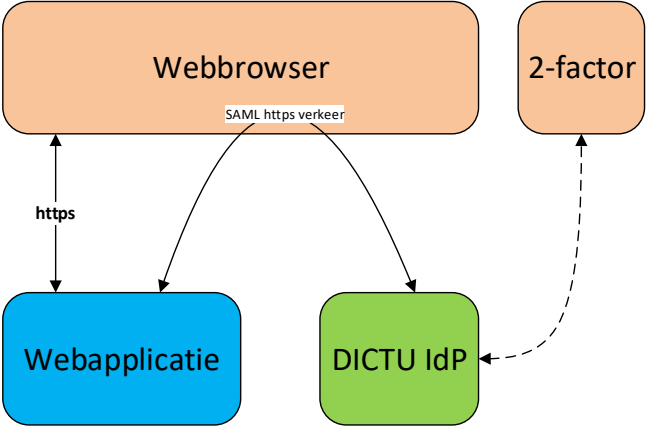




Nota van Inlichtingen 'Chemicaliën beheer oplossing'

A. Vragen en antwoorden met betrekking tot de Europese aanbesteding 'Chemicaliën beheer oplossing' met kenmerk 202305140.		
Datum:	13 november 2023	
Vraag nr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag A1	Is het mogelijk om van deze eis een wens te maken? <u>Toelichting:</u> Wanneer het binnen de applicatie van aanbieder niet mogelijk is om een beoordeling van de blootstelling uit te voeren volgt uitsluiting van de aanbesteding. Optie zou bijvoorbeeld kunnen zijn dat NVWA, naast de applicatie van een aanbieder, voor de beoordeling van de blootstelling gebruik maakt van de Advanced Reach Tool (ART). Dit betreft een tool om de blootstelling te beoordelen op basis van een Tier 2 model en is gratis beschikbaar voor elke organisatie.	Eis O18 Bijlage 2
Antwoord	Niet akkoord, Eis O18 blijft gehandhaafd. Opdrachtgever wil ook in het gebruik van de bepaling van de blootstelling ondersteund worden door dezelfde Opdrachtnemer (of haar onderaannemer/combinant). Dit houdt o.a. in uitleg krijgen over hoe de module werkt, vragen kunnen stellen als iets niet duidelijk is en contact kunnen opnemen als er problemen zijn met de module, bijvoorbeeld het niet kunnen raadplegen/inloggen. Indien Opdrachtnemer Gebruikers van Opdrachtgever kan ondersteunen in het gebruik van de Advanced Research Tool (ART) is dit toegestaan. Wanneer Inschrijver gezamenlijk inschrijft op de aanbesteding voor de blootstellingsmodule, verlangt Aanbestedende dienst een bepaalde mate van samenwerking tussen partijen, die in wens O19 tot en met O26 wordt beoordeeld.	
Vraag A2	Is het mogelijk om het aantal punten per wens te verlagen? <u>Toelichting:</u> Wanneer aanbieder niet zelf oplossing aanbiedt voor beoordelen van blootstelling loopt aanbieder hiermee 160/700 te behalen punten mis in de aanbesteding.	O19-O26 Bijlage 2
Antwoord	Niet akkoord, het aantal punten op deze wensen wordt niet verlaagd. Het uitvoeren van een eenvoudige blootstellingbeoordeling is door Opdrachtgever als een Eis geformuleerd, die gehandhaafd blijft (zie ook het antwoord bij vraag A1).	
Vraag A3	Kan aan deze wens ook inloggen via Microsoft Azure AD Koppeling via OAuth 2.0 en/of Open ID Connect (SSO) worden toegevoegd?	O27 Bijlage 2

Antwoord	Nee, dat is niet mogelijk. Authenticatie via SAML2.0 tegen DICTU IDP is de enige oplossing die vanaf de virtuele werkplekken, (Cloudwerkplek) waar gebruik van wordt gemaakt bij de laboratoria, werkt. Onderstaande toelichting beschrijft functioneel hoe e.e.a. werkt. Technische aansluitvoorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar. Vanuit de te ontsluiten webapplicatie of -dienst wordt de gebruiker vanuit de webbrowser omgeleid naar de DICTU IDP. Het eerste scherm dat de gebruiker te zien krijgt is het inlogscherf van de DICTU IDP. Na het succesvol inloggen wordt de gebruiker weer terug geleid naar de webapplicatie (met een SAML token) waarna de webapplicatie toegang kan verlenen aan de gebruiker. De gebruiker is dan dus geauthentiseerd.  <pre> graph TD WB[Webbrowser] WA[Webapplicatie] DI[DICTU IdP] F2[2-factor] WB <--> https WA WA -- "SAML https verkeer" --> DI DI -.-> F2 </pre>	
Vraag A4	Is het mogelijk om van deze eis een wens te maken? <u>Toelichting:</u> Naast het SDS als uitgangspunt kan het NVWA ook gebruik maken van stofinformatie uit externe databases, waarin de stofinformatie niet gebaseerd is op data van een specifiek MSDS. Deze gegevens kunnen niet ingevoerd worden, maar dient de gebruiker zelf op te zoeken in de database en vervolgens toe te voegen aan het eigen register, inclusief het koppelen aan één of meerdere (sub)ruimtes en/of afdelingen.	D1 Bijlage 2
Antwoord	Niet akkoord, Eis D1 blijft gehandhaafd. De Aanbestedende dienst wil hierin ondersteund en ontzorgd worden. Dit is de bijbehorende dienstverlening, die een onderdeel van de Opdracht vormt. De Eis zal in dat licht als volgt worden aangevuld (zie ook herziene Programma van Eisen en Wensen bijlage 2): Het is toegestaan dat stofinformatie ook gekoppeld mag worden met een externe door Opdrachtgever geaccepteerde database. Indien Opdrachtnemer kiest voor een externe database, dient door Opdrachtnemer aantoonbaar gemaakt te worden dat het alternatief voldoet aan al het gevraagde van een MSDS. In dit geval dient er een mogelijkheid te bestaan voor Opdrachtgever om een MSDS te importeren en te koppelen aan een stof, of zodanig toe te voegen in de geboden	

	Chemicaliën beheer oplossing (zie ook wens O7). NB. Overall waar in het Programma van Eisen en Wensen MSDS genoemd wordt, wordt ook verstaan "of vergelijkbaar alternatief".	
Vraag A5	Is het mogelijk om van deze eis een wens te maken? <u>Toelichting:</u> Wanneer aanbieder het invoeren van stoffen niet faciliteert heeft dat uitsluiting van deelname aan de aanbesteding tot gevolg.	D3a Bijlage 2
Antwoord	Niet akkoord, Eis D3a blijft gehandhaafd. Aanbestedende dienst wil hierin ondersteund en ontzorgd worden. Dit is de bijbehorende dienstverlening die onlosmakelijk een vast onderdeel van de Opdracht vormt.	
Vraag A6	Is het mogelijk om van deze eis een wens te maken? <u>Toelichting:</u> Wanneer aanbieder het invoeren van stoffen niet faciliteert heeft dat uitsluiting van deelname aan de aanbesteding tot gevolg.	D4a Bijlage 2
Antwoord	Niet akkoord, Eis D4a blijft gehandhaafd. De Aanbestedende dienst wil hierin ondersteund en ontzorgd worden. Dit is de bijbehorende dienstverlening die onlosmakelijk een vast onderdeel van de Opdracht vormt.	
Vraag A7	Is het mogelijk MSDS uit deze eis te halen. <u>Toelichting:</u> Voor het geval een leverancier de rest van de gevraagde informatie wel up-to-date kan houden door toegang tot een externe databank te verlenen, met daarin (onafhankelijk/beoordeelde) actuele- en gevalideerde stofinformatie.	D5 Bijlage 2
Antwoord	Akkoord, mits Opdrachtnemer zorg draagt dat een MSDS geïmporteerd kan worden door Opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag A4.	
Vraag A8	Is het mogelijk om MSDS uit deze eis te halen en de periode van 6 weken aan te passen naar binnen 6 maanden. <u>Toelichting:</u> Wanneer opdrachtnemer toegang tot een externe databank verleent met daarin onafhankelijke, gevalideerde- en actuele stofinformatie is het bijwerken van een CMR-stof niet op basis van een MSDS. Is het voldoende wanneer deze externe databank tweemaal per jaar wordt voorzien van een update, wanneer de SZW-lijst wel binnen zes weken na publicatie via de Staatscourant wordt voorzien van een update?	D7a Bijlage 2
Antwoord	Akkoord, Eis D7a wordt als volgt aangepast: "Opdrachtnemer zorgt dat een wijziging van een CMR stof, na publicatie van het MSDS of update vanuit een door Opdrachtgever geaccepteerde externe databank door Opdrachtnemer binnen 6 weken is doorgevoerd in de Chemicaliën beheer oplossing (het gaat om de gegevens in D5 en D6). Indien er sprake is van een mengsel van stoffen door Opdrachtgever, levert Opdrachtgever hiervoor de MSDS aan. Deze verwerking dient eveneens binnen maximaal 6 weken te worden doorgevoerd in de Chemicaliën beheer oplossing. Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van een door Opdrachtgever geaccepteerde externe databank (vergelijkbaar alternatief van MSDS), zorgt deze tevens dat wijzigingen van CMR stoffen minimaal twee keer per jaar worden geüpdatet."	
Vraag A9	Is het mogelijk om MSDS uit deze eis te halen en de periode van 3 maanden aan te passen naar binnen 6 maanden.	D8a

	<u>Toelichting:</u> Wanneer opdrachtnemer toegang tot een externe databank verleent met daarin onafhankelijke, gevalideerde en actuele stofinformatie is het bijwerken van een niet CMR-stof niet op basis van een MSDS. Is het voldoende wanneer deze externe databank tweemaal per jaar wordt voorzien van een update	Bijlage 2
Antwoord	Akkoord, Eis D8a wordt als volgt aangepast: "Opdrachtnemer zorgt dat een wijziging van een niet-CMR stof, na publicatie van het MSDS of update vanuit een door Opdrachtgever geaccepteerde externe databank door Opdrachtnemer binnen 3 maanden is doorgevoerd in de Chemicaliën beheer oplossing (het gaat om de gegevens in D5 en D6). Indien er sprake is van een mengsel van stoffen door Opdrachtgever, levert Opdrachtgever hiervoor de MSDS aan. Deze verwerking dient eveneens binnen maximaal 3 maanden te worden doorgevoerd in de Chemicaliën beheer oplossing. Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van een door Opdrachtgever geaccepteerde externe databank (vergelijkbaar alternatief van MSDS), zorgt deze tevens dat wijzigingen van niet-CMR stoffen minimaal twee keer per jaar worden geüpdatet."	
Vraag A10	Hoe is de verdeling in percentage stoffen en percentage mengsels (tov het totaal)?	Aanbestedings- document algemeen
Antwoord	Het aantal mengsels is aanzienlijk kleiner dan het aantal stoffen. Naar verwachting is dit 10% om 90%. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Inzage in alle gebruikte stoffen is na ondertekening van de geheimhoudingsverklaring (bijlage 10) mogelijk. Het overzicht zal met Inschrijver gedeeld worden.	
Vraag A11	Veld toelichting inschrijver is geblokkeerd, kan deze open? Wellicht op de Wens categorie? En hij is geblokkeerd op in te vullen velden.	Bijlage 2
Antwoord	Excuses, er is een aangepast Programma van Eisen en Wensen (bijlage 2-herzien) gepubliceerd op TenderNed. Let op: deze vernieuwde versie dient gebruikt te worden bij Inschrijving.	
Vraag A12	Wat zijn de eenvoudige blootstellingsscenario's (wat is de inhoud exact)? Is er een voorbeeld beschikbaar?	Bijlage 2
Antwoord	Tijdens de informatiebijeenkomst is aangegeven dat onder eenvoudige blootstellingsscenario wordt verstaan: een enkelvoudige lab handeling zoals pipetteren, opruimen van een gemorste stof. In de demonstratie casus 5 wordt hierop ingezoomd. Zie tevens de beschrijving bij Eis O18 in het Programma van Eisen en Wensen.	
Vraag A13	Kan er data geconverteerd/gemigreerd worden? Hoe is de data nu opgeslagen?	Bijlage 2
Antwoord	De definitieve lijst van Chemicaliën wordt bij aanvang van de Opdracht aangeleverd in Excel, inclusief CAS-nummers. Inschrijver kan de lijst met Chemicaliën opvragen bij de Aanbestedende dienst, na ondertekening van de geheimhoudingsverklaring (bijlage 10).	
Vraag A14	Welke gegevens van de stof?	O8 - Bijlage 2
Antwoord	Opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om op elk moment zelf extra informatie op te slaan bij een stof, naast datgene wat gevraagd is bij Eis O1 en O2 uit het Programma van Eisen en Wensen (bijlage 2) en deze informatie laten terugkomen in bijvoorbeeld rapportages. De oplossing moet hiertoe de mogelijkheid bieden. Hoe dit technisch opgelost wordt is aan	

	Opdrachtnemer. Welke soort gegevens dit betreft acht Aanbestedende dienst niet relevant in deze.	
Vraag A15	Certificaat van echtheid bij punt O1: wat wordt hier bedoeld?	O1 – Bijlage 2
Antwoord	Dit is per abuis toegevoegd en komt bij deze te vervallen. Dit geldt ook voor wens O7.	
Vraag A16	Hoe ziet het IT landschap er nu uit? Besturingssystemen?	O27 – Bijlage 2
Antwoord	Aanbestedende dienst acht dit voor deze situatie geen relevante vraag. Het gevraagde is een Clouddienst waar, met uitzondering van de extern beschikbare authenticatievoorziening, geen relatie bestaat met het applicatielandschap of IT-landschap van de Aanbestedende dienst. De werkplekken waar mee gewerkt wordt en waar vandaan de Clouddienst gebruikt zal gaan worden, zijn virtuele werkplekken (Cloudwerkplek). Dit zijn Windows 10 werkplekken met actuele versies van Edge, Chrome en Firefox als beschikbare browsers.	
Vraag A17	Waarom dient de keuze een browseroplossing te zijn?	O30 – Bijlage 2
Antwoord	Uit de marktverkenning voorafgaande aan deze aanbesteding is gebleken dat Clouddiensten gangbaar zijn in de markt. Omwille van eenvoud in gebruik en techniek wenst Aanbestedende dienst een webapplicatie (browseroplossing) in te kopen.	
Vraag A18	Hoe is het nu vastgelegd?	D1 – Bijlage 2
Antwoord	Op dit moment wordt de informatie bijgehouden in Excel of fysiek (hardcopy) of in mappen-bestanden in het lab.	
Vraag A19	Hoe is de data nu vastgelegd?	D3a, b & c. Bijlage 2
Antwoord	Zie het antwoord op vraag A13 en A18.	
Vraag A20	Zijn alle SDS'en van de huidige stoffen beschikbaar?	Bijlage 2
Antwoord	Nee, deze zijn niet allemaal beschikbaar en opgeslagen.	
Vraag A21	Bij D12 wordt gesproken over incidenten, gaat dit verder dan software ondersteuning?	D12 – Bijlage 2
Antwoord	Ja, dit gaat verder dan software ondersteuning. De ondersteuning heeft betrekking op de Chemicaliën beheer oplossing, inclusief bijbehorende dienstverlening.	
Vraag A22	Hoe kunnen wij de vertrouwelijkheid van onze referenten borgen?	Bijlage 5
Antwoord	De Aanbestedende dienst zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die door Inschrijver wordt verstrekt, zoals ook in paragraaf 6.3.14 van het Aanbestedingsdocument is opgenomen.	
Vraag A23	Wat wordt bedoeld bij stofcategorie onder D1?	D1 – Bijlage 2
Antwoord	Met Stofcategorie wordt bedoeld: Verzameling van verschillende categorieën Chemicaliën die worden onderscheiden in regelgeving. Carcinogeen, Mutageen, Reproductietoxisch (CMR), Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS), Potentieel Zeer Zorgwekkende Stof (PZZS). Dit begrip is tevens opgenomen in de begrippenlijst in het Programma van Eisen en Wensen – tabblad Begrippen.	
Vraag A24	D4b afhankelijk van het aantal, wat is het gemiddelde aantal per dag?	D4b – Bijlage 2
Antwoord	Gemiddeld zijn dit enkele stoffen per week. Echter, Aanbestedende dienst kan hier geen garantie over geven.	
Vraag A25	Kunnen alle velden opengezet worden bij Wens voor toelichting? (Sommige staat licht uw antwoord toe en zijn beschermd. Andere hebben de optie niet aan staan).	Bijlage 2

Antwoord	Zie antwoord op vraag A11.	
Vraag A26	Zijn al jullie producten inzichtelijk of moet er een inventarisatie plaatvinden?	
Antwoord	Ja, alle producten zijn inzichtelijk. Het eerste overzicht van de producten kunt u na ondertekening van de geheimhoudingsverklaring (bijlage 10) inzien. De definitieve lijst zal bij aanvang implementatie gedeeld worden met Opdrachtnemer.	
Vraag A27	Is het mogelijk om een overzicht te leveren van jullie huidige producten en leveranciers?	D1 Bijlage 2
Antwoord	Ja, zie hiervoor het antwoord op vraag A10.	
Vraag A28	Omwille van de snelheid en kosten, is het mogelijk dat jullie meer als 5% van de MSDSen leveren? Anders ben je als opdrachtnemer afhankelijk van 3de partijen m.b.t. snelheid van aanleveren MSDSen.	D.C. 3 Bijlage 2
Antwoord	De MSDS'en van de mengsels zullen worden aangeleverd door Opdrachtgever. Aanbestedende dienst kan geen percentages garanderen. Tevens gaat Aanbestedende dienst ervan uit dat Inschrijver op basis van het overzicht van Chemicaliën hier een goede inschatting van kan maken.	
Vraag A30	Hoeveel KIT producten hebben jullie? Gezien een KIT meestal 1 VIB heeft, maar meerder producten erin zijn verwerkt.	D1 Bijlage 2
Antwoord	Aanbestedende dienst bedoelt met KIT producten: spilkits. Dit zijn ongeveer 6 verschillende kits. Deze kits worden gebruikt voor het opruimen van geknoeide Chemicaliën.	
Vraag A31	Wat verstaan jullie onder een chemische stof? Een product of een component/ zuivere stof?	Bijlage 2 - algemeen
Antwoord	Onder een chemische stof wordt verstaan: vaste stoffen, vloeibare stoffen, gassen en mengsels (product) daarvan.	
Vraag A32	Hoe willen jullie genotificeerd worden als er wat is gewijzigd? Leveren jullie ons nieuwe MSDSen aan als er iets is veranderd? Gezien jullie de afnemer zijn, zullen jullie de seintjes ontvangen.	D5 Bijlage 2
Antwoord	Notificatie verloopt via Wens O9, richting de Beheerder van Opdrachtgever. Indien een MSDS van een mengsel verandert, zal Opdrachtgever dit signaal afgeven aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal op zijn beurt melding maken van de wijziging in de Chemicaliën beheer oplossing. Zie tevens het antwoord op vraag A4, A8 en A9.	
Vraag A33	Ik ga ervan uit dat u bedoelt uw product WIK/ PIB verandert mee. U wilt neem ik aan zelf in controle zijn in de wijzigingen van de beoordelingen en dit zelf doorvoeren?	D6 Bijlage 2
Antwoord	Wens D6 is juist geformuleerd. Opdrachtgever dient na actualisatie door Opdrachtnemer via een notificatie (zie wens O9) geïnformeerd te worden over de wijziging en hier eventueel maatregelen op te nemen.	
Vraag A34	Kunnen we er van uit gaan dat u, uw beoordelingen wilt doen a.d.h.v. grenswaarden en niet van kickoff waardes?	D1 Bijlage 2
Antwoord	Ja, daar mag Inschrijver vanuit gaan.	
Vraag A35	Hoeveel CMR-stoffen heeft de NVWA?	Aanbestedings- document - algemeen
Antwoord	Het aantal CMR-stoffen is ca. 150-200. Inzage in de volledige lijst is mogelijk, zie hiervoor het antwoord op vraag A10.	

Vraag A36	Wij doen ons uiterste best om vóór de gestelde deadline van 1 november al onze vragen te stellen. Het is evenwel mogelijk dat wij tijdens het opstellen van de inschrijving nog tegen vragen aanlopen die al dan niet voortvloeien uit de antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Hoe gaat u hier mee om?	Aanbestedingsdocument - planning
Antwoord	De Aanbestedende dienst zal geen extra vragenronde inbouwen in de planning. Er is voldoende tijd beschikbaar gesteld aan partijen om vragen te formuleren. Indien er tegenstrijdigheden geconstateerd worden door Inschrijver, dient u dit tijdig bij Aanbestedende dienst kenbaar te maken via de berichtmodule in TenderNed.	
Vraag A37	Uniform Europees Aanbestedingsdocument, deel V: Kunnen wij ervan uitgaan dat deel V van het UEA over de beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden niet (door ons) ingevuld hoeft te worden?	UEA Bijlage 1
Antwoord	Dat is juist.	

B. Opmerkingen op de concept overeenkomst

Nr.	Art. uit overeenkomst	Reden van bezwaar	Tekstsuggesties
Vraag B1	Artikel 4.1		Bestaat de totale initiële looptijd van de overeenkomst (omschreven als 'een initiële looptijd van vier jaar en maximaal 4 maanden implementatie' nu uit vier jaar (48 maanden) of uit vier jaar plus vier maanden (52 maanden). Met andere woorden: wat is de uiterste einddatum van de initiële looptijd: 31 januari 2028 of 31 mei 2028?
Antwoord			De uiterste einddatum van de initiële looptijd is uiterlijk 31 mei 2028. De initiële looptijd bestaat uit 48 maanden + het aantal maanden implementatie (maximaal 4 maanden).
Vraag B2	Artikel 4.2	Niet gebruikelijk bij SaaS oplossingen	Opdrachtgever neemt, indien hij de Overeenkomst wil beëindigen, een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht, voor einde looptijd van een licentiejaar. Opdrachtnemer wordt door Opdrachtgever schriftelijk geïnformeerd over de opzegging van de Overeenkomst.
Antwoord			Akkoord, mits het duidelijk is voor de Opdrachtgever wat de ingangsdatum van de licentie is. Artikel 4.2 zal dan als volgt worden aangepast: "Opdrachtgever neemt, indien hij de Overeenkomst wil beëindigen, een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden in acht, voor het einde van het licentiejaar. Opdrachtnemer wordt door Opdrachtgever schriftelijk geïnformeerd over de opzegging van de Overeenkomst."
Vraag B3	Artikel 6.2	Vraag	Is het voldoende wanneer er voor alle chemicaliën een WIK beschikbaar is wanneer de data hiervan afkomstig is uit een externe databank met daarin onafhankelijke opgestelde stofinformatie?
Antwoord			Zie het antwoord op vraag A4 en A7 van de vragen m.b.t. de Aanbestedingsdocumenten.
Vraag B4	Artikel 6.3	Bezwaar/ Tekstaanpassing	Bij akkoord op eerder verzoek D4a in bijlage twee om te zetten van eis naar wens graag het volgende opnemen: Opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om een nieuwe chemische stof zelf direct in te voeren aan de hand van een MSDS.
Antwoord			Dit artikel blijft gehandhaafd. Zie tevens het antwoord op vraag A6 van de vragen m.b.t. de Aanbestedingsdocumenten.

Vraag B5	Artikel 6.4	Vraag	Bij akkoord op eerder verzoek om D7a in bijlage 2 om te zetten van eis naar wens graag het volgende opnemen: Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om bij een wijziging van een CMR-stof de wijzigingen direct zelf in te voeren in de applicatie. Hierbij zorgt de leverancier er voor dat nieuwe versie van de SZW-lijst binnen 6 weken, na publicatie via de Staatscourant, automatisch beschikbaar is.
Antwoord			Dit artikel blijft gehandhaafd. Zie tevens het antwoord op vraag A8 van de vragen m.b.t. de Aanbestedingsdocumenten.
Vraag B6	Artikel 6.5	Bezwaar / Tekstaanpassing	Bij akkoord op eerder verzoek om D8a in bijlage 2 om te zetten van eis naar wens graag het volgende opnemen: Opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om bij wijziging van een niet CMR-stof de stofinformatie direct zelf in te voeren aan de hand van een MSDS.
Antwoord			Dit artikel blijft gehandhaafd. Zie tevens het antwoord op vraag A9 van de vragen m.b.t. de Aanbestedingsdocumenten.
Vraag B7	Artikel 7.3	Bezwaar 1 ^e alinea	Staat NVWA er voor open om bij gunning van de opdracht over deze voorwaarde in gesprek te gaan om dit verder af te stemmen. Bijvoorbeeld geen vaste prijzen, maar de jaarlijkse prijsindexatie relateren aan indexatie van het CBS over de maand oktober.
Antwoord			Nee, Aanbestedende dienst zal na gunning met de winnende partij geen nadere/andere afspraken maken over prijzen. Vanaf 1 januari 2026 mogen de prijzen jaarlijks worden geïndexeerd conform de CBS-index: zakelijke en ICT-dienstverlening.
Vraag B8	Artikel 7.3		Artikel 7.3 van de overeenkomst voorziet in een ondubbelzinnige indexeringsprocedure rondom vaststaande variabelen als 'eens per jaar' en een vaste CBS-index. Waarom kiest de NVWA dan toch voor een ingewikkeld en gespecificeerd toestemmingsproces? Opdrachtnemer loopt op deze manier volkomen onterecht ieder jaar het risico op een ongefundeerde of willekeurige afwijzing van het indexeringsvoorstel door de NVWA. Is het niet meer eenvoudig en transparant om de gehanteerde indexeringsmethode standaard jaarlijks toe te passen?
Antwoord			De Aanbestedende dienst houdt vast aan de ondubbelzinnige indexeringsprocedure. Opdrachtnemer dient jaarlijks, in de maand oktober, aan te geven met welk percentage de prijzen geïndexeerd worden (en wat de nieuwe prijzen zijn), onderbouwd aan de hand van de CBS-index: CBS-index: Zakelijke en ICT-dienstverlening, 62 IT-dienstverlening. Deze nieuwe prijzen zullen, na controle en akkoord van Opdrachtgever, vervolgens zo snel mogelijk worden gecorrigeerd in de systemen, waardoor facturering niet onnodig opgehouden wordt.
Vraag B9	7.3	Zie vraag B8	Vervangend artikel 7.3: De overeengekomen tarieven zijn in ieder geval vast en onveranderlijk tot 1 januari 2026. Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen en tarieven éénmaal per jaar bij te stellen overeenkomstig de CBS-index: Zakelijke en ICT-dienstverlening, 62 IT-dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de meest recente gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van de ingangsdatum van het contract op 100% wordt gesteld.
Antwoord			Niet akkoord, zie antwoord op vraag B8.

C. Opmerkingen op de ARBIT-2022

Nr.	Art. uit ARBIT	Reden van bezwaar	Tekstsuggesties
Vraag C1	Algemeen	Kopie hebben om te testen en door ontwikkelen kan niet. Punten m.b.t. eigendomsrechten, want het ik bruikleen.	Kunnen jullie akkoord gaan met onze voorwaarden voor de licentie. De overige zaken kunnen onder de Arbit 2022. De reden: De ARBIT 2022 is niet gemaakt voor SAAS oplossingen.
Antwoord			Niet akkoord, de ARBIT-2022 is op deze opdracht van toepassing. Opdrachtgever is bereid om de voorwaarden van Opdrachtnemer te accepteren, indien de onderwerpen niet door de ARBIT-2022 zijn geregeld, waarbij alsnog geldt dat in geval van tegenspraak de ARBIT-2022 te allen tijde prevaleert.
Vraag C2	Artikel 8	Verduidelijking	Om misverstanden te voorkomen: Wij gaan er van uit dat de IE-rechten op de software en de content daarvan niet worden overgedragen aan Opdrachtgever conform artikel 8 ARBIT. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord			Ja, dat is correct. Artikel 8.5, 8.6 en 8/7 blijven gehandhaafd.
Vraag C3	Artikel 11.1	Bezwaar	Kan deze voorwaarde aangepast worden bij oplevering van een standaard applicatie. In dat geval vindt de facturatie plaats bij oplevering en betaling van de factuur binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.
Antwoord			Niet akkoord. Facturatie vindt plaats na acceptatie door Opdrachtgever. Dit ziet toe op de implementatie, waar o.a. de registratie van chemicaliën plaatsvindt en de trainingen. Nadat dit is geaccepteerd door Opdrachtgever is er pas sprake van gebruik van de applicatie. Zie hiervoor ook artikel 8.1 en 8.3 van de Overeenkomst.
Vraag C4	Artikel 26.2	Bezwaar/ Tekstaanpassing	Maximeren tot een bedrag van € 2.500.000,00 per kalenderjaar.
Antwoord			Opdrachtgever gaat akkoord met de maximalisering van de aansprakelijkheid tot twee (2) gebeurtenissen à € 1.250.000,- per jaar.
Vraag C5	Artikel 26.3 + 26.4	Tekstaanpassing	Verzoek tot schrappen van deze voorwaarden.
Antwoord			Niet akkoord. Aanbestedende dienst ziet geen bijzondere aanleiding waarom deze voorwaarden voor deze opdracht geschrapt moeten worden.
Vraag C6	Artikel 26	Aansprakelijkheid	Uitgaande van de te verwachten waarde van de beoogde overeenkomst staat de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 26 van € 1.250.000 per gebeurtenis en viermaal de vergoeding niet in proportionele verhouding tot de beperkte waarde. Wij wensen derhalve de aansprakelijkheid marktconform te beperken tot uitsluitend directe schade en voorts tot maximaal tweemaal de vergoeding per jaar. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord			Aanbestedende dienst gaat akkoord met de beperking van de aansprakelijkheid tot uitsluitend directe schade. Wat betreft de omvang van de vergoeding wordt verwezen naar het antwoord op vraag C4 van de vragen m.b.t. de ARBIT-2022.
Vraag C7	Artikel 26.2 en 26.3	Zie vraag C6.	Vervangend artikel 26.2 en 26.3: "De totale aansprakelijkheid van Wederpartij, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade tot maximaal tweemaal de Vergoeding die Opdrachtgever aan Wederpartij heeft betaald (exclusief Btw) voor het desbetreffende product of dienst in de 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan het schade toebrengende feit."
Antwoord			Niet akkoord. Zie antwoorden op vraag C4, C5 en C6.
Vraag C8	Artikel 26	Aansprakelijkheid	In de aansprakelijkheidsbepalingen van artikel 26 ontbreekt de gebruikelijke bepaling dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor de inhoud van de content. Opdrachtnemer is immers niet zelf de expert op het gebied van chemicaliënbeheer, maar levert slechts de formele en beschikbare informatie over het chemicaliënbeheer. Die informatie wordt uiteraard zorgvuldig en naar beste kunnen samengesteld, maar opdrachtnemer kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid van de bedoelde informatie. Wij stellen voor een dergelijke bepaling op te nemen in de overeenkomst. Graag uw instemming.
Antwoord			Opdrachtgever kan zich in de situatie verplaatsen en is bereid het volgende toe te voegen aan Artikel 26 van de ARBIT 2022: "Opdrachtnemer stelt de door haar uitgegeven informatie zorgvuldig en naar beste kunnen samen. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk houden voor schade die het gevolg is van onjuistheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door haar uitgegeven of anderszins bekend gemaakte informatie met betrekking tot chemicaliënbeheer/-informatie die niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen."
Vraag C9	Artikel 26	Zie vraag C8.	Nieuw artikel 26.x: "Wederpartij stelt de door haar uitgegeven informatie zorgvuldig en naar beste kunnen samen, evenwel kan Wederpartij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door haar uitgegeven of anderszins bekend gemaakte informatie (in de meest ruime zin des woords). De aansprakelijkheid van Wederpartij voor dergelijke schade is daarom volledig uitgesloten."
Antwoord			Deels akkoord, zie antwoord op vraag C8.
Vraag C10	Artikel 43.2.c	Gebruiksrecht	Artikel 43.2.c van de ARBIT suggereert dat de licentie NVWA het recht geeft om de geboden oplossing te gebruiken "voor test- en ontwikkeldoelinden". Wij maken NVWA er graag op attent dat dergelijke test- en ontwikkeldoelinden zich dienen te beperken tot het normaal gebruik van

			het portaal (en de content) in het kader van de reguliere uitoefening van de praktijk van NVWA en de bedoelde opdracht van NVWA. De licentie ziet uitdrukkelijk niet toe op test- en ontwikkeldoeleinden van NVWA m.b.t. het gebruik van het portaal (en de content) voor de ontwikkeling van al dan niet AI-gerelateerde kennisproducten, -diensten of -systemen. Bent u bereid een dergelijke nuancering van het Gebruiksrecht op te nemen?
Antwoord			Akkoord.
Vraag C11	Artikel 43.2.c	Zie vraag C10.	Vervangend artikel 43.2.c: "het recht om de Standaardprogrammatuur te gebruiken voor test- en ontwikkeldoeleinden in het kader van de reguliere uitoefening van de praktijk van Opdrachtgever en de bedoelde opdrachtomschrijving. Het Gebruiksrecht ziet uitdrukkelijk niet toe op test- en ontwikkeldoeleinden van Opdrachtgever voor de ontwikkeling van al dan niet AI-gerelateerde kennisproducten, -diensten of -systemen, bijvoorbeeld door middel van datamining, reverse engineering, analyse of anderszins."
Antwoord			Akkoord.