

# Nota van inlichtingen I

## Bevolkingsonderzoek Nederland

Europese openbare aanbesteding  
**Drankenautomaten**



Datum: 8 februari 2024  
Versie: 1.0  
Kenmerk: TN446378

## **Inleiding**

### **Algemeen**

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten en prevaleert boven de Beschrijvend Document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Ondernemers.

### **Aanvullingen**

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene Documentatie:

- Bijlage 6: Formulier Referentieopdracht

## Vragen en opmerkingen van Ondernemers en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

| Nr. | Document              | Referentie               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Beschrijvend document | Paragraaf 3.3.1 en 3.3.2 | Op verschillende plekken in de leidraad (waaronder in paragraaf 3.3.1 en 3.3.2) geeft u aan dat snelheid belangrijk is. Wat verstaat u onder snelle machines?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtgever begrijpt dat een zettijd van 30 seconden voor een kop koffie in geval van een bonen zetmethodiek veel voorkomend is in de markt. Graag zien wij waar mogelijk een aanbod waarbij de zettijd korter is.<br>Snelheid van de automaten is belangrijk omdat een langere zettijd kan leiden tot ontevredenheid bij medewerkers en een wachtrij voor de automaat wanneer meerdere collega's gelijktijdig koffie uit de automaat willen halen, bijvoorbeeld in geval van een pauzemoment gedurende een overleg met meerdere aanwezigen. |
| 2   | Beschrijvend document | Paragraaf 3.3.1          | In de leidraad 3.3.1 bij de kantoorlocatie algemeen vraagt opdrachtgever naar een koudwateruitgifte. Is op alle locaties waar een koudwateruitgifte wordt gevraagd, ruimte voor een unit?                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De wens van Opdrachtgever is een koudwateruitgifte geïntegreerd in de warme drankenautomaat op alle locaties. Het is aan Opdrachtnemer hier wel of niet in te voorzien in het aanbod.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3   | Beschrijvend document | Paragraaf 3.3.2, p.12    | De opleidingslocaties zijn niet voorzien van een vaatwasser en is het niet wenselijk dat medewerkers worden belast met afwas werkzaamheden. Beschikken de overige locaties wel over een vaatwasser?                                                                                                                                                                                                                                                                          | Alle kantoorlocaties beschikken over een vaatwasser. Niet iedere opleidingslocatie beschikt over een vaatwasser. De meeste vaste screeningseenheden beschikken over een vaatwasser, gezien het kleine aantal gebruikers van de drankenautomaat op de vaste screeningseenheden wordt verwacht dat eventuele handafwas op deze locaties minimaal zal zijn.                                                                                                                                                                                       |
| 4   | Beschrijvend document | Paragraaf 4.20, p.21     | Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in voorkomende situaties onderdelen van de Opdracht, welke het onderwerp vormen van deze aanbesteding, integraal aan of uit te besteden aan een derde als onderdeel van een integraal project, publiek-private samenwerking, DBFM-contract of vergelijkbare constructie. Kunt u toelichten in welke situaties dit mogelijk is? Wanneer is er bijvoorbeeld sprake van een integraal project of een publiek-private samenwerking? | Deze alinea is niet van toepassing op deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5   | Beschrijvend document | Paragraaf 5,5, p.24      | Begrijpen wij goed dat alleen indien Inschrijver een beroep doet op de holding/concern ten aanzien van de geschiktheidscriteria, er een 403-verklaring moet worden toegevoegd?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dat is juist. De 403 verklaring dient te worden overlegd indien inschrijver een beroep doet op de holding/concern inzake de geschiktheidseis inzake de continuïteitsparagraaf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6   | Beschrijvend document | Paragraaf 7.4, p.31      | Opdrachtgever benoemt social return als uitsluitingsgrond. Bedoelt opdrachtgever hier wellicht als uitvoeringseis? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dat is juist. De Social Return eis betreft inderdaad een uitvoeringseis, bij inschrijving dient u enkel akkoord te gaan met deze eis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                          |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Beschrijvend document                    | Paragraaf 7.3, p.30                 | In bijlage 6 wordt conform de leidraad op pagina 30 gevraagd om aan te geven: "omvang van de Opdracht in jaarlijks aantallen geleverd personeel." Het is inschrijver niet helemaal duidelijk wat Opdrachtgever wenst terug te zien bij 'aantallen geleverd personeel' en wij lezen dit ook niet terug in Bijlage 6. Gaat het hier om een ommissie? | Dit betreft een ommissie, inschrijver hoeft in bijlage 6 niet aan te geven wat de omvang van aantallen jaarlijks geleverd personeel is. Wel moet inschrijver in de omschrijving aangeven op welke wijze wordt voldaan aan de kerncompetentie.                                                       |
| 8  | Beschrijvend document                    | 3.2 Doelstelling, gewenste situatie | Is het mogelijk om 10% flexibiliteit vast te leggen? 10% is gebruikelijk in de markt van de warme drankenvoorziening.                                                                                                                                                                                                                              | Het is Opdrachtgever niet volledig duidelijk wat u met deze vraag bedoelt, wij ontvangen graag een nadere toelichting van uw vraag.                                                                                                                                                                 |
| 9  | Bijlage 1 - Checklist Inschrijving       | -                                   | Conform de checklist op pagina 40 van de Leidraad (Bijlage 1) dient de conformiteitenlijst te worden bijgevoegd. Dient deze eveneens te worden getekend of elke pagina geparafeerd? (Er is namelijk geen handtekeningvak). Graag uw reactie.                                                                                                       | Dit betreft een ommissie, de conformiteitenlijst is komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | Bijlage 6 - Formulier Referentieopdracht | -                                   | Kunt u Bijlage 6 verstrekken als een apart document (Word-document) dat Inschrijvers kunnen invullen?                                                                                                                                                                                                                                              | Dat is akkoord. Zie hiervoor de documentenlijst in TenderNed.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11 | Bijlage 7 - Programma van Eisen          | 2.5 PvE                             | Eis 2.5 PvE: 'suiker is geïntegreerd in de oplossing': oftewel u wenst suiker uit de automaat?                                                                                                                                                                                                                                                     | Dat is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12 | Bijlage 7 - Programma van Eisen          | 8.1 PvE                             | In het programma van eisen (eis 8.1) benoemt u Fairtrade of gelijkwaardig. Wat beschouwt u als gelijkwaardig?                                                                                                                                                                                                                                      | Als gelijkwaardig wordt beschouwd keurmerken die voldoen aan de richtlijnen die gelden voor Fairtrade-producten.                                                                                                                                                                                    |
| 13 | Bijlage 7 - Programma van Eisen          | 8.2 PvE                             | In het programma van eisen (eis 8.2) benoemt u Rainforest Alliance. Beschouwt u logischerwijs Fairtrade als een gelijkwaardig certificaat?                                                                                                                                                                                                         | Fairtrade wordt inderdaad als gelijkwaardig certificaat geaccepteerd.                                                                                                                                                                                                                               |
| 14 | Bijlage 7 - Programma van Eisen          | 9.1 Rapportages                     | U geeft hier aan graag per kwartaal een rapportage te ontvangen. Wenst u deze rapportage in Excel of mag dit ook in een online omgeving?                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever heeft de wens de meest passende variant af te stemmen, definitieve afstemming hierover vindt plaats na voorlopige gunning. Vast dient te staan dat Opdrachtnemer op verzoek een uitdraai van de rapportage aan kan leveren aan Opdrachtgever.                                         |
| 15 | Bijlage 7 - Programma van Eisen          | 12.2 Klachtenregistratie            | U geeft aan graag de klachten terug te zien in servicemanagementsysteem van Bevolkingsonderzoek. Is dit een online omgeving waar wij inloggegevens voor nodig hebben? Kunt u toelichten hoe dit in zijn werk gaat?                                                                                                                                 | Werknemers van Opdrachtgever kunnen klachten registreren in het servicemanagementsysteem van Opdrachtgever. Klachten worden via het servicemanagementsysteem per e-mail aan Opdrachtnemer gecommuniceerd. Opdrachtnemer kan hierop reageren. Opdrachtnemer heeft hiervoor geen inloggegevens nodig. |

|    |                                 |                  |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Bijlage 7 - Programma van Eisen | 2.6 Apparatuur   | Is het mogelijk om deze eis bij de kleinere (screeningslocaties) te laten vallen? De (kleinere) machines die wij daar het meest passend achten hebben geen suiker achter de deur.                              | Opdrachtnemer wenst zo min mogelijk losse spullen rondom de drankenautomaten op onze locaties, met eis 2.6 pogen wij hier invulling aan te geven. Aanpassen van zoetheid via de automaat is hier onderdeel van.                                                                                                                                                                                                                              |
| 17 | Bijlage 7 - Programma van Eisen | 8.1 Ingrediënten | Mogen wij ervan uitgaan dat de gebruikelijke certificeringen zoals Rainforest Alliance, UTZ en Fairtrade ingezet mogen worden?                                                                                 | Dat is juist. In eis 8.1 eisen wij het Fairtrade keurmerk of gelijkwaardig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 18 | Bijlage 7 - Programma van Eisen | 8.2 Ingredienten | Mogen wij ervan uitgaan dat de gebruikelijke certificeringen zoals Rainforest Alliance, UTZ en Fairtrade ingezet mogen worden?                                                                                 | Dat is juist. In eis 8.2 eisen wij het Rainforest Alliance keurmerk of gelijkwaardig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 19 | Bijlage 7 - Programma van Eisen | 1.2 Algemeen     | Kunt u aangeven waarom thee geen onderdeel is van de uitvraag? Thee is onderdeel van het assortiment van de gebruikelijke inschrijvers en het toevoegen van dit onderdeel kan de opdracht interessanter maken. | Opdrachtgever heeft bewust gekozen om thee buiten beschouwing te laten. Opdrachtgever heeft bestaande overeenkomsten met groothandelaars voor de aanschaf van zaken als theezakjes, cup-a-soup en soortgelijke zaken.                                                                                                                                                                                                                        |
| 20 | Bijlage 9 - Prijzenblad         | -                | Wat verstaat opdrachtgever onder implementatiekosten t.b.v. initieel te leveren automaten versus de implementatiekosten per automaat?                                                                          | Opdrachtnemer dient bij aanvang van de overeenkomst 14 automaten te leveren en installeren hiervoor hebben wij de post implementatiekosten t.b.v. initieel te leveren automaten opgenomen. Gedurende de overeenkomst dienen op verschillende locaties aanvullende automaten te worden geleverd en geïnstalleerd, hiervoor is de post implementatiekosten per automaat opgenomen. Zie voor het opleverschema ook bijlage 12 Locatieoverzicht. |