

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag:	Antwoord:
208		Naar onze mening is er een verschil naar wat er gevraagd wordt en wat wij denken waar een CRS oplossing aan moet voldoen. Om deze toegevoegde waarde te kunnen bieden in een passende CRS oplossing vragen wij om een uitstel van 4 weken. Reden hiervoor is dat de oplossing voor de herstelomgeving ingewikkelder is geworden na de NVI antwoorden, het vereist meer tijd om alle 200 vragen in overweging te nemen in de oplossing. Tevens vereist een meer complexe oplossing een uitgebreider audit proces	De planning is inmiddels aangepast op TenderNed waardoor Gegadigden meer tijd hebben gekregen om een Inschrijving voor te bereiden. Daarnaast is er een extra vragenronde (voor het stellen van vragen over NVI 1 en 2) voorzien.
209	Vraag n.a.v. vraagnummer 33 en 36	Kan het Kadaster aangeven om hoeveel Terabyte het gaat?	De totale hoeveelheid data in de standaard operationele omgeving, die beschermd moet worden, is 240TB. In het antwoord op vraag 23 was alleen de applicatiedata meegenomen zonder de online archieven (zie het antwoord op vraag 211) en werkplekdata.
210		Kunt U de Hyper-V workload die moet worden beschermd nader specificeren? (Aantal VM's, opslag, CPU, en geheugen)?	De omvang van de Hyper-V workload die in de restore environment gerestored moet worden, is reeds beschreven in de vragen 32 en 118 in combinatie met de tabel in paragraaf 5.3.2 van Bijlage A.
211	Back up / huidige omgeving	U heeft 80 TB aan data staan op de Isilon omgeving. Betreft dit 40 TB op iedere datacenter locatie, of 80 TB op ee datacenter?	80TB op 1 datacenter.
212	Back up / huidige omgeving	Betreft deze 80 TB de Commvault back-up data?	Nee. Dit is de data van de online archieven. Deze data zit niet in de dagelijkse back-up, maar moet wel in de Data Vault veilig gesteld worden. Een aantal van deze datasets hebben een RPO <1dag.
213	Back up / huidige omgeving	Gebruikt u NDMB-technologie voor het maken van de backups naar Isilon?	Ja
214	Bijlage D	Kunt u bevestigen dat de scopebeschrijving van ons ISO27001-certificaat jullie eisen hieromtrent dekt?	Nee. Om dit te kunnen beoordelen dienen wij de scopebeschrijving in te zien en daarbij een verklaring van toepasselijkheid te ontvangen. Tevens dient het certificaat geverifieerd te zijn door een raad van accreditatie
215	Demo	Er wordt gevraagd een oplossingsrichting te presenteren in de demo. Wij vragen ons af wat er inhoudelijk verwacht wordt van deze demo. Verwacht Kadaster dat wij in een presentatie uitleggen hoe de oplossing werkt? Of verwacht Kadaster een demo van de technische oplossing?	Zoals in H7.4 van het beschrijvend document is beschreven, wordt de oplossingsrichting toegelicht aan de hand van een presentatie. Het Kadaster laat Inschrijvers vrij in de keuze om: de werking van de oplossingsrichting alleen te tonen in de presentatie óf dit aan de hand van een werkende technisch demo ook aan te tonen. Hoewel we het lastig vinden om een sluitend antwoord te geven, is het wellicht raadzaam om indien mogelijk beide onderdelen voldoende aandacht te geven.
216	Cyber Recovery Service	Kadaster verwacht dat de service provider Splunk in de Recovery Environment beschikbaar stelt. Kan Kadaster bevestigen dat zij de bijbehorende Splunk software licenties leveren en het Splunk systeem configureren, of verwacht Kadaster van de service provider dat deze ook het Splunk systeem werkend oplevert?	De gegadigde moet het Splunk system werkend opleveren als onderdeel van de dienst.

217	Cyber Recovery Service	Als service provider een operationeel Splunk systeem moet aanleveren, kan Kadaster details geven van de huidige Splunk implementatie in productieomgeving (hardware/software elementen, huidige versies)?	2x Indexer server:4cpu,8GBMEM,4TBStorage,Splunk 4.3. 3x Search head server:4cpu,8GBMEM,2GBStorage,Splunk 4.3, 2network interfaces.
218	Conceptovereenkomst Artikel 6.3	Kunnen we directe schade vermelden waardoor de tekst als volgt wordt: [...] i) de (Concept)Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Opdrachtnemer dan tevens aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden directe schade; of ii) onverminderd zijn recht op vergoeding van de reeds geleden directe schade Opdrachtnemer toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen; [...] Daarnaast zouden we graag toevoegen: In geen enkel geval is Opdrachtnemer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot, reputatieschade, verlies van bedrijfstijd, schade van klanten, leveranciers of andere derden of immateriële schade.”	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 80 en 163
219	Artikel 7.1	Opdrachtnemer stelt voor om, na gunning, een escalatie procedure nader overeen te komen. Bent u daartoe bereid?	Niet akkoord. Escalatieproces is onderdeel van het SLA (of zou dat moeten zijn).
220	Artikel 9.3	Om te voorkomen dat er verdere onduidelijkheid ontstaat over de mogelijkheid een niet geldig of niet juist factuur opnieuw in te dienen, stelt opdrachtnemer voor “[...] maar kan binnen een redelijk termijn een nieuw factuur indien die voldoet aan de gestelde voorwaarden.”	Niet akkoord.
221	Artikel 10.1	om onduidelijkheid over betaling voor verrichte werkzaamheden tot dusver te voorkomen, stelt Opdrachtnemer voor toe te voegen: Opdrachtgever is in geval van het bepaalde in artikel 26.1 van de Voorwaarden, tevens gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, na betaling van alle verrichte werkzaamheden, zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan Opdrachtgever verder toekomende rechten, daaronder inbegrepen het recht van Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.	Niet akkoord. Het recht op opschorten van betalingen afhankelijk maken van betaling van werkzaamheden doet afbreuk aan de bepaling.
222	Artikel 11	Na het antwoord op vraag 43 opgenomen in de Nota van Inlichting, stelt Opdracht nemer voor de definitie van ‘Release’ op te nemen.	Akkoord. Definitie van Release zal worden opgenomen in Bijlage 1 Begrippenlijst. Release: een verzameling van programmatuur, met inbegrip van de benodigde systeempogrammatuur, datadefinities en tabelvullingen die als geheel zal worden geaccepteerd. In een Release kunnen één of meerdere (Hot)Fix-es, wijzigingen of nieuwe (Major/minor) versies zijn verwerkt.
223	Artikel 12.3	Opdrachtnemer stelt voor de volgende tekst toe te voegen: “tenzij Opdrachtgever hier expliciet voorafgaand goedkeuring voor heeft gegeven.”	Akkoord
224	ARBIT2022 artikel 8	Zou Opdrachtgever kunnen instemmen met vervangen van “IE-rechten” door “Auteurs- en/of octrooirechten”?	Akkoord
225	Artikel 15.5	Omdat er ook kosten worden gemaakt, stelt Opdrachtnemer voor de volgende tekst toe te voegen “tenzij de niet betaling het bedrag van in totaal 2 maandelijkse bedragen overstijgt.”	Niet akkoord.
226	Artikel 17.5	Kan Opdrachtgever instemmen met toevoegen van “samenhangende gebeurtenissen gelden als 1 gebeurtenis.”	Akkoord
227	Artikel 26.3	Is Opdrachtgever bereid om “een bedrag van ten hoogste viermaal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis” te vervangen voor een “totaal van EUR 20,000,000”.	Akkoord

228	verwerkersovereenkomst	Bent u bereid om aan artikel 6 een lid toe te voegen waardoor de gegevens van Opdracht nemer en zijn klanten worden gewaarborgd, door vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer en haar klanten uit te sluiten?	Opdrachtgever is bereid alle artikelen van artikel 6 te beperken tot alle gegevens van het Kadaster en de vertrouwelijke gegevens die behoren bij de dienstverlening aan het Kadaster.
229	verwerkersovereenkomst	De schade en vrijwaring zoals genoemd in Artikel §9.2 Verwerkersovereenkomst is op dit moment onbeperkt. De Gids Proportionaliteit schrijft echter voor om te toetsen of de aansprakelijkheid in het onderhavige geval proportioneel is in verhouding tot de gevraagde Prestatie. Daarbij dient in aanmerking te worden genomen wat gebruikelijk is binnen de branche. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een beperking die meer in verhouding staat met de Prestatie? En kan Opdrachtgever deze categorie van aansprakelijkheid eventueel tot een vast bedrag beperken?	Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 163. Schade is thans niet onbeperkt maar slechts niet gelimiteerd op voorhand naar hoogte zoals overige schade. Zie ook artikel 26 lid 4 sub d ARBIT-2022.