



Nota van Inlichtingen

Gemeente Middelburg

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding

“Huur van toegangscontrole- en vulgraaddetectiesystemen”

Datum: 26-09-2023

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

Nota van inlichtingen "Huur van toegangscontrole- en vulgraaddetectiesystemen" van gemeente Middelburg

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	00 - Leidraad	4	ISO27001 certificering	Kunt u bevestigen dat de scope van de ISO27001 certificering de totale dienstverlening omvat zowel van de hardware elektronica, de software en de helpdesk?	Dit betreft een verschrijving. Zoals beschreven op pagina 12 van de aanbestedingsleidraad heeft de opdrachtgever ervoor gekozen het ISO 27001 certificaat niet als geschiktheidseis op te nemen. Op deze wijze is een level playing field gegarandeerd en wordt de marktwerking niet gehinderd.
2	00 - Leidraad	4	ISO27001 certificering	Eind 2024 moet in Nederland de NIS2 richtlijn opgenomen zijn in de richtlijn, deze richtlijn bestempeld de afvalbranche als kritisch. Het is daarom zeer onverstandig om ISO27001 niet als eis bij indiening op te nemen daarnaast zijn er inmiddels meerdere partijen met een ISO27001 certificaat. Bent u bereid de eis alsnog op te nemen?	Zie het antwoord op vraag 1.
3	00 - Leidraad	4	ISO27001 certificering	U geeft aan dat een ISO certificering binnen 2 jaar behaald moet worden. Wat doet u op het moment dat dit na 2 jaar nog niet in het bezit is van de opdrachtnemer? Kunt u bevestigen dat alle systemen dan weer verwijderd gaan worden?	Zie het antwoord op vraag 1.
4	03 - PVE	2	E-02	U geeft aan dat er ook systemen moeten worden geplaatst in nieuw te leveren systemen. Het is voor opdrachtnemer onmogelijk te bepalen wat de kosten hiervoor zijn. Kunt u aangeven wie de leverancier is of welke containers het betref. Bent u bereid deze eis aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Dit betreft momenteel systemen van VConsyst. Uiteraard kan dit wijzigen gedurende de looptijd van overeenkomst.
5	03 - PVE	2	E-03	U geeft aan dat er ook systemen moeten worden geplaatst in nieuw te leveren systemen. Het is voor opdrachtnemer onmogelijk te bepalen wat de kosten hiervoor zijn. Kunt u aangeven wie de leverancier is of welke containers het betref. Bent u bereid deze eis aan te passen? Zo nee, waarom niet?	Dit betreft momenteel systemen van VConsyst. Uiteraard kan dit wijzigen gedurende de looptijd van overeenkomst.
6	03 - PVE	2	E-07	Kunt u aangeven welke nieuwe type containers e/o leverancier het betreft?	Dit betreft momenteel systemen van VConsyst. Uiteraard kan dit wijzigen gedurende de looptijd van overeenkomst.
7	03 - PVE	2	E-07	U geeft aan dat dit aan de buitenzijde van de container moet worden gemonteerd. Kunt u specifiek aangeven wat u bedoeld met 'buitenzijde' en dan met name waar u de TCS gemonteerd wilt zien? In eis E-52 spreekt u over integratie van de TCS in de container.	Het display en de kaartleesunit dienen vlak aan de buitenzijde te worden gemonteerd (er mogen geen onderdelen buiten het plaatwerk van het inzamelmiddel uitsteken- dus niet als opbouwunit gemonteerd). De unit zelf dient aan de binnenzijde van het inzamelmiddel te worden gemonteerd (dus niet als opbouw unit gemonteerd).
8	03 - PVE	3	E-10	Doorgaans is een toegangscontrolesysteem/vulgraaddetectiesysteem geschikt om goed te functioneren bij temperaturen tussen de ca. -35 tot +65 graden Celsius. Mogen we ervan uitgaan dat deze systemen zelf niet op hoge druk met een temperatuur van 85 graden gereinigd worden?	De minimale afstand van een hogedruk spuit zal 500 mm bedragen.
9	03 - PVE	3	E-10	Het kan nooit de bedoeling zijn om met hoge druk water direct op de elektronica te spuiten. Dat is voor geen enkele elektronica component gewenst. Mogen wij er vanuit gaan dat dat ook nu zo is?	Dat is ook de bedoeling, echter het kan incidenteel voorkomen dat het, per ongeluk, toch voorkomt.
10	03 - PVE	3	E-11	Een pop up scherm verdwijnt weer na verloop van tijd of wordt pas later gezien door de medewerker. Kunt u deze eis aanpassen in ...melding geschiedt door email e/o pop up scherm?	Dat is niet akkoord. Er dient een pop-up venster getoond te worden van een melding. Daarnaast is het toegestaan deze storing <u>tevens</u> via e-mail te melden. Deze e-mail melding dient, door de gebruiker, zelf te kunnen worden uitgezet.
11	03 - PVE	5	E-17	U geeft aan 'onjuist gebruik' Wij verstaan daaronder (ook) het onjuist installeren van batterijen, slot en TCS door medewerker van Middelburg. Bent u het daarmee eens? Zo nee, wilt u dan aangeven wat u verstaat onder deze term?	Wij delen uw mening niet (de opdrachtgever heeft hier reeds veel ervaring mee). Om onduidelijkheden te voorkomen dient de inschrijver de medewerkers van de opdrachtgever te begeleiden bij het monteren van vijf complete toegangscontrolesystemen (dit mag plaatsvinden tijdens de plaatsingsronde in bestaande inzamelsystemen). De kosten hiervoor dienen te zijn inbegrepen in de vermelde prijzen op het prijsinvulformulier. Daarnaast dienen de systemen uitgerust te worden met verschillende stekkers voor iedere soort verbinding waardoor het onmogelijk is verkeerde verbindingen te maken (stekkers dienen uitsluitend te passen op de juiste verbinding/contra stekker) . Indien inschrijver van mening is dat een onjuiste plaatsing, door een medewerker van de opdrachtgever, de reden van een defect is, dient inschrijver dit onomstotelijk aan opdrachtgever aan te tonen.

Nota van inlichtingen "Huur van toegangscontrole- en vulgraaddetectiesystemen" van gemeente Middelburg

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
12	03 - PVE	5	E-18	In het prijsinvulformulier wordt standaard gerekend met 96 maanden. In deze eis geeft u ook aan dat de looptijd kan variëren. Hoe verwacht u dat inschrijver dit verwerkt in het prijsformulier. Immers, de looptijd verandert en daarmee de huurkosten ook.	De op dat moment van toepassing zijnde prijs zal worden berekend door middel van hetzelfde formulier, waarbij uitsluitend het aantal maanden zal worden aangepast naar het op dat moment van toepassing zijnde aantal maanden.
13	03 - PVE	6	Redundant geheugen	U vraagt bij deze eis dat de besturingssoftware redundant is uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat het systeem over 2 geheugens moet beschikken 1 voor het uploaden van nieuwe besturingssoftware / whitelist etc en 1 voor het behoud van de bestaande versie?	De wijze waarop dit wordt gerealiseerd is niet voorgeschreven en ter bepaling aan de inschrijver. Het systeem dient te blijven functioneren volgens de laatste instellingen totdat de nieuwe instellingen correct zijn verwerkt.
14	03 - PVE	7	E37	De vulgraad meten op 3 punten in de ondergrondse container is een achterhaald systeem. Aangezien de inwerpzijl midden boven de container gesitueerd is, verspreid het afval zich vanzelf wanneer het zich opstapelt onder de zuil. Kunt u daarom instemmen met vulgraadmeting op 1 plek, namelijk in het midden van de container?	Dat is niet akkoord. Een correcte meting is van groot belang omdat het vulgraadpercentage gebruikt wordt als signaal voor het ledigen van het inzamelmiddel. De eis blijft ongewijzigd gehandhaafd.
15	03 - PVE	7	Vulgraadsensor	U vraagt bij deze eis om een minimale meting op drie punten, kunt u bevestigen dat u hiermee een vulgraadsysteem bedoelt dat uit minimaal 3 metende sensoren bestaat?	Dat kunnen wij niet bevestigen. Het aantal metende sensoren is niet voorgeschreven. De vulgraadsensor dient wel binnen 15 minuten (via het inspectieluik) eenvoudig te kunnen worden vervangen. Zie tevens het antwoord op vraag 14.
16	03 - PVE	9	E61	Wat verstaat u onder "algemeen in de handel verkrijgbaar"?	Dat de batterij niet exclusief bij de inschrijver verkrijgbaar is omdat deze bijvoorbeeld beveiligd is met een chip waardoor toepassing van een batterij van derden niet mogelijk is.
17	03 - PVE	10	E-73	U vraagt om een Diftar verklaring. Wij hebben een externe partij opdracht gegeven voor het opstellen van een dergelijke verklaring. Dit heeft nog wat meer tijd nodig. Bent u akkoord dat wij deze verklaring later naar u opsturen.	Dat is niet akkoord. Dit dient bij inschrijving te worden aangeleverd.
18	03 - PVE	11	E-80	U vraagt in deze eis om een zeer specifieke werking van het systeem. Hier zullen meerdere aanbieders geen gehoor aan kunnen geven en is er daarom geen sprake van een level playing field. Daarbij zullen er kosten worden moeten worden gemaakt door de aanbieder welke op dit moment niet in te schatten zijn. Ons verzoek is om deze eis te laten vervallen of te wijzigen dat dit een functionaliteit is wat later besproken gaat worden en buiten deze aanbesteding valt. Kunt u hierin meegaan en zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?	Dat is niet akkoord. De opdrachtgever deelt uw mening niet. Het systeem dient geschikt te zijn om, op een tablet, een lijst met actuele vulgraden van de containers te laten zien waarbij een filter (minimaal vulgraad percentage en fractie) dient te kunnen worden ingegeven en op containernummer gesorteerd moeten kunnen worden (in verband met de ledigingsvolgorde). Dit aan de hand van actuele gegevens. Gezien het beperkte aantal containers is er geen noodzaak voor een kostbaar navigatie cq. routegeleidingssysteem.
19	03 - PVE	15	E-110	Voor deze eis dient er afstemming worden gemaakt door opdrachtnemer met de leverancier. Wie is leverancier van de nieuwe inzamelmiddelen?	Dit betreft momenteel systemen van VConsyst. Uiteraard kan dit wijzigen gedurende de looptijd van overeenkomst.
20	03 - PVE	15	E-114	Wij ervaren deze eis als onredelijk. Alle aanbieders hebben te maken met uitdagingen in het leveren van electronica door gebrek aan componenten en uitdagingen in de arbeidsmarkt. Een boete zetten hierop geeft geen blijk van (h)erkenning van dit probleem. Wij snappen echter wel dat Middelburg enig houvast wil hebben aan het leveren van de electronica. Wij stellen voor om het termijn aan te passen naar 12 weken. Bent u bereid deze eis aan te passen. Zo nee, waarom niet?	Dat is niet akkoord. Gedurende deze periode is er sprake van toepassing van twee systemen. Daarnaast kan de periode van zes weken door de inschrijver zelf worden gekozen (met de restrictie dat het op 01 juni 2024 gereed moet zijn). De eis blijft ongewijzigd gehandhaafd.
21	03 - PVE	17	E-127	Wij begrijpen deze eis niet. Kunnen wij geen licentiekosten doorberekenen? Hoe verwacht u dit te doen bij een SaaS oplossing. Kunt u aangeven wat u met deze eis bedoelt?	Alle kosten dienen te zijn inbegrepen op de op het prijsinvulformulier vermelde prijzen. Het is niet mogelijk andere kosten (zoals licentiekosten, etc.) separaat bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
22	03 - PVE	17	E-129	Wij ervaren deze eis als onredelijk. Alle aanbieders hebben te maken met uitdagingen in het leveren van electronica door gebrek aan componenten en uitdagingen in de arbeidsmarkt. Een boete zetten hierop geeft geen blijk van (h)erkenning van dit probleem. Wij snappen echter wel dat Middelburg enig houvast wil hebben aan het leveren van de electronica. Wij stellen voor om het termijn aan te passen naar 3 weken. Bent u bereid deze eis aan te passen. Zo nee, waarom niet?	Dat is niet akkoord. Opdrachtgever verwacht van inschrijver dat deze afdoende voorraad houdt voor de vervanging van deze delen. De beschreven onderdelen zijn cruciaal in een Diftar omgeving. De eis blijft ongewijzigd gehandhaafd.

Nota van inlichtingen "Huur van toegangscontrole- en vulgraaddetectiesystemen" van gemeente Middelburg

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
23	05 - Prijsinvulformulier		rekenmodel a/b/c/d	Vzou u uw calculatie nogmaals willen na kijken. Het lijkt er op dat u een fout heeft gemaakt door de eventuele restwaarde op te tellen bij het aanschaf bedrag in plaats van het er af te halen.	U doelt waarschijnlijk op de formule in cel B24. Dit betreft het gemiddelde investeringsbedrag over de looptijd (dat is de aanschaf plus de restwaarde). Dat is correct. In cel B25 worden de afschrijvingskosten berekend. Dit betreft de aanschaf minus de restwaarde.
24	<u>Mededeling van de aanbestedende dienst:</u> Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief): • Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is) • Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC • Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer) • Niet de juiste versie van prijsinvulformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd • Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren • Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen) • Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig) • Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken • Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad				