

Aanbesteding: Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Aanbestedende Dienst: North Sea Port Netherlands N.V.
Referentie: 202301752

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Nadere specificatie te onderhouden apparatuur

Vraag:

Een belangrijke kostenfactor is de bereikbaarheid van de te onderhouden apparatuur. Om een goede inschatting te kunnen maken zouden wij graag merk, type en locatie van de sensoren (CCTV, meteo, etc.) willen ontvangen. Kunt u hier een overzicht met GPS-coördinaten van sturen?

Antwoord:

Bij de werkzaamheden die aan de weg plaatsvinden kan worden uitgegaan dat er in geen geval een vergunning moet worden aangevraagd om de werkzaamheden te verrichten en dat er geen wegen afgesloten moeten worden. Wel dient er rekening gehouden te worden met de algemene veiligheidsmaatregelen. Bijgevoegd (bijlage 6) is een overzichtskaart met daarop aangegeven de elektronische objecten van Port Operations buitenom die zich in de Kapiteinskamer bevinden

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Uitvoerder verhuizing Kapiteinskamer

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pag. 5 en pag. 10: Kunnen we gezien de planning van de tender er vanuit gaan dat de verhuizing van de Kapiteinskamer door de bestaande contractant uitgevoerd wordt?

Antwoord:

Ja, de verhuizing naar Sas van Gent is gedefinieerd als een afgebakend project welke geheel door de huidige onderhoudsaannemer uitgevoerd zal worden. Na oplevering wordt een periode van 1 maand aangehouden waarin eventuele issues opgelost moeten worden. Daarna zal overdracht naar de opdrachtnemer van onderhavig contract plaatsvinden.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Loggen meteo, getijden en CCTV

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, pag. 7, Logging: maakt het systeem voor het loggen van meteo, getijden en camerabeelden deel uit van de scope? Zo ja, hoe ziet de implementatie eruit?

Antwoord:

Logging op alle systemen die onderdeel uitmaken van onderhavig onderhoudscontract maken deel uit van de scope.

De implementatie van de meteo en getijden installatie is van het merk Observator. Op 3 locaties zijn sensoren uit de OMC reeks geplaatst. Deze sensoren melden hun data op een centrale server die de gegevens logt en kan presenteren via het CCTV systeem. De camerabeelden worden continu voor een periode van 30 dagen opgeslagen in Milestone. Beide systemen maken onderdeel uit van de scope van het onderhoud.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Monitoring

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, eis 2.1 op pag. 33: Is er een bestaand monitoringsysteem? Zo ja welk? Zo nee, moet deze door inschrijver ingericht worden en wat zijn dan de koppelvlakken met de apparatuur?

Antwoord:

De vraag heeft betrekking op eis 2.12.
De eis is dat er 24/7 monitoring plaats dient te vinden op de systemen met als doel beschikbaarheidsrapportage en vroegtijdige detectie van storingen. Op dit moment wordt er niet gewerkt met een systeem voor de monitoring van de apparatuur.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

5 Opstartkosten

Vraag:

Bijlage 3 Prijzenblad: onder welke post kunnen de opstartkosten meegenomen worden?

Antwoord:

Op het prijzenblad wordt een regel toegevoegd waarin een totaal som kan worden opgegeven voor het uitvoeren van werkzaamheden in de overdrachtsperiode zoals genoemd in Aanbestedingsleidraad 1.3.2 en welke opgenomen zijn onder K1. Implementatieplan

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Status assetlijst

Vraag:

Bijlage 3 Prijzenblad, item 2.4: vraagt om een prijs voor actueel houden Assetlijst Nautische Installaties. In hoeverre is de bestaande assetlijst actueel en compleet?

Antwoord:

Op dit moment betreft het een eenvoudige lijst, deze is compleet. Aanbesteder is een EAMS systeem -apptimize- aan het opzetten waarin alle assets worden opgenomen. In het EAMS systeem kunnen meldingen direct worden ingevoerd door opdrachtnemer. Ook kunnen inspecties, meldingen en werkorders door opdrachtgever worden aangemerkt als te behandelen via het EAMS systeem.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Asset managementsysteem

Vraag:

Bijlage 3 Prijzenblad, item 2.4: Welk asset management systeem wordt er gebruikt en is dat voor de inschrijver beschikbaar?

Antwoord:

Opdrachtgever is een EAMS systeem -apptimize-aan het opzetten. Wanneer

dit gereed is, is het beschikbaar voor opdrachtnemer om direct gegevens in te voeren en meldingen te ontvangen van opdrachtgever. De kosten voor het operationele gebruik horen in post 2.1 te zitten 'rapportage inspecties / onderhoud'. De kosten voor post 2.4 'actueel houden assetlijst nautische installaties' betreft het nalopen van de lijst, controleren en actualiseren en zal periodiek plaatsvinden.
Zie ook vraag #6

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bestaande voorraad reservedelen

Vraag:
Bijlage 3 Prijzenblad, item 3.16: welke reservedelen zijn op voorraad en wat is de staat ervan?

Antwoord:
Er zijn beperkt reservedelen op voorraad. Het betreft de meest voorkomende kleine apparatuur, kwetsbare, storingsgevoelige of essentiële onderdelen. Nu betreft het enkele camera's, toetsenborden, joysticks voor de camera. Qua opslagcapaciteit kan rekening gehouden worden met <1m2. In onderling overleg wordt deze voorraad bepaald. De onderdelen liggen bij de opdrachtnemer in opslag. De huidige reserveonderdelen zullen worden overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Bijlage 4.3.3 Cyber Security

Vraag:
Kan aanbesteder verduidelijken of men systemen van Opdrachtnemer wil pentesten of dat men de systemen binnen de scope van dit contract bedoeld?

Antwoord:
Eis 3.2
Scope omvat het pentesten van de infrastructuur ten behoeve van de aangeboden diensten. Systemen die eigendom zijn van de opdrachtnemer die zich in deze infrastructuur bevinden, zijn onderdeel van deze test.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Bijlage 4.3.2 Cyber security

Vraag:
Kan aanbesteder verduidelijken of men systemen van Opdrachtnemer wil scannen of dat men de systemen binnen de scope van dit contract bedoeld?

Antwoord:
Eis 3.2
Scope omvat het scannen van de infrastructuur ten behoeve van de aangeboden diensten. Systemen die eigendom zijn van de opdrachtnemer die zich in deze infrastructuur bevinden, zijn onderdeel van deze scan.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Bijlage 4.3.1 Cyber Security

Vraag:
Kan aanbesteder duidelijk maken of de "gebruikte software/firmware /hardware" die van opdrachtnemer zijn of tot de systemen van aanbesteder zelf horen?

Antwoord:
Eis 3.1
Scope omvat alle assets die onderdeel uitmaken van de aangeboden diensten

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Bijlage 4.3.4 Cyber Security

Vraag:
Wat wordt door aanbesteder bedoeld met "deze omgeving"?

Antwoord:

Eis 3.4

Het geheel van software en hardware wat gebruikt wordt voor het beheren van de in scope diensten

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Bijlage 4.3.5 Cyber Security

Vraag:

Kan aanbesteder specificeren wat de minimale eisen zijn t.a.v. wachtwoorden?

Antwoord:

Eis 3.4

minimaal 15 karakters en 3 van de volgende kenmerken:

Hoofdletter

Kleine letter

Cijfer

Speciaal leesteken

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad K3 Informatiebeveiliging

Vraag:

Zijn er in het kader van NIS2 Security Risk Assessment rapporten beschikbaar van de systemen?

Antwoord:

Momenteel zijn er geen Risk Assessment rapporten beschikbaar voor de omgeving die in scope is.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen

Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad K3 Informatiebeveiliging

Vraag:

Zijn de huidige systemen binnen de scope van dit contract aangesloten op een SIEM/SOC van Aanbesteder?

Antwoord:

Dat is niet het geval. In de toekomst zullen we mogelijk logging aangeleverd willen krijgen als input. Indien dat het geval gaat zijn zullen daar aparte prijsafspraken over worden gemaakt

Zie vraag #31

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding 1.3.1
Huidige situatie

Vraag:

Bij netwerk staat alleen "Firewall". Er is geen specificatie bijgevoegd van de VPN, het aantal accounts/users, de verbinding. Graag specificeren.

Antwoord:

Zie vraag #40 waarin de specificaties staan welke zeker meegenomen moeten worden in het onderhoud. Het netwerk omvat alle netwerkcomponenten (firewall, switchen, etc.)

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2. Geschiktheidseisen 3.2.2. Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Inspecties: Tot welke diepgang dient een inspectie van een installatie plaats te vinden en volgens welke norm (alleen visueel ?)

Antwoord:

Onderhoud en inspectie heeft als doel de systemen optimaal te laten functioneren en storingen te voorkomen. In lijn met de gestelde eisen en prioriteiten wordt van opdrachtnemer verwacht een adequaat

onderhoudsplan op te stellen en opdrachtgever hierin te adviseren.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2. Geschiktheidseisen 3.2.2. Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:
Inspecties: Welke inspectie behoort in de opdracht te zijn inbegrepen en welke inspectie is verrekenbaar? Zoals NEN3140? NEN2767-4? Of is dit het rondje goed huisvaderschap?

Antwoord:
Bijlage 3 Prijzenblad 1.1 Periodieke inspecties geheel areaal. Dit betreft een gehele inspectieronde, ook wel 'goed huisvaderschap' genoemd. Technische rondgang (preventieve schouwronde en klein onderhoud). Deze inspectieronde vindt elk kwartaal plaats. Voor de kostenopgave dient gerekend te worden met 1x per 3 jaar NEN3140 inspectie als onderdeel van de periodieke inspectieronde. De bevindingen van de NEN3140 inspectie worden gerapporteerd aan de installatieverantwoordelijke van opdrachtgever en in onderling overleg aangepakt.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Bijlage 4 Lijst van eisen 2.22.

Vraag:
Wie zijn de gecontracteerde derden i.v.m. de coördinatieverplichting?

Antwoord:
Dit betreft alle gecontracteerde derden met betrekking tot het onderhoud aan de systemen die onder onderhavig onderhoudscontract vallen. Deze partijen kunnen wijzigen gedurende de looptijd van het contract. De coördinatie zal afgerekend worden op basis van gemaakte uren. Zie vraag #20

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Bijlage 4 Lijst van eisen 2.22.

Vraag:

Welke vergoeding geldt voor de coördinatieverplichting en hoe wordt dit verrekend. Zijn alle kosten verrekenbaar ? We zien deze niet terug op het prijzenblad bijlage 3.

Antwoord:

De coördinatie zal afgerekend worden op basis van gemaakte uren, conform de opgegeven uurtarieven. Zie vraag #19

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

2.7 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Dienen de kosten opgenomen te worden van het bijwerken van het EAMS beheersysteem van opdrachtgever?

Antwoord:

Eis 2.7

Ja. De kosten voor het operationele gebruik vallen onder post 2.1 rapportage inspecties / onderhoud. De kosten voor het periodiek nalopen, controleren en actualiseren van de assetlijst nautische installaties valt onder post 2.4
Zie ook vraag #6 en #7

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

2.18 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Hoe gaan we om met de kosten voor het oplossen van storingen op afstand? Waarbij wij dus niet op locatie hoeven te komen, bijvoorbeeld CCTV?

Antwoord:

Eis 2.18. wordt als volgt aangepast: Voor het op verzoek van de

opdrachtgever verrichten van spoedeisende werkzaamheden conform dit contract wordt, per geval, voor het beschikbaar stellen van personeel en materieel, de op het object aanwezige tijdsduur / of op afstand ingezette tijdsduur vergoed.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: 2.35 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Dienen de licentiekosten ook opgenomen te worden in het prijzenblad bijlage 3 bij het desbetreffende preventief onderhoudspost?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat alle licenties op naam van opdrachtgever staan. De kosten van licenties die opdrachtnemer afsluit om hun taken in het kader van dit onderhoudscontract uit te voeren dienen mee te worden genomen bij de betreffende post. De opgegeven kosten dienen inclusief alle bijkomende kosten te zijn. De kosten van licenties op naam van opdrachtgever dienen niet meegenomen te worden.

Systemen en tools worden in overleg met opdrachtgever gekozen

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: 2.35 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Welke software updates worden hieronder verstaan?

Antwoord:

Critical security updates dienen direct te worden uitgevoerd. Anders per kwartaal een updaterrondje op alle hard- en software in het kapiteinskamer netwerk/netwerken

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

K2 - K4 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Dienen de kosten van ISPS regelgeving opgenomen te zijn in de inspecties op prijzenblad bijlage 3? Incl. Training.

Antwoord:

Ja, alle kosten die nodig zijn om de dienstverlening uit te voeren dienen te zijn inbegrepen in de betreffende posten

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Worden de prijzen nu verrekend op het prijzenblad bijlage 3 of via nacalculatie? En zijn de prijzen in bijlage 3 maximum prijzen? Dit is nu erg onduidelijk

Antwoord:

De werkzaamheden worden verrekend volgens de opgave in het prijzenblad; daar waar 'keer' staat is dit het betreffende tarief voor de uitvoering van die betreffende activiteit. Daar waar 'uur' staat worden de gemaakte uren verrekend tegen het opgegeven tarief. Daar waar 'week' staat betreft het een tarief per week voor de opgegeven dienstverlening. Het is niet duidelijk wat bedoeld wordt met 'maximum prijzen'. Inschrijver geeft het tarief op voor de betreffende post, deze tarieven dienen inclusief alle bijkomende kosten te zijn.

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

5.1.4 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

De prijzen zijn indexeerbaar volgende de CBS index 71.12 Ingenieurs en aanverwante technische adviseurs, waarom is er niet gekozen voor de index volgens de branches 34-30,33 metaalelektro, die past beter bij dit soort werk?

Antwoord:

De gevraagde dienstverlening betreft een dienst en past daarom het best in de dienstenprijzen-index. De gekozen index 71.12 is relevant voor diensten in o.a. ict, projectbeheer en technisch advies.

CBS index 24-30, 33 Metaalelektro is een productiecategorie gespecificeerd voor vervaardiging van (metaal) producten en wordt berekend o.b.v. gemiddelde dagproductie. Naar ons idee past deze niet bij de gevraagde dienstverlening.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

We hebben ook een hoogwerker nodig van ca. 43 meter, deze is niet opgenomen in het prijzenblad, kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Er zal een regel worden toegevoegd aan het prijzenblad voor een hoogwerker tot 50 meter inclusief chauffeur

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Wat valt er allemaal onder post 1.1? Valt hieronder de werkplek, UPS, NSA aarding- en bliksembeveiliging?

Antwoord:

Bijlage 3 Prijzenblad 1.1 Periodieke inspecties geheel areaal. Dit betreft een gehele inspectieronde, ook wel 'goed huisvaderschap' genoemd. Technische rondgang (preventieve schouwrondes en klein onderhoud). Deze inspectieronde vindt elk kwartaal plaats.

Zie vraag #18

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen

Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Bijlage 4.3.16 Cyber Security

Vraag:
Is de documentatie van infrastructuur beschikbaar, actueel en compleet na gunning?

Antwoord:
Eis 3.16
De beschikbare documentatie wordt overgedragen. Echter kan niet gegarandeerd worden dat deze actueel en compleet is.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - K3 Informatiebeveiliging

Vraag:
"Of infrastructuur componenten zijn opgenomen in een SOC/SIEM opzet (Security Operations Center/Security Information & Event Management) en of (logging) gegevens kunnen worden doorgestuurd naar een door aanbesteder te bepalen (mogelijk externe) dienst." De huidige Nautische systemen van dit contract zijn niet aangesloten op een SIEM/SOC. Doelt Opdrachtgever wellicht op de informatie- en IT systemen van Opdrachtnemer? Als dit het geval is kan Opdrachtgever dan toelichten waarom zij security informatie en logging wenst te ontvangen van Opdrachtnemer systemen? Indien systemen van Opdrachtgever aangesloten dienen te worden op een SIEM/SOC graag dit opnemen in Bijlage 3 Prijzenblad.

Antwoord:
Middels K3 Informatiebeveiliging wil aanbesteder inzicht krijgen in de wijze waarop inschrijver informatietoegang en -uitwisseling heeft ingericht. Hiertoe zijn enkele punten benoemd welke omschreven dienen te worden in de uitwerking van K3 teneinde dit inzicht in de werkwijze te geven. Zie vraag #15

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 1.3.1 Huidige situatie

Vraag:

Dient de consignatiedienst van leveranciers van systemen (zoals Video management Systeem, Marifoon installatie, Meteo, etc.) een 24-uurs/7dagen per week dekking te omvatten met inzet op locatie? Graag deze service specificeren.

Antwoord:

Opdrachtnemer dient conform de eisen de storingsdienst te verzorgen, te prioriteren en op te lossen binnen de gestelde tijden. Hoe dit geborgd wordt en welke afspraken met onderaannemers gemaakt worden ten einde dit te borgen is aan opdrachtnemer

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.13. Beschikbaarheid

Vraag:

Zijn er voldoende spareparts beschikbaar om te voldoen aan de contractueel gestelde SLA's.

Antwoord:

In onderling overleg wordt deze voorraad bepaald. Opdrachtnemer hefet hierin een rol te adviseren welke spareparts op voorraad moeten liggen ten einde aan de SLA's te kunnen voldoen. Dit komt tevens terug in K2 - Plan van aanpak uitvoering

Zie vraag #8

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen

Beantwoord op:

14 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Dienen systeem en firmware software updates van de software afgeprijsd te worden in het prijzenblad en onderdeel te zijn van deze overeenkomst. (van

o.a. Milestone (server en camera's), Bosch (camera's), Firewall, VPN, Router en Switches, servers)

Antwoord:

Uitgaande van licentie sop nama van opdrachtgever zijn de kosten voor updates en upgrades voor rekening van opdrachtgever. De tijd die van opdrachtnemer gevraagd wordt om de updates e.d. te implementeren moet ingebrepen zijn in de kwartaalronde.

Zie vraag #23 en #24

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Er staat 2 keer de term meteo-installatie in het prijzenblad. Wat wordt bedoeld, of is dit dubbel?

1.4 Preventief onderhoud meteo-installatie incl. niveaumeting

1.9 Preventief onderhoud Meteo Installatie + buitenlocaties

Antwoord:

Dit is dubbel. Post 1.9 komt te vervallen, Post 1.4 wordt als volgt aangepast: Preventief onderhoud Meteo installatie incl. niveaumeting + buitenlocaties

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Bijlage 4. 3.5 Cybersecurity

Vraag:

Beschikken de huidige systemen van Opdrachtgever binnen de scope van dit contract over Role Based Access control?

Antwoord:

Momenteel wordt dit beperkt toegepast/afgedwongen. Het is van belang dat deze functionaliteit wel ondersteund kan worden voor toekomstige ontwikkelingen.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Bijlage 4. 3.1 Cybersecurity

Vraag:
Heeft de Opdrachtgever voor de huidige systemen middelen ingericht om te monitoren op kwetsbaarheden?

Antwoord:
Momenteel zijn er geen automatische middelen ingericht. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze monitoring op kwetsbaarheden inricht en op bevindingen acteert. Het staat de opdrachtgever vrij om zelf validaties hierop uit te voeren.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Bijlage 4. 3.1 Cybersecurity

Vraag:
Heeft de Opdrachtgever een actuele CMDB beschikbaar om te kunnen toetsen of systemen kwetsbaarheden hebben?

Antwoord:
Enerzijds bestaat er een asset lijst, zie vraag 6 en 7. Anderzijds betreft dit zeker ook systemen die de opdrachtgever mogelijk als onderdeel van de serviceverlening aan de infrastructuur toevoegt

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:
Voor Milestone is enkel onderhoud uitgevraagd en geen diensten zoals 2FA voor de webserver functionaliteit

Antwoord:
Op dit moment onderzoekt opdrachtgever de mogelijke implementatie van

MFA. Indien dit geïmplementeerd wordt zal het onder het onderhoudscontract komen te vallen.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

"Voor de VPN en de firewall is enkel onderhoud gevraagd, en niet de leverende diensten zoals :

1. VPN user accounts voor remote beheer (40 wacht dienstusers);
2. VPN tunnel Tidalis (voorheen HITT);
3. VPN connectie met Meetnet Vlaamse Banken (Meteo data);
4. VPN en proxy diensten i.v.m. webserver functionaliteit van het Milestone Video management Systeem;
5. Beheer Firewall (Firewall as a Service) op locatie conform overeenkomst 32018675; "

Antwoord:

Onderhoud en beheer op de firewall dient aangeboden te worden. De genoemde overeenkomst onder 5. in de vraag is aanbesteder onbekend.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:

Cybersecurity vormt een belangrijk onderdeel voor de EMVI. In het Prijzenblad zijn echter geen posten opgenomen voor cybersecurity werkzaamheden. Welke verwachtingen heeft aanbesteder? Denk hierbij aan cybersecurity audits, kwetsbaarheden monitoring en patching. Incident handling, cybersecurityplan, risico inventarisatie en analyse, rapportage, etc.

Antwoord:

De kosten die nodig zijn om aan de gestelde eisen te kunnen voldoen dienen te zijn inbegrepen in de betreffende kostenpost. Ook dienen de kosten voor de aangeboden service genoemd in de kwaliteitscriteria te zijn inbegrepen in de dienstverlening en opgegeven kosten.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 3 - Prijzenblad

Vraag:
Wij zien graag de rol van werkvoorbereider toegevoegd aan het prijzenblad

Antwoord:
Er zal een regel worden toegevoegd aan het prijzenblad voor een werkvoorbereider in dagdienst

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 11 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Beschikbaarheidseis

Vraag:
Geldt de beschikbaarheidseis per unit of per systeem?

Antwoord:
De beschikbaarheidseis geldt voor de gehele keten

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Onderhoud noodaggregaat

Vraag:
Dient het onderhoud aan noodaggregaat en UPS meegenomen te worden? Is dit nu onderhouden?

Antwoord:
Aantal Merk Type Omschrijving
1 AEG RT MBP 6K UPS 6kVA/1ph
1 Honda Noodaggregaat t.b.v. langdurige spanningsuitval

Het onderhoud aan noodaggregaat en UPS zit in het huidige

onderhoudscontract en is up-to-date. Dit onderhoud dient worden meegenomen in 1.1 periodieke inspecties

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Airco Onderhoud

Vraag:
Valt het onderhoud aan de airco's onder het contract?

Antwoord:
Ja, er zijn momenteel 3 airco's: Containerkade, Scaldia en Westhofhaven. Deze vallen onder 1.1 periodieke onderhoudsronde.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 14 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:
Dienen de algemene projectmanagement kosten opgenomen te worden in post 4.1 Service- en storingswachtdienst? (O.a. inzet service coördinator, opstellen planning, bijwonen vergaderingen/overleg, administratieve order behandeling, etc.)

Antwoord:
Post 4.1 Service- en storingswachtdienst heeft betrekking op de storingsdienst en dient alle kosten die gepaard gaan met het beschikbaar stellen van de storingsdienst te omvatten.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:
Waar moeten de overleggen volgens de overlegstructuur afgeprijsd worden?

Antwoord:

Aanbesteder begrijpt niet goed over welke kosten dit gaat. Uitgangspunt is dat alle kosten opgenomen zijn in het betreffende onderdeel.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

1.14 Begeleiding van PO radar installatie + buitenlocaties: Dienen we hier 1 dag begeleiding voor op te nemen. Wij kunnen niet inschatten hoe lang dit onderhoud van Tidalis duurt.

Antwoord:

De coördinatie en begeleiding van derden zal op uurbasis afgerekend worden. Zie vraag #19 en vraag #20

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Wat is het verschil tussen 1.8 planbord systeem en 1.10 plansysteem?

Antwoord:

Dit betreft dezelfde post; het prijzenblad wordt aangepast.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Waar moet het onderhoud voor lessenaars ingevuld worden?

Antwoord:

Deze post zal toegevoegd worden aan het prijzenblad

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Er staat bij 1.6 Preventief Onderhoud Videowall. Is dit de Videowall in Terneuzen en/of de nieuw te voorziene videowall in Sas van Gent?

Antwoord:

Dit betreft het onderhoud aan de operationele videowall. Op dit moment staat deze in Terneuzen. Het project voor de verhuizing naar Sas van Gent loopt momenteel en zal een nieuwe videowall voorzien. Na gereedstelling en overdracht zal dit onderhoud in Sas van Gent uitgevoerd worden. Zie ook vraag #2

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 26 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Er staat bij 1.2 Preventief Onderhoud CCTV Camera. Wordt hier 1 camera bedoeld of alle camera's?

Antwoord:

Dit betreft alle CCTV camera's

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Onderhoud software

Vraag:

Welke software dient in de kader van dit contract onderhouden te

worden?

Antwoord:

Besturingssystemen (Windows, Linux,.....), CCTV (Milestone), Radar en andere kritische applicaties.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Cybersecurity

Vraag:

Voldoet de software van de in onderhoud te nemen systemen al aan de cybersecurityeisen?

Antwoord:

De huidige keuze van systemen en bijbehorende software ligt vast. Kwetsbaarheden zijn aan de orde van de dag en dienen adequaat opgevolgd te worden. Aangezien de overdracht van beheer van de systemen van de huidige naar de nieuwe beheerder een momentopname is, kan niet met zekerheid worden gesteld dat deze software voldoen aan alle cybersecurityeisen. Daarnaast kan de opdrachtnemer ook eigen systemen introduceren als deze noodzakelijk zijn voor de dienstverlening.

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Huidige overeenkomsten beveiligingsupdates

Vraag:

De software van de in onderhoud te nemen systemen zullen beveiligingsupdates nodig hebben. In hoeverre zijn er al updateovereenkomsten met software leveranciers hiervoor?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat er geen bestaande supportovereenkomsten zijn met de desbetreffende leveranciers. zie ook vraag #23

Percelen: P1 Beheer en onderhoud van de nautische systemen
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

