

Commercieel vertrouwelijk



Marktconsultatiedocument
voor onderdelen en toebehoren voor gehoorapparaten (solo-apparatuur)
ten behoeve van
Koninklijke Kentalis

Status : Versie 1

Uitgevoerd door : Stichting Kentalis Onderwijs, Josine van den Nieuwendijk

Datum : 5 februari 2024

Kenmerk : Kentalis-JvdN-SA-2024

Inhoudsopgave

1.	INLEIDING	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Beschrijving van Koninklijke Kentalis	3
2.	Beschrijving en doel van de marktconsultatie	5
2.1	Aanleiding	5
2.2	Doel	5
2.3	Huidige situatie	5
2.4	Vraagstelling	5
3.	PROCEDURE	6
3.1	Vorm van marktconsultatie	6
3.2	Voorbehoud	7
3.3	Planning	7
3.5	Contactpersonen	7

1. INLEIDING

1.1 Algemeen

Dit document betreft de marktconsultatie voor onderdelen en toebehoren voor gehoorapparaten (soloapparatuur) voor Stichting Kentalis Onderwijs en Stichting Kentalis Zorg, t.b.v. de Audiologische Centra (hierna gezamenlijk te noemen 'Kentalis') met kenmerk Kentalis-JvdN-SA-2024.

De marktconsultatie is bedoeld om informatie uit te wisselen met belanghebbende partijen voor een mogelijke aanbesteding. Dit is dus geen aanbesteding.

Door middel van deze marktconsultatie wenst Stichting Kentalis Onderwijs:

1. Inzicht te krijgen in de mogelijk nieuwe fabrikanten en/of leveranciers die toegetreden zijn tot de markt.
2. Inzicht te krijgen in de mogelijkheden en onmogelijkheden van de markt ter voorbereiding op een Europese aanbesteding
3. Mogelijke oplossingen voor Stichting Kentalis Onderwijs binnen haar kaders en uitgangspunten voor activiteiten, verantwoordelijkheden en strategie van de organisatie.
4. Doorlooptijd voor een mogelijke nader uit te voeren aanbesteding te verkorten.

1.2 Beschrijving van Koninklijke Kentalis

Stichting Kentalis Onderwijs is er voor kinderen, jongeren en volwassenen die moeite hebben met horen en praten doordat ze:

- doof of slechthorend zijn;
- doofblind zijn;
- ernstige communicatieproblemen hebben (TOS of autisme met spraaktaalstoornissen);
- soms in combinatie met een verstandelijke beperking, motorische problemen of psychiatrische problemen.

Stichting Kentalis Onderwijs helpt ook de mensen om de leerlingen heen, zoals de ouders en verzorgers, scholen, huisartsen, logopedisten, consultatiebureaus, kinderdagverblijven en andere onderwijsorganisaties.

Stichting Kentalis Onderwijs werkt in heel Nederland en heeft meerdere locaties door Nederland. Stichting Kentalis Onderwijs zorgt voor begeleiding, onderwijs en onderzoek. Het werk dat Stichting Koninklijke Kentalis doet is verdeeld in drie organisatie Zorg, Onderwijs en Onderzoek.

De organisatie Stichting Kentalis Zorg heeft locaties waar zij zorg geeft aan cliënten die bij ons wonen in de sector “Wonen en Dagbesteding”. Voor cliënten die thuis wonen biedt Kentalis Zorg haar behandelingen aan via de sector “Extramuraal” en in de “Audiologische Centra”.

In de organisatie Stichting Kentalis Onderwijs heeft Kentalis speciaal onderwijs (SO), voorgezet speciaal onderwijs (VSO) en ambulante diensten. De Kentalis Academie voert onderzoek, geeft opleidingen en internationale activiteiten.

Het primaire proces voor ondersteund door de ondersteunde diensten waaronder o.a. Inkoop, Finance en Facilitaire dienst.

Elke leerling of cliënt van Kentalis is anders, ze hebben ieder eigen hulpvragen en zorgbehoeften. Door de drie kernwoorden, Focus, Expertise en Eenduidigheid wil Kentalis voor haar leerlingen en cliënten zorgen. In de afbeelding hierin staan een aantal feiten en cijfers over Kentalis als organisatie.



2. BESCHRIJVING EN DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE

2.1 Aanleiding

Solo-apparatuur fungeert als een speciaal type hoorhulpmiddel dat de spreker dichterbij de luisteraar brengt. Een dergelijk systeem bevat een microfoon bij de spreker en een ontvanger bij de luisteraar. De spraak van de spreker wordt direct verzonden vanaf de microfoon naar de ontvanger van de luisteraar. Het ontvangen signaal wordt versterkt en doorgegeven aan een hoofdtelefoon, hoortoestellen of andere hoortechnologie, zoals een cochleair implantaat of botverankerd hoortoestel. De docenten en begeleiders van Stichting Kentalis Onderwijs maken gebruik van Solo-apparatuur om het onderwijs voor al haar leerlingen toegankelijk te maken.

2.2 Doel

Stichting Kentalis Onderwijs is een overheidsorganisatie welke voor het inkopen van Solo-apparatuur verplicht is tot het voeren van een Europese aanbesteding. Stichting Kentalis Onderwijs heeft meerdere jaren een overeenkomst met de Firma Sonova waar zij de Solo-apparatuur van het merk Phonak, producten van de lijn “Roger”, afneemt. De huidige overeenkomst die Stichting Kentalis Onderwijs met Sonova heeft loopt van rechtswege af op 30 november 2024. Middels deze marktconsultatie wenst Kentalis de markt voor Solo-apparatuur te raadplegen alvorens een inkoopstrategie te bepalen.

2.3 Huidige situatie

In de afgelopen jaren heeft Stichting Kentalis Onderwijs van haar gecontracteerde leverancier verschillende typen solo-apparatuur afgenomen. Stichting Kentalis Onderwijs heeft in haar onderwijsinstellingen de solo-apparatuur van haar huidige leverancier volledig geïntegreerd. Daarnaast verzorgt de huidige leverancier naar volle tevredenheid van Stichting Kentalis Onderwijs het onderhoud, reparaties en gebruikersinstructies van de solo-apparatuur. Hieronder, ter informatie, een overzicht van de historische uitgaven aan solo-apparatuur van Stichting Kentalis Onderwijs.

Jaar	2023	2022	2021	2020	2019
Uitgaven aan Solo-apparatuur incl. Btw	€ 52.250	€ 89.026	€ 80.081	€ 92.657	€ 85.272

2.4 Vraagstelling

In de marktconsultatie komen verschillende onderwerpen aan bod. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Assortiment
- Comptabiliteit met aanwezige solo-apparatuur
- Comptabiliteit met verschillende merken hoortoestellen
- Service, reparatie en onderhoud
- Gebruikersinstructie

3. PROCEDURE

In dit hoofdstuk is de procedure betreffende de marktconsultatie beschreven. Stichting Kentalis Onderwijs vraagt geïnteresseerde via deze procedure hun interesse voor de marktconsultatie te laten blijken.

3.1 Vorm van marktconsultatie

Stichting Kentalis Onderwijs heeft ervoor gekozen om gebruik te maken van een open marktconsultatie die schriftelijk via een vragenlijst plaatsvindt. De beantwoording van de vragenlijst (bijlage 1) en alle overige informatie kan deelnemer uploaden in Tendered. Deelnemer wordt gevraagd de antwoorden op de vragenlijst in te vullen.

Naar aanleiding van de ontvangen reacties uit de marktconsultatie maakt Stichting Kentalis Onderwijs een selectie uit de aanmeldingen om deze partijen uitnodigen voor een verdiepingsgesprek. Partijen ontvangen in dat geval een uitnodiging voor het voeren van het verdiepingsgesprek. Partijen die niet geïnteresseerd zijn in een verdiepingsgesprek kunnen dit op hun vragenlijst aangegeven.

De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure en is voor Stichting Kentalis Onderwijs en geïnteresseerde marktpartijen geheel vrijblijvend. De resultaten uit de consultatie worden vastgelegd in een openbaar verslag. Dit verslag wordt als bijlage bij de aanbesteding in Tendered gepubliceerd. Eventuele bedrijfseconomische informatie die vertrouwelijk is zal hieruit verwijderd blijven.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die door de marktpartijen en Stichting Kentalis Onderwijs zijn verstrekt in de marktconsultatie. Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een aanbesteding wordt verstrekt.

Publicatie en gelijke informatie

Alle partijen hebben toegang tot dezelfde informatie. De publicatie en eventuele bijbehorende documenten, de eventuele nota van inlichtingen en het eindverslag worden geplaatst op Tendered. Bij een eventuele aanbesteding worden deze bovengenoemde documenten met alle gegadigden gedeeld. Alle in deze publicatie opgenomen bepalingen blijven onverminderd van toepassing en zijn op te vragen via www.tendered.nl.

3.2 Voorbehoud

Voorafgaand wil Stichting Kentalis Onderwijs de voorwaarden benadrukken die op deze consultatie van toepassing zijn en die bij deelname automatisch door betrokkene(n) worden geaccepteerd:

- Er worden op geen enkele wijze kosten verbonden aan deze marktconsultatie.
- Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om:
 - Geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie;
 - Niet over te gaan tot aankoop of aanbestedingsprocedure;
 - Afhankelijk van deze consultatie een voor hem juiste en passende inkoopstrategie te kiezen én
 - geanonimiseerde informatie openbaar te maken met als doel dat alle partijen toegang hebben tot dezelfde informatie.

De meerwaarde voor partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie is dat het verdere inkoop of aanbestedingsproces gebaseerd is op mark representatieve condities, niet op het verkrijgen van een voorsprong in informatie of relatie.

3.3 Planning

De planning die wordt gehanteerd is opgenomen in Tendered onder het tabblad ‘termijnen’.

3.5 Contactpersonen

	Koninklijke Kentalis		
<i>Procesbegeleider</i>	J. van den Nieuwendijk	<i>Functie</i>	Tactisch Inkoper
<i>Telefoonnummer</i>	06-57914608	<i>E-mailadres</i>	Via de berichtenmodule op Tendered

Tendered	Voor technische vragen over het aanbestedingsplatform*		
<i>Contactpersoon</i>	Servicedesk Tendered	<i>Telefoonnummer</i>	0800 836 33 76

* Bijvoorbeeld als het u niet lukt in te loggen of documenten in te dienen.

Stichting Kentalis Onderwijs verzoekt deelnemers om tijdens de marktconsultatie procedure alleen rechtstreeks contact op nemen met bovengenoemde contactpersonen en geen andere medewerkers



van Stichting Kentalis Onderwijs te benaderen met betrekking tot deze marktconsultatie.

BIJLAGE 1 VRAGENLIJST MARKTCONSULTATIE

Naam	
Functie	
Onderneming	
Telefoonnummer	
e-mail adres	

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	De Stichting Kentalis Onderwijs maakt bij het geven van onderwijs van verschillende typen solo-apparatuur gebruik. Bijvoorbeeld een microfoon die door docenten om de hals gedragen wordt of een microfoon die op tafel ligt en zich vanzelf aanpast aan de spreker. - Kunt u inzicht geven in de verschillende typen solo-apparatuur die u aanbiedt? - Kunt u bij uw assortiment aangeven hoe u deze in een onderwijsinstelling zou toepassen?	
2.	Op dit moment gebruikt Stichting Kentalis Onderwijs van de fabrikant Sonova het merk Phonak met artikelen uit de productlijn Roger. Hierin heeft Stichting Kentalis in de afgelopen jaren aanzienlijk financiële investeringen gedaan. De huidige solo-apparatuur kennen een variabele technische levensduur. - Kan u de typen/merk solo-apparatuur leveren die compatibel is met hetgeen Stichting Kentalis Onderwijs in gebruik heeft? - Zo niet, wat stelt u voor om uw solo-apparatuur te implementeren zonder afbreek te doen aan de reeds gemaakte investeringen van Stichting Kentalis Onderwijs?	

	c. Welke periode/termijn heeft u nodig om uw producten te implementeren? d. Hoe gaat u de gebruikers instrueren over uw producten? Zowel tijdens de implementatie als gedurende de looptijd van de overeenkomst.	
3.	Elke leerling is uniek. De leerlingen van Stichting Kentalis Onderwijs hebben verschillende hoortoestellen van verschillende fabrikanten. a. Met welke typen hoortoestellen zijn uw producten compatibel? Denkt u daarbij aan in ieder geval de volgende typen hoortoestellen. - Cochleaire implantaten (CI) - Botverankerd hoortoestel (BAHA) - Achter-het-oor (AHO) - In-het-oor (IHO) - In-het-kanaal (IHK) - Volledig-in-het-kanaal (VIHK) - Open-oor (OO) - Contralateral Routing of Signals (CROS/BiCROS) b. Met welke merken hoortoestellen zijn uw producten compatibel?	
4.	De les kunnen volgen is voor de leerlingen van Stichting Kentalis Onderwijs zeer belangrijk, de solo-apparatuur is daarin een cruciaal hulpmiddel. Het is vervelend voor leerlingen, docenten en begeleiders wanneer er een defect of storing aan de solo-apparatuur is. a. Kunt u informatie geven over de manier waarop u storingen oplost, de manier waarop u reparaties uitvoert en de service die Stichting Kentalis Onderwijs mag verwachten?	

	b. Welke elementen aan uw producten zou, na eventuele instructie, door de technische dienst van Stichting	
5.	Hoe borgt u dat de producten voldoen aan de vereisten van de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745 en aan de Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU?	