

Aanbestedende dienst:	Gemeente Meppel
TenderNed	424328
Nota van Inlichtingen	1e NvI
Datum	27-okt-23

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag / Opmerking	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	19	<i>Opdrachtgever heeft het budget voor het schoonmaakonderhoud en glasbewassing per perceel vastgesteld. Hierbij is rekening gehouden met enkele regiewerkzaamheden, welke op basis van schatting meewegen. Deze schatting is gemaakt aan de hand van gegevens uit een recent kalenderjaar. Het uurtarief dient minimaal conform prijspeil 2024 te zijn. Zijn de CAO verhogingen van 2023 en 2024 meegenomen in de budgetbedragen? Zo niet, kunt u deze aanpassen of mogen we deze naberekenen?</i>	Natuurlijk zijn deze meegenomen, dit is immers ook het geëiste uitgangspunt. Er wordt niets aangepast en dit kan niet na gunning aanvullend berekend worden.
2	Aanbestedingsdocument	28	In een werkprogramma staat aangegeven per element en per onderdeel van het betreffende element, welke handelingen dienen te worden uitgevoerd. Elke handeling kent aansluitend een resultaatverwachting. Is er sprake van een handelingen contract of een resultaatgericht contract? Frequenties en handelingen worden weergegeven in het werkprogramma. Kunt u dat aangeven?	Zoals beschreven in het aanbestedingsdocument is er sprake van een semi resultaatgericht schoonmaakbestek. Handeling beschrijft alleen het resultaatniveau, hoe dit dan gerealiseerd dient te worden is aan Opdrachtnemer.
3	Aanbestedingsdocument	34	uurtarief: De kosten van plastic/afvalzakken/prullenbakzakken, enz. Deze kunnen niet apart worden gefactureerd. Kunt u de verbruikscijfers aangeven van de plastic zakken? Of mogen we stuksprijzen aangeven en op nacalculatie verrekenen?	Aanbestedende dienst gaat uit van een professionele leverancier die de juiste inschatting kan maken voor wat betreft het verbruik van plastic/afvalzakken/prullenbakzakken. Dit kan niet op nacalculatie verrekenen worden.
4	Aanbestedingsdocument	34	Uurtarief: Wat zijn de parkeergelden rondom de locaties van de gebouwen in Meppel. Kunt u dat aangeven?	De kosten zijn per locatie wisselend. Voor Aanbestedende Dienst is niet duidelijk per locatie wat de kosten per uur zijn. Inschrijver zou de site van de parkeergarages in Meppel (zie site prettig parkeren.nl) kunnen raadplegen.

5	Aanbestedingsdocument	39	Lege kartonnen dozen dienen dagelijks tijdens de reguliere schoonmaakwerkzaamheden te worden afgevoerd.	Dit klopt.
6	Aanbestedingsdocument	39	De periodieke behandelingen met de schrobzuigmachine zijn vooral bedoeld om de stroefheid van de sportvloeren te behouden. Zijn de machines eigendom van de Gemeente?	Nee deze zijn eigendom van opdrachtnemer.
7	Aanbestedingsdocument	40	De middagronde toiletten wordt uitgevoerd door een meder van het SW-bedrijf Reestmond. De uitvoering van deze middagronde valt onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Gaan deze medewerkers over bij eventuele contractwisseling? Ze zijn nl. niet overname plichtig.	Ja deze medewerker dient overgenomen te worden.
8	Aanbestedingsdocument	42	Mensa: Wel heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om in de schoolvakanties periodieke werkzaamheden uit te voeren. Is dit nu ook het geval? Hoe en met wie wordt er gecommuniceerd over de sleutels dan?	Deze locatie heeft geen vakantieperiode en is 255 dagen per jaar open.
9	Aanbestedingsdocument	53	Van de huidige Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever gegevens gekregen van de eventueel over te nemen schoonmaakpersoneel. Deze gegevens zijn in Bijlage H 'Gegevens ten behoeve van overname schoonmaakpersoneel' opgenomen. Kunt u verklaren dat de uren zoals vermeld kloppen met de werkelijkheid?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat deze correct door de huidige schoonmaakleverancier naar waarheid zijn aangeleverd. Aanbestedende Dienst kan niet bevestigen dat deze uren kloppen met de werkelijkheid.
10	Aanbestedingsdocument	53	Gedurende elke dag dient de aansturing van de werkzaamheden uitgevoerd te worden door een direct leidinggevende. Verwacht u in iedere locatie een leidinggevende? Zo niet, waar dan wel? Kunt u dat aangeven?	Aanbestedende Dienst verwacht dat de aansturing conform het gestelde in het programma van eisen en de calculatie wordt vormgegeven.

11	Aanbestedingsdocument	62	Dat betekent dat Opdrachtnemer tijdens de aanvang van de nieuwe schoonmaakovereenkomst ervoor moet zorgdragen dat het schoonmaakniveau aan de gestelde resultaatniveaus voldoet (die gelden tijdens de operationele periode). De kosten voor het laten uitvoeren door een derde zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Voor wie zijn de kosten bij een eventuele aanstaande contractwisseling? De huidige opdrachtnemer?	Dit is iets tussen huidige schoonmaakleverancier en Aanbestedende Dienst. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de huidige schoonmaakleverancier conform de overeengekomen schoonmaakkwaliteit de locaties oplevert.
12	Aanbestedingsdocument	68	Geurbeleving toiletten - Hoe is over het algemeen de geurbeleving. Wij hebben hier geen invloed op mits er geurverfrisser aanwezig zijn. De worden door ons niet geleverd maar aangevuld. Hoe gaan we hier mee om?	De geurbeleving is overwegend redelijk. Aanbestedende Dienst deel echter uw mening niet. De wijze waarop de schoonmaak wordt uitgevoerd is wel degelijk van invloed op de geurbeleving.
13	Bijlage B1	ad 13	Prijswijzigingen zijn wat betreft de loonkosten gemaximeerd tot de procentuele wijziging gerekend over de tijdsduur van een jaar van het 'CBS-indexcijfer voor cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, totaal CAO sectoren, 812 schoonmaakbedrijven (volgens SBI 2008, reeks 2010=100)', waarbij het indexcijfer van januari 2024 als basis zal dienen, óf de procentuele wijziging conform de geldende cao voor het Schoonmaak- en glazenwassersbedrijf. Kunt u instemmen met de verhoging volgens de CAO? Die hebben direct invloed op de lonen van medewerkers.	Zoals aangegeven in de overeenkomst zal er maar één keer per jaar een prijsindexering worden toegepast. Aanbestedende Dienst gaat in basis voor wat betreft het looncomponent uit van de schoonmaak cao.
14	Bijlage H		Op de lijst zijn medewerkers vermeld die werkzaam zijn bij Ziekenhuis Reggenoord. Dit is de opvang voor Oekraïeners, klopt dat?	Dit is correct.
15	Bijlage H		Alle uren zijn per week vermeld. De arbeidscontracten zijn gebaseerd op 52 weken. Klopt dat? Zo niet kunt u aangeven hoeveel weken per medewerker.	Voor zo ver bij opdrachtgever bekend zijn de uren per week gebaseerd op de schoonmaakfrequenties (aantal weken schoonmaak per locaties) zoals aangegeven in het schoonmaakbestek.
16	Extra werk		Er is sprake van een 1100 liter container aan de weg zetten. Op welke manier gebeurt dit nu?	Doordat een medewerker deze nu naar de weg duwt (containers staan op wielen).

17	Aanbestedingsdocument	7	<i>U schrijft: "Levering van en/of dienstverlening voor sanitaire voorzieningen, vallen de desinfectiezuilen (inclusief navullingen) buiten de scope van deze opdracht.". De zin loopt niet. Wat bedoelt u met deze zin?</i>	Levering van sanitaire voorzieningen en desinfectiezuilen (inclusief navullingen) vallen buiten de scope van deze opdracht.
18	Aanbestedingsdocument	62	U schrijft: "Opdrachtgever streeft ernaar om de locaties op het gewenste schoonmaakniveau over te dragen aan Opdrachtnemer. Desondanks kan Opdrachtnemer te maken krijgen met achterstallig onderhoud. Omdat na aanvang van de Overeenkomst het schoonmaakniveau dient te voldoen aan de gestelde resultaatniveaus zal Opdrachtnemer zich moeten inspannen om het achterstallig onderhoud weg te werken. Indien de overeenkomst wordt beëindigd, is Opdrachtnemer ook verantwoordelijk voor tijdig wegwerken van het achterstallig onderhoud dat door Opdrachtnemer is veroorzaakt.". Begrijpt inschrijver goed dat de huidige opdrachtnemer ervoor zorgt dat al het achterstallig onderhoud is weggewerkt voor ingang van de nieuwe overeenkomst en dat eventueel achterstallig werkt op nacalculatie kan worden doorbelast door de nieuwe opdrachtnemer? Zoniet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 11.
19	Bijlage I1 Invultabellen perceel 1	Tabblad Ruimten werkdag kolom I	In kolom i staan diverse frequenties (114j, 175j, 36j & 8j) die niet in Bijlage G vermeld staan. Zou u deze kunnen toevoegen aan bijlage G?	Deze kunt u terug vinden in het schoonmaakbestek. Bijlage G is een extra ondersteuning en zal voor nu niet aangevuld worden omdat het aangegeven is in het schoonmaakbestek. 114J: Gedurende januari tot juni en vanaf september t/m december 3x per week schoonmaak (114 keer per jaar). 175J: Gedurende de periode tussen maart t/m oktober, 5x per week schoonmaak (totaal 175 keer per jaar). 36J: Gedurende de periode tussen november t/m februari, 2x per week schoonmaak (totaal 36J keer per jaar = 13 weken). 8J: 8 keer per jaar.

20	Bijlage I1 Invultabellen perceel 1	Tabblad Ruimten werkdag regel 377 en 378.	Deze regels bevatten hetzelfde ruimtenummer. De ene regel heeft een frequentie 200J en de andere regel heeft een frequentie 12J. Betreft het 12J deel hier een zomertaak of is er een andere reden dat ruimte 1.23 op twee verschillende regels benoemd staat?	Correcte constatering, per abuis is er de taak BH-12J toegekend dit had VBH-12J (taak vakantie werkdag moeten zijn). Dit zal bij ingang van de overeenkomst middels een besteksmutatie gecorrigeerd worden.
21	Bijlage I1 Invultabellen perceel 1	Tabblad Ruimten werkdag kolom i	Hoe weet inschrijver wat met 12J bedoeld wordt aangezien deze variant 2x voorkomt in Bijlage G?	Aanbestedende Dienst begrijpt niet wat u bedoelt met variatie en kan daarmee deze vraag niet beantwoorden. In kolom I staan de schoonmaakfrequenties aangegeven en in kolom H de taakcodering. Deze combinatie geeft aan wat het schoonmaakprogramma is met welke schoonmaakfrequentie.
22			Kunt u aangeven of er wasmachines op locatie aanwezig zijn en of het schoonmaakbedrijf hier gebruik van mag maken? Indien het schoonmaakbedrijf zelf verantwoordelijk is voor het plaatsen van een wasmachine kunt u dan aangeven waar wij deze kosten dienen in te vullen?	Voor perceel 1 is het mogelijk om door Opdrachtnemer een wasmachine te plaatsen op het stadhuis. Voor de locatie uit perceel 2 kan Aanbestedende Dienst aangeven dat er door Aanbestedende Dienst 1 machine ter beschikking wordt gesteld. Door Opdrachtnemer kan op deze locatie een tweede machine bijgeplaatst worden. Zoals beschreven in het aanbestedingsdocument alle inzet van materiaal (dus ook alle machines) en middelen dienen opgenomen te worden in het uurtarief
23	Programma van eisen	54	U geeft aan: 'Opdrachtgever behoudt zich het recht voor schoonmaakpersoneel zonder opgave van reden te weigeren, dan wel vervanging te eisen.' Waarom is dat? Dat neigt naar willekeur. Kunt u overwegen deze eis te herzien, er dient in onze ogen altijd een reden opgegeven te worden.	Er kunnen zwaarwegende redenen zijn die in het kader van privacy wellicht niet gedeeld kunnen worden. Er is zeker geen sprake van willekeur. Daar waar mogelijk zal Aanbestedende Dienst motiveren wat de beweegreden is.

24	4. Gunningsfase	20	Begrijpen wij goed dat er in totaal 500 punten verdiend kunnen worden? Is het dan niet zo dat prijs voor 20% meeweegt? Of hoe moeten wij uw tabel lezen?	U aanname is niet correct. - Voor prijs kan maximaal 100 punten gescoord worden, waarbij prijs dan voor 15% meeweegt - Voor kwaliteit (totaal van alle sub criteria) kan maximaal 400 punten gescoord worden wat voor 85% meeweegt.
25	2.8 Beoordelingsteam	15	Worden de inzendingen voor beide percelen door hetzelfde team beoordeeld, of is de samenstelling per perceel verschillend?	Dit klopt.
26	4.2.2.4	25	Bij de eerste deelvraag wilt u weten hoe wij de communicatie organiseren en bij deelvraag 3 hoe de communicatie tussen de verschillende niveaus van de organisatie van Inschrijver en Opdrachtgever soepel verloopt. Beide deelvragen komen op hetzelfde neer. Kunt u aangeven wat u specifiek bij vraag 3 verwacht?	Vraag 1 gaat over communicatie in zijn algemeenheid bij vraag 3 gaat het specifiek over duurzaamheid. Dat is de nuance.
27	4.2.2.4	27	U vraagt bij de derde deelvraag uit hoe Inschrijver Opdrachtgever meeneemt in het realiseren van duurzame inzetbaarheid van de schoonmaakmedewerkers. Bedoelt u hiermee dat u gezamenlijk dit doel wilt bewerkstelligen of dat u op de hoogte gehouden wilt worden, hoe Inschrijver dit doel gaat aanpakken.	Het is aan Inschrijver om te bepalen wat hierin het meest wenselijk is of zou kunnen zijn.
28	4.2.2.4	27	U geeft bij vraag 3 aan dat we meer aspecten van aansturing en continuïteit mogen beschrijven. Hebben we dat niet al bij vraag 2 gedaan?	U heeft gelijk en dit is inderdaad niet correct. Dit dient te zijn : Natuurlijk mag Inschrijver meer aspecten van duurzame inzetbaarheid schoonmaakmedewerkers beschrijven die verband houden met deze open vraag.