



Bijlage 10a

Concept raamovereenkomst Veegmachines (perceel 1)

Ergon

-

.....



INHOUDSOPGAVE

Pagina

Artikel 1, Begrippen	3
Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst	4
Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding	4
Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst	5
Artikel 5, Leveringsprogramma	5
Artikel 6, Algemene eisen	6
Artikel 7, Milieu en arbo	6
Artikel 8, Bedrijfseconomische aspecten	6
Artikel 9, Onderhoud tijdens de garantieperiode	7
Artikel 10, Opleidingen	7
Artikel 11, Naslagwerk	8
Artikel 12, Garantie	8
Artikel 13, Servicedienst	8
Artikel 14, Communicatie	9
Artikel 15, Levertijd	9
Artikel 16, Evaluatie	9
Artikel 17, Managementinformatie	10
Artikel 18, Bevoegde medewerkers van Opdrachtgever	10
Artikel 19, Financieel	10
Artikel 21, Facturering	11
Artikel 22, Betalingsvoorwaarden	12
Artikel 22, SROI	12
Artikel 23, Overige verplichtingen	16
Artikel 24, Controle	16
Artikel 25, Geheimhouding	16
Artikel 26, Aansprakelijkheid en vrijwaring	17
Artikel 27, Toepasselijke voorwaarden en geschillen	18
BIJLAGE 1 PRIJS	20
BIJLAGE 2 DIENSTVERLENINGSPLAN	21
BIJLAGE 3 PLAN VAN AANPAK SROI	22
BIJLAGE 4 BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVZERZKERING RAAMCONTRACTANT	23
BIJLAGE 5 INKOOPVOORWAARDEN OPDRACHTGEVER	24

Ergon:

.....:



DE ONDERGETEKENDEN

1. **ERGON**, gevestigd en kantoorhoudend te 5652 BA Eindhoven aan de Rooijakkersstraat 3, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mevrouw A.J. van Mierlo, hierna te noemen **“Opdrachtgever”**;
2., gevestigd en kantoorhoudende te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, de heer/mevrouw, nader te noemen **"Raamcontractant"**;

Ondergetekenden, hierna gezamenlijk te noemen **"Partijen"**.

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING

- Opdrachtgever wenst Veegmachines in te kopen.
- in het kader van het project **"Veegmachines Ergon"** perceel 1 heeft Opdrachtgever een aanbesteding uitgebracht voor Veegmachines voor Opdrachtgever.
- Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbesteding uitgevoerd, conform Aanbestedingswet 2012, geldig vanaf 1 juli 2016; houdende herzien regels omtrent aanbestedingen (gewijzigde aanbestedingswet 2112) Stb. 2012, 241, inclusief wijzigingen en het aanbestedingsbesluit.
- Op 2024 is de aankondiging gedaan bij het TenderNed, met kenmerk en is een Bestek uitgebracht met besteknummer 2024-101.
- Raamcontractant heeft op 2024 een Inschrijving ingediend.
- De aanbesteding heeft geleid tot gunning van de Opdracht aan twee Inschrijvers, te weten de Raamcontractanten.
- Partijen leggen in deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast waaronder Raamcontractant de Veegmachines levert.
- Raamcontractant is bereid en gehouden de Veegmachines te leveren overeenkomstig de uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende voorwaarden.

Ergon::
--------	--------



VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1, Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbestedingsdocumenten:	alle documenten die door of namens de Opdrachtgever zijn opgesteld ten behoeve van de aanbestedingsprocedure en verstrekt in het kader van onderhavige aanbestedingsprocedure;
AW:	Aanbestedingswet 2012;
Bijlagen:	de Bijlagen 1 tot en met 5, die van deze Raamovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken;
Europese aanbesteding:	aanbesteding op basis van de Aanbestedingswet 2012 en het aanbestedingsbesluit;
Opdrachtgever:	Ergon;
Opdrachtnemer:;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
Raamovereenkomst:	de tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer af te sluiten Raamovereenkomst waarin de voorwaarden zijn opgenomen voor de aanschaf van de Veegmachines;
SROI:	Social Return On Investment;
Veegmachines:	Zelfstandig rijdende werktuigen die ingezet worden voor het machinaal vegen van de verharde (openbare) ruimte;
Werkdagen:	Maandag tot en met vrijdag.

Ergon::
--------	--------



Artikel 2, Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Onderwerp van de Raamovereenkomst is de levering van de Veegmachines conform de omschrijving in deze Raamovereenkomst en de hieronder vermelde documenten:
1. bestek ten behoeve van de aanbesteding met kenmerk doc. 2024-211;
 2. nota's van inlichtingen;
 3. nadere schriftelijke werkafspraken;
 4. inkoopvoorwaarden Ergon, zie bijlage 11;
 5. inschrijving van Raamcontractant d.d. 2024.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende documenten geldt de volgende rangorde:
1. Raamovereenkomst;
 2. Nadere schriftelijke afspraken;
 3. nota's van inlichtingen;
 4. bestek ten behoeve van de aanbesteding met kenmerk doc. 2024-211;
 5. inschrijving Raamcontractant d.d. 2024;
 6. inkoopvoorwaarden Ergon.
- 2.2.1 Indien op grond van lager gerangschikte documenten hogere eisen worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in de hoger gerangschikte documenten expliciet is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van de lager gerangschikte documenten wordt afgeweken.
- 2.3 Raamcontractant verplicht zich deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd uit te voeren.

Artikel 3, Opdrachtverstrekking en aanvaarding

- 3.1 Opdrachtgever wenst met twee Raamcontractanten een Raamovereenkomst voor Veegmachines tot 2 m3 op te stellen, die gedurende de looptijd van de op te stellen Raamovereenkomst voldoen aan de minimum voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht.
- 3.2 Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een Veegmachine wenst aan te schaffen of te leasen zal via een minicompetitie onder de Raamcontractanten de Nadere opdracht gegund worden aan één van deze Raamcontractanten. (Bij de aanschaf/lease zal vaak inruil van gebruikte Veegmachines meegenomen worden). De offerte-uitvraag zal per perceel worden verstuurd aan alle Raamcontractanten.
- 3.3 De Raamcontractanten bieden bij de Nadere opdracht aan conform de voorwaarden en uitgangspunten van de Raamovereenkomst. De Raamcontractanten zijn vrij om haar prijzen aan te bieden in de Nadere opdracht.

Ergon::
--------	--------



Artikel 4, Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 juni 2024 en wordt aangegaan voor een periode van vier jaar tot en met 31 mei 2128.
- 4.2 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Raamcontractant niet voldoet aan wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.
- 4.3 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte deze Raamovereenkomst onmiddellijk en terstond te beëindigen door schriftelijke aangetekende opzegging zonder opzegtermijn indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard.
- 4.4 Partijen zijn gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, buiten rechte deze Raamovereenkomst onmiddellijk en terstond geheel te beëindigen door schriftelijke aangetekende opzegging zonder opzegtermijn indien:
1. wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 2. wederpartij faillissement aanvraagt;
 3. wederpartij zijn onderneming liquideert;
 4. wederpartij zijn huidige onderneming staakt;
 5. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd dan wel deze anderszins niet langer in staat moet worden geacht de Raamovereenkomst na te kunnen komen;
 6. sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst en deze niet is hersteld binnen drie weken na datum van een aangetekend schrijven van de andere Partij waarin de betreffende Partij op de desbetreffende nalatigheid is gewezen en in gebreke is gesteld.
- 4.5 Indien een situatie zoals genoemd in artikel 4.4 sub 6 zich voordoet zullen Partijen in overleg treden. Indien een der Partijen in gebreke blijft zulks overleg te plegen, zullen alle voorvloeiende kosten voor rekening komen van de in gebreke blijvende Partij.

Artikel 5, Leveringsprogramma

- 5.1 Minimum eisen Veegmachine klein:
- Het netto laadvermogen bedraagt minimaal 2.000 kg.
 - De vuilcontainer heeft een netto inhoud tussen 1,5 -m3 en 2,0 m3
 - De maximale breedte van de Veegmachine (zonder borstels) bedraagt 1300 millimeter.
 - De maximale lengte van de Veegmachine bedraagt 4.500 millimeter (inclusief borstels) exclusief de optionele derde borstel.
 - De maximale hoogte van de Veegmachine bedraagt 2.100 millimeter (exclusief zwaailamp).
 - De maximale draaistraal van de Veegmachine inclusief borstels bedraagt 2.500 millimeter

Ergon::
--------	--------



(gemeten binnen twee muren).

Artikel 6, Algemene eisen

- 6.1 De Veegmachine voldoet aan:
- alle Nederlandse en Europese wettelijke bepalingen, voorschriften, normen en richtlijnen, geldend op het moment van levering aan Opdrachtgever.
 - machinerichtlijn 2106/42 EG.
 - CE-markering.
 - NEN-EN 15429-1 en NEN-EN 15429-2.
 - Is nieuw en ongebruikt.
- 6.2 De Veegmachine wordt geleverd in standaard grijs chassis en velgen, RAL 9000 (wit) cabine en laadbak.
- 6.3 zonder enige vorm van reclame geleverd, uitgezonderd merknaam en type aanduiding (zo minimaal mogelijk).
- 6.4 De bediening van de Veegmachine is eenvoudig door één persoon te geschieden.

Artikel 7, Milieu en arbo

- 7.1 De Veegmachine groot diesel voldoet aan de emissie eisen van minimaal Euro 6 en is voorzien van een gesloten zelf regenererend roetfilter.
- 7.2 De Veegmachine groot diesel heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van HVO 100, zonder dat de garanties vervallen.
- 7.3 Het onderstel van de Veegmachine is voorzien van een deugdelijke en goed werkende vering en demping. De vering dient ook bij maximale belading een veilig weggedrag te garanderen.
- 7.4 De Veegmachine is voorzien van een PM 10 certificaat.
- 7.5 De Veegmachine voldoet aan de Arbo richtlijnen (2102/44/EG), inzake trillings-belasting onder Nederlandse gebruikersomstandigheden, zodanig dat er 8 uur aaneengesloten mee gewerkt mag worden.

Artikel 8, Bedrijfseconomische aspecten

- 8.1 De te garanderen levensduur in draaiuren bedraagt minimaal 10.000 veeguren, gebaseerd op een inzet van circa 1.800 veeguren per jaar.

Ergon::
--------	--------



Artikel 9, Onderhoud tijdens de garantieperiode

- 9.1 De Veegmachine wordt tijdens de garantieperiode onderhouden en gerepareerd door Raamcontractant. Het reguliere onderhoud wordt binnen 5 Werkdagen uitgevoerd. Tijdens het onderhoud en reparatie heeft Opdrachtgever het recht een minimaal gelijkwaardige Veegmachine van Raamcontractant te verkrijgen tegen een dagtarief zoals vastgelegd. Indien het garantie betreft is het dagtarief niet van toepassing en wordt de Veegmachine kosteloos ter beschikking gesteld.
- 9.2 De Veegmachine wordt geleverd inclusief centrale smering.
- 9.3 De Veegmachine is voorzien van een bedrijfsuren- en veeg-urenteller, direct eenvoudig uit te lezen in de cabine. Deze info is tevens beschikbaar voor Opdrachtgever via het GPS-systeem (momenteel ABAX) van Opdrachtgever.
- 9.4 Het niveau van de hydraulische vloeistof is aan de buitenzijde eenvoudig controleerbaar en in de cabine bevindt zich een waarschuwingssysteem voor een te laag niveau van de hydraulische vloeistof.
- 9.5 Het dagelijks en wekelijks onderhoud kan door de chauffeur eenvoudig en snel worden uitgevoerd.
- 9.6 De Veegmachine is voorzien van een zelfreinigende ventilator d.m.v. water.
- 9.7 Gelijktijdig met de aflevering van de Veegmachine levert Raamcontractant een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoud werkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.
- 9.8 Opdrachtgever streeft naar een optimale inzet en bedrijfszekerheid van de Veegmachine. Raamcontractant levert een overzicht aan van het aantal dagen per jaar dat de Veegmachine buiten gebruik is als gevolg van alle redelijkerwijs te verwachten reparaties, storingen en onderhoud aan de complete Veegmachine. Raamcontractant levert hiertoe een onderhoudsplanning (inclusief alle keuringen) voor de komende 6 jaar, gebaseerd op 1.800 veeguren per jaar.
- 9.9 Raamcontractant garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 24 uur ter plaatse van de locatie van Opdrachtgever zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft Opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met Raamcontractant te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van de Veegmachine zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.

Artikel 10, Opleidingen

- 10.1 De Raamcontractant verzorgt voorafgaand aan de feitelijke ingebruikname van de Veegmachines opleidingen en instructie.

Ergon::
--------	--------



- De Raamcontractant zorg tevens voor instructiekaarten ten behoeve van:
- Onderhoud dat uitgevoerd dient te worden voor, tijdens en na gebruik door de chauffeur;
 - Eerstelijns onderhoud door de chauffeur;
 - Overige zaken ter voorkoming van storingen.

Artikel 11, Naslagwerk

- 11.1 Raamcontractant levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van de eerste Veegmachine en/of materieel de volgende documentatie, conform de machinerichtlijn 2106/42/EG geschreven in de Nederlandse taal, aan:
1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen:
 - onderhoudsintervallen met inspectierapporten;
 - onderhoud uit te voeren door gebruiker.
 2. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies.
 3. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten.

Artikel 12, Garantie

- 12.1 Algemene garantietermijn betreft een periode van ten minste 24 maanden of ten minste 2.000 veeguren (gerekend vanaf datum overdracht) op de complete Veegmachine en/of materieel, dus ook inclusief alle (separate) onderdelen. Onderhoud aan- of het vervangen van slijtdelen valt niet binnen de garantie.
- 12.2 Raamcontractant geeft Opdrachtgever toestemming andere dan originele (OEM) onderdelen, maar wel gelijkwaardig, toe te passen (in overleg, indien Raamcontractant niet kan leveren) tijdens de gehele levensduur van de Veegmachine en/of materieel.
- 12.3 Alle kosten ingevolge garantie en/of garantiewerkzaamheden komen voor rekening van de Raamcontractant. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.
- 12.4 De reparaties dienen uiterlijk binnen 24 uur aan te vangen. De totale stilstand-tijd van de Veegmachine is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien de Veegmachine 1 reparatie uur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan). Voor reparaties die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik ligt de bewijslast bij Raamcontractant.

Artikel 13, Servicedienst

- 13.1 Raamcontractant heeft een 24 uren servicedienst die 7 dagen per week (maandag t/m zondag) bereikbaar is.

Ergon::
--------	--------



- 13.2 De servicedienst van de aanbieder is tijdens werkdagen bij storing/problemen in de omgeving van de Opdrachtgever altijd binnen 2,5 uur ter plaatse bij de defecte Veegmachine en materieel.
- 13.3 Raamcontractant beschikt over een servicepunt dat vanuit de standplaats van Opdrachtgever (Eindhoven) binnen 90 minuten aan te rijden is. Bij dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden. De rijtijd gemeten in minuten volgens routeplanner (bijvoorbeeld www.routenet.nl) zonder rekening te houden met files en weersomstandigheden.
- 13.4 De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van de Veegmachine en/of materieel gewaarborgd. Bij modificaties uitgevoerd door de Raamcontractant, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.

Artikel 14, Communicatie

- 14.1 Raamcontractant benoemt op strategisch, tactisch en operationeel niveau één accountmanager die voor Opdrachtgever het centrale aanspreekpunt is, die de dienstverlening voor Opdrachtgever coördineert, die zorg draagt voor (toezicht op) naleving van de Raamovereenkomst door Raamcontractant en toezicht houdt op de kwaliteit van de totale dienstverlening van Raamcontractant. Raamcontractant stelt tevens per Opdrachtgever één vaste contactpersoon (en een vervanger) beschikbaar, die primair verantwoordelijk is voor de naleving en verdere invulling van de Raamovereenkomst en die hiervoor als eerste aanspreekpunt fungeert voor de betreffende Opdrachtgever. Deze contactpersoon (en vervanger) dient tussen 7:30 – 17:00 uur telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn.

Artikel 15, Levertijd

- 15.1 De maximale levertijd wordt bij de Nadere opdracht bepaald, gerekend vanaf datum opdracht. Indien de overeengekomen levertijd overschreden wordt, dient Raamcontractant kosteloos een vervangende Veegmachine beschikbaar te stellen.
- 15.2 Indien Raamcontractant geen gelijkwaardige Veegmachine kan leveren, is Opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor vervangend vervoer bij Raamcontractant in rekening te brengen met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde per Veegmachine.

Artikel 16, Evaluatie

- 16.1 Raamcontractant evalueert minimaal eenmaal per halfjaar kosteloos op strategisch niveau de dienstverlening met Opdrachtgever. Hierbij wordt de uitvoering van de dienstverlening besproken, welke ontwikkelingen er zijn binnen de organisaties, de tevredenheid van de medewerkers van Opdrachtgever, de nakoming van overeengekomen afspraken etc. Tevens vindt besluitvorming plaats.

Ergon::
--------	--------



Op operationeel niveau vindt maandelijks overleg plaats of anders indien tussen Opdrachtgever en Raamcontractant wordt afgesproken.

- 16.2 De gedurende evaluaties gemaakte afspraken tussen partijen, zoals vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen, hebben een bindend karakter, indien en voor zover deze afspraken niet strijdig zijn met afspraken in de Raamovereenkomst of tenzij partijen expliciet hebben aangegeven dat zij zich niet willen binden dan wel de aard van de afspraken verkennend/informatief zijn en geen bindend karakter hebben.

Artikel 17, Managementinformatie

- 17.1 Raamcontractant levert kosteloos per kwartaal een rapportage in Excel aan. Ten aanzien van de leverbetrouwbaarheid geeft Raamcontractant per kwartaal en cumulatief inzage in:
- De levertijd van de Veegmachines;
 - De responsetijd bij spoedeisende reparaties;
 - De doorlooptijd van het onderhoud en de reparaties;
 - De kwaliteit van de dienstverlening;
 - De opvolging van klachten en klachtenafhandeling.
- 17.2 De inhoud van de managementrapportage kan in gezamenlijk overleg gedurende de looptijd van de overeenkomst worden aangepast, zonder dat Raamcontractant Opdrachtgever additionele kosten in rekening zal brengen.

Artikel 18, Bevoegde medewerkers van Opdrachtgever

- 18.1 De Opdrachtgever zal één of meerdere personen benoemen die bevoegd zijn tot het geven van opdrachten voor de aanschaf van Veegmachines. Alleen deze personen zijn bevoegd tot het verstrekken van Opdrachten. Uitsluitend schriftelijke, of schriftelijk bevestigde, opdrachten door bevoegde personen kunnen worden uitgevoerd en gefactureerd.

Artikel 19, Financieel

- 19.1 De prijzen van de Veegmachines worden bij de Nadere opdrachten uitgevraagd.
- 19.2 Raamcontractant brengt voor onderhoud tijdens de garantieperiode uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening bij Opdrachtgever. Tevens mogen de voorrijkosten naar (werk)locatie Opdrachtgever (is inclusief tijd) en het tarief haal- en brengservice alsmede de materialen in rekening worden gebracht.
- 19.3 Het tarief van de voorrijkosten mag per onderhouds- c.q. reparatiebeurt maar éénmaal in rekening worden gebracht.

Ergon::
--------	--------



- 19.4 Ten tijde van het onderhoud en/of reparatie wordt een minimaal gelijkwaardige Veegmachine door Raamcontractant beschikbaar gesteld tegen een dagtarief van € 150,- per Werkdag.
- 19.5 De prijzen voor onderhoud staan vast tot en met 31 december 2024. Voor de prijzen geldt een jaarlijkse indexering, voor het eerst op 1 januari 2125, op basis van het CBS indexcijfer “CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen totaal CAO sectoren (2121=100)” peildatum 3e kwartaal.
- 19.6 De in de Inschrijving vermelde bedragen met twee decimalen achter de komma, zijn uitgedrukt in Euro’s en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld.
- 19.7 Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de in de offerteaanvraag gestelde eisen, zijn voor rekening van Raamcontractant.
- 19.8 Er worden geen overige kosten in rekening gebracht

Artikel 21, Facturering

- 21.1 De Raamcontractant factureert de Opdrachtgever na levering van de Veegmachine. De Raamcontractant factureert de Opdrachtgever voor onderhoud na goedkeuring van de pro-forma factuur (> € 250,-) door Opdrachtgever.
- 21.2 De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gemaild in PDF format naar: inkoopfacturen@ergon.nl.
- 21.3 Het format van de pdf-factuur wordt na gunning met de Opdrachtgever afgestemd in verband met het automatisch herkennen van de factuurvelden door de inleessoftware van de Opdrachtgever. De Raamcontractant dient hieraan mee te werken. Raamcontractant werkt hieraan kosteloos met de Opdrachtgever samen om de facturenstroom zoveel mogelijk elektronisch te laten verlopen.
- 21.4 Op de factuur vermeldt Raamcontractant ten minste de volgende informatie:
- de wettelijk verplichte factuurgegevens, zoals vermeld op www.belastingdienst.nl > zakelijk > btw > administratie bijhouden > facturen maken > wettelijk verplichte gegevens;
 - de naam en het adres van Opdrachtgever;
 - contractnummer;
 - volgnummer factuur;
 - inkoopordernummer (bij investering Veegmachines);
 - Veegmachinenummer;
 - aantallen en specificatie geleverde Veegmachine(s);
 - aantallen uren en uurtarieven;
 - aantallen materialen en prijzen;
 - totaal in rekening gebrachte bedrag exclusief btw.

Ergon::
--------	--------



- 21.5 Opdrachtgever kan een vergelijking maken tussen het totaal door Raamcontractant gefactureerde bedrag en de door de Opdrachtgever goedgekeurde aantallen en prijzen. Opdrachtgever houdt zich het recht voor niet te betalen als er afwijkingen zijn.

Artikel 22, Betalingsvoorwaarden

- 22.1 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 22.2 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Raamcontractant niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 22.3 De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Raamcontractant aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan. Het is Raamcontractant niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.

Artikel 22, SROI

- 22.1 SROI houdt in dat de Raamcontractant aan wie een opdracht wordt verstrekt, verplicht is om een deel (over het algemeen een percentage) van de totale opdrachtsom exclusief btw te besteden aan de invulling van de SROI door de, bij voorkeur langdurige, inzet van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. De Raamcontractant is verplicht om binnen deze opdracht minimaal 2% van de opdrachtsom exclusief btw te besteden aan de invulling van de SROI voorwaarde.
- 22.2 Een vorm van 'SROI' is het keurmerk PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen). Raamcontractant die vanaf de start van de uitvoering van de opdracht en gedurende de gehele duur van de opdracht aan minimaal trede 2 van de PSO voldoet (en dit kunnen aantonen met een geldig PSO certificaat), voldoen aan de SROI prestatie-eis van 2%. Het is ook mogelijk om een korting van 50% op de SROI verplichting voortvloeiend uit de prestatie-eis te geven indien een Raamcontractant in het bezit is van een geldig PSO certificaat op trede 1. Tevens geldt PSO trede 1 als alternatief voor een prestatie-eis van 2%. PSO staat voor Prestatieladder Socialer Ondernemen, een wetenschappelijk onderbouwd meetinstrument /keurmerk van TNO (Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek) en Stichting PSO Nederland (www.pso-nederland.nl). De prestatieladder wordt continue doorontwikkeld onder leiding van TNO.
- 22.3 De invulling van de SROI verplichting mag plaatsvinden zowel binnen als buiten de uitvoering van de gegunde opdracht. Voor het gedeelte van de invulling van SROI, dat plaatsvindt buiten de opdrachtuitvoering, dient er wel sprake te zijn van diensten en werkzaamheden die indirect ook ten goede komen aan de opdracht.

Ergon::
--------	--------



- 22.4 De invulling van de SROI verplichting wordt gerealiseerd binnen de periode van de Opdracht. Het moet namelijk mogelijk zijn om de opdracht direct na afronding van de werkzaamheden definitief af te rekenen en daarvoor is het nodig dat beoordeeld kan worden in welke mate de SROI verplichting is gerealiseerd.
- 22.5 Van de bij artikel 22.4 genoemde periode kan worden afgeweken in het kader van duurzame plaatsing van een kandidaat.
- 22.6 De SROI verplichting kan op de volgende manieren worden ingevuld door de Raamcontractant:
- Door personen met een afstand tot de arbeidsmarkt (kandidaten), zoals omschreven in artikel 7 te betrekken bij de (ondersteunende) werkzaamheden;
 - Door diensten zoals groen/schoonmaak/post af te nemen van of werkzaamheden aan Sociale werkbedrijven (uitvoerende instantie Wet Sociale Werkvoorziening) uit te besteden. De SW-bedrijven van de regio Zuidoost Brabant zijn; Kempenplus, de WSD-Groep en Ergon;
 - De Raamcontractant mag gebruik maken van een onderaannemer ter invulling van de 'SROI' verplichting, maar blijft ook dan verantwoordelijk voor een correcte invulling en afwikkeling. Hierbij dient wel aantoonbaar te worden gemaakt dat er een directe relatie met de uitvoering van de opdracht is;
 - Hierbij dient wel aantoonbaar te worden gemaakt dat er een directe relatie met de uitvoering van de opdracht is;
 - Een organisatie kan bij het begin van de opdracht een geldig certificaat van de Prestatieladder Socialer Ondernemen van TNO op Trede 2 overleggen en daarmee of achteraf aantonen voor de duur van de opdrachtuitvoering op dit niveau gecertificeerd te zijn of te zijn geweest. Gedurende de gehele Opdracht dient de Raamcontractant aan te kunnen tonen op Trede 2 gecertificeerd te zijn geweest, Indien de geldigheid van het PSO-certificaat verloopt tijdens de opdracht en het certificaat niet wordt verlengd zal de SROI verplichting alsnog ingevuld dienen te worden op de in artikel 6, sub a, b en c omschreven wijze;
 - Een organisatie kan bij het begin van de opdracht een geldig certificaat op Trede 1 van de Prestatieladder Socialer Ondernemen van TNO overleggen en daarmee of achteraf aantonen voor de duur van de opdrachtuitvoering op dit niveau gecertificeerd te zijn of te zijn geweest, waarmee voor 50% aan de SROI verplichting is voldaan. Gedurende de gehele opdracht dient de Raamcontractant aan te kunnen tonen op Trede 1 gecertificeerd te zijn geweest, Indien de geldigheid van het PSO-certificaat verloopt tijdens de opdracht en het certificaat niet wordt verlengd zal de SROI verplichting alsnog volledig dienen te worden ingevuld.
- 22.7 De kandidaten uit de in tabel 7.1 benoemde regelingen, zie volgende pagina, tellen mee als invulling voor SROI. In de kolommen worden respectievelijk de omschrijving en de bijbehorende criteria vermeld. In het tabel wordt uitgegaan van het moment van instroom bij de Raamcontractant.

Tabel 7.1: Kandidaten SROI

Regeling	Kandidaten	Criteria
PW/IOAW/ IOAZ	Personen die direct voorafgaande aan de instroom bij de Raamcontractant een uitkering van de	De Raamcontractant biedt de kandidaat een dienstverband aan van minimaal zes maanden. Na

Ergon::
--------	--------

	gemeente op grond van de Participatiewet (PW), IOAW of IOAZ ontvingen. (En of geregistreerd staan in het doelgroepenregister van het UWV.)	ondertekening van de arbeidsovereenkomst en het betalen van loon telt de kandidaat mee voor de invulling van de 'SROI' verplichting.
WAO/WIA/ WAZ/ Wajong	Personen tellen mee op grond van een claimbeoordeling volledig arbeidsongeschikt of gedeeltelijk arbeidsongeschikt verklaard (minimaal 35%), op basis van een jonggehandicapte status of op grond van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) van een private verzekeraar arbeidsongeschikt zijn verklaard.	Voor de kandidaten met een WAO, WIA, WAZ of Wajong uitkering, dient de opdrachtgever een dienstverband voor minimaal zes maanden aan te bieden. Na ondertekening van de arbeidsovereenkomst telt de kandidaat mee voor de invulling van de 'SROI' verplichting.
WSW	Personen tellen mee op grond van indicatiebeschikking SW.	De Raamcontractant biedt de kandidaat een dienstverband aan. Na ondertekening van de arbeidsovereenkomst en het betalen van loon telt de kandidaat mee voor invulling van de SROI verplichting. Raamcontractant kan kandidaat ook inlenen van een WSW-bedrijf via een detachingsconstructie.
WW	Personen met als uitgangspositie 'WW- uitkering' tellen pas mee als ze vóór instroom een half jaar of langer een WW-uitkering ontvingen. Als een persoon tijdens zijn recht op een WW-uitkering weer aan het werk gaat en binnen 26 weken opnieuw werkloos wordt, loopt de oude uitkering weer verder (herleving van de uitkering) voor de duur die de werkloze nog te goed had. In dit geval telt de uitkeringsduur vóór het weer aan het werk gaan mee met de duur van de WW na het opnieuw werkloos worden (moet samen ook min. een half jaar zijn).	Voor de kandidaten met een WW uitkering, dient de opdrachtgever een dienstverband voor minimaal zes maanden aan te bieden. Na ondertekening van de arbeidsovereenkomst telt de kandidaat mee voor de invulling van de "SROI" verplichting.
BBL/BOL niveau 1 en 2 + VSO/PRO	Personen die een leerwerk- (BBL) of een stage-overeenkomst (BOL) tot niveau 1 of 2, dan wel leerlingen VSO/PRO die een stage-overeenkomst hebben voor een arbeidstoeleidingsstage. Leerlingen van het voortgezet speciaal onderwijs (VSO) en praktijkonderwijs (PRO) die een stage-overeenkomst hebben met een werkgever voor een arbeidstoeleidingsstage tellen ook meer in het kader van invulling van de SROI verplichting.	De Opdrachtgever biedt de kandidaat een leerwerk- of stageplaats aan.

22.8 De Opdrachtgever rekent bij de invulling van SROI met de volgende normbedragen:

Tabel 8.1: Normbedragen SROI

Ergon::
--------	-------

Doelgroep	Jaartarief ¹ t.b.v. invulling social return verplichting (op basis van fulltime dienstverband)	Jaartarief ¹ omgerekend naar uurtarief ¹ (jaartarief/1.463 uur (JUS-norm ²))
WW	€ 30.000,-	€ 21,51
Participatiewet (bijstandsgerechtigde)	€ 35.000,-	€ 23,92
WIA/WAO	€ 35.000,-	€ 23,92
Wajong	€ 35.000,-	€ 23,92
WSW	€ 35.000,-	€ 23,92
Leerling BBL	€ 10.000,-	€ 6,84
Leerling BOL	€ 5.000,-	€ 3,42
Leerling VSO / Praktijkonderwijs	€ 5.000,-	€ 3,42

Voetnoten

¹ Tarieven zijn all-inclusive tarieven dus ook inclusief begeleidingskosten en werkgeverslasten

² JaarUrenSystematiek

22.9 Bij de inzet van de Prestatieladder Socialer Ondernemen van TNO (PSO) dient een kopie van het certificaat overlegd te worden met gevraagde trede met een geldigheidsduur gelijk aan of groter dan de contractperiode. Indien de geldigheidsduur van het certificaat korter is dan de duur van de overeenkomst, dient de Raamcontractant tussentijds of bij beëindiging van de contractperiode de geldigheid van de certificering alsnog aan te tonen voor de gehele duur van de overeenkomst.

22.10 De Raamcontractant is verantwoordelijk voor de werving van SROI kandidaten. Indien gewenst biedt 04Werkt, het werkgeversservicepunt van de regio Zuidoost Brabant, de Raamcontractant advies en ondersteuning in het aantrekken van kandidaten. De Raamcontractant kan zich hiervoor wenden tot het WSP portal van 04Werkt. Het WSP heeft de diverse kandidaten in beeld en kan ondersteunen bij een passende invulling van de SROI verplichting.

22.11 Bij het niet voldoen aan de eisen met betrekking tot de SROI verplichting wordt niet voldaan aan de eisen uit de opdrachtverstrekking wat kan leiden tot een schadevergoeding welke gelijk staat aan eenmaal het niet ingezette percentage van de SROI-verplichting.

22.12 Alternatief: Indien bij de eindafrekening van de Opdracht niet of niet in zijn geheel is voldaan aan de SROI verplichting, wordt onmiddellijk en zonder ingebrekestelling een boete opeisbaar die gelijk is aan eenmaal de geldwaarde van het niet-ingevulde deel van de verplichting. Opdrachtgever heeft het recht een opgelegde boete te verrekenen met uitstaande vorderingen van de Raamcontractant op de Opdrachtgever.

Ergon::
--------	--------



- 22.13 Monitoring en verantwoording van de invulling van SROI return wordt eenmaal per kwartaal vastgelegd door de Raamcontractant in het monitoringssysteem WIZZR. De coördinator SROI zal de Raamcontractant informeren op welke wijze deze de gegevens dient aan te leveren.
- 22.14 Het team SROI van Opdrachtgever zal de Raamcontractant informeren op welke wijze deze de documenten aangeleverd dienen te worden. Raamcontractant heeft de verplichting binnen twee weken na gunning contact op te nemen met Coördinator SROI van Opdrachtgever.
- 22.15 De contactpersoon van de Opdrachtgever is contactpersoon voor de Raamcontractant voor bespreking van de praktische gang van zaken met betrekking tot invulling van SROI.
- 22.16 Indien Raamcontractant tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst jaarlijks niet het bedrag aan SROI afneemt bij de Opdrachtgever, wordt het verschil tussen het jaarlijks te berekenen bedrag SROI en het bedrag dat daadwerkelijk is afgenomen aan de Opdrachtgever overgemaakt in februari, volgend op het afgesloten kalenderjaar.

Artikel 23, Overige verplichtingen

- 23.1 Raamcontractant garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

Artikel 24, Controle

- 24.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst te controleren.
- 24.2 Opdrachtgever is gerechtigd op verzoek van een der Partijen alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Raamcontractant niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Raamcontractant. Raamcontractant is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

Artikel 25, Geheimhouding

- 25.1 De informatie kan in elke vorm, mondeling of schriftelijk, worden verstrekt. De aldus bedoelde informatie wordt hierna aangeduid als de informatie.
- 25.2 Partijen merken hierbij de informatie aan als vertrouwelijk, tenzij beide bepaalde informatie expliciet als niet vertrouwelijk hebben aangemerkt.

Ergon::
--------	--------



- 25.3 Het is Partijen niet toegestaan informatie van Opdrachtgever beschikbaar te stellen, te kopiëren of anderszins te gebruiken of te verspreiden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van wederpartij.
- 25.4 Partijen bij deze Raamovereenkomst zullen alle informatie die zij ontvangen, inclusief deze Raamovereenkomst, geheimhouden en niet in enige vorm meedelen of beschikbaar stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 25.5 Partijen zullen de Informatie uitsluitend bekend maken aan haar Personeel voor zover deze daarvan kennis dient te nemen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Partijen zullen haar geheimhoudingsplicht ten aanzien van de Informatie integraal opleggen aan haar personeel.
- 25.6 Partijen zijn tot geheimhouding van de informatie gehouden totdat de verstrekte gegevens van openbare bekendheid zijn geworden, buiten toedoen of nalaten van de partij die de informatie heeft ontvangen.
- 25.7 Raamcontractant verplicht zich de informatie op geen enkele wijze, in gewijzigde noch in ongewijzigde vorm, in exploitatie te nemen of toe te passen voor een ander doel dan voor de uitvoering van het contract, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Indien het gebruik van de informatie door de ontvanger resulteert in rechten van intellectueel eigendom of soortgelijke aanspraken zal de ontvanger van de betreffende Informatie deze rechten en/of aanspraken om niet overdragen aan de partij die de informatie heeft verstrekt.
- 25.8 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 26, Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 26.1 Indien Raamcontractant geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Raamovereenkomst, is hij tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk en dient hij de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade, waaronder begrepen door Opdrachtgever gemaakte kosten ter beperking van haar schade, te vergoeden.
- 26.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is, conform artikel 25.8.
- 26.3 De aansprakelijkheid van Partijen strekt niet tot vergoeding van indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade.
- 26.4 Raamcontractant is niet aansprakelijk voor niet, onvolledige of onjuiste naleving van deze Overeenkomst voor zover zij zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet-nakoming te wijten is aan een door haar ingeschakelde derde, tenzij deze derde zich gerechtvaardigd kan beroepen op overmacht en

Ergon::
--------	--------



- Oprichtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtssituatie voor Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 26.5 De aansprakelijkheid geldt voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming, bestaande uit niet, niet-tijdige, niet volledige of onjuiste naleving door haar, of door haar ingeschakelde personen, van deze Raamovereenkomst.
- 26.6 Raamcontractant zal Opdrachtgever, ook na het einde van een Opdracht, in elk opzicht vrijwaren van enige aansprakelijkheid die ontstaat doordat de Opdrachtnemer niet, niet meer of niet in voldoende mate beschikt over de vereiste vergunningen dan wel indien Opdrachtnemer verplichtingen haar bij de wet opgelegd niet of niet volledig nakomt.
- 26.7 Raamcontractant vrijwaart Opdrachtgever van alle financiële- en fiscale aspecten en ketenaansprakelijkheid, zoals de afdracht van sociale zekerheidspremies en loonbelastingen.
- 26.8 Indien Raamcontractant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is hij tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor vergoeding van de door Opdrachtgever geleden c.q. te lijden schade.
- 26.9 Raamcontractant heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar conform de verzekeringspolis die als Bijlage 4 bij deze overeenkomst is bijgevoegd.
- 26.10 De in dit artikel gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van Raamcontractant vervallen in geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de Raamcontractant.

Artikel 27, Toepasselijke voorwaarden en geschillen

- 27.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 27.2 In het geval een der Partijen, ook na schriftelijke aanmaning van wederpartij, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van de genoemde voorwaarden en verplichtingen, is de wederpartij, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van de in gebreke blijvende partij te verhelpen, hetzij door derden te laten verhelpen. De in gebreke blijvende partij is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
- 27.3 Alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen mochten ontstaan en die niet door minnelijk overleg blijken te kunnen worden opgelost, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het bevoegde arrondissement.
- 27.4 Op deze Raamovereenkomst zijn de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, zoals bijgevoegd in Bijlage 5, van toepassing. Bij geschillen over de uitleg van deze Raamovereenkomst gaat de tekst van

Ergon::
--------	--------



deze Raamovereenkomst boven de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en worden bij strijdigheid de betreffende bepalingen uit de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever buiten beschouwing gelaten, tenzij op grond van deze inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever hogere eisen worden gesteld.

27.5 Wijzigingen op deze Raamovereenkomst, en aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en door Partijen zijn goedgekeurd.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Eindhoven op 2024.

Ergon

A.J.. van Mierlo,
algemeen directeur directeur

Ergon::
--------	--------



BIJLAGE 1

PRIJS

Ergon::
--------	--------



BIJLAGE 2

DIENSTVERLENINGSPLAN

Ergon::
--------	--------



BIJLAGE 3

PLAN VAN AANPAK SROI

Ergon::
--------	--------



BIJLAGE 4

BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING RAAMCONTRACTANT

Ergon::
--------	--------



BIJLAGE 5

INKOOPVOORWAARDEN OPDRACHTGEVER

Ergon::
--------	--------