

Aanbesteding: Flexibele arbeid 2024
Aanbestedende Dienst: Hogeschool Van Hall Larenstein
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsenblad

Vraag:
Inschrijver mist een regel voor SPAWW in het prijsenblad. Kunt u dit toevoegen aan de werkgeverslasten en het prijsenblad hierop aanpassen?

Antwoord:
ja

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijsenblad

Vraag:
Inschrijver mist een regel voor leegloop in het prijsenblad. Kunt u deze toevoegen bij de reserveringen onder vakantietoeslag en eindejaarsuitkering in het prijsenblad?

Antwoord:
ja

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Prijsenblad

Vraag:
Inschrijver mist een regel bij de werkgeverslasten van de AZW. Kunt u het prijsenblad aanpassen en een regel toevoegen van de AZW bij werkgeverslasten?

Antwoord:

ja

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Zou opdrachtgever de eindejaarsuitkering onder de vakantietoeslag kunnen plaatsen bij reserveringen? Immers wordt er ook EJU opgebouwd over de vakantiedagen. Inschrijver verzoekt u derhalve dit aan te passen op het prijzenblad. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan in het prijzenblad dat in de geoffreerde omrekenfactoren voor Uitzenden uitgegaan dient te worden van ABP pensioen. Uitzendorganisaties is het helaas niet toegestaan om zich aan te sluiten bij het ABP en deze wens is dus helaas niet toepasbaar voor inschrijvers. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen met een Stipp plus pensioen?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver ziet per onderdeel meerdere prijsuitvragen. Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat wordt bedoeld met contract BT obv declaratie, zonder transitievergoeding (kolom E) voor alle onderdelen. 1. Kunt u uitleggen in welke situatie dit tarief van toepassing is? 2. Zijn we verplicht om alle kolommen in prijzenblad in te vullen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Er is geen minimale termijn meer, transitievergoeding is niet van toepassing wanneer uitzendkracht ons verlaat. Jonger dan 18 en/of minder dan 12 uur per week dan is transitievergoeding ook niet van toepassing. Plus graag alle kolommen invullen.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
K3 praktijkcasus

Vraag:

U vraagt een referentie van een Opdrachtgever binnen het hoger beroepsonderwijs, waarin Inschrijver voorziet in het werven en selecteren van gekwalificeerd onderwijsgevend en onderwijs ondersteunend personeel in de regio's van beide locaties. Uw locaties Velp en Leeuwarden liggen geografisch verspreid in Nederland en er zijn niet veel onderwijsinstellingen in het hoger beroepsonderwijs die in beide regio's onderwijs aanbieden. Gaat u er derhalve mee akkoord dat Inschrijver twee referenties aanlevert (regio Leeuwarden en regio Velp)? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
K2 inhuurproces

Vraag:

U vraagt inschrijver te beschrijven hoe het wervingsproces verloopt van onderwijs, administratief ondersteunend personeel en netwerkkandidaten. Wilt u dat wij hier enkel beschrijven hoe wij werven of tevens hoe wij kandidaten screenen en selecteren?

Antwoord:

Graag het volledige wervingsproces

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

K2 inhuurproces

Vraag:

U vraagt inschrijver te beschrijven hoe het wervingsproces voor de 3 verschillende onderdelen van deze aanbesteding verlopen, te weten Onderwijzend Personeel, Onderwijs en Administratief Ondersteunend Personeel en de Verloning van Netwerkkandidaten. Inschrijver is echter onder de indruk dat u zelf netwerkkandidaten werft. In dat geval is er voor inschrijver geen wervingsproces van toepassing bij netwerkkandidaten. Wij verwachten dat we deze subvraag als volgt moeten interpreteren: "Hoe verloopt het wervingsproces voor de 2 verschillende onderdelen van deze aanbesteding, te weten Onderwijzend Personeel en Onderwijs en Administratief Ondersteunend Personeel, en hoe verloopt het verloningsproces van Netwerkkandidaten?"

1. Kunt u dit bevestigen?

2. Zo niet, kunt u dan toelichten wat u bedoelt met het wervingsproces van de verloning van netwerkkandidaten?

Antwoord:

Graag het volledige wervingsproces

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE - halfjaarlijkse rapportages

Vraag:

De Opdrachtgever wenst tenminste eenmaal per halfjaar een gedetailleerde rapportage over het gemiddelde ziekteverzuim in % van de flexibele arbeidskrachten. In verband met de AVG wetgeving mogen wij dit echter niet op persoonsniveau rapporteren, kunt u akkoord gaan met een rapportage van het ziekteverzuim die niet herleidbaar is naar individuen, zoals een rapportage op concernniveau?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024**Beantwoord op:** 7 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

PvE - Inhuurproces en eisen ten aanzien van levering

Vraag:

In het programma van eisen geeft u aan dat u te allen tijde gerechtigd wil zijn om flexibele arbeidskrachten in dienst te nemen. Wij zijn hier groot voorstander van, omdat dit werkperspectief biedt. Echter, de gestelde inleentermijn van 750 is te kort om de toegenomen recruitmentkosten te kunnen terugverdienen wat een hoger uurtarief in de hand werkt. Om deze kosten te kunnen beperken willen wij voorstellen om een inleentermijn van minimaal 1200 uur (conform algemene voorwaarden) te hanteren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met 1040

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024**Beantwoord op:** 7 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

PvE - facturatie

Vraag:

U geeft aan dat de bureaumarge éénmaal per jaar mag worden herzien op basis van wettelijke wijzigingen, cao- of premiewijzigingen. Daarbij wenst u een voorstel met onderbouwing uiterlijk 2 maanden voor ingangsdatum te ontvangen. Helaas leert onze ervaring dat de premies voor het nieuwe kalenderjaar vaak laat in december bekend worden. Graag willen we zorgvuldig onderbouwde tariefstelling maar ook een foutloze administratie, waardoor er snelheid bij dit proces gebaat is. Kunt u akkoord gaan met een onderbouwing uiterlijk 1 maand voor ingangsdatum?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024**Beantwoord op:** 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE - arbeidsvoorwaarden

Vraag:

In het programma van eisen geeft u aan dat de Opdrachtnemer een pensioenvoorziening vanaf dag 1 voor de flexibele arbeidskracht verzorgt. In de ABU CAO word er echter gesproken over een pensioen, in het (HBO) onderwijs is het gebruikelijk dat er een pluspensioen / pluspensioen + 7% wordt verzorgd. In het kader van gelijke beloning zouden wij ook graag een pluspensioen organiseren voor onze flexibele arbeidskrachten vanaf dag 1. Kunt u aangeven of u akkoord kan gaan met het verstrekken van een pluspensioen vanaf dag 1?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PvE - arbeidsvoorwaarden

Vraag:

De Opdrachtgever (en daarmee de Opdrachtnemer) volgt de CAO HBO. Kunt u aangeven of u een 36, 38- of 40-urige werkweek hanteert?

Antwoord:

40 urige werkweek

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Hoofdlijnen aanbesteding - vakantieuren en feestdagen

Vraag:

U geeft aan dat HVHL een aantal verplichte vrije dagen kent op jaarbasis. Deze dagen worden als niet-werkdagen voor flexibele arbeidskrachten beschouwd. Verder geeft u aan dat uitzendkrachten een vakantieopbouw hebben conform ABU CAO (25 vakantiedagen). Deze wijkt echter sterk af

van de CAO HBO (circa 50 dagen). Kunt u aangeven hoe u wenst om te gaan met de vakantiedagen en eventuele doorbetaling van niet-werkdagen en korte vakanties?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de functie van medewerker. HVHL betaald niet de kosten van verplichte vrije dagen of andere vakanties.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE - managementinformatie

Vraag:

U eist een bijlage met extra informatie over de flexibele arbeidskrachten bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. We kunnen wel dergelijke informatie via een aparte mail met bijlage aan opdrachtgever versturen. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?

Antwoord:

Akkoord en na gunning kunnen hier concrete afspraken over gemaakt worden

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE - digitale portal

Vraag:

In de eisen bij Digitale Portal vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 18
Onderwerp: PvE - facturatie

Vraag:

Detailgegevens vermelden we niet op de factuur. Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht worden dergelijke gegevens via de nadere overeenkomst/bevestiging met de opdrachtgever afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur:

- het factuurnummer en de factuurdatum
- debiteurennummer en NAW-gegevens van klant
- onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer.
- kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie
- het weeknummer & naam van de flexwerker
- Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen
- Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren.

Eventueel kunnen we nog dmv handmatige toevoegingen de kostenplaats en nummer van inhuurovereenkomst toevegen (mits voor start bij opdrachtnemer bekend).

Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan en de eis aanpassen?

Antwoord:

Kostenplaats en naam medewerker willen wij altijd op de factuur terug kunnen zien. Is vooraf bekend.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 19
Onderwerp: PvE - facturatie

Vraag:

In de eisen bij facturatie vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste kostenplaatsnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat dit nummer vóór

aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja dit is vooraf bekend

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE - facturatie

Vraag:

In de eisen bij facturatie wordt aangegeven dat u bij correcties een nieuwe factuur wenst te ontvangen. Dit kan resulteren in een verlenging van de betalingstermijn voor onze organisatie, vooral in situaties waarbij sprake is van een verzamelfactuur. Zou het voor u acceptabel zijn om de correctie direct op de initiële factuur aan te brengen middels een correctiefactuur?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE - Facturatie

Vraag:

Opdrachtgever eist vierwekelijkse/maandelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken/maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE - inhuurovereenkomst

Vraag:

Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Kostenvergoedingen

Afdeling/Opleiding,locatie van HVHL en kostenplaatsnummer zouden we toe kunnen voegen, mits deze informatie van te voren bij ons bekend is. Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?

Antwoord:

ja

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Arvodi-2018 - art 27.2 en 27.3

Vraag:

Kunt u artikel 27.2 en 27.3 uit Arvodi-2018 als volgt uitbreiden?

27.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast. De arbeidsvoorwaardelijke afspraken (o.a. inschaling) en geldende CAO afspraken worden aan opdrachtnemer per inzet verstrekt door opdrachtgever.

27.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie door bevoegde instanties (belastingdienst, stichting Normering Arbeid en ABU).

Antwoord:

27.2 Ja

27.3 Ja

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

U geeft in het hoofdstuk "Programma van Eisen" het volgende aan: "In de bijlage staat nogmaals het overzicht van het programma van eisen en vragen wij Opdrachtnemer om te tekenen voor gezien en akkoord." Wij zien deze bijlage niet terug in de documenten die op TenderNed gepubliceerd zijn, kunt u deze alsnog uploaden?

Antwoord:

Bestand toegevoegd.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Arvodi-2018 - art 25

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven /aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Arvodi-2018 - art 22.6

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor aan artikel 22.6 het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Ja

Percelen:

P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op:

7 mrt. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Arvodi 2018 - 21 lid 3 sub d

Vraag:

Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever.

1. Bent u hiertoe bereid?

Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren.

2. Bent u bereid aan te sluiten bij de contractuele beperking van de aansprakelijkheid? Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?

Antwoord:

1

2 Aanpassing in overleg

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 28
Onderwerp: Definities

Vraag:

In de stukken ontbreekt in de optiek van inschrijver de volgende definities:
Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.

Flexibele Arbeidskracht: natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer of tot een toeleverancier van Opdrachtnemer die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht op basis van een Uitzendovereenkomst, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Flexibele Arbeidskracht.
Bent u bereid deze definities op te nemen in de raamovereenkomst?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 29
Onderwerp: Raamovereenkomst

Vraag:

Bij de stukken ontbreekt een concept raamovereenkomst. U verwijst hier wel naar in het aanbestedingsdocument op pagina 10. Mag inschrijver ervan uit gaan dat nu u de Arvodi hanteert u ook de Arvodi raamovereenkomst inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten hanteert?

Antwoord:
Dit klopt.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage VHL model verwerkersovereenkomst

Vraag:

Als bijlage heeft u het VHL model verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE - facturatie

Vraag:

Enkel de daadwerkelijk gewerkte uren worden in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

Antwoord:

Daar zijn wij ons van bewust

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE - Inhuurproces en eisen ten aanzien van levering

Vraag:

Opdrachtnemer draagt zorg voor de werving en selectie en de plaatsing bij opdrachtgever en alles wat daarmee samenhangt. Echter de flexibele arbeidskracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Derhalve controleert opdrachtnemer niet op naleving van wetsbepalingen voor zover het gaat om het doen of naleven van de flexibele arbeidskracht in verband met het werk. Opdrachtnemer heeft ook geen aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor de flexibele arbeidskracht omdat deze verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever ligt. Bent u bereid tot aanpassing van deze eis? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja. Flexibele arbeidskrachten die HVHL inhuurt vallen gedurende werkzaamheden die zij uitvoeren voor HVHL onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van HVHL.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE - Arbeidsvoorwaarden

Vraag:

De inschaling van de flexibele arbeidskrachten is gebaseerd op de cao-hbo inclusief toelagen en vergoedingen. Naast de cao-hbo heeft inschrijver te maken met de ABU-cao. Hieruit vloeit de inlenersbeloning voort, waarin is opgenomen welke beloningscomponenten ten minimale meegenomen moeten worden. Erkent u dit?

Antwoord:

ja

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Netwerkkandidaten

Vraag:

Eén van uw vragen is de verloning van Netwerkkandidaten. Sinds de invoering van de WAB is een 'eigen werving' van opdrachtgever aan te merken als payroll omdat de allocatie niet is verricht door degene die de flexibele arbeidskracht ter beschikking stelt. 1. Mag inschrijver ervan uitgaan dat u hiermee payroll uitvraagt?

2. Indien nee, kunt u dan toelichten hoe u dit ziet?

3. In het geval het gaat om payroll: I. Bent u zich er dan van bewust dat er voor wat betreft arbeidsvoorwaarden en ontslag andere regels gelden dan voor uitzenden en detacheren?

II. Bent u bereid zich te conformeren aan de geldende regels voor ontslag in geval van payroll?

Antwoord:

Wij zien dit niet als payroll. Onze netwerkkandidaten (dus door Opdrachtgever zelf geworven) solliciteert nog op de functie bij het uitzendbureau en vervolgens wordt de indienstregeling geregeld door het uitzendbureau.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanvullende vragenronde

Vraag:

In uw planning is één ronde opgenomen voor het stellen van vragen. De vragenronde is bedoeld om onduidelijkheden te verhelderen. Inschrijver heeft de ervaring dat de antwoorden uit ronde één vaak onvoldoende verheldering geven; niet ondenkbaar is immers dat uw antwoorden juist aanleiding geven tot vervolgvragen waarvan het in het belang van alle inschrijvers is dat zij de antwoorden ontvangen. Om transparantie voor alle inschrijvende partijen te bieden, en om voor u te voorkomen dat u na de eerste vragenronde allerlei losse vragen van de verschillende inschrijvers gaat ontvangen, wil inschrijver adviseren om een tweede vragenronde in te stellen. De planning biedt hier ruimte toe. Hiermee is het voorspoedige verloop van de procedure gewaarborgd. Zo krijgen alle partijen de gelegenheid om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de eerste antwoorden zodat zij allen een aanbieding kunnen doen die daadwerkelijk passend is op uw behoeften. Bent u bereid een tweede vragenronde toe te

voegen aan de planning?

Antwoord:

Ja hier zijn wij toe bereid. Ronde wordt opgenomen in de planning.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage inschrijvingsvoorschriften

Vraag:

U geeft het volgende aan: "Alle van Inschrijver gevraagde documenten dient hij in PDF-formaat of gelijkwaardig te uploaden en indien van toepassing te koppelen aan de desbetreffende vraag." Het is hiermee niet helemaal duidelijk om welke documenten worden gevraagd. Normaal gesproken wordt er door de aanbestedende dienst een overzicht verstrekt van de aan te leveren documenten. Dit is overzichtelijk voor de inschrijvers, tevens levert dit voor u als aanbestedende dienst op dat de kans groter is dat u geldige en volledige inschrijvingen ontvangt. Kunt u een overzicht verstrekken waarin duidelijk vermeld staat welke documenten bij inschrijving geupload dienen te worden, en welke van deze documenten ondertekend dienen te worden?

Antwoord:

Document wordt toegevoegd.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage inschrijvingsvoorschriften

Vraag:

U geeft het volgende aan in de bijlage Inschrijvingsvoorschriften: "De documenten dienen op elke pagina geparafeerd te zijn en daar waar gevraagd ook ondertekend door een rechtsgeldig bevoegde functionaris van Inschrijver". Kunt u toelichten waarom de documenten op elke pagina geparafeerd dienen te zijn? Het tekenen van de documenten moet volstaan. Bent u bereid het paraferen van de documenten te laten vervallen?

Antwoord:

Ondertekening is voldoende.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Eigen verklaring

Vraag:

"U geeft aan dat er een document 'Eigen Verklaring aanbesteding' als bijlage is toegevoegd op Tenderned welke ondertekend en geupload dient te worden. We zien deze bijlage niet terug in de documenten die op Tenderned zijn gepubliceerd. Bedoelt u met de 'Eigen Verklaring' de UEA? Indien u niet de UEA hiermee bedoelt, kunt u alsnog de bijlage 'Eigen verklaring' publiceren?"

Antwoord:

Hiermee wordt de UEA bedoeld

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

K1 implementatieplan

Vraag:

Bij K1 implementatieplan vraagt u om de inzet van medewerkers HVHL (netwerkkandidaten) te beschrijven in het plan. Kunt u nader toelichten wat er hier precies van inschrijver verwacht wordt?

Antwoord:

Wanneer Opdrachtgever een kandidaat heeft voor een openstaande vacature en deze kandidaat solliciteert bij het uitzendbureau dan wil HVHL graag weten hoe dit proces verloopt

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Vraag:

U verwijst bij de bewijsstukken van de Eigen Verklaring naar artikel 2.38 van de Aanbestedingswet. Volgens de Aanbestedingswet gelden de Gedragsverklaring Aanbesteden en verklaring belastingdienst als enige bewijsstukken van de Eigen Verklaring.

- a. Kunt u bevestigen dat u deze 2 bewijsstukken bedoelt?
- b. Kunt u bevestigen dat dit de enige bewijsstukken zijn die u na gunning wenst te ontvangen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Checklist in te dienen documenten

Vraag:

Bij inschrijving dient inschrijver een groot aantal documenten in te dienen, sommige wel en sommige niet ondertekend. Kunt u een checklist verstrekken welke documenten inschrijver in dient te dienen en welke documenten u ondertekent wenst te zien?

Antwoord:

Document wordt toegevoegd.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Eenmalige uitkeringen

Vraag:

Met ingang van 3 januari 2022 werd op basis van de ABU Cao voor Uitzendkrachten de inlenersbeloning uitgebreid met de volgende elementen.

- Eenmalige uitkeringen: bijvoorbeeld de zorgbonus tijdens de coronacrisis en de eenmalige uitkering bij het sluiten van een cao (met terugwerkende kracht).
- Thuiswerkvergoedingen: Uitzendkrachten hebben recht op dezelfde onkostenvergoeding die verband houdt met thuiswerken als de medewerkers in vaste dienst, ongeacht of deze vrij van loonheffing en premies kunnen

worden uitbetaald.

- Loonsverhogingen met terugwerkende kracht.

Wij dienen deze elementen aan onze uitzendkrachten uit te keren.

Inschrijvers kunnen voorafgaand aan inschrijving geen inschatting maken van deze kosten en derhalve deze niet reserveren in de kostprijs.

a) Bent u akkoord dat eenmalige uitkeringen, thuiswerkvergoedingen en loonsverhogingen met terugwerkende kracht, die voortvloeien uit het uitbreiden van de inlenersbeloning, separaat (en inclusief eventuele werkgeverslasten) aan u worden gefactureerd?

b) Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Procesverbaal

Vraag:

Bent u bereid het Procesverbaal van Opening met daarin alle Inschrijvers beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Leiding en toezicht

Vraag:

In uw aanbestedingsdocumenten vermeldt u niets over leiding & toezicht. Kunt u bevestigen dat de flexibele medewerkers onder toezicht en leiding staan van de opdrachtgevers gedurende de uitvoering van de werkzaamheden?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 45
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

In de aanbesteding geeft u aan dat uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening worden gebracht bij opdrachtgever. Echter vraagt u in het prijzenblad ook de variant vaste uren uit.

- a. Kunt u bevestigen dat enkel gewerkte uren van toepassing zijn op deze aanbesteding?
- b. Indien nee, kunt u motiveren waarom inschrijver in het prijzenblad de variant contracturen moet indienen?

Daarnaast zien wij in het prijzenblad dat u contractvarianten met bepaalde tijd (BT) en onbepaalde tijd (OT) uitvraagt. Deze varianten worden normaal gesproken gebruikt bij payroll. Bij uitzenden is het gebruikelijk Fase A en Fase B te hanteren en voor elke fase een tarief uit te vragen. Wij adviseren u daarom in het prijzenblad per onderdeel de volgende 3 varianten uit te vragen:

- Fase A tarief - Gewerkte uren
- Fase B tarief - Gewerkte uren
- 65+ tarief - Gewerkte uren

- c. Neemt u dit advies over?
- d. Zo ja, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?
- e. Zo nee, kunt u aangeven waarom u OT/BT uitvraagt in het prijzenblad?

Antwoord:

A. Ja, mits detachering.

Er wordt een nieuw prijzenblad geupload.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: Eindejaarsuitkering

Vraag:

In het prijzenblad staat een rij opgenomen voor eindejaarsuitkering, maar inschrijver vindt hierover niets in de aanbesteding. Kunt u bevestigen dat wij eindejaarsuitkering op dienen te nemen in de prijs?

Antwoord:

ja, dit is onderdeel van inlenersbeloning

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Transitievergoeding

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u om tarieven met en zonder transitievergoeding. Indien van toepassing zijn wij verplicht om een transitievergoeding uit te betalen aan flexibele medewerkers. Om één lijn te trekken adviseren wij u voor alle varianten te bepalen of u de transitievergoeding verdisconteerd wilt in de omrekenfactor of dat de transitievergoeding (indien van toepassing) separaat aan u gefactureerd wordt.

a. Neemt u dit advies over?

b. Zo ja, kiest u voor verdisconteren in de omrekenfactor of separate facturering?

Daarnaast geeft u aan dat er bij overname geen toeslag is voor transitievergoeding. Dit is enkel mogelijk als u voor een tarief exclusief transitievergoeding kiest. Let wel: u heeft de verplichting om het recht op transitievergoeding over te nemen van inschrijver.

c. Kunt u bovenstaande bevestigen?

Antwoord:

Zie nieuw Prijzenblad.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

U geeft aan dat er HRM professionals in de beoordelingscommissie zitten. Kunt u aangeven op welk niveau (strategisch, tactisch of operationeel) in uw organisatie zij werkzaam zijn?

Antwoord:

Strategisch, tactisch en operationeel

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Beoordeling kwaliteit

Vraag:

In de bijlage ‘Beoordeling subgunningscriterium Kwaliteit’ geeft u aan dat ieder kwaliteitsaspect (wens/vraag) wordt gewaardeerd conform het schema. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?

Optie A: Elk kwaliteitscriterium wordt overkoepeld gewaardeerd conform het schema.

Optie B: Elke subvraag in elk kwaliteitscriterium wordt gewaardeerd conform het schema.

Antwoord:

Er komt een totaalscore met daarbij een onderverdeling in de verschillende subvragen.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt.

Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen:

- Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag;
- Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij /zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking;
- Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker;
- Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking.

Opdrachtnemer is als juridisch werkgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en verzoekt u daarom om bijlage Verwerkersovereenkomst buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

K2 Inhuurproces

Vraag:

In kwaliteitscriterium K2 Inhuurproces vraagt u bij de tweede bullet het wervingsproces van de verloning van netwerkkandidaten uit. Echter is er rond dat type dienstverlening geen sprake van werving door leverancier, maar van eigen werving door Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat dit vraagonderdeel vervalt?

Antwoord:

Het proces voor de verwerving hoeft niet beschreven te worden, verloning wel.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage programma van Eisen

Vraag:

Op p19 van de aanbesteding verwijst u naar een bijlage van het programma van eisen. Wij gaan ervanuit dat dit een vergissing betreft en u hierbij wilt verwijzen naar het hoofdstuk programma van Eisen in de aanbesteding. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

We bedoelen de bijlage. Deze is nu toegevoegd.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: Bijlage vormvereisten

Vraag:

In de bijlage Vormvereisten geeft u aan dat alle bedragen in euro's inclusief btw ingevuld dienen te worden. In de markt is het gebruikelijk om bedragen exclusief btw te hanteren.

- a. Kunt u bevestigen dat alle bedragen in euro's exclusief btw ingevuld mogen worden?
- b. Indien nee, kunt u het prijzenblad aanpassen zodat wij de btw toe kunnen voegen?

Antwoord:

Moet ex btw zijn.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 54
Onderwerp: Bijlage vormvereisten

Vraag:

In de bijlage Vormvereisten geeft u aan dat elk in te dienen document voorzien moet zijn van een paraaf op elke pagina en waar nodig ondertekend. Dit is een administratieve belasting voor u én inschrijver en onwenselijk in het kader van duurzaamheid (onnodig printwerk).

- a. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

In diverse bijlagen vraagt u om ondertekening ter akkoord. In de markt is het gebruikelijk dat ondertekening van de UEA (Eigen Verklaring) geldt als akkoordverklaring voor alle documenten in de aanbesteding. Hiermee is het niet nodig om bijlagen los ter akkoord te ondertekenen.

- b. Gaat u ermee akkoord dat de UEA volstaat als akkoordverklaring voor alle bijlagen en dat ondertekening van losse bijlagen komt te vervallen?

Antwoord:

Het paraferen kan vervallen. We willen graag bevestigd zien dat bepaalde documenten gelezen zijn en akkoord bevonden. Bij enkele documenten kan het niet ondertekenen leiden tot een knock out.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 55
Onderwerp: Facturatie

Vraag:

In de informatie over facturatie vind inschrijver een tegenstrijdigheid. Op pagina 14 spreekt u overmaandelijks of 4wekelijks factureren en op pagina 16 spreekt u over maandelijks of 2wekelijks factureren. Maandelijks of 4wekelijks is gebruikelijk in de markt. Kunt u bevestigen dat dit is toegestaan?

Antwoord:

Maandelijks of 4-wekelijks

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 56
Onderwerp: Klachtenprocedure

Vraag:

Op pagina 14 van de aanbesteding geeft u aan dat wij onze klachtenprocedure in onze offerte dienen op te nemen. Dit staat echter niet opgenomen in de gunningscriteria kwaliteit.

- a. Mag deze procedure los als bijlage toegevoegd worden?
- b. Aangezien het niet opgenomen is in de gunningscriteria, kunt u bevestigen dat de klachtenprocedure niet wordt meegenomen in de beoordeling?

Antwoord:

Procedure mag als bijlage worden toegevoegd en deze wordt niet meegenomen in de beoordeling. HVHL vindt het belangrijk dat er een klachtenprocedure is ingericht.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 57
Onderwerp: Overnametermijn

Vraag:

U geeft aan een overnametermijn van 750 uur of naar rato bij parttime te willen hanteren. Gezien de huidige ontwikkelingen en krapte op de arbeidsmarkt speelt ook Inschrijver in op de te verwachte schaarste en investeren wij door kandidaten op te leiden. Het is belangrijk om deze investeringen te blijven doen, zowel nu als in de toekomst, om in uw behoeften te kunnen voldoen. Inschrijver stelt derhalve een overnametermijn voor van 1040 gewerkte uren. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
58

Onderwerp:

VOG overleggen

Vraag:

Op pagina 10 van de aanbesteding geeft u aan dat wij de VOG dienen te overleggen aan de HR-support medewerkers van HVHL. In het kader van de AVG is dit niet toegestaan en mag het delen van de VOG enkel door payrollmedewerker zelf gebeuren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
59

Onderwerp:

WAB

Vraag:

In het Programma van Eisen geeft u aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden, echter door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform op handen zijnde wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend.

De uren waarop de uitzend-/oproepkracht recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst
 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: Oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 gaat dat naar verwachting ook gelden voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op.
 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: op grond van de wet hebben oproepkrachten na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren.
 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.
- a. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend?
- b. Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Dit betreft wetgeving dus akkoord.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Reiskosten

Vraag:

Op pagina 11 van de aanbesteding geeft u aan dat de reiskostenvergoeding separaat gefactureerd mag worden. Dit staat echter niet vermeld bij de andere paragrafen over reiskosten. Kunt u bevestigen dat reiskosten separaat gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

Reiskosten mogen separaat gefactureerd worden conform de inlenersbeloning

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Kosten VOG

Vraag:

U vraagt inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit leidt voor u tot een hoger opdrachtgeverstarief.

- a. Staat u toe dat wij de kosten voor het aanvragen van een VOG separaat aan u factureren?
- b. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Kosten voor de aanvraag van een VOG mogen gefactureerd worden aan HVHL

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Inflatiecorrectie tarieven

Vraag:

Op pagina 16 van de aanbesteding geeft u aan dat de bureaumarge éénmaal per jaar mag worden herzien op basis van wettelijke wijzigingen, cao- of premiewijzigingen.

- a. De genoemde wijzigingen hebben invloed op de componenten in de loonsomopbouw (omrekenfactor) en niet op de bureaumarge. Wij nemen dan ook aan dat u in plaats van bureaumarge de omrekenfactor bedoelt. Kunt u dit bevestigen?
- b. Het is gebruikelijk in de markt om wijzigingen per ingangsdatum wijziging door te voeren, omdat wij verplicht zijn dit per direct door te voeren in de loonuitbetalingen. Bent u bereid de zinssnede 'eenmaal per jaar' te vervangen door 'per ingangsdatum wijziging'?

Antwoord:

a. ja b. ja

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Inflatiecorrectie tarieven

Vraag:

Het is gebruikelijk in de markt dat de bureaumarge eenmaal per jaar mag worden aangepast op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Inschrijver acht dit realistisch gelet op de huidige markt en de inflatie. Inschrijver zal de geïndexeerde factor vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen.

- a. Kunt u hiermee akkoord gaan?
- b. Indien nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Bureaumarge wordt in overleg aangepast.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Beoordelingsmethodiek prijs

Vraag:

In de bijlage gunningscriteria aanbesteding geeft u bij de beoordeling prijs aan dat u rekent met de inschrijfprijs. Het is voor inschrijver onduidelijk hoe de inschrijfprijs wordt bepaald.

- a. Kunt u aangeven hoe deze wordt bepaald? Wordt er een gemiddelde genomen van alle varianten of worden alle varianten opgeteld?
- b. Tellen alle varianten daarbij evenredig mee?
- c. Weegt elk onderdeel even zwaar mee?

Antwoord:

Er is een nieuw prijzenblad toegevoegd.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Planning / Bijlagen

Vraag:

Wij signaleren dat er een aantal documenten missen die in de bijlagelijst genoemd staan (bijlage programma van eisen ter ondertekening, gedragscode

HVHL 2021, Werktijdenregeling HVHL, instellingsplan HVHL 2022-2025, Reiskostenregeling woon-werkverkeer 2023). Daarnaast geeft u op pagina 10 er een concept raamovereenkomst is. Deze hebben wij niet ontvangen.

a. Kunt u deze bijlagen en de concept raamovereenkomst alsnog toesturen?

In de planning is één nota van inlichtingen opgenomen. Wij missen een aantal essentiële documenten missen en hebben deze dan ook niet kunnen beoordelen voor deze nota van inlichtingen.

b. Bent u bereid een tweede nota van inlichtingen toe te voegen aan de planning?

Antwoord:

Akkoord, documenten worden toegevoegd.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Wachtkamerconstructie

Vraag:

In de huidige markt is het onze ervaring dat aanbestedende diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Als de overeenkomst met de winnende inschrijver wordt ontbonden (met wederzijds goedkeuren of via rechter/ingebrekestelling) dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen om een overeenkomst aan te gaan met de partij waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten, zodat niet opnieuw hoeft te worden aanbesteed. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Volgt u dit advies op?

Antwoord:

Ja, wachtkamerovereenkomst wordt toegevoegd.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Referentie K3 Praktijkcasus - Casus 2

Vraag:

Mag Inschrijver de Aanbestedende dienst als referent opgeven als Inschrijver op dit moment uw leverancier is?

Antwoord:

Dat mag

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

UEA

Vraag:

U maakt gebruik van de digitale UEA module in het dashboard van Tendered en heeft een UEA toegevoegd bij de bijlagen. Welke van de twee opties dient inschrijver te gebruiken?

Antwoord:

Het digitale UEA heeft de voorkeur

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

Over uw eisen rondom facturatie hebben wij een aantal opmerkingen over details. Bent u bereid deze na gunning met ons te bespreken?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Pensioen

Vraag:

Pensioen In de aanbesteding geeft u aan dat inschrijver een pensioenvoorziening dient te verzorgen conform de ABU CAO. In de CAO HBO staat echter vermeld dat er een verplichting is voor gelijkwaardig

pensioen, wat in dit geval Stipp + 7% zou moeten zien. In het prijzenblad lezen wij dat u ABP pensioen wenst. Welke variant dienen wij aan te houden?

Antwoord:

Stipp + 7%, het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad bevat geen formules welke de prijs opbouwen en u wenst het prijzenblad in PDF te ontvangen. Op dat moment krijgt u geen transparant beeld van de prijzen van inschrijvers, bestaat de kans dat u appels met peren gaat vergelijken of zelfs dat de aangeboden prijzen niet de elementen bevatten die u wenst. Wij adviseren u daarom om formules in het prijzenblad in te voegen en deze in Excel op te vragen, zodat voor u zichtbaar is hoe de prijzen en percentages zijn opgebouwd. Indien gewenst, kunnen wij u een loonsomopbouw toesturen wat deze werkwijze illustreert.

a. Neemt u ons advies over?

b. Indien ja, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Er is per abuis het verkeerde prijzenblad gepubliceerd. De gene die nu wordt gepubliceerd is de juiste.

Percelen: P1 Flexibele arbeid 2024

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud