

Tweede Nota van inlichtingen

Betreft	Tweede Nota van Inlichtingen	Datum	21 maart 2024
Van	Onderwijsstichting MOVARE	Ref.	KQPN/2023/85
Project	Offerteuitvraag ARBO-diensten		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	betreft	Vraag
1.	Vraag 18 Nvl 1	Zoals aangegeven in onze vraag bieden wij geen lekencontroleurs, omdat deze dienstverlening in onze visie geen meerwaarde biedt. Mede gezien de zeer beperkte inzet van lekencontroleurs gaan wij deze dienstverlening niet bij een derde partij in onderaanneming geven. Wij verwijzen u graag door naar een geschikte partij die dit voor MOVARE kan uitvoeren op het moment dat dit is gewenst. Omdat deze activiteit onder een optionele additionele werkzaamheden dienstverlening valt, gaan wij er van uit dat het daardoor niet verplicht is aan te bieden, zodat inschrijving mogelijk is. Is deze aanname correct?
Antwoord	U kunt inschrijven, maar u dient dit in uw antwoord op vraag 7 wel heel duidelijk aan te geven.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Vraag 20 Nvl 1	Zoals aangegeven hebben wij zelf alle disciplines in huis als het gaat ook om arbeid, gezondheid en veiligheid. Dit geldt ook voor interventie specialisten. Bent u bereid onze interventiespecialisten zoals bijv. psychologen en bedrijfsmaatschappelijke werkers toe te voegen aan uw providersboog?
Antwoord	Nee, niet op voorhand.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Vraag 26, Nvl 1	Wij bieden een AVG-proof koppeling aan voor de ziek- en hersteldmelding en medewerkersgegevens. Dit bieden wij rechtstreeks aan. Echter voor het tot stand komen van de documentkoppeling aan uw zijde is de inzet van een externe derde partij die hiervoor

		rechtstreeks met u een overeenkomst aangaat. Dit hebben wij reeds met vele organisaties ingeregeld en naar volle tevredenheid. Het is om deze reden niet mogelijk om de documentkoppeling inclusief de daarmee gemoeide kosten onder onze dienstverlening te laten vallen,. Bent u daarom akkoord dat u voor het realiseren van de documentenkoppeling aan uw zijde zelf een overeenkomst aan gaat met de externe partij incl. de daarbij behorende kosten?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord. U kunt zelf een realisatie van de documentenkoppeling regelen en de kosten daarvoor verwerkt u in de prijs van uw aanbieding. Uiteraard bent u dan wel verantwoordelijk voor de kwaliteit van die koppeling.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Vraag 27, Nvl 1	In het kader van de AVG koppelen wij niets terug ten aanzien van arbeidsomstandighedensprekuren, dus ook niet als het initiatief bij de werkgever ligt. Bent u bereid hierin de wetgeving te volgen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
5.	Bijlage 8 Vragen	De beantwoording van uw vragen mogen maximaal 2A4 per vraag beslaan. Biedt u wel de mogelijkheid om een bijlage toe te voegen indien dit noodzakelijk is voor de beantwoording van de vragen, bijvoorbeeld om een gevraagde planning en tijdslijn duidelijk te kunnen weergeven?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
6.	Concept ovk	Waar kunnen we de indexatieclausule vinden?
Antwoord	Aanbestedingsleidraad 4.2.2	

Nr.	betreft	Vraag
7.	Aanbestedingsleidraad Artikel 2.4	Onder optionele werkzaamheden van de arts wordt huisbezoek genoemd. Wanneer zijn deze huisbezoeken gewenst, hoe vaak heeft Movare het afgelopen jaar een dergelijk bezoek ingezet en wat is het doel van een dergelijk huisbezoek voor Movare?
Antwoord	Dit komt in zeer uitzonderlijke gevallen voor. In de afgelopen drie jaar is dit twee keer voorgekomen.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	NvI antwoord op vraag 15	De beantwoording van vraag 15 is voor ons onvoldoende helder. Kunt u concreet aangeven of, wanneer er sprake is van overschrijding van het aantal uren bedrijfsarts, we eventuele extra uren of overschrijding van de gecalculeerde uren (bijvoorbeeld als gevolg van het stijgen van het verzuim) aanvullend in rekening kunnen en mogen brengen?
Antwoord	Er is geen sprake van een afgesproken aantal uren, dus er kan ook geen sprake zijn van een overschrijding van deze uren. U kunt dus geen aanvullend aantal uren in rekening brengen.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	NvI antwoord op vraag 16 + 86	U geeft aan niet bereid te zijn de indexering conform 'CPI Alle huishoudens' aan te passen. Deze index heeft echter geen relevantie met de aard van dienstverlening door een arbodienst, die gekwalificeerd moet worden als zakelijke dienstverlening. Hierbij zijn normaal andere indexeringsmethodieken van toepassing zoals de prijsindexcijfers van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) of de CBS-index voor CAO-lonen. Als voor 2024 de indexering 'CPI Alle huishoudens' toegepast zou worden, dan zou er sprake zijn van een negatieve index van -0,4%. Wij hopen op uw begrip dat dit niet redelijk is. Als u vasthoudt aan deze consumentenindex, zou dat voor ons reden zijn om niet in te schrijven, aangezien het financiële risico te groot wordt. Daarom stellen wij opnieuw de vraag of u wilt instemmen met het hanteren van een indexeringsmethodiek die de aard van de werkzaamheden van een arbodienst realistischer weergeeft?
Antwoord	CBS-index voor CAO-lonen is akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
10.	NvI antwoord op vraag 35	Uw eis voor het aanleveren van de vraagstelling van de leidinggevende via de koppeling hebben wij getoetst bij onze afdeling Data-Integratie die verantwoordelijk is voor het realiseren van koppelingen. De koppeling is gebaseerd op de zogenaamde SIVI-standaard. Deze standaard richt zich met gestandaardiseerde gegevenselementen op het optimaal en transparant inrichten van de processen in de driehoek werknemer, werkgever en arbodienst. Het accent ligt daarbij op het ontzorgen van werkgevers. Onze afdeling Data-Integratie geeft aan dat er vanuit SIVI geen documentbericht bestaat wat vanuit het HR-systeem van de Opdrachtgever teruggaat naar de arbodienst en dat dit helaas dit technisch ook niet mogelijk is. Deze berichten zullen nog "gewoon" via de mail doorgestuurd moeten worden. Het is voor ons (en waarschijnlijk ook andere inschrijvers) dus niet mogelijk aan de eis te voldoen. Bent u alsnog bereid, met kennis van bovenstaande, de eis te laten vervallen? Als u hiertoe niet bereid bent, is het dan een optie dat de secretariële ondersteuner

		van de bedrijfsarts toegang krijgt tot InSite om de vraagstelling hier uit te halen?
Antwoord	Nee daar zijn wij niet toe bereid, echter is dit ook niet nodig. De casemanager stelt de vraag via InSite. InSite vertaalt dit vervolgens naar een mail. Deze mail ontvangt u vervolgens.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Nvl antwoord op vragen 72 en 102	Zie bijlage voor de bijlage met daarin de eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet.
Antwoord	MOVARE wil zich altijd conformeren aan de Arbeidsomstandighedenwet.	

Nr.	betreft	Vraag
12.	Nvl antwoord op vragen 83 en 110	Uit de nota van inlichtingen maken wij op dat de hoogte van de boete is verlaagd naar een bedrag van € 5.000. Voor ons blijft het echter niet acceptabel om in te stemmen met een boetebepaling, waardoor wij ons mogelijk niet kunnen inschrijven op deze opdracht. Op het moment dat wij onze afspraken uit de overeenkomst toerekenbaar niet nakomen (in dit geval het schenden van de geheimhoudingsverplichting) dan kunt u uw schade op ons verhalen conform de afspraken rondom de aansprakelijkheid. Een extra boete is onzes inziens niet redelijk. Wij vragen u daarom om uw antwoord op onze vraag te heroverwegen en de boetebepaling alsnog buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord, want boete en schade zijn niet hetzelfde.	

Nr.	betreft	Vraag
13.	Aanbestedingsleidraad blz. 16, 5.5, eis 1	Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan

		wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af. Toelichting werkwijze Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen: a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? c. Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?
Antwoord	1a Ja 1b Correct 1c Dit is niet nodig, want opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tot stand brengen van de koppeling.	

Nr.	betreft	Vraag
14.	Algemene inkoopvoorwaarden, blz. 8, Artikel 11.3	Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
15.	Algemene inkoopvoorwaarden, blz. 10, artikel 18.3	Wij kunnen enkel instemmen met een audit/keuring/inspectie conform de volgende voorwaarden: • een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • de kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
16.	Aanbiedingsbrief	In bijlage 5 van het aanbestedingsdocument hebben jullie een opsomming gemaakt van de stukken die ingediend moeten worden. Wat verwachten jullie van de inhoud van de 'aanbiedingsbrief'?
Antwoord	Van uw aanbiedingsbrief wordt verwacht, dat u zich hierin kort voorstelt. Deze aanbiedingsbrief heeft verder geen formele status.	