

Aanbesteding: Meubilair stadhuis te Hoorn
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 2087804

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inschrijfleidraad

Vraag:

Hoofdstuk 6 - 6.7 Subgunningscriteria 5 Opgave zit/sta bureaus
- Kunt u aangeven of er een kabelgoot- of net onder het blad zit welke gedemonteerd en gemonteerd dient te worden bij het vervangen/restylen van de bladen?

Antwoord:

Ja er zit een kabelgoot (net) onder het bureau welke gedemonteerd moet worden.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inschrijfleidraad

Vraag:

Hoofdstuk 6 - 6.7 Subgunningscriteria 5 Opgave zit/sta bureaus
- Kunt u aangeven hoeveel werkplekken er beschikbaar dienen te blijven bij het vervangen/restylen van de bladen?

Antwoord:

U moet rekening houden dat er 50 stuks per keer vervangen kunnen worden.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Inschrijfleidraad

Vraag:

Hoofdstuk 6 - 6.7 Subgunningscriteria 5 Opgave zit/sta bureaus
- Voor het opstellen van het plan van aanpak willen wij graag weten wat de

verdeling is tussen de werkplekken die worden gebruikt en die in de opslag staan. Kunt u aangeven hoeveel van de 310 werkplekken in de opslag staan opgeslagen?

Antwoord:

Dit zijn er ongeveer 50.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 13.02

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat u hier (conform eis 27 van het Programma van Eisen) een nalevertermijn van 10 jaar op onderdelen bedoelt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 11.03

Vraag:

In onze branche is het gebruikelijk dat de prijzen jaarlijks gendexeerd worden volgens het CBS indexcijfer voor producentenprijzen: prodcom 31.01 kantoor- en winkelmeubelen i.p.v. de door u voorgestelde consumenten prijsindex. Kunt u ermee instemmen dat de jaarlijkse indexering plaatsvindt op basis van bovenstaand indexcijfer?

Antwoord:

Artikel 11.03 wordt gewijzigd in Producenten Prijs Index 2015 = 100 3102 Kantoor en Winkelmeubelen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

6

Concept overeenkomst artikel 4.02 en 4.03

Vraag:

In de leidraad geeft u aan dat de overeenkomst start op 15-02-2024 en een looptijd heeft van 30 maanden. Einde overeenkomst is dus 15-08-2026. Dit is tegenstrijdig met het einde van de looptijd van artikel 4.02 (31-12-2025). Daarnaast wordt in artikel 4.03 nog gesproken over een optionele verlenging met maximaal 24 maanden (tot 31-12-2027). Hiermee heeft de overeenkomst een looptijd van 46,5 maanden. Dit is tegenstrijdig met elkaar. Kunt u aangeven welke looptijd leidend is?

Antwoord:

De overeenkomst loopt van 15 februari 2024 tot en met 14 augustus 2026. De overeenkomst is niet verlengbaar. Hierop is de overeenkomst aangepast.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
7**Onderwerp:**
AIV artikel 19.4**Vraag:**

Mogen wij ervan uitgaan dat de volledige operationele ingebruikname door de Gemeente onmiddellijk na levering en installatie van de Goederen plaatsvindt?

Antwoord:

Daar moet u wel vanuit gaan.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
8**Onderwerp:**
AIV artikel 11**Vraag:**

Contractant doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken levertijden te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze levertijden niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn een oplossing hiervoor gevonden wordt. Daarom lijkt het ons redelijk om Contractant de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 11.1.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee. Artikel wordt niet aangepast. U bent dan van rechtswege in verzuim.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
AIV artikel 4.5

Vraag:

Indien strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties worden opgelegd wegens het handelen van de Gemeente lijkt het ons redelijk dat de Gemeente hiervoor verantwoordelijk is. Daarom stellen wij voor dat het volgende aan het artikel wordt toegevoegd:

"tenzij de boete en/of sanctie niet te wijten is aan het handelen van de Contractant."

Antwoord:

Nee. artikel wordt niet aangepast. Het zijn inkoopvoorwaarden die in heel Nederland door gemeenten wordt gebruikt en niet aangepast mogen worden. Natuurlijk is het zo dat dit alleen gaat om boetes die de contractant aan te rekenen zijn.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Inschrijfleidraad par. 6.8 Subgunningscriteria 6 Kosten dienstverlening

Vraag:

De puntentoekenning bij het percentage refurbished is niet correct. Als er bij 25% 10 punten toegekend worden en bij ieder procent stijging 4 punten extra te verdienen zijn, dan worden er bij 75% en hoger in totaal 210 punten toegekend. Graag uw reactie.

Antwoord:

Het is net hoe je het leest. Maar om u gerust te stellen gaan wij 75% wijzigen in 74%.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inschrijfleidraad par. 6.7 Subgunningscriteria 5 Opgave zit/sta bureaus

Vraag:

Om de door u gevraagde punten van gunningscriterium 5 volledig, concreet en onderscheidend te kunnen beantwoorden verzoeken wij u vriendelijk om de maximaal toegestane omvang van de beantwoording te verruimen van twee (2) naar vier (4) pagina's A4.

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. Wij willen compacte informatie.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inschrijfleidraad par. 6.7 Subgunningscriteria 5 Opgave zit/sta bureaus

Vraag:

Kunt u plattegronden van het gemeentehuis ter beschikking stellen?

Antwoord:

Zie documenten

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inschrijfleidraad par. 6.7 Subgunningscriteria 5 Opgave zit/sta bureaus

Vraag:

Kunt u aangeven wat uw planning / fasering van de bouwwerkzaamheden is?

Antwoord:

Ten tijde van inhuizing zijn de bouwwerkzaamheden gereed en is het schoon. Er is dus geen fasering in de oplevering.

Percelen: P1 1

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Inschrijfleidraad par. 6.7 Subgunningscriteria 5 Opgave zit/sta bureaus

Vraag:

Zijn alle bureaus qua uitstraling gelijk aan het afgebeelde bureau op de foto?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Inschrijfleidraad par. 6.7 Subgunningscriteria 5 Opgave zit/sta bureaus

Vraag:

Om een gedegen planning te kunnen maken hoe wij uw bureaus van nieuwe bladen voorzien, is het relevant om te weten hoeveel bureaus er in opslag staan. Kunt u aangeven hoeveel bureaus er in opslag staan?

Antwoord:

In de opslag staan ongeveer 50 bureaus

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Inschrijfleidraad par. 6.5 Subgunningscriteria 3 ISV en Social Return

Vraag:

Om de door u gevraagde punten van gunningscriterium 3 volledig, concreet en onderscheidend te kunnen beantwoorden verzoeken wij u vriendelijk om de maximaal toegestane omvang van de beantwoording te verruimen van n (1) naar twee (2) paginas A4.

Antwoord:

Niet akkoord. Wij willen compacte beantwoording.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inschrijfleidraad par. 6.4 Subgunningscriteria 2 Duurzame stad

Vraag:

Om de door u gevraagde punten van gunningscriterium 2 volledig, concreet en onderscheidend te kunnen beantwoorden verzoeken wij u vriendelijk om de maximaal toegestane omvang van de beantwoording te verruimen van n (1) naar twee (2) paginas A4.

Antwoord:

Niet akkoord wij willen compacte beantwoording.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inschrijfleidraad par. 6.3 Subgunningscriteria 1 Dienstverlening en partnerschap

Vraag:

Om de door u gevraagde punten van gunningscriterium 1 volledig, concreet en onderscheidend te kunnen beantwoorden verzoeken wij u vriendelijk om de maximaal toegestane omvang van de beantwoording te verruimen van twee (2) naar vier (4) paginas A4.

Antwoord:

Niet akkoord wij willen compacte beantwoording.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inschrijfleidraad par. 3.3 Inschrijven binnen n concern

Vraag:

Wij hebben een zusterbedrijf die in dezelfde markt opereert. Omdat wij volledig onafhankelijk van elkaar opereren zijn wij niet op de hoogte of ons zusterbedrijf ook een inschrijving doet. Daarom stellen wij voor dat wij onze onafhankelijkheid indien van toepassing na gunning op verzoek van de gemeente Hoorn aantonen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Inschrijfleidraad par. 2.1 planning

Vraag:

Volgens de planning is de voorlopige gunning (11 januari) al eerder dan het afronden van de beoordeling van de inschrijvingen (17 januari). Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Sorry voor deze foutieve datum. De beoordeling is tot 5 januari 2024. Inschrijfleidraad is hierop aangepast.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Inschrijfleidraad par. 2.1 Planning

Vraag:

Zowel de deadline voor het indienen van de inschrijving als de datum voor het geven van de presentatie vallen midden in de kerstvakantie, een periode waarin een groot deel van Nederland twee weken vrij is. Daarom verzoeken wij u vriendelijk om deze data met twee weken op te schuiven. Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij als ambtenaren hebben ook geen vrij deze weken. Het is planmatig onmogelijk om de planning aan te passen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Punt 15 Programma van eisen

Vraag:

U benoemd hierin prijzenblad deel B, deze kunnen wij echter nergens terug vinden. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Excuus, prijzenblad is niet van toepassing. Punt 15 programma van eisen is aangepast

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Punt 34 Programma van eisen

Vraag:

De bureaustoel Vitra Eames, ongeacht welke uitvoering, voldoet bijvoorbeeld niet de Nederlandse praktijkrichtlijn 1813. Echter wordt er in punt 34 van het PVE een eis gesteld dat de kantoorinrichting voldoet aan alle huidige normen, wet- en regelgevingen. Kunt u specificeren waar de bureaustoel aan dient te voldoen?

Antwoord:

Aan de voorgeschreven bureaustoel Vitra Eames wordt deze eis niet gesteld

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Punt 34 Programma van eisen

Vraag:

Indien de opdrachtnemer producten aanbiedt die niet voldoen aan alle huidige normen, wet- en regelgevingen voor kantoorinrichting, is dit dan reden voor uitsluitel?

Antwoord:

Dit hoeft niet direct tot uitsluitel te leiden. Het is aan de opdrachtnemer om per voorgeschreven item aan te duiden indien wordt afgeweken van de huidige normen en wet- en regelgevingen voor kantoorinrichting. Opdrachtgever kan besluiten ander product te selecteren.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Punt 50 Programma van eisen

Vraag:

U geeft aan dat de kantoorinrichting o.a. stoot-, slijt- en krasvast dient te zijn. Betekent dit dat gepoedercoat aluminium niet toegestaan is?
Gepoedercoat aluminium is hard, maar niet volledig stoot-, slijt en krasvast.

Antwoord:

Het is bespreekbaar dat hier op onderdelen van afgeweken kan worden.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 5.3 Beroep op derde(n)

Vraag:

Mocht er een beroep op een derde worden gedaan, betekent dit dan dat in het benoemde referentieproject de opdrachtnemer samen moet hebben gewerkt met de derde partij of mag de derde partij een volledig ander traject benoemen waar de opdrachtnemer totaal niets mee te maken heeft?

Antwoord:

Dit mag een geheel ander project zijn.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 6.3 Subgunningscriteria 1 Dienstverlening en partnerschap

Vraag:

U vraagt hier hoe de opdrachtnemer aankijkt tegen het feit dat eerder geplaatst meubilair niet meer uitgebreid of gerepareerd kan worden omdat het niet meer geleverd of gemaakt wordt. Bedoelt u met eerder geplaatst meubilair, het meubilair dat op dit moment al in bezit/ gebruik is van/bij Gemeente Hoorn of het nog te leveren meubilair?

Antwoord:

Beide.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 6.3 Subgunningscriteria 1 Dienstverlening en partnerschap

Vraag:

U vraagt hier hoe de opdrachtnemer zorgt voor een transparante en marktconforme prijs, waarbij de (kost)prijsopbouw en inkooprijzen worden meegenomen. Doelt u dan op de inkooprijzen die de opdrachtnemer heeft bij de fabriek of de inkooprijzen voor de Gemeente Hoorn bij de opdrachtnemer?

Antwoord:

De inkooprijzen tussen leverancier en de fabriek.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 6.3 Subgunningscriteria 2 Duurzame stad

Vraag:

De link die zou moeten verwijzen naar Samen voor een Duurzame Stad werkt niet. Kunt u de juiste link/ pagina benoemen?

Antwoord:

De link werkt inderdaad niet meer. De inschrijfleidraad is hierop aangepast.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 6.8 Subgunningscriteria 6 Kosten dienstverlening

Vraag:

Wij weten dat er een maximaal geraamde waarde van 650.000,- ex. BTW van toepassing is en dat er een lijst met meubilair (of alternatieven) is. Echter geeft u aan dat u juist niet kiest voor een lijstje met meubilair en prijs dit maar af tot een totaalprijs. Kunt u nader toelichten hoe wij de kosten

inzichtelijk dienen aan te leveren?

Antwoord:

Niet, per nadere opdracht maakt u een offerte.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 6.8 Subgunningscriteria 6 Kosten dienstverlening

Vraag:

U geeft aan dat er een maximaal opslagpercentage van 15% geldt en dat daar alle kosten voor winst, risico en algemene kosten onder vallen. Kunt u toelichten wat er onder algemene kosten wordt verstaan? Hoe zit het bijvoorbeeld met inhuis-, montage- en transporthuiskosten?

Antwoord:

Algemene kosten bij een offerte zijn kosten die niet direct gerelateerd zijn aan de werkzaamheden of producten die in de offerte worden aangeboden. Deze kosten kunnen bijvoorbeeld zijn:

Onkostenvergoedingen, zoals reiskosten, parkeerkosten en telefoonkosten. Administratiekosten, zoals kosten voor het opstellen van de offerte, het versturen van de offerte en het beheren van de offertes. Overige kosten, zoals kosten voor marketing en reclame, of kosten voor het bijhouden van kennis en vaardigheden.

Inhuis-, montage- en transportkosten zijn geen algemene kosten.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 6.8 Subgunningscriteria 6 Kosten dienstverlening

Vraag:

U geeft aan dat er een maximaal opslagpercentage van 15% geldt, hoe gaat u dit verifiëren?

Antwoord:

Bij iedere offerte.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Lijst meubilair

Vraag:

Op welke punten dient een alternatief gelijkwaardig te zijn? Bijvoorbeeld op uitstraling, prijs, gebruiksmogelijkheden, verrijdbaarheid etc.

Antwoord:

U dient aan te tonen dat het gelijkwaardig is. Wat ons betreft dus op alle punten.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage checklist in te leveren stukken

Vraag:

Op deze checklist staat niets aangegeven over tabblad Kosten/Prijs maar hier wordt wel naar verwezen bij 2.3 Indienen van Inschrijvingen van het inschrijfleidraad. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Dit deel tekst is uit de inschrijfleidraad gehaald. Zie gewijzigde inschrijfleidraad.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bij: Meubilairlijst interieurarchitect (totaal 1.531 items) 3

Vraag:

Vraag: Welke items betreffen het raadszaal/B&W meubilair? Valt hier bijvoorbeeld de post 54 x Vitra Eames bureaustoel onder? Of valt deze categorie meubilair buiten deze aanbesteding?

Antwoord:

Dit gaat onder andere om het door de architect voorgestelde item Vitra Eames bureaustoel.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bij: Meubilairlijst interieurarchitect (totaal 1.531 items) - 2

Vraag:
Vraag: T.o.v. van welke producten uit de lijst dient inschrijver zicht te baseren bij de inschatting van welk percentage vanuit gelijkwaardig gebruikte herkomst kan worden aangeboden? (er staan nu immers onbenoemde c.q. amper gespecificeerde items in deze lijst)

Antwoord:
Inschrijver dient aan te geven waar en welke mogelijkheden hiervoor kunnen zijn.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bij: Meubilairlijst interieurarchitect (totaal 1.531 items) 1

Vraag:
Deze lijst is erg algemeen en omvat vrijwel geen productspecificaties. Een groot deel van de items zijn zelfs geheel niet gespecificeerd (o.a. 99 nog niet bepaalde tafels/vergadertafels). Graag verzoeken wij dus om een hoogwaardiger bestand met voldoende specificaties. Vraag: Kunt u dit aanleveren?

Antwoord:
Nee. Wat ons betreft is dit niet relevant voor deze aanbesteding. We kiezen straks het voorgestelde item of gelijkwaardig.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bij: Bijlage Programma van Eisen / punt 49

Vraag:

Er zijn op dit moment nog geen productspecificaties (op stofferingsniveau) bekend voor de meubelitems (deze specificaties zijn tevens (nog) niet opgenomen in het verstrekte overzicht vanuit de interieurarchitect). Er wordt wel gesteld dat de slijtvastheid voor de vergaderstoelen aan minimaal 100.000 toeren Martindale dient te voldoen. Voor professionele projecttoepassing is echter een minimale waarde van 40.000/50.000 toeren Martindale zeer gangbaar.

Voor langdurig probleemloos gebruik van een gestoffeerde (vergader)stoel is immers van meer/andere facetten afhankelijk, dan uitsluitend toeren Martindale. Vraag: Kunt u bevestigen dat dit aspect met de inschrijver van definitieve gunning nader wordt uitgewerkt?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bij: Bijlage Programma van Eisen / punt 27

Vraag:

Vraag: Kunt u bevestigen dat bij het bepalen of er sprake is van aanspraken op een garantie, dat hierbij normaal en oordeelkundig gebruik het uitgangspunt is.

Antwoord:

Wij bevestigen dat dit gaat om normaal dagelijks gebruik

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bij: Bijlage Programma van Eisen / punt 27

Vraag:

Vraag: Kunt u bevestigen dat er van een afschrijvingstermijn sprake zal zijn? (gratis beschikbaarstelling binnen garantie termijn bijv. indien na 9 jaar onder garantie een onderdeel wordt vervangen, immers het initiele product

/onderdeel heeft dan al gedurende 9 jaar zijn tegenprestatie geleverd)

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bij: Bijlage Programma van Eisen / punt 23

Vraag:

Vraag: Is de opdracht hetzelfde als de inschrijving en hoe en waar wordt de tarifiering voor onderhoud vastgelegd (anders dan correctief onderhoud onder garantie ?)

Antwoord:

Opdracht is hetzelfde als inschrijving.
Punt 23. is aangepast naar correctief onderhoud.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bij: Bijlage Programma van Eisen / punt 23

Vraag:

Er wordt hier aangegeven dat o.a. onderhoud integraal deel uit maakt van de opdracht. Vraag: Kunt u dit nader toelichten en aangeven wat uw verwachtingen inzake onderhoud zijn? (graag hierbij een onderscheid te beschrijven tussen preventief en correctief onderhoud)

Antwoord:

Artikel 23 is aangepast onderhoud is vervallen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bij: Bijlage Programma van Eisen / punt 21

Vraag:

Er is de wens om kosteloos proefplaatsingen door inschrijver te laten verzorgen. Het ontbreekt inschrijver op dit moment echter aan inzicht welke aard en omvang deze wens omvat. De huidige formulering omhelst feitelijk een blanco cheque, aangezien inschrijver hiervoor wellicht zeer substantiele kosten zal moeten maken. Vraag: Graag uw toelichting dat eisen rond een proefplaatsing proportioneel en billijk zullen zijn en dat e.e.a. in nader onderling overleg zal worden toegepast.

Antwoord:

Hiervoor kan gevraagd worden een vergader opstelling te faciliteren zodat de selectie voor een vergadertafel en/of stoel gemaakt kan worden en/of bij kan dragen aan creëren van draagvlak en betrokkenheid in organisatie. Eventuele proefplaatsingen zijn proportioneel en in onderling overleg.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bij: Bijlage Programma van Eisen / punt 16

Vraag:

Er wordt gesteld dat er nimmer sprake kan zijn van meerkosten. Dit is dan t.o.v. een overeengekomen (totaal)bedrag/definitie. Vraag: Op welk (totaal) bedrag/definitie dient inschrijver zich te baseren om zeker te weten aan deze voorwaarde te kunnen voldoen?

Antwoord:

Voor iedere nadere opdracht van de inschrijver onder de raamovereenkomst.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bij: Bijlage Programma van Eisen / punt 15

Vraag:

Vraag: Kunt u (analoog aan onze vraag onder 6.8 Subgunningscriterium 6 Kosten dienstverlening / pag. 20) voor alle zekerheid bevestigen dat het door inschrijver op te geven opslagpercentage exclusief logistieke/(de)montage /inhuiskosten is? (en derhalve alleen de gangbare algemene bedrijfskosten (winst-risico-alg.kosten) onder dit percentage vallen)

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bij: Bijlage Programma van Eisen / punt 14

Vraag:

Er wordt hier een termijn gesteld van 2 werkdagen tussen opvragen en aanleveren van prijsopgaven bij/via derden. Als inschrijver is het ons thans nog onbekend wat, bij welke partij(en) dit zou moeten worden opgevraagd. Vraag: Aangezien inschrijver zelf geen directe invloed op deze termijn zal kunnen hebben bij een externe partij, verzoeken wij de termijn als een wens richting inschrijver te hanteren.

Antwoord:

Indien u deze termijn niet haalt dan zal u met redenen omkleed uitstel moeten vragen. Wij willen echter een partner hebben die voor ons snel een offerte kan opstellen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bij: Bijlage Programma van Eisen / punt 11

Vraag:

Meubelidentificatie wordt verzocht via een barcode/QR code. Vraag: Mag dit ook aan de hand van een andere informatiedrager? Bijvoorbeeld transponder/NFC?

Antwoord:

Dit is ook mogelijk indien aan dezelfde voorwaarden wordt voldaan. Het moet mogelijk zijn voor medewerkers ter plaatse een unieke code door te geven in geval van gebreken zonder specifiek apparaat.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bij: Bijlage Programma van Eisen / punt 10

Vraag:

Hier wordt aangegeven dat inschrijver o.a. geen boorwerkzaamheden bij het plaatsen van het meubilair zal uitvoeren. Er moet echter nog een plan van aanpak worden opgesteld voor het ter plaatse vervangen van o.a. de tafelbladen. Vraag: Kunt u bevestigen dat, mocht het wenselijk zijn om dergelijke werkzaamheden toch op locatie uit te voeren, deze clausule niet van toepassing zal zijn.

Antwoord:

Ja, dit kan.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 nov. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bij: 6.8 Subgunningscriterium 6 Kosten dienstverlening / pag. 20

Vraag:

In onze beleving is de beschrijving van de puntenopbouw niet correct weergegeven (er kunnen binnen de huidige beschrijving nu 210 punten behaald worden, terwijl er max. 200 punten binnen dit criterium te behalen zouden zijn) Vraag: kunt u uitsluitsel geven?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 30.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 nov. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bij: 6.8 Subgunningscriterium 6 Kosten dienstverlening / pag. 20

Vraag:

Vraag: Kunt u voor alle zekerheid bevestigen dat het door inschrijver op te geven opslagpercentage exclusief logistieke/(de)montage/inhuiskosten is? (en derhalve alleen de algemene bedrijfskosten (winst-risico-avg.kosten) onder dit percentage vallen)

Antwoord:

Zie antwoord vraag 32.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bij: 6.8 Subgunningscriterium 6 Kosten dienstverlening / pag. 20

Vraag:
Vraag: Aan de hand van welke (objectieve) criteria zal worden bepaald of het (percentage) aan te bieden refurbished meubilair als gelijkwaardig kan worden aangemerkt in relatie tot de specificatie lijst van de binnenhuisarchitect?

Antwoord:
U moet ons overtuigen dat het gelijkwaardig is en dit ook kunnen aantonen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bij: 6.7 Subgunningscriterium 5 Opgave zit/sta bureaus / pag. 20

Vraag:
Hier wordt verwezen naar de look en feel van een nieuw bureau. Vraag: Hoe kan inschrijver kennis nemen van deze eigenschappen (look en feel)?

Antwoord:
De look & feel van een nieuw bureau betreft een wit bureau met een wit onderstel.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bij: 6.7 Subgunningscriterium 5 Opgave zit/sta bureaus / pag. 19

Vraag:
Om een zo goed mogelijk voorstel door inschrijver op te kunnen stellen is het wenselijk meer informatie te ontvangen omtrent het bestaande meubilair. Vraag: Kunt u nadere informatie/specificatie (beeld + tekst) geven. Dit betreft o.a. merk/model (o.a. i.v.m. type hoogteversteltechniek), (ca.) prod.

datum, wel/geen kabelgoten, etc)

Antwoord:

Aanvullende foto's zijn toegevoegd. We hebben ca. 310 1-motorige bureaus beschikbaar en ca. 30 2-motorige bureaus. Uitgangspunt: voorzien van net kabelgoten, productie datum 1-motorig betreft 2017.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bij: 6.4 Subgunningscriterium 2 Duurzame stad / pag. 18

Vraag:

U verzoekt inschrijver aan te laten geven hoe deze binnen de eigen onderneming omgaat met duurzaamheid. De input op dit (belangrijke) aspect is gemaximeerd op n (1) A4 pagina. Indien een inschrijver echter gebruik wenst te maken van de inschrijvingsmogelijkheid als combinatie of onderaanneming, dan is er meer (voor u) relevante informatie over te dragen.

Vraag: kunt u bevestigen dat indien inschrijver wenst in te schrijven conform hiervoor beschreven, in dit geval maximaal twee (2) paginas A4 toegestaan zijn?

Antwoord:

Nee dan moet u een keuze maken wat u wel of niet omschrijft.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bij: 2.2 Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden / pag. 9

Vraag:

U geeft aan dat het verstrijken van de in TenderNed genoemde termijnen geen beroep op gestelde meer kan worden gedaan. Kunt u bevestigen dat indien een constatering op genoemd vlak pas na deze termijnverstrijking (objectief aantoonbaar) wordt gedaan, deze voorwaarde niet van toepassing zal zijn.

Antwoord:

Het is wettelijk zo geregeld dat u altijd een beroep kan doen op onvolkomenheden. Maar wanneer u dit had kunnen lezen tot de indiening

van de vragen dan heeft u hiervoor de kans gehad.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bij: 2.1 Planning / pag. 8

Vraag:

Een vrij cruciaal aspect van de inschrijving is een door inschrijver te geven presentatie (op 04.01.2024) Deze datum valt echter voor veel partijen in de periode van kerstverlof. Vraag: Kunt u deze datum aanpassen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 21.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bij: (o.a.) 1.1 Opdracht / pag. 6

Vraag:

Er staan een paar tegenstrijdige termijnen vermeld inzake de looptijd (+ verlengingsopties). Vraag: Kun u aangeven wat de juiste informatie is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bij: 1.1 Opdracht / pag. 6

Vraag:

Er wordt als doelstelling o.a. aangegeven dat de inrichting in lijn met de look en feel van het pand en het ontwerp zou moeten zijn.

Vraag: in de huidig verstrekte documenten treffen wij geen informatie op het gebied van look en feel aan (bijv. geen mood/sfeer beelden van

interieursituatie) Klopt dit? Kunt u nadere informatie (beeld/tekst) beschikbaar stellen?

Antwoord:

Zie bijlage ruimteboek

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bij: Inhoudsopgave / pag. 5

Vraag:

Inkoopsamenwerking Westfriesland er wordt hier aangegeven dat de Westfriesse gemeenten, WerkSaam en de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord samenwerken op gebied van inkoop.

Vraag: kunnen genoemde instanties (in de toekomst) ook gebruik maken van de te sluiten overeenkomst binnen deze aanbesteding? Indien ja, klopt dan de aanname dat het huidige in deze aanbesteding genoemde plafondbedrag alleen van toepassing is voor aanschaffingen t.b.v. de gemeente Hoorn?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bij: Algemeen beoordeling gelijkwaardigheid

Vraag:

Op welke wijze en aan de hand van welke objectieve criteria wordt de mate van gelijkwaardigheid van een aspect/item vastgesteld?

Antwoord:

Dit dient u als inschrijver aan te tonen.

Percelen: P1 1
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

1.1 opdracht: Doelstelling: Look and Feel bestaand meubilair

Vraag:

Is het mogelijk om documentatie te ontvangen over het bestaande meubilair om een goed beeld te vormen? Waar mogelijk ontvangen we graag foto's, merk en types van het meubilair.

Antwoord:

Dit is niet beschikbaar.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Subgunningscriterium 6

Vraag:

Er wordt een meubellijst uitgevraagd met specifieke elementen. Kunt u aangeven op basis waarvan wordt beoordeeld in hoeverre het percentage refurbished meubilair als gelijkwaardig kan worden aangemerkt met betrekking tot deze lijst?

Antwoord:

Dit dient u aan te tonen.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PvE Eis 11

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er tijdens de proefplaatsing gecontroleerd wordt of er een QR code is aangebracht. Kunt u aangeven wat er wordt verstaan onder de proefplaatsing? We kunnen dit niet achterhalen vanuit de stukken.

Antwoord:

Dit is aangepast als eis 11 in het programma van eisen.

Percelen:

P1 1

Beantwoord op:

22 nov. 2023

Label:	Inhoud
---------------	--------