

**Aanbesteding:** Vervanging Duikuitrusting VRU  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Utrecht  
**Referentie:** 2023042023 Duikuitrusting VRU

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Kleine reparaties

**Vraag:**

- Vraag bij: Eis 31 uit Programma van Eisen Duikuitrusting Veiligheidsregio Utrecht (VRU) (bijlage A)
- Vraag: Wat verstaat de VRU onder kleine reparaties? Kan de VRU een SMART definitie geven zodat af te bakenen valt welke reparaties zelfstandig door de VRU uitgevoerd mogen worden met behoud van garantie.

**Antwoord:**

Opdrachtgever verstaat onder kleine (interne) reparaties met behoud van garantie het vervangen van de Inflator en deflator. Alle overige reparaties worden ondergebracht bij de Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 Prijs  
**Beantwoord op:** 29 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Repareren binnen 72 uur na aanmelden

**Vraag:**

- Vraag bij: Eis 32 uit Programma van Eisen Duikuitrusting VRU (bijlage A)
- Vraag: Kan de eis als volgt worden aangepast: Indien een reparatie na aanleveren bij het reparatiecentrum langer dan 72 uur duurt, kan in overleg een vervangend pak ter beschikking worden gesteld.
- Toelichting: Een reparatie kan pas starten als het duikpak daadwerkelijk bij het reparatiecentrum is aangeleverd. Afhankelijk van de aard van de klacht en de noodzakelijke reparatie duurt een gemiddelde reparatie tussen de 2 en 5 werkdagen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat akkoord met uw tekstvoorstel: "Indien een reparatie na aanleveren bij het reparatiecentrum langer dan 72 uur duurt, kan in overleg

een vervangend pak ter beschikking worden gesteld."

**Percelen:** P1 Prijs  
**Beantwoord op:** 29 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Toetsing geschiktheidseis 3 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid.

**Vraag:**

- Vraag bij: Beschrijvend document Hoofdstuk 6: Geschiktheidseisen & Invulformulier 6 Referentie
- Vraag: Kan de toetsing voor de geschiktheidseis 3 worden aangepast naar een objectief beoordelingscriterium, bijvoorbeeld door de combinatie van het opgeven van aantoonbare recente ervaring in de beroepsduikmarkt (referenten) voor het leveren van onderhoud en reparatieservice in combinatie met het aanleveren van schriftelijke kwaliteitsverklaringen bijvoorbeeld middels certificering door de producent die aantoont dat de aanbieder de reparatie en onderhoud kan en mag aanbieden op gelijk kwaliteitsniveau als de producent zelf?
- Toelichting: In de aanbesteding van de VRU worden drie geschiktheidseisen gesteld:
  1. Bevoegdheid de beroepsactiviteiten uit te voeren
  2. Financiële en economische draagkracht
  3. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid.De eerste 2 criteria toets men op basis van erkende of door onafhankelijke partijen opgestelde verklaringen of bewijslast. Het derde criterium wordt op basis van referentenverklaring en/of onderzoek beoordeeld. Dit geeft in het algemeen een goed beeld van de kwaliteit van service, maar is minder geschikt om een vergelijk met of onderscheid tussen marktpartijen te maken als het gaat om technische en beroepsbekwaamheid. Deze bekwaamheden zijn aan te tonen door bewijslast aan te leveren, dat personeel door de producent van de duikpakken en duiksystemen getraind en opgeleid is op gebied van reparatieprocedures (gebruik van juiste materialen, productie en controlemiddelen en gekwalificeerde materialen, zoals bijvoorbeeld te gebruiken lijmen), materiaalkennis en onderhoudsmethodieken. Een certificering of schriftelijke erkenning door producenten/leveranciers van duikpakken of duiksystemen, gebruikt in de beroepsduikindustrie, toont aan dat zowel de organisatie als het personeel beoordeeld en bekwaam is bevonden om onderhoud, reparatie en service voor en namens deze producenten te verzorgen.

**Antwoord:**

Opdrachtgever hecht belang aan de veiligheid van onze duikers en de

materialen waarmee zij hun werk moeten kunnen verrichten.

Opdrachtgever breidt de bekwaamheid uit als volgt:

- Inschrijver toont middels erkende certificaten aan dat medewerkers van de Inschrijver opgeleid en getraind zijn om reparaties uit te voeren aan de duikpakken en duiksystemen. Daarnaast dienen medewerkers aantoonbaar geschoold te zijn op het gebied van reparatieprocedures.

**Percelen:** P1 Prijs  
**Beantwoord op:** 29 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Referentie kerncompetentie 1

**Vraag:**

- Vraag bij: Invulformulier 6 Referentie
- Vraag: Kan de omschrijving aangepast worden naar een realistischer jaarvolume aan duikpakken eventueel aangevuld met andere producten per referent om aan te tonen dat de aanbieder ruime ervaring heeft met het leveren van producten, service en reparatie aan de beroepsduikmarkt?
- Toelichting: In het Invulformulier 6 wordt bij Kerncompetentie 1 gevraagd om een kwantitatieve referentieopdracht (75 duikpakken) binnen een beperkte looptijd (3 jaar) en bovendien met zeer specifiek omschreven producten (bijv. caps 3mm/5mm). De gevraagde omvang komt slechts zeer sporadisch voor, zeker binnen de gestelde looptijd. Contracten voor levering worden vaak over een bepaalde periode uitgeleverd. De huidige omschrijving van kerncompetentie 1 sluit veel referenten uit die vergelijkbaar zijn met en passen bij deze uitvraag van de VRU.

**Antwoord:**

De eis wordt teruggebracht als volgt:

- 50 duikpakken in de laatste 5 jaar (aantoonbaar geleverd).

**Percelen:** P1 Prijs  
**Beantwoord op:** 29 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Artikel 6 Indexering

**Vraag:**

Vraag bij: Bijlage C Conceptovereenkomst Duikuitrusting VRU20240212, Artikel 6 Indexering

Vraag: Kan de VRU een indexvoorstel inclusief de te gebruiken CBS link doen die de ontwikkeling van grondstofkosten en arbeid aangeeft. Dit kan bijvoorbeeld door naast de CBS index voor loonkostenontwikkeling ook een index voor de kosten van een specifieke grondstof als indexering voor de prijsontwikkeling van de producten en diensten te nemen, zie ook de toelichting.

Toelichting: De uitvraag van de VRU betreft het leveren van duikpakken, caps en handschoenen inclusief een training kleine reparaties voor het personeel.

De indexering dient dus voornamelijk de evolutie van de kosten van materiaal en transport aan te tonen als onafhankelijke bron voor prijsaanpassingen.

De aangegeven indexering consumentenprijzen van het CBS die de VRU voorstelt volgt consumentenkoopgedrag en is zodoende niet te gebruiken voor de (internationale) kostenontwikkeling van grondstoffen inclusief arbeid voor de productie en levering van de gevraagde duikpakken, caps en handschoenen.

Bijvoorbeeld: de volgende CBS statline link volgt de ontwikkeling van cao lonen en is dus bruikbaar voor het volgen van de kostenontwikkeling van arbeid:

StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; (2010=100), 1972-2023 (cbs.nl)

De kostenontwikkeling van grondstofkosten wordt voor een deel bepaald door geopolitieke ontwikkelingen zoals oorlog, bijvoorbeeld het ontwijken van scheepstransport door de Rode Zee als gevolg van aanvallen door Houti rebellen waardoor transportkosten op dit moment aanzienlijk hoger zijn dan in een rustig moment. Ook valutaschommelingen hebben invloed op kostprijsontwikkelingen. Deze factoren in relatie tot de looptijd van het leveringscontract kunnen substantiële consequenties voor zowel aanbieder als de VRU hebben. Een indexafspraken op basis van kerngrondstoffen, afgegeven door de producent in combinatie met contractuele loonkostenontwikkelingen doet recht aan een realistische indexering van de prijzen voor de gevraagde goederen en diensten in relatie tot de looptijd van het gewenste contract.

**Antwoord:**

Opdrachtgever hanteert de door u voorgestelde CBS index: StatLine - Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; (2010=100), 1972-2023 (cbs.nl).

Op basis van deze index kan een prijsverhoging als voorstel ingediend worden. Hogere prijsvoorstellen dan het indexcijfer dienen onderbouwd schriftelijk voorgelegd worden aan Opdrachtgever.

**Percelen:** P1 Prijs  
**Beantwoord op:** 29 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
6 Gunningscriterium 1 Prijs: Weging

**Vraag:**

Vraag bij: Beschrijvend document Hoofdstuk 8.1.1: Gunningscriterium 1 Prijs

Betreft: Weging beste aanbidding voor de VRU

Vraag: Kan aan de gunningscriteria ook een weging worden toegevoegd die recht doet aan de kerncompetentie 3: Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid?

Toelichting: Het gunningscriterium is nu alleen op basis van de laagste prijs. De VRU streeft in haar uitvraag naar het afsluiten van een contract met een leverancier die aan veel voorwaarden moet voldoen waarbij kwaliteitsbeoordeling en kwaliteitsborging van de activiteiten van de leverancier een zeer prominente plaats heeft. Echter, al deze punten worden "slechts" beoordeeld binnen het uitsluitingscriteria. De te leveren kwaliteit van producten maar zeker ook de kwaliteit van kerncompetentie 3, Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid zijn geen onderdeel van het gunningscriteria. Een objectieve weging van deze kerncompetentie die onderdeel is van de totale wegingsformule binnen het gunningscriteria levert de VRU de mogelijkheid een beoordeling te maken om te komen tot een keuze voor de beste prijs over de gehele looptijd van het gewenste contract waarbij zowel het beste commerciële aanbod als de beste aftersales waaronder technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid een onderdeel zijn. Namelijk, om technisch bekwaam en beroepsbekwaam te worden en te blijven, daar moet je continue voor in blijven investeren, zowel in middelen als mensen. Dat vertegenwoordigt dus ook waarde.

**Antwoord:**

Opdrachtgever handhaaft de eis. De referentie eis heeft Opdrachtgever gewijzigd.

**Percelen:** P1 Prijs  
**Beantwoord op:** 29 feb. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
7 Beroep op derde in het kader van geschiktheidseis Technische- en beroepsbekwaamheid

**Vraag:**

Uit de beschrijving maken wij op dat indien een inschrijver gebruikmaakt van een derde voor de geschiktheidseis Technische- en beroepsbekwaamheid, dat dan uitsluitend een door de derde op specifieke delen ingevuld UEA formulier (par. 4.5.1 Beschrijvend document) en een referentieproject (par. 4.5.2 Beschrijvend document) benodigd zijn. Is dit correct?

**Antwoord:**

Uw veronderstelling is juist.

**Percelen:** P1 Prijs  
**Beantwoord op:** 29 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bewijsmiddelen technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

**Vraag:**

Indien een inschrijver gebruikmaakt van een derde voor de geschiktheidseis Technische bekwaamheid- en beroepsbekwaamheid volstaat dan de derde als referent voor de van de inschrijver vereiste referentie per kerncompetentie (zie Bewijsmiddelen, par. 6.4 Beschrijvend document)? Of is de gevraagde referentie van de derde ook afdoende als referent van de inschrijver?

Toelichting: De Veiligheidsregio Utrecht (VRU) vraagt van een inschrijver een referent per kerncompetentie (zie Bewijsmiddelen, par. 6.4 Beschrijvend document). Indien een inschrijver juist op 1 van die kerncompetenties een derde inschakelt, dan betekent dat dat de inschrijver zelfstandig niet afdoende in deze kerncompetentie kan voorzien. Inschrijver kan derhalve geen passende referent leveren voor deze kerncompetentie. Toch wordt er door de VRU per kerncompetentie een referent gevraagd van zowel de inschrijver als van de derde.

**Antwoord:**

De gevraagde referentie van een derde is afdoende als referent van de Inschrijver.

**Percelen:** P1 Prijs  
**Beantwoord op:** 29 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Droogpakhandschoenen systeem

**Vraag:**

Er wordt gesproken over het inleveren van een aantal items zijnde: 1 x paar duikhandschoenen 3 mm en 5 mm, 1 x paar drooghandschoenen en de caps 3 mm en 5mm.

- Hierin staat niet specifiek vermeld dat U ook een exemplaar wilt ontvangen van het droogpakhandschoenen systeem (systeem waarmee men de handschoenen aan het pak bevestigt). We verwachten dat U dit ook wilt weten en dat dit ook (als een apart onderdeel) moet worden aangeboden.

**Antwoord:**

Opdrachtgever begrijpt uw vraag. Wellicht heeft Opdrachtgever dit niet volledig aangegeven. VRU ontvangt bij inschrijving (zie Beschrijvend Document paragraaf 2.3) ook het droogpakhandschoenen systeem waarmee de handschoenen aan het pak worden bevestigd.

**Percelen:** P1 Prijs  
**Beantwoord op:** 29 feb. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
3.8 Proces beoordeling Inschrijvingen - stap 5

**Vraag:**

in bijlage A, punt 17 en 18, wordt respectievelijk een mes-pocket en beenzak gevraagd.

Bij 3.8 Proces beoordeling Inschrijvingen - stap 5 stelt u dat 'De Aanbestedende Dienst beoordeelt of een Inschrijving voldoet aan de eisen, zoals genoemd in Bijlage A'.

Vraag: mag de beenzak en mes pocket los meegeleverd worden in de versie zoals gevraagd?

Toelichting: De vraag naar een specifiek mespocket en beenzak maakt dat wij een pak moeten maken en/of aanpassen. Hiervoor moeten wij kosten maken. Ook moet vaak de positie van het mespocket nog bepaald worden. eenmaal op het pak geplaatst is dit niet meer te veranderen en kunnen wij een dergelijk pak nauwelijks kwijt.

Kunt u z.s.m. hier antwoord op geven?

**Antwoord:**

Opdrachtgever vraagt bij indienen van de offerte een pak inclusief daarop de gevraagde beenzak en mespocket. Voor de definitieve pakken zal tijdens het verificatie gesprek met de gegunde partij afspraken gemaakt worden over de locatie van de beenzak en mespocket.

**Percelen:** P1 Prijs  
**Beantwoord op:** 4 mrt. 2024  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** Reinigen Droogpak

**Vraag:**

In eis 28 van bijlage A stelt u: 'Machinaal reinigen is mogelijk door CO2 reiniging'.

**Opmerking:**

Het reinigen van duikdroogpakken volgens de methodes van Co2 zal schade veroorzaken aan onderdelen van het droogpak. Dit is uitvoerig getest met diverse materialen. In het uiterste geval dat Co2 reinigen noodzakelijk is, dienen alle onderdelen die schade hebben opgelopen vervangen te worden. Denk hierbij aan laarzen, seals en in enkele gevallen de rits. Door het grote drukverschil wat optreedt bij CO2 reinigen (50 tot 60 bar) zal gegarandeerd schade ontstaan.

**Vraag:**

kunt u het gedeelte van de eis m.b.t. co2 reinigen verwijderen of omzetten naar een wens zodat we kunnen kijken hoe we dit het best kunnen invullen.

**Antwoord:**

Het reinigen middels CO2 wordt omgezet naar wens.

**Percelen:** P1 Prijs  
**Beantwoord op:** 4 mrt. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 14  
**Onderwerp:** Mes

**Vraag:**

Wordt het mes overgezet van de vorige pakken of dienen wij dit mee te nemen in de offerte. Dit omdat hierover niks gezegd wordt echter wel verwacht wordt dat we hiervoor voorzieningen maken op het pak.

Concreet: zijn de bevestigingen van de messen op de pakken van de messen over te zetten? Moeten de messen ook meenemen worden in de offerte?

**Antwoord:**

Het mes dat nu gebruikt wordt zal worden overgezet op het nieuwe pak. Het in gebruik zijn de duikmes is FOX Diveknife Servator FX-0171101 YE ([https://www.foxknives.com/en/product/3513/fx-0171101\\_je.html](https://www.foxknives.com/en/product/3513/fx-0171101_je.html)).

**Percelen:** P1 Prijs



**Beantwoord op:** 5 mrt. 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Ondertekenen invulformulier 6 referentie

**Vraag:**  
Dient het invulformulier 6 Referentie ondertekend te worden door de inschrijver of door de referent?

**Antwoord:**  
Het invulformulier referentie dient ondertekend te worden door de inschrijver.

**Percelen:** P1 Prijs  
**Beantwoord op:** 5 mrt. 2024  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Wegingsfactor per item?

**Vraag:**  
Kunt u iets specifieker aangeven hoe de procedure voor de gunning verloopt mbt wegingsfactor van de individuele items.  
Houdt het in dat er per onderdeel (dus per individueel item) wordt gekeken naar de prijs en vervolgens naar de som of is alleen de totaalprijs bepalend.  
Of te wel heeft de prijs de handschoenen net veel invloed op de gunning als de prijs voor de droogpakken?

**Antwoord:**  
De gunning van de opdracht geschied op basis van laagste prijs. In het invulformulier 9 Prijzenblad gaat het om het totaalbedrag. Dit staat ook duidelijk omschreven in het invulformulier 9 Prijzenblad.

**Percelen:** P1 Prijs  
**Beantwoord op:** 5 mrt. 2024  
**Label:** Inhoud