

Bijlage D – Spelregels Uitwerkingsfase

Inleiding

Deze bijlage bevat de spelregels voor de uitwerkingsfase, welke plaatsvindt direct na afronding van het openbare gedeelte van de aanbestedingsprocedure Re-integratiediensten Sociaal Domein van de gemeente Pijnacker-Nootdorp.

De uitwerkingsfase vindt plaats met de partijen met wie een raamovereenkomst is gesloten na definitieve gunning van de SAS-procedure (waar dit document nu onderdeel van uitmaakt).

Deze spelregels zijn opgesteld met als doel om voor alle betrokken opdrachtnemers een gelijk speelveld te creëren, en zowel opdrachtgever als opdrachtnemers houvast te bieden om tot zowel doelmatige als rechtmatige overeenkomsten te komen. Door deze spelregels te publiceren in de openbare procedure, bieden we tevens op transparante wijze inzicht in de gehele procedure.

Deze spelregels bestaan uit de volgende onderdelen:

- Globale planning en proces
- Procesvoorwaarden
- Tarieven
- Inhoudelijke voorwaarden

Globale planning en proces

Na definitieve gunning van de raamovereenkomsten in april (2024) start de uitwerkingsfase op 17 april 2024. De uitwerkingsfase ziet er als volgt uit:

Stap	Wanneer
1	Startgesprek uitwerkingsfase
2	Indienen eerste aanbod
3	Reactie Gemeente / onderhandeling
4	Indienen definitieve aanbod
5	Afronding / ondertekening

De daadwerkelijke data kunnen afwijken van deze planning, indien omstandigheden daar aanleiding toe geven. Processtappen en deadlines zullen altijd gelijk zijn voor alle opdrachtnemers. Van iedere stap in het proces wordt een verslag bijgehouden.

Eerste aanbod / reactie gemeente

Na het indienen van het eerste aanbod door opdrachtnemer, heeft de gemeente de mogelijkheid een reactie te geven en (indien van toepassing) in onderhandeling te treden. Er van uitgaande dat de aanbieder voldoet aan de (inhoudelijke) voorwaarden, zal dit vooral gaan om verificatie van:

- de inhoud van trajecten
- de prijs/kwaliteit-verhouding.

Voor het beoordelen van de prijs/kwaliteit-verhouding hanteert de gemeente als toetsingskader de uitgangspunten die zij ook heeft gehanteerd bij de totstandkoming van de minimale en maximale trajectprijzen (zie het kopje Tarieven).

Gemeente gaat er van uit dat opdrachtnemer de reactie mee weegt in haar definitieve aanbod.

Definitieve aanbod

Het definitieve aanbod van de opdrachtnemer is niet meer aan onderhandeling onderhevig. Alleen wanneer dit aanbod niet voldoet aan de voorwaarden uit bijvoorbeeld het programma van eisen of de uitgangspunten voor tariefopbouw, zal de gemeente het aanbod uitsluiten. Gemeente biedt nog wel de mogelijkheid tot rectificatie.

Omvang trajecten

Hoewel opdrachtgever geen specifiek aantal individuele uren of groepsdagdelen voorschrijft, is zij wel uitgegaan van een gemiddeld aantal uren en dagdelen per product. Dit gemiddelde is gebaseerd op huidige overeenkomsten en benchmarks bij andere gemeenten en het UWV. Het gemiddelde is gebruikt voor het berekenen van de tarieven (bijlage I).

Opdrachtnemer dient in haar aanbod het aangeboden aantal uren en dagdelen te onderbouwen, waarna Opdrachtgever deze (omvang) toetst aan de hand van de gemiddelden zoals hierboven benoemd ten opzichte van de aangeboden kwaliteit en prijs. Significante afwijkingen dienen gerechtvaardigd te zijn, en Opdrachtgever heeft het recht deze (onderbouwd) af te wijzen, indien ze zodanig afwijken dat realisatie van de gewenste resultaten voor een kandidaat niet aannemelijk gemaakt kan worden.

Procesvoorwaarden

Hieronder worden een aantal procesvoorwaarden gegeven voor de uitwerkingsfase:

- Iedere opdrachtnemer ontvangt dezelfde informatie tijdens het startgesprek
- Indien het eerste aanbod van opdrachtnemer niet voldoet aan de voorwaarden, krijgt opdrachtnemer 3 werkdagen de tijd om dit te rectificeren. Dit herziene aanbod geldt nog steeds als eerste aanbod.
- Opdrachtnemer kan in het eerste aanbod meerdere invulling van hetzelfde product/traject aanbieden met ieder een eigen prijs, zolang deze direct betrekking hebben op het relevante product waarop een aanbod wordt gevraagd
 - Gemeente en opdrachtnemer kiezen in het definitieve aanbod uiteindelijk voor één traject/trajectprijs per product (dit houdt in dat per opdrachtnemer één trajectprijs voor bijvoorbeeld Maatschappelijk Fit op perceel 1 gehanteerd wordt).
 - Opdrachtnemer dient in haar aanbod duidelijk de verschillende invullingen van elkaar te onderscheiden
- De Gemeente geeft schriftelijk reactie op het eerste aanbod
- Zowel inhoud als prijs kunnen onderdeel zijn van onderhandeling tussen opdrachtnemer en gemeente.
 - De productprijs/trajectprijs dient altijd tussen het minimum en maximum te liggen, ook na onderhandeling.
- Er van uitgaande dat het definitieve aanbod voldoet aan de eisen (en wensen) van de gemeente, zal het definitieve aanbod omgezet worden in een getekende nadere overeenkomst die valt onder de al afgesloten raamovereenkomst.

Van het gehele proces wordt per opdrachtnemer een verslag opgesteld voor in het dossier van de gemeente. Hiermee kan, in geval van een rechtsgang, transparant aangetoond worden dat er te allen tijde sprake is geweest van een gelijke behandeling van alle betrokken partijen.

Tarieven

De gemeente erkent de hoge mate van diversiteit in deze markt. Om opdrachtnemers de gelegenheid te geven zich te onderscheiden op kwaliteit en diversiteit van het aanbod en de daarbij behorende prijzen, heeft de gemeente ervoor gekozen bandbreedtes aan te houden voor de trajectprijzen van de diverse producten.

Voor alle aan te bieden trajecten/producten door opdrachtnemers geldt dat deze dienen te vallen binnen de bandbreedtes zoals hier aangegeven. Bij het indienen van een inschrijving in de openbare procedure stemt opdrachtnemer expliciet in met de voorwaarde dat zij trajecten kan aanbieden voor het aangeboden kwaliteitsniveau binnen de hier opgegeven bandbreedtes.

De bandbreedtes zijn als volgt:

	Gemiddeld	Minimum	Maximum
Perceel 1: Regulier			
Maatschappelijk Fit	€ 1.233	€ 925	€ 1.541
Werk Fit	€ 2.580	€ 1.935	€ 3.225
Bemiddeling	€ 2.351	€ 1.763	€ 2.939
Perceel 2: Anderstaligen			
Werk Fit	€ 3.225	€ 2.419	€ 4.031
Bemiddeling	€ 2.938	€ 2.204	€ 3.673
Perceel 3: Re-integratie middels Arbeidssetting			
Re-integratie middels arbeidssetting	€ 1.087	€ 815	€ 1.359

Onderbouwing voor de berekening van deze tarieven is te vinden in Bijlage I (Opbouw Tarieven). De uiteindelijke trajectprijs per product per opdrachtnemer is onderwerp van de onderhandeling tussen gemeente en opdrachtnemer tijdens deze uitwerkingsfase.

Voor de volledigheid: op individuele basis zal bij toewijzing van een re-integratietraject geen concurrentie of iets dergelijks op prijs plaatsvinden. Consulente en kandidaat kiezen slechts op inhoud en kwaliteit het meest bij de deelnemer en situatie passende traject. Echter kan de gemeente in het geval van het aanmelden van groepen bij een contractpartij (bijvoorbeeld bij grootschalige instroom van extra doelgroepen zoals statushouders) wel degelijk rekening houden met de hoogte van de trajectprijzen, zodat zo veel mogelijk kandidaten geholpen kunnen worden binnen het beschikbare budget.

Inhoudelijke voorwaarden

De inhoudelijke voorwaarden voor het aanbod van de opdrachtnemer bestaat uit meerdere onderdelen:

1. Voorwaarden uit de aanbestedingsleidraad
2. (Kwalitatieve) eisen uit het Programma van Eisen
3. Indien van toepassing: voorwaarden voortkomend uit antwoorden in de Nota's van Inlichtingen
4. Aangeboden kwaliteitsniveau van opdrachtnemer bij inschrijving (Gunningscriteria, Hoofdstuk 5 van de aanbestedingsleidraad)
5. Voorwaarden uit deze bijlage (Spelregels Uitwerkingsfase)
6. Voorwaarden tariefopbouw uit de bijlage Opbouw Tarieven

Aanbiedingen die niet voldoen aan hierboven genoemde voorwaarden/eisen, zijn niet geldig. Een opdrachtnemer die uiteindelijk geen geldig aanbod kan doen verliest zijn raamovereenkomst.

Belangrijk om te benadrukken is dat opdrachtnemers bij inschrijving zelf kwalitatieve voorwaarden stellen door middel van het aanbod op de gunningscriteria. Het hierin aangeboden kwaliteitsniveau is vanaf het moment van gunning van de opdracht onderdeel van de minimum eisen waaraan een aanbod moet voldoen.