

Bijlage 1

Algemene Voorwaarden

van North Sea Port

terzake van inkoop van (IT) goederen en (IT) diensten.

Inhoudsopgave

1.	<u>Toepasselijkheid voorwaarden</u>	3
2.	<u>Begrippen</u>	3
3.	<u>Uitvoering van de werkzaamheden, voortgang en rapportage</u>	3
4.	<u>Overdracht van rechten en verplichtingen; onderaanneming</u>	4
5.	<u>Inzet en vervanging van personeel</u>	4
6.	<u>Contactpersonen</u>	5
7.	<u>Meerwerk</u>	5
8.	<u>Overname personeel</u>	5
9.	<u>(Intellectuele of industriële) eigendom</u>	6
10.	<u>Geheimhouding en beveiliging</u>	7
11.	<u>Acceptatie</u>	8
12.	<u>Overdracht van documentatie en rechten aan North Sea Port</u>	8
13.	<u>Prijzen, belasting en facturering</u>	9
14.	<u>Betaling</u>	9
15.	<u>Leveringstermijnen</u>	10
16.	<u>Risico en garantie</u>	10
17.	<u>Aansprakelijkheid van de Leverancier</u>	11
18.	<u>Overmacht</u>	12
19.	<u>Verzekering</u>	12
20.	<u>Einde overeenkomst</u>	12
21.	<u>Toepasselijk recht en geschillen</u>	13
22.	<u>Overige bepalingen</u>	14
23.	<u>Uitvoering van de werkzaamheden</u>	15
24.	<u>Beveiliging, privacy en bewaartermijnen</u>	15
25.	<u>Garantie</u>	16
26.	<u>Uitvoering</u>	17
27.	<u>Wijziging en meerwerk</u>	17
28.	<u>Opleidingen, cursussen en trainingen</u>	18
29.	<u>Detachering</u>	18
30.	<u>Ontwikkeling van programmatuur</u>	19
31.	<u>Aflevering, installatie en acceptatie</u>	20
32.	<u>Gebruiksrecht</u>	21
33.	<u>Aflevering, installatie en acceptatie</u>	21
34.	<u>Garantie</u>	22
35.	<u>Onderhoud</u>	22
36.	<u>Programmatuur van toeleverancier</u>	22
37.	<u>Selectie van apparatuur, aflevering en risico</u>	23
38.	<u>Omgevingseisen en installatie</u>	23
39.	<u>Garantie</u>	23
40.	<u>Apparatuur van toeleverancier</u>	24
41.	<u>Onderhoud</u>	25
42.	<u>Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden</u>	25

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij North Sea Port goederen en/of diensten op het gebied van IT ook van de Leverancier betreft. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Toepasselijkheid van verkoop- of andere voorwaarden van de Leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst volledig van kracht blijven. Partijen zullen in onderling overleg een vervangende bepaling opnemen, zoveel mogelijk in de geest en de strekking van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst.
- 1.5 Partijen treden zonodig regelmatig met elkaar in overleg teneinde nadere afspraken te maken met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.6 Indien de Leverancier een bepaald deel van de werkzaamheden in onderaanneming laat uitvoeren, dient North Sea Port deze constructie schriftelijk te accorderen.
- 1.7 De Leverancier draagt er zorg voor dat deze Algemene voorwaarden ook onverkort van toepassing zijn op de opdracht c.q. de werkzaamheden, die door onder zijn verantwoording of in zijn opdracht werkende derden word(t)en uitgevoerd.

2. Begrippen

3. Uitvoering van de werkzaamheden, voortgang en rapportage

- 3.1 De uit te voeren werkzaamheden worden in principe verricht op de locatie van North Sea Port, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen of de aard van de werkzaamheden zich daartoe niet leent. De Leverancier is verantwoordelijk voor de leiding, coördinatie en de kwaliteit alsmede voor de continuïteit en voortgang van de (uitvoering van de) werkzaamheden, ongeacht de plaats waar deze worden uitgevoerd.
- 3.2 Partijen verplichten zich het personeel van de andere partij toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden die ten behoeve van de overeengekomen werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten, zulks onverlet latende het in artikel 10 van deze voorwaarden bepaalde met betrekking tot de geheimhouding. Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.
- 3.3 North Sea Port is te allen tijde gerechtigd de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht te wijzigen. Uitsluitend indien een wijziging als bedoeld in dit artikel voor de Leverancier leidt tot aantoonbaar hogere kosten en/of vertraging bij het verrichten van de werkzaamheden, treedt de Leverancier in overleg met North Sea Port teneinde een gewenste vergoeding van deze kosten respectievelijk wijziging van een eventueel tijdschema te bespreken. North Sea Port kan vervolgens beslissen deze wijziging van locatie al dan niet door te voeren. Zonder schriftelijke akkoordverklaring door North Sea Port, wordt een vergoeding van kosten dan wel een wijziging van een tijdschema geacht niet te zijn overeengekomen.
- 3.4 Indien en voor zover dat voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is, zal de Leverancier zorgdragen voor aanvullende apparatuur, programmatuur en personeel, gedurende de looptijd van de overeenkomst.

- 3.5 Na afloop van de overeenkomst is de Leverancier niet gerechtigd de apparatuur en programmatuur als bedoeld in het vorige lid weg te nemen, tenzij de Leverancier in overleg met North Sea Port heeft zorggedragen voor een afdoende vervanging daarvan.
- 3.6 Tussen de contactpersonen van North Sea Port en Leverancier vinden op de locatie van North Sea Port regelmatig voortgangsbesprekingen plaats. Indien daarover bij overeenkomst geen voorwaarden zijn gesteld, vinden deze besprekingen elke maand plaats.
- 3.7 De Leverancier stelt naar aanleiding van deze voortgangsbesprekingen notulen op. De notulen dienen op de volgende bijeenkomst door beide partijen voor akkoord te worden ondertekend.
- 3.8 De (plaatsvervangende) contactpersoon van de Leverancier stelt een rapport op over uitgevoerde werkzaamheden. De frequentie van deze rapportages wordt door partijen in onderling overleg vastgesteld. Bij gebreke van een regeling hieromtrent, vinden deze rapportages maandelijks plaats.

4. Overdracht van rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 4.1 De Leverancier is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van North Sea Port aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; North Sea Port is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 4.2 North Sea Port is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde, in welk geval North Sea Port tijdig de Leverancier daarvan in kennis stelt.
- 4.3 Indien de Leverancier bij de uitvoering van deze overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van North Sea Port. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is North Sea Port gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Door North Sea Port gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens de betreffende overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

5. Inzet en vervanging van personeel

- 5.1 De Leverancier garandeert dat voor de duur van deze overeenkomst door haar ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakeld personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de eisen die benodigd zijn om de uit te voeren werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren.
- 5.2 De Leverancier zal personeelsleden en functionarissen, die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de werkzaamheden, slechts incidenteel tijdelijk of definitief vervangen. Dit met inachtneming van het gestelde in artikel 5.1. Een uitzondering geldt voor de projectleider en contactpersonen. Dezen zullen uitsluitend in geval van ziekte en vakantie tijdelijk, en in het geval van ontslag definitief, kunnen worden vervangen. De inzet van de vervanger mag pas plaatsvinden na een schriftelijke toestemming van North Sea Port. Het niet verkrijgen van deze toestemming mag geen inbreuk maken op het gestelde in artikel 5.1. De voor het oorspronkelijk personeel geldende uurtarieven worden bij vervanging niet verhoogd. Ter bestendiging van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen door partijen worden ingezet.
- 5.3 Bij iedere vervanging van personeelsleden, zoals in het vorige lid bedoeld zal, zonder dat dit voor North Sea Port tot hogere kosten leidt, vervangend personeel beschikbaar moeten worden gesteld dat qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijk ingezette personeel. Vervanging door personeel dat aan mindere kwalificaties voldoet zal slechts bij uitzondering, met schriftelijke motivering, kunnen worden verzocht. In dat geval zal het uurtarief tot het voor dit personeel algemeen gangbare niveau worden verlaagd. Inwerkkosten voor vervangend personeel zullen niet in rekening kunnen worden gebracht.
- 5.4 Indien North Sea Port van mening is dat (een) personeel(-slid) van de Leverancier niet (meer) c.q. niet goed voldoet aan de in dit artikel bedoelde kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is North Sea Port gerechtigd van de Leverancier te verlangen dat dit personeel(-slid) wordt vervangen. Hiertoe is onder meer aanleiding indien door (het) personeel(-slid) van de Leverancier in strijd met de bij North Sea Port gebruikelijke huisregels is

gehandeld of op enigerlei andere wijze het vertrouwen van North Sea Port is geschonden. Het in artikel 10 bepaalde is gelijkelijk van toepassing.

- 5.5 De Leverancier is verplicht zijn personeel, dat wegens ziekte niet in staat is werkzaamheden te verrichten, onmiddellijk na melding van de ziekte te vervangen.
- 5.6 De Leverancier staat ervoor in dat het bepaalde in dit artikel tevens zal worden nagekomen door met de Leverancier gelieerde derden.

6. Contactpersonen

- 6.1 Partijen wijzen voor de uitvoering van de overeenkomst een contactpersoon en een plaatsvervangende contactpersoon aan. Naast de rechtsgeldig vertegenwoordiger van partijen en de aangewezen contactpersonen zijn geen andere personen bevoegd tot het geven van aanwijzingen dan wel het verlenen of accepteren van meerwerk, tenzij deze personen daartoe expliciet schriftelijk zijn aangewezen.

7. Meerwerk

- 7.1 Voor meerwerkopdrachten wordt eerst een schriftelijke offerte uitgebracht. Eerst na schriftelijke opdrachtbevestiging door North Sea Port, wordt de meerwerkopdracht uitgevoerd. Op alle meerwerkopdrachten zijn deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.
- 7.2 De Leverancier verplicht zich uiterlijk binnen 2 weken na een daartoe strekkend verzoek van North Sea Port een offerte uit te brengen met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden die buiten de opdracht als bedoeld in de overeenkomst vallen. Aan het verkrijgen van deze offerte zijn voor North Sea Port geen kosten verbonden. North Sea Port is gerechtigd de offerte ter audit aan een onafhankelijke derde voor te leggen. Is naar het oordeel van deze derde de offerte qua prijs en/of kwaliteit onvoldoende, dan is North Sea Port gerechtigd de betreffende werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. Dit laat onverlet de verplichting voor de Leverancier om de door haar of deze derde opgeleverde producten deel te laten uitmaken van de door de Leverancier te verrichten beheers- en onderhoudswerkzaamheden.
- 7.3 North Sea Port zal zo spoedig mogelijk beslissen over de voorgestelde werkzaamheden. De Leverancier zal uitsluitend overgaan tot uitvoering van de werkzaamheden na ontvangst van een schriftelijke opdracht.
- 7.4 Indien de Leverancier meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk melding maken aan North Sea Port. De Leverancier zal niet met het meerwerk aanvangen voordat hij daartoe een schriftelijke opdracht heeft verkregen als bedoeld in het vorige lid. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die de Leverancier redelijkerwijs bij het afsluiten van deze overeenkomst had kunnen of moeten voorzien.

8. Overname personeel

- 8.1 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

9. (Intellectuele of industriële) eigendom

- 9.1 Alle (intellectuele) (eigendoms)rechten, welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de door of in opdracht van de Leverancier ten behoeve van North Sea Port ontwikkelde programmatuur, de aanpassingen van de maatwerkapplicatie en/of van alle andere door de Leverancier, of de onder haar verantwoording werkende derden, ten behoeve van North Sea Port op grond van deze overeenkomst, te leveren prestaties, berusten te allen tijde bij North Sea Port.
- 9.2 Deze rechten worden op grond van deze overeenkomst door de Leverancier aan North Sea Port overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door North Sea Port reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal de Leverancier op eerste verzoek van North Sea Port aan de overdracht van zodanige rechten aan North Sea Port zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten komen voor rekening van North Sea Port. De Leverancier machtigt North Sea Port hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- 9.3 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst zijdens North Sea Port ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - berusten te allen tijde uitsluitend bij North Sea Port in haar hoedanigheid van opdrachtgever.
- 9.4 De Leverancier verkrijgt uitsluitend voor de duur van de overeenkomst de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend. Deze gebruiksrechten zijn niet overdraagbaar aan derden. Ieder ander of verdergaand recht van de Leverancier tot verveelvoudiging dan wel gebruik van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Als door de Leverancier, onverminderd het gestelde in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden, een derde wordt ingezet/ingeschakeld teneinde bepaalde werkzaamheden ten behoeve van North Sea Port te verrichten, kunnen deze derden binnen de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden hun werkzaamheden uitvoeren.
- 9.5 Indien de Leverancier tijdens de overeenkomst dan wel nadat deze is geëindigd, de ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen dan wel de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke voor andere doeleinden wenst toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden, dient hij daartoe in overleg te treden met North Sea Port. Zonder expliciete, schriftelijke toestemming van North Sea Port is hij tot een dergelijke toepassing niet bevoegd.
- 9.6 De Leverancier verplicht zich derhalve de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij North Sea Port schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. North Sea Port is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden, zoals afkoop door de Leverancier van de exclusieve rechten van North Sea Port tegen een door North Sea Port te bepalen bedrag of het verlenen van een licentie tegen betaling door de Leverancier van een door North Sea Port vast te stellen royalty-vergoeding.
- 9.7 De Leverancier vrijwaart North Sea Port tegen elke rechtsvordering van een derde, welke gebaseerd is op de bewering dat door de Leverancier ten behoeve van North Sea Port gebruikte en/of ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van (intellectuele of industriële) eigendom, onder de voorwaarde dat North Sea Port de Leverancier zo spoedig mogelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan de Leverancier.
- 9.8 In het geval de Leverancier aan North Sea Port een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie ten aanzien van materialen of onderdelen van programmatuur of documentatie, die hij voor de uitvoering van de overeenkomst zal bezigen en die niet specifiek voor North Sea Port zijn of worden ontwikkeld, verleent, zal deze licentie niet eindigen door beëindiging van deze overeenkomst tenzij zulks expliciet

is overeengekomen. De Leverancier machtigt North Sea Port hierdoor onherroepelijk om de aldus verleende licentie in enig register te doen vastleggen.

- 9.9 Indien expliciet is overeengekomen dat een licentie, als in het vorige lid bedoeld, samen met de overeenkomst eindigt, dient de Leverancier er kosteloos voor te zorgen dat North Sea Port geen hinder ondervindt van het eindigen van deze licentie. Indien dit bij einde overeenkomst niet mogelijk is, verplicht de Leverancier zich alsnog ertoe deze licentie te laten voortduren tot het moment dat een vervanging daarvoor kosteloos door de Leverancier is gerealiseerd. Aan de licentie zijn voor North Sea Port geen kosten verbonden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 9.10 Ingeval een bepaalde licentie niet overdraagbaar is omdat deze bij derden berust, zal de Leverancier er zorg voor dragen dat North Sea Port er tijdig voor kan zorgen dat zij deze licentie zelf verkrijgt en dat deze is geïnstalleerd, voordat de overeenkomst eindigt. De Leverancier zorgt er in dit kader voor dat de continuïteit van het systeem geen gevaar loopt.
- 9.11 Leverancier dient North Sea Port te allen tijde inzicht te geven omtrent materialen, licenties en andere zaken die ingezet worden en geen eigendom zijn van North Sea Port. Evenals de daarbijbehorende financiële en contractuele afspraken.
- 9.12 Indien tussen partijen verschil van mening zal bestaan over de eigendom van materialen, resultaten van diensten of documentatie respectievelijk de intellectuele (eigendoms)rechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat het eigendom bij North Sea Port berust tot op het moment dat een tegenbewijs is geleverd door de Leverancier.
- 9.13 Op het niet-nakomen van de verplichtingen, eisen en restricties in verband met de intellectuele eigendom is de Leverancier een boete verschuldigd van € 150.000,00 per overtreding.
- 9.14 Dit artikel en het overige bepaalde met betrekking tot de (intellectuele) eigendom is eveneens van toepassing op doorleveringen (goederen en diensten).

10. Geheimhouding en beveiliging

- 10.1 Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van de apparatuur, de bestanden en databases, programmatuur, en (meta)gegevens in of te ontsluiten via programmatuur. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen. De leverancier zal aan zijn personeel of in zijn opdracht werkende derden uitsluitend datgene bekend maken dat nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel en de bedoelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 10.2 Personeel van de Leverancier, dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden en eventuele door de Leverancier bij de uitvoering van deze overeenkomst gebruikte c.q. te gebruiken derden zijn, indien en voor zover de werkzaamheden (moeten) worden verricht bij North Sea Port, verplicht de bij North Sea Port geldende (beveiligings)procedures in acht te nemen, ongeacht of deze al dan niet in de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen.
- 10.3 North Sea Port is gerechtigd te vorderen dat van personeel van de Leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst en/of van eventuele door de Leverancier bij de uitvoering gebruikte c.q. te gebruiken derden verklaringen van goed gedrag worden overlegd, in het kader van de Wet op de Justitiële Documentatie en op de verklaringen omtrent het gedrag. Een dergelijke verklaring kan door North Sea Port slechts op zwaarwegende gronden worden gevorderd. De Leverancier zal aan een dergelijke vordering van North Sea Port onmiddellijk gevolg geven. Indien de verklaring van goed gedrag niet wordt verkregen, zal de Leverancier (de) het betrokken personeelslid(-leden) c.q. derde(n) onmiddellijk door (een) ander(e) qua functie gelijkwaardig(e) personeelslid(-leden) van de Leverancier c.q. van een derde (doen) vervangen.
- 10.4 North Sea Port is op zwaarwegende gronden gerechtigd personeel van de Leverancier dat betrokken is of zal worden bij de uitvoering van de overeenkomst en/of van eventuele door de Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte c.q. te gebruiken derden aan een (veiligheids)onderzoek conform de bij North Sea Port gebruikelijke regels te onderwerpen. De Leverancier zal aan zodanig onderzoek haar volledige medewerking verlenen. Indien de uitkomsten van zodanig onderzoek daar naar het oordeel van North Sea Port aanleiding toe geven, is North Sea Port gerechtigd te vorderen dat door de Leverancier in plaats van (de) het betrokken personeelslid(-leden) van de Leverancier c.q. van

een derde (een) ander(e) personeelslid(-leden) bij de uitvoering van de overeenkomst word(t)(en) ingezet. De Leverancier zal in dat geval (de) het betrokken personeelslid(-leden) c.q. derde(n) onmiddellijk door (een) ander(e) qua functie gelijkwaardig(e) personeelslid (-leden) van de Leverancier c.q. van een derde (doen) vervangen.

- 10.5 De Leverancier alsmede de in zijn opdracht werkende derden mogen niet zonder toestemming van North Sea Port over diensten / producten en ontwikkelingen van en bij North Sea Port met derden communiceren, in welke vorm dan ook.

11. Acceptatie

- 11.1 North Sea Port is gerechtigd de resultaten van de door de Leverancier uitgevoerde werkzaamheden te onderwerpen aan een acceptatietest. Deze test is erop gericht te onderzoeken of de resultaten van de door de Leverancier uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de gestelde specificaties, dan wel anderszins van voldoende kwaliteit zijn en geen gebreken bevatten. Een dergelijke acceptatietest wordt geacht onderdeel uit te maken van de overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 11.2 De acceptatietest als sub 11.1 bedoeld, zal worden uitgevoerd binnen een in onderling overleg tussen de Leverancier en North Sea Port nader te bepalen redelijke termijn. De acceptatietest zal door North Sea Port en de Leverancier worden uitgevoerd. Ten aanzien van de resultaten van de beoordeling zijn de navolgende leden van overeenkomstige toepassing.
- 11.3 Direct nadat de acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door de Leverancier een verslag opgemaakt en door beide partijen ondertekend. In dit verslag zullen worden vastgelegd de gebreken die in de uitgevoerde werkzaamheden zijn gesignaleerd, eventuele wensen ten aanzien van de uitgevoerde werkzaamheden en voorts of de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden door North Sea Port zijn goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 11.4 Leverancier verplicht zich om de vastgestelde gebreken in de eerstvolgende update of upgrade op te lossen, zodat zoveel mogelijk problemen in één keer opgelost worden.
- 11.5 Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van de Leverancier tot kosteloos herstel van zodanige gebreken binnen een alsdan in onderling overleg vast te stellen redelijke termijn.
- 11.6 Indien North Sea Port de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden niet bij de eerste uitvoering van de acceptatietest heeft goedgekeurd, zal binnen een redelijke termijn nadat de gesignaleerde gebreken zijn verholpen de acceptatietest worden herhaald. Het bepaalde in sub 11.3 tot en met sub 11.5 is van overeenkomstige toepassing. Alle in het kader van de acceptatietest uit te voeren werkzaamheden (waaronder ook het herstel van de gebreken) dienen in ieder geval afgerond te zijn op het moment dat de overeenkomst eindigt.
- 11.7 Acceptatie geschiedt uiteindelijk pas definitief in de operationele situatie. Fouten en gebreken die in de operationele fase gedurende de garantieperiode worden geconstateerd, dienen binnen 24 uur opgelost te zijn.
- 11.8 Indien de Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de gebreken is North Sea Port, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van de Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen. De Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is de Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

12. Overdracht van documentatie en rechten aan North Sea Port

- 12.1 Rechten worden op eerste verzoek van North Sea Port steeds aan haar verleend of overgedragen.
- 12.2 De Leverancier draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de door hem op basis van de overeenkomst uit te voeren opdracht. De Leverancier zal alle relevante gegevens omtrent de door hem verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie.
- 12.3 De Leverancier zorgt ervoor dat technische omschrijvingen, sourcecodes en andere technische gegevens up to date zijn en voor zover mogelijk schriftelijk zijn vastgelegd.

- 12.4 De Leverancier zal North Sea Port op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens dan wel tot overdracht daarvan overgaan.
- 12.5 De specifiek ten behoeve van North Sea Port vervaardigde documentatie e.d. is c.q. wordt eigendom van North Sea Port. Het bepaalde in artikel 9 is hierbij van toepassing.
- 12.6 De ICT-verantwoordelijke van North Sea Port dient altijd in het bezit te zijn van alle Login- en wachtwoordcombinaties.

13. Prijzen, belasting en facturering

- 13.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) doch inclusief andere heffingen welke van overheidswege aan de Leverancier worden opgelegd.
- 13.2 Reiskosten en kosten van verblijf(stijd) zijn te allen tijde voor rekening van de Leverancier en worden derhalve geacht te zijn opgenomen in de afgesproken prijzen. Dit geldt evenzeer als deze kosten separaat door de Leverancier worden vermeld in de tarievenlijst en/of bij meerwerk. Van dit artikel kan in bijzondere gevallen schriftelijk worden afgeweken.
- 13.3 Tijdens de duur van de overeenkomst worden de prijzen niet verhoogd, tenzij sprake is van een meerjaren contract. In dat geval is de Leverancier eerst na ommekomst van het eerste jaar gerechtigd schriftelijk en op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien North Sea Port niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is zij gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Onverminderd het bovenstaande geldt dat slechts één maal per jaar de prijzen en tarieven kunnen worden verhoogd.
- 13.4 Alle bedragen die betrekking hebben op door de Leverancier verleende diensten zijn eens per kalendermaand achteraf verschuldigd, tenzij een andere betalingschema schriftelijk is overeengekomen.
- 13.5 Op eerste verzoek van de North Sea Port zal de Leverancier aan North Sea Port een verklaring van de Inspecteur der Directe belastingen en de Bedrijfsvereniging overleggen, waarin wordt aangegeven dat ten aanzien van het personeel dat door of vanwege de Leverancier bij de uitvoering van deze overeenkomst is/wordt ingezet, afdracht van belastingen en sociale premies heeft plaatsgevonden. Niet-naleving van deze verplichting geeft North Sea Port het recht om de overeenkomst te ontbinden.

14. Betaling

- 14.1 Facturen worden door North Sea Port betaald binnen zestig dagen na factuurdatum.
- 14.2 Facturen worden eerst verzonden door de Leverancier als de werkzaamheden, waarop die factuur betrekking heeft, op correcte wijze zijn uitgevoerd en in geval dat een acceptatieprocedure van toepassing is: na acceptatie door North Sea Port. Partijen kunnen schriftelijk een ander factuurschema overeenkomen.
- 14.3 De Leverancier zal alle facturen in enkelvoud aan de contactpersoon van North Sea Port toezenden onder vermelding van de datum, het overeenkomstnummer, duidelijke en volledige specificatie van de uitgevoerde werkzaamheden en andere door North Sea Port schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens.
- 14.4 North Sea Port behoudt zich het recht voor onjuiste c.q. onvolledige facturen aan de Leverancier te retourneren. De termijn van 60 dagen zoals genoemd in artikel 14.1 gaat eerst in als een factuur juist en volledig is ontvangen. North Sea Port zal een onjuiste c.q. onvolledige factuur zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 60 dagen retourneren tenzij sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 14.6.
- 14.5 Meerwerk zal door de Leverancier na voltooiing van de meerwerkzaamheden en acceptatie daarvan door North Sea Port, apart worden gefactureerd.
- 14.6 North Sea Port is te allen tijde gerechtigd de door de Leverancier verzonden facturen door een door partijen aan te wijzen registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. De Leverancier zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 6 (zes) betaalperioden, aan beide partijen uitbrengen.

North Sea Port is gerechtigd betaling van dat deel van de rekening waarover verschil van mening is op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal North Sea Port uitsluitend gebruik maken, indien bij North Sea Port redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen. Indien de normale voortgang van het project aantoonbaar in gevaar dreigt te komen, als gevolg van het opschorten van de betalingen, kan de Leverancier verzoeken dat deze betalingen toch zullen plaatsvinden. In geval de registeraccountant mocht oordelen dat de rekeningen te hoog zijn geweest is de Leverancier gehouden het teveel betaalde, vermeerderd met de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW vanaf de datum der betaling door North Sea Port, terug te storten. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van North Sea Port, tenzij de registeraccountant op basis van de uitkomsten van het onderzoek van oordeel is dat de kosten geheel of gedeeltelijk ten laste van de Leverancier behoren te komen.

- 14.7 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door North Sea Port of niet-betaling door North Sea Port van (een) fact(u)r(en) op grond van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft de Leverancier nimmer het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 14.8 Voor zover North Sea Port gehouden is nadere eisen te stellen aan de Leverancier met betrekking tot facturering en betaling zal de Leverancier, in onderling overleg, haar medewerking daaraan verlenen.

15. Leveringstermijnen

- 15.1 De Leverancier neemt de overeengekomen (leverings)termijnen in acht.
- 15.2 Door overschrijding van de overeengekomen termijnen is de Leverancier in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 15.3 Indien en zodra overschrijding van enige termijn dreigt, zal de Leverancier onmiddellijk in overleg dienen te treden met North Sea Port.
- 15.4 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. heeft ondervonden, zal de Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan North Sea Port melding maken en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven, alsmede de door de Leverancier voorgestelde maatregelen om de vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging in de rapportage als bedoeld in artikel 3.8 worden vermeld. Akkoordbevinding door North Sea Port van de rapportage houdt niet in dat North Sea Port de oorzaak van de vertraging erkent of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent.
- 15.5 Het nalaten door North Sea Port om binnen een in de overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij North Sea Port uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan

16. Risico en garantie

- 16.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat eerst op North Sea Port over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de afgesproken contactpersoon van North Sea Port zijn gebracht en door North Sea Port is vastgesteld dat deze onbeschadigd zijn.
- 16.2 De Leverancier draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in de organisatie van North Sea Port, de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door de Leverancier, dan wel de onder zijn verantwoording werkende derde, te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 16.3 De Leverancier zal gebreken terstond herstellen indien hij zelf het gebrek constateert, c.q. herstellen binnen de overeengekomen periode na het moment waarop North Sea Port melding heeft gedaan van een gebrek.
- 16.4 De Leverancier is verplicht de fouten voortvloeiend uit de werkzaamheden terstond te herstellen, indien deze binnen een periode van drie maanden na uitvoering zijn gemeld.
- 16.5 Het herstel van de fouten en gebreken wordt gratis uitgevoerd.

- 16.6 De Leverancier kan echter volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van North Sea Port of van andere niet aan de Leverancier toe te rekenen oorzaken.
- 16.7 Als onderdeel van de vaste onderhoudswerkzaamheden verplicht de Leverancier, dan wel de in zijn opdracht werkende derde, zich ingeval van problemen, die maatregelen te nemen die leiden tot het voorkomen c.q. vermijden van verdere gebreken op kortst mogelijke termijn, doch uiterlijk binnen een periode die overeengekomen is in de SLA. Indien geen termijn is vastgelegd, geldt een termijn van maximaal 24 uur tenzij partijen ad hoc een andere termijn afspreken.
- 16.8 Indien de Leverancier, dan wel de in zijn opdracht werkende derde, niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de gebreken c.q. problemen is North Sea Port, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande kennisgeving aan de Leverancier op kosten van de Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen. De Leverancier, dan wel de in zijn opdracht werkende derde, is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. De Leverancier is in dat geval verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken. Na herstel van de gebreken zal de leverancier het herstel (weer) in onderhoud te nemen.

17. Aansprakelijkheid van de Leverancier

- 17.1 Indien de Leverancier, of een onder zijn verantwoording werkende derde, tekort komt in de nakoming van één of meer van de verplichting(en) uit de Overeenkomst, zal North Sea Port hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de Leverancier onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal bij voorkeur schriftelijk geschieden, waarbij de Leverancier een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 17.2 De Leverancier die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover North Sea Port aansprakelijk voor vergoeding van de North Sea Port geleden c.q. te lijden schade. Het in de vorige volzin bepaalde is eveneens van toepassing, indien de betreffende schade wordt veroorzaakt door een derde, die onder de verantwoordelijkheid van de Leverancier werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst verricht.
- 17.3 De Leverancier is eveneens aansprakelijk wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een geleverd product of systeem en dat mede bestond uit door de Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen in de ruimste zin des woords.
- 17.4 Onder schade wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan:
- a. schade aan programmatuur en apparatuur en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
 - b. schade aan andere eigendommen van North Sea Port en/of van derden;
 - c. de redelijke kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - d. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - e. de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van North Sea Port en de kosten van leegloop van door North Sea Port in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
 - f. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
 - g. de redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;
 - h. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - i. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

- 17.5 In alle gevallen geldt dat partijen, indien en zodra zich schade voordoet of dreigt voor te doen, terstond met elkaar in overleg treden.
- 17.6 North Sea Port kan met de Leverancier een boetebedrag overeenkomen dat de Leverancier verschuldigd wordt wegens het niet-nakomen van een verplichting uit de Overeenkomst. Bij het niet nakomen van een verplichting uit deze Overeenkomst kan North Sea Port kiezen of zij schade wenst te vorderen of daarvoor in de plaats de bedongen boete wil incasseren, onverminderd het recht op het vorderen van aanvullende schadevergoeding als bedoeld in artikel 6:94 lid 2 BW.

18. Overmacht

- 18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht.
- 18.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de programmatuur zijdens de Leverancier, wanprestatie van door de Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier.

19. Verzekering

- 19.1 De Leverancier dient zich adequaat te verzekeren en zich zodanig verzekerd te houden voor het risico van wettelijke aansprakelijkheid alsmede beroepsaansprakelijkheid.
- 19.2 De Leverancier zal desgevraagd onverwijld de bewijzen van premiebetaling aan North Sea Port overleggen en inzage van de polis verstrekken. De Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van North Sea Port de (deze) verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van de North Sea Port wijzigen respectievelijk verlagen. De door de Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
- 19.3 North Sea Port kan met de Leverancier overeenkomen dat deze bij voorbaat alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, bedoeld in de vorige leden cedeert aan North Sea Port. De Leverancier zal in dat geval verplicht zijn om deze cessie ter kennis van de betreffende verzekeraar te brengen en North Sea Port daarvan een afschrift te doen toekomen.
- 19.4 Verzekeringspenningen, die door de verzekeringsmaatschappij(en) rechtstreeks aan North Sea Port zullen worden uitbetaald, zullen in mindering worden gebracht op de door de Leverancier ter zake van het verzekerde voorval aan North Sea Port te betalen schadevergoeding. North Sea Port zal zo mogelijk haar aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen eerst geldend maken na de Leverancier gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te hebben gesteld de betreffende schadevergoeding rechtstreeks aan haar te voldoen. Van een redelijke termijn is geen sprake als deze langer heeft geduurd dan 2 maanden vanaf het moment dat North Sea Port de Leverancier van de door haar geleden schade op de hoogte heeft gesteld, tenzij North Sea Port aan de Leverancier expliciet een langere termijn heeft gegund.
- 19.5 De Leverancier is te allen tijde ten opzichte van North Sea Port aansprakelijk voor het niet nakomen van de verplichtingen die op hem rusten in het kader van de overeenkomst. Voor schade die is veroorzaakt door een in zijn opdracht werkende derde, is de Leverancier aansprakelijk. North Sea Port behoudt zich het recht voor om naast de Leverancier, ook derden rechtstreeks voor de geleden schade aan te spreken.

20. Einde overeenkomst

- 20.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van maximaal één jaar geldt. De overeenkomst eindigt van rechtswege na ommekomst van (afgesproken) contractsduur, zonder dat opzegging is vereist.
- 20.2 North Sea Port is gerechtigd deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden, indien de Leverancier, ook na schriftelijke aanmaning, stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, zonder dat North Sea

Port daarbij tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd het recht van North Sea Port de door haar geleden of te lijden schade als gevolg van het gebrek in de nakoming van de overeenkomst door de Leverancier, op deze laatste te verhalen.

- 20.3 North Sea Port is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, buiten rechte deze overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven te ontbinden indien de Leverancier (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, de Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de Leverancier wordt geliquideerd, de Leverancier zijn huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Leverancier, beslag wordt gelegd dan wel de Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 20.4 De bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd tenzij deze onderdeel uitmaken van de gebrekkige nakoming van de overeenkomst door de Leverancier, of de onder zijn verantwoording werkende derden.
- 20.5 De Leverancier verplicht zich om bij het einde van de overeenkomst alle noodzakelijke medewerking te verlenen bij de overdracht van de werkzaamheden aan North Sea Port danwel aan een in haar opdracht werkende derde.
- 20.6 Indien deze overeenkomst (tussentijds) wordt beëindigd al dan niet op grond van de Algemene Voorwaarden, dan wel eindigt door ommekomst van de contractsduur, zullen partijen tijdig maatregelen treffen, welke ertoe leiden dat de uitvoering van de werkzaamheden vanaf het tijdstip van beëindiging, door North Sea Port zelf dan wel door een door North Sea Port aangewezen derde, ongestoord kan worden voortgezet. North Sea Port is gerechtigd onmiddellijke afgifte te vorderen van -onder meer doch niet uitsluitend- de volgende documentatie:
- a. De programmatuur van de (laatste) twee operationele versies en de daarbij behorende broncodes, wachtwoorden etc.; deze dienen op dvd of cd-rom te worden aangeleverd waarbij de broncodes van alle softwaremodules tezamen op één dvd / cd-rom staan en volledig en compileerbaar zijn.
 - b. Alle gegevens, bescheiden en/of materialen welke de Leverancier of de onder zijn verantwoording werkende derden, in opdracht van en in verband met (de uitvoering van) deze overeenkomst van North Sea Port heeft verkregen c.q. welke de Leverancier of de onder zijn verantwoording werkende derden, in opdracht van North Sea Port heeft ontwikkeld c.q. welke (anderszins) aan North Sea Port toebehoren.
 - c. alle (overige) informatie welke redelijkerwijs benodigd is voor de (verdere) ongestoorde uitvoering van de werkzaamheden door North Sea Port en/of door (een) derde(n).
 - d. alle documentatie en/of dvd /cd-rom dienen in het Nederlands te zijn opgesteld en in tweevoud te worden aangeleverd.
- 20.7 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding of beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van de overeenkomst bestaan.

21 Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 De overeenkomsten tussen North Sea Port en de Leverancier worden beheerst door Nederlands recht.
- 21.2 In geval van een geschil, geeft de meest gereede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
- 21.3 In geval van een geschil als bedoeld in het vorige lid, zullen partijen in eerste instantie trachten in onderling overleg tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te geraken. Indien naar het oordeel van (één van) partijen het bedoelde overleg niet tot een voor hem (haar) aanvaardbare oplossing leidt c.q. zal leiden, zal het geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Middelburg, behoudens indien en voor zover North Sea Port alsnog besluit tot arbitrage, bindend advies of niet-bindend advies (conform het Minitrialreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering).

22 Overige bepalingen

- 22.1 Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben derhalve geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 22.2 Geen van de partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid.
- 22.3 Alle verplichtingen die op grond van deze Algemene Voorwaarden op de Leverancier rusten, rusten eveneens onverkort op de onder de verantwoording of in opdracht van de Leverancier werkende derde.
- 22.4 De Leverancier vrijwaart North Sea Port met betrekking tot werkgeversaansprakelijkheid jegens het personeel van de Leverancier alsmede jegens de onder verantwoording of in opdracht van de Leverancier werkende derden.

COMPUTERSERVICE

De in dit hoofdstuk “Computerservice” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien de Leverancier diensten op het gebied van computerservice verleent, waaronder tevens wordt verstaan de automatische verwerking van gegevens met behulp van door de Leverancier beheerde programmatuur en apparatuur.

23 Uitvoering van de werkzaamheden

- 23.1 De Leverancier verricht de computerservice slechts in uitdrukkelijke, schriftelijke opdracht van North Sea Port. Indien de Leverancier krachtens een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie computerservice moet verrichten met betrekking tot gegevens van North Sea Port of haar personeel, zal de Leverancier in eerste instantie in overleg treden met North Sea Port. De kosten van deze service zullen voor rekening van de Leverancier blijven, tenzij daaromtrent andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt met North Sea Port. De Leverancier zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met North Sea Port schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.
- 23.2 De Leverancier zal de te verwerken gegevens ophalen van en de resultaten van de verwerking brengen naar de plaats waar North Sea Port deze gegevens ter beschikking stelt. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van de Leverancier, tenzij expliciet anders (schriftelijk) is overeengekomen.
- 23.3 Alle door de Leverancier bij de computerservice gebruikte apparatuur, programmatuur en andere zaken blijven c.q. worden het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van North Sea Port, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 23.4 De Leverancier kan uitsluitend na schriftelijke opdracht door North Sea Port wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij North Sea Port geldende procedures en / of hard- of softwareconfiguratie tot gevolg hebben, zal de Leverancier North Sea Port hierover op voorhand inlichten. Indien deze wijzigingen kosten met zich meebrengen, zullen partijen over de verdeling daarvan op voorhand schriftelijk afspraken maken. Indien geen schriftelijke afspraken zijn gemaakt met betrekking tot bovenbedoelde kosten, komen deze niet voor vergoeding door North Sea Port in aanmerking.
- 23.5 Met inachtneming van het gestelde in dit artikel draagt de Leverancier er zorg voor dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in de Nederlandse wet- en regelgeving.
- 23.6 De Leverancier stelt North Sea Port vooraf schriftelijk in kennis van de aan te brengen wijzigingen. North Sea Port dient uitdrukkelijk schriftelijk akkoord te gaan met deze aan te brengen wijzigingen.

24. Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

- 24.1 De Leverancier voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. De Leverancier zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 24.2 De Leverancier staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, alsook de bij North Sea Port gehanteerde voorschriften., stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. North Sea Port zal de Leverancier zoveel mogelijk alle ter zake gevraagde informatie verstrekken.

25. **Garantie**

- 25.1 De Leverancier is verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. North Sea Port zal na ontvangst deze resultaten zo nodig en zo mogelijk zelf controleren.
- 25.2 De Leverancier staat er voor in dat de computerservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de computerservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor de Leverancier verantwoordelijk is, zal de Leverancier de computerservice kosteloos herhalen teneinde deze onvolkomenheden te herstellen. North Sea Port zal de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk na ontvangst van de resultaten van de computerservice aan Leverancier kenbaar maken.
- 25.3 Uitsluitend indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat gebreken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van North Sea Port, zal de Leverancier de kosten van een eventuele herhaling volgens zijn gebruikelijke tarieven aan North Sea Port in rekening kunnen brengen. Indien herstel van aan de Leverancier toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Leverancier de voor de betreffende computerservice door North Sea Port verschuldigde bedragen crediteren onverminderd het recht van North Sea Port op een vergoeding voor de door haar geleden schade als gevolg van de gebreken.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk “Dienstverlening” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien de Leverancier diensten verleent, zoals advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

26. Uitvoering

- 26.1 De Leverancier zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met North Sea Port schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van de Leverancier worden uitgevoerd op basis van een resultaatsverbintenis, waarbij het resultaat voldoende bepaald is omschreven. Afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds schriftelijk overeengekomen.
- 26.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan de Leverancier uitsluitend met toestemming van North Sea Port de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uitstellen, totdat North Sea Port de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Aanvang van een nieuwe fase impliceert niet dat de vorige fase is goedgekeurd.
- 26.3 De Leverancier is gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening aanwijzingen van North Sea Port op te volgen.
- 26.4 De Leverancier is verplicht -alvorens de werkzaamheden aan te vangen- schriftelijk te melden dat zij meent dat de in sub 26.3 bedoelde aanwijzingen van North Sea Port de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening zodanig wijzigen of aanvullen, dat meerkosten verschuldigd zullen zijn. Indien een zodanige melding niet heeft plaatsgevonden of wanneer de melding wel heeft plaatsgevonden, maar North Sea Port zich daarmee niet schriftelijk akkoord heeft verklaard, komen de door de Leverancier in dat verband uitgevoerde werkzaamheden niet voor vergoeding in aanmerking.
- 26.5 De Leverancier is als deskundige verplicht schriftelijk te waarschuwen dat de aanwijzingen van North Sea Port mogelijk kunnen leiden tot ongewenste gevolgen. Indien een zodanige waarschuwing niet wordt gegeven zal de Leverancier aansprakelijk zijn voor door North Sea Port geleden schade als gevolg van werkzaamheden die door de Leverancier zijn uitgevoerd, ook al zijn deze werkzaamheden het gevolg van aanwijzingen van North Sea Port. De Leverancier dient er in principe van uit te gaan dat North Sea Port ten aanzien van de betreffende materie onvoldoende kennis in huis heeft.
- 26.6 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon al dan niet in dienst van de Leverancier, is de Leverancier eerst na overleg met North Sea Port gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 26.7 Alle bedragen die betrekking hebben op de door de Leverancier verleende diensten zijn eens per kalendermaand achteraf verschuldigd, tenzij een ander betalingsschema schriftelijk is overeengekomen. Betaling vindt plaats uiterlijk zestig dagen na factuurdatum.

27. Wijziging en meerwerk

- 27.1 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal de Leverancier North Sea Port vooraf schriftelijk informeren over de financiële consequenties van alle extra werkzaamheden of prestaties. North Sea Port dient zich schriftelijk akkoord te verklaren alvorens met deze extra werkzaamheden zal worden aangevangen.

28. Opleidingen, cursussen en trainingen

- 28.1 Voor zover de dienstverlening van de Leverancier heeft bestaan uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training zal de ter zake verschuldigde betaling plaatsvinden binnen 60 dagen na factuurdatum.
- 28.2 De factuur zal eerst worden verzonden nadat de opleiding, cursus of training heeft plaatsgevonden.
- 28.3 Een kosteloze annulering van (deelname aan) een opleiding, cursus of training is mogelijk tot 48 uur voor aanvang van de opleiding, cursus of training. Daarna is North Sea Port verplicht 25% van de afgesproken kosten te vergoeden.

29. Detachering

- 29.1 Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als de Leverancier een medewerker (hierna: de gedetacheerde medewerker) aan North Sea Port ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van North Sea Port werkzaamheden te laten uitvoeren.
- 29.2 De Leverancier blijft als werkgever te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de door de gedetacheerde medewerker verrichte werkzaamheden.
- 29.3 De Leverancier zorgt ervoor dat de gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde in artikel 5 inzake vervanging.
- 29.4 North Sea Port is gerechtigd om vervanging van de gedetacheerde medewerker te eisen indien de gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en North Sea Port dit zo spoedig mogelijk na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan Leverancier kenbaar maakt, dan wel in geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de gedetacheerde medewerker. De Leverancier zal aan het verzoek onverwijld en met prioriteit aandacht geven.
- 29.5 De Leverancier staat er voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstands mogelijk is, heeft North Sea Port het recht de overeenkomst te ontbinden en zal Leverancier aansprakelijk zijn voor eventuele schade die North Sea Port in dat verband lijdt of zal lijden.
- 29.6 De Leverancier is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-)premies voor sociale verzekeringen. De Leverancier vrijwaart North Sea Port voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies, welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door de Leverancier van de gedetacheerde medewerker (de zgn. inlenersaansprakelijkheid), mits North Sea Port de afwikkeling van de betreffende aanspraken geheel aan Leverancier overlaat, hem daarbij alle medewerking verleent en hem alle benodigde informatie en, indien door de Leverancier gewenst, procesvolmachten verstrekt.
- 29.7 De Leverancier vrijwaart North Sea Port met betrekking tot werkgeversaansprakelijkheid jegens de gedetacheerde en eventuele derden in de ruimste zin des woords.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk “Ontwikkeling van programmatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk “Dienstverlening”, van toepassing indien de Leverancier in opdracht van North Sea Port programmatuur ontwikkelt en deze eventueel installeert. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk “Gebruik en onderhoud van programmatuur” van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie. Met programmatuur wordt in dit hoofdstuk tevens bedoeld websites.

30 Ontwikkeling van programmatuur

- 30.1 Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan de Leverancier ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. De Leverancier zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door North Sea Port te verstrekken gegevens. Partijen dienen het gebruik van een ontwikkelingsmethode overeen te komen. Wanneer deze zich onder meer kenmerkt doordat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.
- 30.2 Leverancier is verplicht de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden in contact te treden met North Sea Port, teneinde afspraken te maken omtrent het wegnemen van de betreffende onvolkomenheden.
- 30.3 Met inachtneming van het bepaalde onder artikel 9 behoudt c.q. verkrijgt North Sea Port alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst te ontwikkelen, ontwikkelde of door North Sea Port c.q. in opdracht van North Sea Port werkende derden, ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan. De Leverancier verkrijgt uitsluitend voor de duur van het contract de gebruiksrechten. Deze gebruiksrechten zijn niet overdraagbaar aan derden. Ieder ander of verdergaand recht van de Leverancier tot verveelvoudiging dan wel gebruik van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten.
- 30.4 Indien de Leverancier tijdens de overeenkomst dan wel nadat deze is geëindigd de ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen dan wel de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke voor andere doeleinden wenst toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden dient hij daartoe in overleg te treden met North Sea Port. Zonder expliciete, schriftelijke toestemming van North Sea Port is hij tot een dergelijke toepassing niet bevoegd.
- 30.5 De bestaande en te ontwikkelen broncodes van de programmatuur, de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie alsmede overige documentatie als bedoeld in artikel 20.6 worden op eerste verzoek van North Sea Port, en bij iedere oplevering van een update of upgrade van de programmatuur, kosteloos aan North Sea Port overgedragen. North Sea Port is tijdens de duur van de overeenkomst in principe gerechtigd wijzigingen in deze programmatuur aan te brengen, een en ander in overleg met de Leverancier.

31. Aflevering, installatie en acceptatie

- 31.1 De Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur aan North Sea Port zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren. Dit houdt in het inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. De Leverancier is verplicht tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij van deze verplichting nadrukkelijk wordt afgeweken.
- 31.2 Tenzij bij overeenkomst anders is overeengekomen, zal een acceptatietest worden uitgevoerd. De testperiode zal ten minste veertien dagen bedragen na voltooiing van de installatie.
- 31.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. Indien North Sea Port dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd;
 - b. Op het moment dat de genoemde fouten, opgenomen in het testrapport/ bevindingenoverzicht als bedoeld in artikel 11.3, zijn volledig zijn hersteld. Het in de artikelen 11.4 tot en met 11.8 gestelde is hier overeenkomstig van toepassing.
 - c. Na de aflevering, als tussen partijen expliciet geen acceptatietest is overeengekomen, mits North Sea Port -na controle- de aflevering schriftelijk heeft bevestigd.
- 31.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal North Sea Port de Leverancier hierover uiterlijk op de laatste dag van de testperiode informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 31.5 De Leverancier zorgt ervoor dat alle in dit verband geconstateerde fouten binnen één werkweek na melding zijn hersteld, waarbij de Leverancier gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Deze – tijdelijke en later definitieve- aanpassingen leiden nimmer tot meerwerkkosten.
- 31.6 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere of andere fase en/of een ander onderdeel onverlet, tenzij deze onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.
- 31.7 Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van North Sea Port op grond van de in artikel 16 omschreven garantie. North Sea Port is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de programmatuur door een derde te laten onderzoeken, alvorens de programmatuur goed te keuren dan wel te accepteren. De Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in Artikel 10.
- 31.8 Betaling van de laatste termijn die betrekking heeft op het ontwikkelen van de programmatuur zal plaatsvinden binnen 60 dagen na factuurdatum mits de programmatuur door North Sea Port is geaccepteerd en de benodigde broncodes en documentatie als bedoeld in de artikelen 20.6 en 30.5 e.d. aan North Sea Port zijn overgedragen.

GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk “Gebruik en onderhoud van programmatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door de Leverancier ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Leverancier te verstrekken nieuwe versies. Met programmatuur wordt in dit hoofdstuk tevens bedoeld websites.

32. Gebruiksrecht

- 32.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verleent North Sea Port de Leverancier gedurende de duur van de overeenkomst steeds het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de (reeds bestaande c.q. ontwikkelde) programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen dan wel de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen.
- 32.2 De programmatuur en het overige onder 32.1 genoemde, mogen door de Leverancier uitsluitend worden gebruikt teneinde de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft te kunnen uitvoeren.
- 32.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de Leverancier derhalve niet toegestaan de programmatuur, de daarbij behorende informatie en gegevens (zoals bijvoorbeeld de inhoud van databases en bestanden) en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van North Sea Port gebruikt.
- 32.4 North Sea Port is gerechtigd de programmatuur te wijzigen in overleg met de Leverancier.
- 32.5 De broncode van de programmatuur, wachtwoorden, de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie alsmede de overige documentatie als bedoeld in de artikelen 20.6 en 30.5, worden op eerste verzoek kosteloos aan North Sea Port ter beschikking gesteld. Partijen erkennen dat de broncode, de wachtwoorden en de overige genoemde documentatie een vertrouwelijk karakter hebben waarmee zorgvuldig dient te worden omgegaan.
- 32.6 Onverwijld na het einde van de overeenkomst zal de Leverancier alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur etc. aan North Sea Port retourneren dan wel overdragen.

33. Aflevering, installatie en acceptatie

- 33.1 De Leverancier zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan North Sea Port afleveren en de programmatuur bij North Sea Port installeren. Dit houdt in inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij anders overeengekomen is Leverancier verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 33.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 11 en 31 van overeenkomstige toepassing. Indien partijen zijn overeengekomen dat geen acceptatietest wordt uitgevoerd, aanvaardt North Sea Port de programmatuur etc. in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt als bedoeld in artikel 31.3 onder d, onverminderd de verplichtingen van de Leverancier ingevolge de garantie.
- 33.3 Betaling van alle bedragen die betrekking hebben op het gebruik en onderhoud van de programmatuur zal plaatsvinden binnen 60 dagen na factuurdatum mits de programmatuur etc. door North Sea Port is geaccepteerd en de benodigde broncodes, wachtwoorden en overige documentatie als bedoeld in de artikelen 20.6 en 30.5 e.d. aan North Sea Port zijn overgedragen.

34. Garantie

- 34.1 De Leverancier is in principe verplicht de fouten in de programmatuur binnen 24 uur te herstellen, indien deze binnen een periode van drie maanden na acceptatie of, indien is afgesproken dat geen acceptatietest zal worden uitgevoerd, na aflevering bij de Leverancier, zijn gemeld. Ad hoc kan na overleg tussen partijen schriftelijk een andere termijn worden overeengekomen.
- 34.2 De Leverancier garandeert dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd.
- 34.3 De Leverancier kan echter volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van North Sea Port of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken..

35. Onderhoud

- 35.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal North Sea Port overeenkomstig de tussen partijen opgestelde Service Level Agreement geconstateerde fouten in de programmatuur aan de Leverancier melden. Na ontvangst van de melding zal de Leverancier handelen conform de Service Level Agreement. De Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur aan North Sea Port zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren. Dit houdt in het inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. De Leverancier is verplicht tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij van deze verplichting nadrukkelijk wordt afgeweken.
- 35.2 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de Leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan North Sea Port ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen en accepteren van een verbeterde versie is de Leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Tenzij partijen hieromtrent nadere afspraken maken, valt het beschikbaar stellen en installeren van verbeterde versies onder het onderhoudscontract en het daarvoor afgesproken tarief.
- 35.3 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het onderhoud van programmatuur naar rato maandelijks verschuldigd op basis van betaling achteraf.

36. Programmatuur van toeleverancier

- 36.1 Indien en voor zover de Leverancier programmatuur van derden aan North Sea Port ter beschikking stelt, zal de Leverancier dit schriftelijk aan North Sea Port mededelen. Met betrekking tot het gebruik van deze programmatuur geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort, tenzij daarvan schriftelijk is afgeweken.

VERKOOP VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk “Verkoop van apparatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien de Leverancier apparatuur aan North Sea Port verkoopt. Voor zover de strekking van de navolgende bepalingen zich daar niet tegen verzet zijn onder het begrip ‘apparatuur’ tevens losse onderdelen van apparatuur begrepen.

37. Selectie van apparatuur, aflevering en risico

- 37.1 De Leverancier adviseert North Sea Port omtrent de selectie van de benodigde apparatuur. De Leverancier staat er voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door North Sea Port beoogde gebruik.
- 37.2 De door de Leverancier aan North Sea Port verkochte apparatuur zal aan North Sea Port worden afgeleverd op een door North Sea Port aan te wijzen plaats. De Leverancier zal North Sea Port tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur af te leveren.
- 37.3 Aflevering van apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. In de koopprijs van de apparatuur zijn begrepen de kosten van het gebruiksklaar opleveren (installatie), vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d., tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 37.4 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op North Sea Port, als zij de apparatuur schriftelijk heeft geaccepteerd, nadat de apparatuur is afgeleverd en op beschadigingen is geïnspecteerd.
- 37.5 De Leverancier draagt zorg voor een deugdelijke verpakking van de apparatuur.

38. Omgevingseisen en installatie

- 38.1 De Leverancier zal de apparatuur installeren of laten installeren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat dit niet het geval is. De kosten van deze installatie zijn in de prijs inbegrepen. In de verplichting tot installatie van apparatuur door Leverancier is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij de Leverancier ook een contract met North Sea Port heeft ten aanzien van het softwarebeheer.
- 38.2 Het installeren van zogeheten drivers en beheerssoftware, zonder welke de apparatuur niet gebruikt en beheerd kan worden, is in de prijs inbegrepen.
- 38.3 North Sea Port zal vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en –indien expliciet overeengekomen– telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van Leverancier opvolgen mits de Leverancier bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan North Sea Port bekend heeft gemaakt welke voorzieningen in dat verband noodzakelijk zijn en welke instructies van toepassing zijn.
- 38.4 North Sea Port zal Leverancier voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie, tenzij partijen een andere afspraak daaromtrent maken.

39. Garantie

- 39.1 De Leverancier zal eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Leverancier in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen, indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering schriftelijk bij de Leverancier zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van de Leverancier respectievelijk North Sea Port niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Leverancier, na overleg en toestemming van North Sea Port, gerechtigd respectievelijk verplicht de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, gelijkwaardige apparatuur.

Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt binnen deze garantie. Alle vervangen onderdelen blijven eigendom van North Sea Port tenzij zij daar expliciet schriftelijk afstand van doet.

- 39.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie kunnen door Leverancier in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven, doch eerst nadat North Sea Port daarvoor schriftelijk opdracht heeft verleend en zich akkoord heeft verklaard met de daarmee samenhangende kosten.

40. Apparatuur van toeleverancier

- 40.1 Indien en voor zover de Leverancier apparatuur van derden aan North Sea Port levert, zal de Leverancier dit schriftelijk aan North Sea Port mededelen. Met betrekking tot het gebruik van deze apparatuur geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort, tenzij daarvan schriftelijk is afgeweken.

ONDERHOUD VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk “Onderhoud van apparatuur” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Leverancier en North Sea Port een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten.

41. Onderhoud

- 41.1 De inhoud en omvang van de door de Leverancier te leveren onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst dan wel een Service Level Agreement (SLA) tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is Leverancier verplicht storingen die door North Sea Port bij de Leverancier zijn gemeld, binnen een redelijke termijn doch maximaal binnen één werkdag (8 uren) –of andere expliciet schriftelijk overeengekomen oplostijd- te verhelpen. Onder ‘storing’ wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door de Leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur.
- 41.2 Het onderhoud wordt bij voorkeur verricht tijdens de bij North Sea Port geldende werkdagen en werkuren.
- 41.3 Indien een storing optreedt buiten de uren als bedoeld in het vorige lid en de aard van de storing naar het oordeel van North Sea Port een onmiddellijke actie gebiedt, verplicht de Leverancier zich deze storing binnen twee uren na melding op te lossen, tenzij bij overeenkomst of SLA een andere tijdslimiet is overeengekomen.
- 41.4 De Leverancier overlegt met North Sea Port omtrent opschorting van zijn onderhoudsverplichtingen voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het redelijk oordeel van Leverancier, risico’s ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van de Leverancier met zich meebrengen.
- 41.5 De Leverancier draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. De Leverancier zal alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. Leverancier zal North Sea Port op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.
- 41.6 Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van partijen noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen blijven eigendom van North Sea Port, tenzij zij daarvan expliciet afstand doet.

42. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

- 42.1 Op verzoek van de Leverancier zal een ter zake kundige werknemer van North Sea Port voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. North Sea Port heeft het recht bij alle ten behoeve van North Sea Port uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.
- 42.2 North Sea Port is bevoegd niet door Leverancier geleverde apparatuur en systemen op de overige apparatuur aan te sluiten en daarop niet door de Leverancier geleverde programmatuur te installeren. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die aantoonbaar het gevolg zijn van het aansluiten van niet door Leverancier geleverde apparatuur, zijn voor rekening van North Sea Port.
- 42.3 Indien het, naar het oordeel van de Leverancier en na overleg daaromtrent met North Sea Port, voor het onderhoud van de apparatuur nodig is de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur te testen, zal North Sea Port deze andere systemen of apparatuur ter beschikking van de Leverancier stellen.
- 42.4 Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal wordt in principe geacht te behoren bij de normale outillage van de Leverancier. Indien de Leverancier niet beschikt over het benodigde testmateriaal, dient zij dit met North Sea Port te overleggen. Indien noodzakelijk verklaart North Sea Port zich bereid om zich in te spannen het benodigde testmateriaal te verzorgen. De kosten die daarmee samenhangen zijn voor rekening van de Leverancier.
- 42.5 North Sea Port draagt zorg voor de technische, ruimtelijke en –indien expliciet overeengekomen- telecomunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren, mits expliciet schriftelijk overeengekomen en duidelijk omschreven bij het sluiten van de overeenkomst.

- 42.6 North Sea Port draagt het risico van verlies en diefstal van de apparatuur gedurende de periode dat de Leverancier deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden, zolang en voorzover deze zich op het grondgebied van North Sea Port bevindt. Indien de onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden op een andere plaats dan bij North Sea Port, wordt bedoeld risico vanaf het moment dat de apparatuur het grondgebied van North Sea Port verlaat, gedragen door de Leverancier.
- 42.7 De Leverancier draagt te allen tijde het risico van beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat de Leverancier deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden.
- 42.8 Alvorens de apparatuur door Leverancier voor onderhoud wordt aangenomen draagt de Leverancier er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt, welke in bewaring wordt gegeven aan North Sea Port.
- 42.9 Alle bedragen die betrekking hebben op door de Leverancier verleende diensten zijn eens per kalendermaand achteraf verschuldigd, tenzij een ander betalingsschema schriftelijk is overeengekomen.