in de overeenkomst.
- o Artikel 5.5 Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Dit is namelijk al geregeld (anders) in de overeenkomst.
- o Artikel 6 en 7 Kunt u deze artikelen niet van toepassing verklaren? Dit is namelijk al geregeld (anders) in de overeenkomst.
- o Artikel 8 Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Dit is namelijk al geregeld (anders) in de overeenkomst.
- o Artikel 9 Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?
- o Artikel 10 Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Dit is namelijk

- al geregeld (anders) in de overeenkomst.
- o Artikel 13 Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Dit is namelijk al geregeld (anders) in de overeenkomst.
- o Artikel 14 1 en 2 Kunt u deze artikelen niet van toepassing verklaren? Dit is namelijk al geregeld (anders) in de overeenkomst.
- o Artikel 14.3 Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?
- o Artikel 14.4 en 5. Bent u ermee akkoord dat Odrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Odrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?
- o Artikel 14.8 Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Dit is namelijk al geregeld (anders) in de overeenkomst.
- o Artikel 15.2, 15.3, 15.4 en 15.5. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?
- o Artikel 16.3 Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?
- o Artikel 17 Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Dit is namelijk niet van toepassing op diensten.
- o Artikel 18 Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Dit is namelijk al geregeld (anders) in de overeenkomst.
- o Artikel 19 Wij stellen voor dit te vervangen door: Beide partijen zijn gebonden zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot personeel, waaronder de WID en de WAV.
- o Artikel 19.4. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Als er al een toerekenbare tekortkoming is, dan valt die onder het aansprakelijkheidsartikel.
- o Artikel 23 Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Dit is namelijk al geregeld (anders) in de overeenkomst.

Antwoord:

- "- Artikel 4.1 Dit wordt aangepast
- Artikel 5.4 Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard
- Artikel 5.5 Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard
- Artikel 6 en 7 Deze artikelen worden buiten toepassing verklaard
- Artikel 8 Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard
- Artikel 9 Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard
- Artikel 10 Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard
- Artikel 13 Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard
- Artikel 14.1 en 14.2 Deze artikelen worden buiten toepassing verklaard
- Artikel 14.3 Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard
- Artikel 14.4 en 14.5 Dit is akkoord
- Artikel 14.8 Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard
- Artikel 15.2, 15.3, 15.4 en 15.5 Deze artikelen worden niet buiten toepassing verklaard
- Artikel 16.3 Dit artikel wordt niet buiten toepassing verklaard
- Artikel 17 Dit artikel is weldegelijk van toepassing op diensten en wordt derhalve niet buiten toepassing verklaard
- Artikel 18 Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard
- Artikel 19: Dit artikel wordt niet gewijzigd. Zaken omtrent Wid en Wav zijn opgenomen in artikel 20

- Artikel 19.4 Dit artikel wordt niet buiten toepassing verklaard
- Artikel 23 Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard"

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 22
Onderwerp: Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 11.

Vraag:
Bent u bereid om de AIV voor beide partijen niet van toepassing te verklaren? En om wat opdrachtgever uit de AIV van toepassing wil verklaren, rechtstreeks op te nemen in de Overeenkomst?

Antwoord:
Nee, hier is Opdrachtgever niet toe bereid.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 23
Onderwerp: Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 10.

Vraag:
De boete die u hierbij oplegt, is in bepaalde gevallen van niet-nakomen onevenredig hoog en het is ons inziens dan ook niet redelijk al deze gevallen gelijk te stellen. We vragen dan ook van u de bepalingen in dit artikel te schrappen en te vervangen tot een wederzijdse verplichting tot schadevergoeding.

Antwoord:
Nee, hier is Opdrachtgever niet toe bereid.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 24
Onderwerp: Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 9.

Vraag:
Bent u bereid onderstaande toe te voegen?

o Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat zij te allen tijde mede een eigen verantwoordelijkheid draagt voor het naleven van alle toepasselijke wetten, regelgevingen en voorschriften met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst, waaronder maar daartoe niet beperkt, de Wet Keten Aansprakelijkheid, inlenersaansprakelijkheid, Wet Aanpak Schijnconstructies, Wet Arbeid Vreemdelingen en de Arbeidstijdenwet.
o Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat alle handelingen, instructies en verzoeken die zij aan opdrachtnemer verstrekt, in overeenstemming zijn met de geldende wetten en voorschriften en zij als de Opdrachtgever ook haar eigen (wettelijke) verplichtingen zal (blijven) nakomen.

Antwoord:

Nee, hier is Opdrachtgever niet toe bereid.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 21 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 8.c.

Vraag:

Zoals gesteld in dit artikel, is het in feite mogelijk een prijsverhoging eindeloos uit te stellen door hierover in discussie te blijven. Derhalve vragen wij u of u bereid bent dit artikel te schrappen?

Antwoord:

Nee, hier is Opdrachtgever niet toe bereid. Wanneer er geen akkoord is over een wijziging, hoeft deze ook niet uitgevoerd te worden.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 21 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 7.c.

Vraag:

Kunt u schrappen indien akkoord met vraag gesteld over Artikel 7 a & b. De aansprakelijkheid voor door opdrachtnemer ingeschakelde derde is al opgenomen in ons voorstel voor 7a.

Antwoord:

Dit artikel wordt niet geschrapt.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 7 a & b.

Vraag:

Bent u bereid deze artikelen te vervangen voor een bepaling die meer in lijn is met de betreffende jaaromzet? Ons voorstel: Partijen zijn over en weer uitsluitend aansprakelijk voor zaak- en/of letselschade aan gebouwen, de inventaris, personen of eigendommen van elkaars personeel, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming en/of nalatigheid van de andere Partij, haar personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen Werkzaamheden of uitvoering van deze Overeenkomst en daaronder tot stand gekomen overeenkomsten. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van een Partij aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Partijen zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet daartoe beperkt, gevolgschade. Onder gevolgschade wordt in elk geval verstaan inkomstenderving, productiestops, recalls en imagoschade. Voor schade die niet is genoemd in dit artikel zijn Partijen niet aansprakelijk. De schade waarvoor Partijen aansprakelijk zijn, is in alle gevallen beperkt tot een bedrag van € 50.000 per aanspraak, met een maximum van € 400.000 per kalenderjaar.

Antwoord:

Nee, hier is Opdrachtgever niet toe bereid.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 6.f.

Vraag:

Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Een factuur is niet beperkt tot 180 dagen.

Antwoord:

Nee, hier is Opdrachtgever niet toe bereid.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 29 **Onderwerp:**
Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 6.e.

Vraag:
Bent u bereid dit niet te verrekenen, maar dit artikel te wijzigen in dat opdrachtgever aparte facturen stuurt van wat ze van opdrachtnemer te vorderen heeft?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 30 **Onderwerp:**
Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 6.d.

Vraag:
Opdrachtgever heeft het recht om zijn (betalings)verplichtingen op te schorten indien en voor het geval Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet, dan wel onvoldoende deugdelijk nakomt. Bent u bereid de laatste regel weg te laten? Als opdrachtgever vindt dat opdrachtnemer haar verplichtingen niet nakomt, dan moeten zij in gesprek op dat op te lossen. Dat staat los van het betalen van de facturen.

Antwoord:
Nee, hier is Opdrachtgever niet toe bereid.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 31 **Onderwerp:**
Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 5.f.

Vraag:
Hiervan is pas sprake wanneer een rechter dit oordeelt. Bent u derhalve bereid dit artikel te schrappen?

Antwoord:

Nee, hier is Opdrachtgever niet toe bereid.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 21 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 5.e.

Vraag:

Bent u bereid deze te wijzigen in: Indien een van de Partijen de Overeenkomst op grond van het in artikel 5 lid a bepaalde ontbindt, is de andere Partij aansprakelijk voor de directe schade die door de ontbindende Partij als gevolg van de toerekenbare tekortkoming is geleden, gemaximeerd tot aan het bedrag zoals gedefinieerd in artikel 7 lid b. Onder directe schade wordt in dit geval verstaan: schade aan gebouwen, inventaris, personen of eigendommen van elkaars personeel en de meerkosten ten gevolge van de noodzakelijke inschakeling van een derde partij voor het uitvoeren van de dienstverlening (met een maximum van 5% van ons uurtarief maal de uren voor 1 maand). Partijen zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet daartoe beperkt, gevolgschade. Onder gevolgschade wordt in elk geval verstaan inkomsten- of winstderving, productiestops, recalls en imagoschade. Voor schade die niet is genoemd in dit artikel zijn Partijen niet aansprakelijk.

Antwoord:

Nee, hier is Opdrachtgever niet toe bereid.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud

Beantwoord op: 21 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 5.d.

Vraag:

Bent u bereid dit artikel wederkerig (Opdrachtgever kan namelijk ook tekortschieten, zoals bijvoorbeeld in het tijdig betalen van de facturen) te maken en toe te voegen dat het moet gaan om een substantiële en structurele tekortkoming?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 34
Onderwerp: Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 5.a.

Vraag:

Bent u bereid hieraan toe te voegen: “Wanneer het niet nakomen van verplichtingen het niet uitvoeren van de werkzaamheden conform hetgeen vastgelegd in Bijlage 1 betreft, stelt opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk hiervan op de hoogte met tenminste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking, het object, de Locatie en een redelijke termijn waarbinnen opdrachtnemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen. Een eventueel door opdrachtnemer bij de uitvoering van de Werkzaamheden gehanteerd ‘logboek’ dient uitsluitend voor de praktische afstemming van de Werkzaamheden tussen Partijen. Vermelding van klachten in het logboek hoeft uitdrukkelijk niet te gelden als de in dit artikel genoemde kennisgeving.”?

Antwoord:

Nee, hier is Opdrachtgever niet toe bereid. Hoe omgegaan wordt met klachten is reeds vastgelegd in onderdeel 8 van het Programma van Eisen. Daarnaast is er, volgens Aanbestedende dienst, in deze aanbesteding geen Bijlage 1. Zij weet derhalve niet waar u naar verwijst.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 35
Onderwerp: Bijlage C, Conceptovereenkomst. Artikel 3.e.

Vraag:

Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Schoonmaakonderhoud
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Juridisch