

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Niet vermeld bij de vraag	Niet vermeld bij de vraag	U geeft aan dat de kostenmodellen op basis van een Excel-bestand beschikbaar zijn en op deze wijze moeten worden opgenomen. Om een goede calculatie van de impact van deze conversie te kunnen maken ontvangen wij graag een voorbeeld van dit bestand.	Informatie hieromtrent is toegevoegd aan deze nota van inlichtingen als bijlage 11. Werkpakketten Groen Voorcalculatie 2023
2	Inschrijffase	Niet vermeld bij de vraag	Antwoord vraag 41, 1e Nvl	<p>Onze vraag was :</p> <p>De eis luidt : Het systeem is volledig web-based beschikbaar binnen een standaard webbrowser.</p> <p>Wij bieden een SAAS applicatie met twee user interfaces :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een Client die draait op Windows, welke alle functionaliteit van het BOR systeem biedt voor specialisten en applicatie beheerder - Een user interface die in een browser draait, voor alle dagelijks gebruik en veldwerk functionaliteit. Deze user interface voldoet aan alle specificaties die in deze eis gesteld worden <p>Daarmee kunnen we een zeer compleet BOR systeem bieden, hetgeen met alleen maar een Browser interface technisch niet mogelijk is, en toch het optimale gebruiksgemak bieden met de mogelijkheid om alle apparaten te gebruiken.</p> <p>Is deze oplossing toegestaan ?</p> <p>Uw antwoord is : Nee, dat is niet toegestaan.</p> <p>Ik vraag u om dit antwoord te heroverwegen, om de volgende reden :</p> <p>Als deze oplossing niet toegestaan is dan zijn wij uitgesloten van deelname. Onze oplossing biedt echter grote voordelen voor de gebruiker :</p> <ul style="list-style-type: none"> •Wij kunnen in de Windows SAAS client veel meer functionaliteit bieden dan dat enkel Browser oplossingen kunnen. Dat is bij heel veel implementaties al bewezen. •Wij kunnen in de Browser SAAS client alle functionaliteit bieden die voor alle veldwerk, en veel kantoorwerk, nodig is. Daarmee bieden we alle gevraagde apparatuur-flexibiliteit en gebruiksgemak. <p>Zo bieden wij het beste van twee werelden, in feite bieden wij veel meer dan andere systemen. Dat is ook bij andere gebruikers zoals gemeenten en provincies erkend, waar deze oplossing wel geaccepteerd is.</p>	Het bieden van een client op besturingssysteem Windows valt niet onder de definitie van een SAAS oplossing en daarmee ook de eis. Het feit dat er met een SAAS oplossing geen losse installatie nodig is, is bij Stadswerk072 en onze ICT dienst van de gemeente Alkmaar een vereiste. Vandaar dat we de eis in stand laten.
3	Inschrijffase	Niet vermeld bij de vraag	Antwoord vraag 2, 1e Nvl	Het gebruik van encrypted verkeer is verplicht vanuit landelijke richtlijnen. (BIO) Hier een wens van maken is ongeoorloofd en is tegenstrijdig met andere eisen in deze aanbesteding. U benoemd dit ook als eis in PVE tabblad 4 techniek SaaS, nummer 8. Graag terugzetten naar eis.	We hebben dit nagekeken in de BIO en dit is inderdaad het geval. We passen de wens (PVE Versie 2.0: Tablad 5. Koppelingen - nr. 19. "Data in transit is encrypted als de data niet publiek/open is") terug aan naar een eis. Bij deze nota van inlichtingen is een nieuwe versie van het PVE (Versie 3.0) toegevoegd.
4	Inschrijffase	Niet vermeld bij de vraag	Antwoord vraag 9, 1e Nvl	Voldoet de oplossing van AI-infrasolutions aan de API standaard voor het gebruik van 360 foto's ?	De API-standaard is niet bij de leverancier bekend. De koppeling is op een eenvoudige wijze met de juiste URL, XY-coördinaten en CRS te maken. In samenwerking met AI-InfraSolutions zal de koppeling tot stand worden gebracht.

5	Inschrijffase	Niet vermeld bij de vraag	Antwoord vraag 26, 1e Nvl	Uw antwoord is tegenstrijdig met uw antwoord op vraag 62, graag duidelijkheid verschaffen over de verplichtheid van de wegbeheersystematiek i.c.m. IMBOR 2022.	Enkel de disciplines halfverharding en onkruidbestrijding op verharding worden opgenomen in het groenbeheersysteem. Voor deze onderdelen zijn de WBS2019 en IMBOR van toepassing. De data moet uitwisselbaar zijn met andere (beheer)systemen (zoals bv. Brutus en BGT).
6	Inschrijffase	Niet vermeld bij de vraag	Antwoord vraag 41, 1e Nvl	Wij vermoeden dat uw antwoord betrekking heeft op een lokale installatie met BOR windows software, zoals uw huidige pakket werkt. Zo ja, dan begrijpen wij uw antwoord. Kunt u ons vermoeden bevestigen ?	Dit heeft inderdaad betrekking op de installatie van de windowssoftware. We eisen een SAAS oplossing. Zie antwoord op punt 2.
7	Inschrijffase	Niet vermeld bij de vraag	Aanbestedingsdocument 6.2.3.1 / 6.2.3.2	Kunnen we vragen om een heroverweging van de vastgestelde kerncompetenties met betrekking tot het beheer van de genoemde disciplines? We erkennen dat deze competenties van essentieel belang zijn voor het succesvol uitvoeren van het project. Echter, het huidige criterium kan een obstakel vormen voor bedrijven die wel over relevante ervaring en kennis beschikken, maar mogelijk niet exact voldoen aan de geformuleerde vereisten. Bijvoorbeeld, bedrijven die aantoonbare ervaring hebben in het beheren van een aanzienlijk aantal van de benodigde disciplines bij één afnemer, maar niet noodzakelijkerwijs alle genoemde disciplines. Dit kan leiden tot uitsluiting van deelname aan de aanbesteding, waarbij vooral de bestaande leveranciers worden bevoordeeld. Zou de aanbestedende partij overwegen om de kerncompetenties aan te passen en specifiek te vragen naar de vereiste ervaring en kennis van de verschillende disciplines, zodat een breder scala aan gekwalificeerde partijen de kans krijgt om deel te nemen aan het aanbestedingsproces? Dit is met name relevant als de aanbestedende partij wellicht niet van plan is om alle disciplines daadwerkelijk te gebruiken, zoals eerder aangegeven in de vorige nota van inlichtingen.	De kerncompetenties en bijbehorende omvangseisen zijn zorgvuldig bepaald en hebben we daadwerkelijk toegespitst op de omvang en aard van de opdracht. We zijn nog steeds van mening dat deze redelijkerwijs in verhouding staan tot de opdracht en nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Daarnaast verwachten we dat de inschrijver minimaal ervaring heeft met alle genoemde vakdisciplines omdat deze hun eigen specifieke kenmerken hebben en tevens bijvoorbeeld met het oog op de uit te voeren inrichting en dataconversie van de huidige data met een matige kwaliteit. Uw stelling in de laatste zin van uw vraag is niet juist, alle genoemde disciplines in de kerncompetenties zijn onderdeel van de scope. Wat betreft de scope/definitie van de discipline Wegen verwijzen we u tevens naar het antwoord op vraag 5 van de 2e Nota van inlichtingen. De kerncompetenties en omvangseisen van de referenties blijven zodoende gehandhaafd. Uit uw vraag maken we echter op dat mogelijk de indruk is ontstaan dat een inschrijver ervaring moet hebben met (tenminste) de genoemde vakdisciplines bij één opdrachtgever. Hierbij willen we verduidelijken dat deze disciplines ook 'verdeeld/verspreid' mogen zijn over referenties bij verschillende opdrachtgevers (of verschillende opdrachten van dezelfde opdrachtgever). U hoeft dus niet per se ervaring te hebben met alle genoemde disciplines in één referentie en/of bij één opdrachtgever.
8	Inschrijffase	Niet vermeld bij de vraag	Aanbestedingsdocument 6.2.3.2	Kunnen we verzoeken om een heroverweging van de specifieke kerncompetenties met betrekking tot de IMBOR binnen het project? Hoewel we erkennen dat de genoemde disciplines van belang zijn voor het succesvol uitvoeren van het project, vinden we het van groot belang dat er meer nadruk wordt gelegd op de ervaring en kennis van de IMBOR, gezien de specifieke aard van dit project. Het huidige criterium kan een belemmering vormen voor bedrijven die wel over relevante ervaring en expertise beschikken op het gebied van IMBOR, maar mogelijk niet exact voldoen aan de geformuleerde vereisten voor de genoemde disciplines. Zou de aanbestedende partij daarom overwegen om de kerncompetenties aan te passen en specifiek te vragen naar de ervaring en kennis van de IMBOR, zodat een breder scala aan gekwalificeerde partijen de kans krijgt om deel te nemen aan het aanbestedingsproces?	Voor deze vraag geldt tevens dat de kerncompetenties en bijbehorende omvangseisen zorgvuldig zijn bepaald en daadwerkelijk toegespitst op de omvang en aard van de opdracht. We zijn van mening dat deze redelijkerwijs in verhouding staan tot de opdracht en nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Daarnaast verwachten we dat de inschrijver minimaal ervaring heeft met dataconversie conform IMBOR van alle genoemde vakdisciplines, omdat deze hun eigen specifieke kenmerken hebben en tevens bijvoorbeeld met het oog op de uit te voeren conversie van de huidige data met een matige kwaliteit. De kerncompetentie heeft bewust als doel niet enkel te vragen naar ervaring op het gebied van IMBOR maar naar ervaring op de combinatie van IMBOR en de genoemde disciplines. De kerncompetenties en omvangseisen van de referenties blijven zodoende gehandhaafd. Hierbij willen we, ook voor deze kerncompetentie, verduidelijken dat deze disciplines ook 'verdeeld/verspreid' mogen zijn over referenties van verschillende opdrachtgevers (of verschillende referenties van dezelfde opdrachtgever). U hoeft dus niet per se ervaring te hebben met alle genoemde disciplines in één referentie en/of bij één opdrachtgever.

9	Inschrijffase	Niet vermeld bij de vraag	Bijlage 9 / Aanbestedingsdocument 7.3.2	Kan de aanbestedende partij voorzien in een preview van de te converteren databases? Hoewel printscreens van het huidige beheerpakket zijn verstrekt, bieden deze alleen een oppervlakkige weergave van de velden en waarden, zonder inzicht te geven in de daadwerkelijke datastructuur en integriteit. Voor een nauwkeurige schatting van de conversie is het daarom essentieel om minimaal 100 regels van elke te converteren database te kunnen bekijken. Dit stelt ons in staat om niet alleen de aard en structuur van de gegevens te evalueren, maar ook om de opbouw en kwaliteit van de data te beoordelen, wat van cruciaal belang is voor het plannen en uitvoeren van een succesvolle conversie, en het opstellen van de gevraagde implementatie- en conversieplannen.	In dit stadium en binnen de aanbestedingplanning kunnen we de benodigde informatie niet opleveren. De aanbestedende dienst is overigens van mening dat deze informatie de inschrijver op basis van de reeds beschikbare informatie een gedegen inschrijving kan doen.
10	Inschrijffase	Niet vermeld bij de vraag	Aanbestedingsdocument 7.3.2	Kan de aanbestedende partij voorzien in een opgave van de hoeveelheid (aantal) gekoppelde losse bestanden, inclusief het formaat waarin ze zijn opgeslagen (zoals pdf, jpg, enz.) en de benodigde ruimte hiervan in megabytes (MB) op de servers van de SaaS-omgeving? Dit is cruciale informatie om een nauwkeurige inschatting te kunnen maken van de benodigde opslagruimte voor het project. Door deze gegevens te verstrekken, kunnen we ons beter voorbereiden op het plannen en inrichten van de SaaS-omgeving, en ervoor zorgen dat er voldoende capaciteit beschikbaar is voor een soepele werking van het systeem.	In dit stadium en binnen de aanbestedingplanning kunnen we de benodigde informatie niet opleveren. De aanbestedende dienst is overigens van mening dat de inschrijver op basis van de reeds beschikbare informatie een gedegen inschrijving kan doen.
11	Inschrijffase	Niet vermeld bij de vraag	Bijlage 6 / 3. Architectuur / wens 7	Kan de aanbestedende partij overwegen om de wens met betrekking tot het systeemplatform te heroverwegen? De huidige wens, waarbij specifieke databasesystemen zoals Postgres, Microsoft SQL of Oracle Locator worden genoemd, lijkt niet in lijn te zijn met het concept van een SaaS-oplossing, waarbij de keuze van het platform wordt overgelaten aan de leverancier om te voldoen aan de functionele eisen van de oplossing. Door deze wens te laten vervallen, wordt de leveranciers in staat gesteld om flexibeler en efficiënter oplossingen aan te bieden die voldoen aan de behoeften van het project, zonder beperkt te worden door specifieke platformvereisten die mogelijk niet optimaal zijn voor een SaaS-implementatie	De aanbestedende dienst gaat hier niet in mee, de wens komt niet te vervallen.
Aanvullingen zoals aangekondigd in de 1e Nota van Inlichtingen					
				Antwoord 1e Nota van Inlichtingen	Aanvulling antwoord 2e Nota van Inlichtingen
53	Inschrijffase	Bijlage 9	In het overzicht van algemene info worden ook 'meldingen' benoemd. Valt het koppelen van de Woweb applicatie met het nieuwe beheersysteem binnen de scope van de opdracht? En zo ja; dient de koppeling op basis van BOR-MELD tot	<i>Ja, dit valt binnen de scope. We komen uiterlijk bij publicatie van de 2e nota van inlichtingen terug op de vraag m.b.t. BOR-MELD.</i>	Ter aanvulling op het antwoord in de 1e nota van inlichtingen: Op dit moment maken we geen gebruik van de standaard inrichting volgens BOR-MELD. Er is sprake van een eigen indeling. De koppeling kan op dit moment niet, en dient niet, op basis van BOR-MELD worden gelegd.

59	Inschrijffase	Leidraad 6.2.2.2	<p>Wij zijn momenteel bezig met het behalen van de ISO 9001 en 27001 certificering en zullen naar verwachting eind Q1 2024 gecertificeerd zijn. Is het toevoegen van ons kwaliteitshandboek bij inschrijving voldoende bewijslast om aan 6.2.2.1 en 6.2.2.2 te voldoen?</p>	<p><i>Indien u bij inschrijving niet beschikt over een ISO 9001 certificering (of gelijkwaardig) dan dient u een document "Beschrijving kwaliteitsmanagement" in bij inschrijving. Aan welke eisen deze moet voldoen is beschreven in 6.2.2.1 van het aanbestedingsdocument. De (informatie uit) uw kwaliteitshandboek kan hier voor gebruikt worden, indien deze voldoet aan de eisen.</i></p> <p><i>Indien u bij inschrijving niet beschikt over een ISO 27001 certificering (of gelijkwaardig) dan dient u een document "Beschrijving Informatiebeveiliging" in bij inschrijving om aan te tonen dat de informatiebeveiliging is geborgd. Welke onderdelen hierin moeten terugkomen wordt later (uiterlijk op de geplande datum van publicatie 2e Nota van inlichtingen) nog bekend gemaakt. Het aanbestedingsdocument is hierop aangepast.</i></p>	<p>Ter aanvulling op het antwoord in de 1e nota van inlichtingen:</p> <p>De inschrijver die niet beschikt over de ISO27001 certificering dient te beschikken over een document Beschrijving Informatiebeveiliging. In dit document dienen de volgende onderdelen aan bod te komen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risicomanagement - Authenticatie - Logische toegangsbeveiliging - Beveiliging aanvalsoppervlak - Versleuteling - Back-up beleid - Patchmanagement - Loginformatie - Informatiebeveiligingsaspecten van bedrijfscontinuïteitsbeheer <p>U hoeft dit document niet bij inschrijving in te dienen. Na de gunningsbeslissing dient de inschrijver aan wie de opdracht (voorlopig) gegund is, het document Beschrijving Informatiebeveiliging in te dienen. De achterliggende gedachte hiervan is dat dit document (meer) bedrijfsvertrouwelijke informatie zal bevatten dan een kopie van een ISO27001 certificaat. Deze informatie hoeft een inschrijver dan pas te overleggen als die daadwerkelijk voor gunning in aanmerking komt.</p> <p>Deze aanvulling is verwerkt in het aanbestedingsdocument waarvan een nieuwe versie is toegevoegd aan de nota van inlichtingen.</p>
----	---------------	------------------	---	--	--