

07/02/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Den Helder
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Facility Management Informatie Systeem (FMIS)
Beschrijving: De gemeente Den Helder is van plan om met één opdrachtnemer een overeenkomst aan te gaan voor het leveren van een modulair opgebouwd Facilitair Management Informatie Systeem op basis van een volledig gehoste SaaS-oplossing, alsmede het leveren van onderhoud, beheer, ondersteuning en doorontwikkeling. 1
Identificatiecode van de procedure: 19a44d32-0e06-4cf9-baee-6b37553cb316
Interne identificatiecode : 2024-000556
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Facility Management Informatie Systeem (FMIS)
De gemeente Den Helder is van plan om met één opdrachtnemer een

Beschrijving: overeenkomst aan te gaan voor het leveren van een modulaair opgebouwd Facilitair Management Informatie Systeem op basis van een volledig gehoste SaaS-oplossing, alsmede het leveren van onderhoud, beheer, ondersteuning en doorontwikkeling. 1

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste
classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: De Overeenkomst heeft een looptijd van 4 jaar die eenzijdig door de Aanbestedende kan worden verlengd.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De overeenkomst kan maximaal 3 maal met 1 optiejaar worden verlengd. De

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: -

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Eisen aan de Inschrijver

Beschrijving: Inschrijvingen dienen te voldoen aan alle eisen uit hoofdstuk 3 van de Offerteaanvraag / Gunningsleidraad. Inschrijvingen die hier niet aan voldoen,

worden niet beoordeeld en uitgesloten van deelname aan de aanbesteding.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: 4.2 Prijs

Beschrijving:

U dient in uw inschrijving een aantal prijzen te vermelden. Deze prijzen zijn voor het uitvoeren van de gehele inschrijving inclusief beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria, waarbij voldaan dient te worden aan alle gestelde eisen. Hiervoor dient u gebruik te maken van het format van bijlage 5. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in dit format, op straffe van uitsluiting van deelname aan deze aanbesteding. Op de tarieven zijn de volgende voorwaarden van toepassing: De door u in uw inschrijving te stellen tarieven dienen in Euro's, exclusief BTW, en inclusief alle bijkomende kosten voor reiskosten woon-werkverkeer, vakantiegeld, vakantiedagen, bijzonder verlof en feestdagen, kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, kosten van licenties en updates voor software en hardware, alle kosten genoemd in bijlage 8 en evenals eventuele overige kosten te zijn. Meer- en minderwerk wordt verrekend op basis van de in de prijzenbijlage gespecificeerde stuksprijzen en/of percentages. De opgegeven tarieven worden jaarlijks per 1 januari, voor het eerst op 1 januari 2025, geïndexeerd conform GIBIT2020 artikel 9.8. Het prijsindexcijfer dienstenprijzen groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008 is van toepassing. Indien geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. De nieuwe bedragen worden, na indexering rekenkundig afgerond op hele eurocenten. Prijswijzigingen gaan pas in zodra de gemeente Den Helder hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. U dient hiervoor de gemeente Den Helder schriftelijk op de hoogte te stellen. De toestemming zal niet worden geweigerd indien deze tot stand is gekomen middels de overeengekomen methodiek en voldoet aan de voorwaarden.. Indien het CBS bekendmaking van genoemd prijsindex staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk daaraan aangepast of vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij verschil van mening hieromtrent kan door de meest gerede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen. Prijswijzigingen anders dan o. b.v. het hierboven genoemde CBS-indexcijfer, zijn niet mogelijk.

Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 4.3.1Sub- gunningscriterium 1: Gebruiksvriendelijkheid

De gemeente Den Helder is op zoek naar een oplossing die zowel voor gebruikers als voor beheerders/content redacteurs gebruiksvriendelijk en consistent is, en niet een teveel aan handelingen vereist. Zo min mogelijk clicks, optimale zoekfunctie, logische en intuïtieve toegang tot de functies, logische en

Beschrijving: overzichtelijke presentatie van gegevens; snelheid waarmee functies uitgevoerd en doorlopen kunnen worden, gemak waarmee functies uitgevoerd en doorlopen kunnen worden (vanuit elk device, met de prioriteit op de mobiele telefoon). In te dienen document (incl. afbeeldingen) Beschrijf hoe uw oplossing de bovenstaande wens/doelstelling ondersteunt (visie op gebruiksvriendelijkheid voor Facilitair Management Informatie Systeem), zowel vanuit het perspectief van de beheerder, als vanuit het perspectief van de bezoeker van de digitale omgeving (refereer naar Programma van Eisen).

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 4.3.2 Sub- gunningscriterium 2: Implementatie

De gemeente Den Helder wil dat de inschrijver de implementatie verzorgt om te komen tot een werkende oplossing en hiermee de organisatie ontzorgt.

Beschrijving: Inschrijver levert hiervoor een implementatieplan op. De gemeente Den Helder wil in heldere stappen en fasen inzicht krijgen in hoe de inschrijver ervoor gaat zorgen dat binnen de gestelde termijn de nieuwe oplossing wordt opgeleverd, waarbij de inschrijver aantoont mee te denken.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 4.3.3 Sub- gunningscriterium 3: Presentatie

Beschrijving: U verzorgt een presentatie waarin u de Sub- gunningscriterium 1,2 en onderstaande punten worden behandeld. Vorm en opzet: Vorm en opzet van uw presentatie is vrij. Wel dient u rekening te houden met een totale tijdsduur van vijfenveertig (45) minuten voor de presentatie.

Gewicht (punten, exact): 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/325381>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/325381>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-03-19+01:00 10:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 2MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-03-19+01:0010:00:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Den Helder

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Den Helder

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Den Helder

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Den Helder

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Den Helder

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Den Helder
Registratienummer: 391946993
Postadres: Willemsoord, Gebouw 66
Stad: Den Helder
Postcode: 1781 AS
Land: Nederland
Contactpunt: Aysha Adlie
E-mail: info@denhelder.nl
Telefoon: +31 223671200
Internetadres: http://www.denhelder.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem
Stad: Haarlem
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem
Stad: Haarlem

Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Via TenderNed
Stad: Den Haag
Land: Nederland
E-mail: servicedesk@tenderned.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Via TenderNed
Stad: Den Haag
Land: Nederland
E-mail: servicedesk@tenderned.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem
Stad: Haarlem
Land: Nederland
E-mail: mediationbureau.rb-nho@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6f4fcf72-211f-4186-94f6-5ab707708d45-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-02-07+01:0016:05:09.70137+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking