

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Fryslân-Noord
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u om losse uurtarieven voor de bedrijfsarts, POB en inzetbaarheidscoach/verzuimconsulent. Inzet van deze professionals vallen bij ons binnen het all-in tarief. Is het akkoord als wij hier geen uurtarief invullen? Dus dat we daar alleen een eenheidsprijs voor de arbeidsdeskundige invullen?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits duidelijk staat omschreven welke uurtarieven van toepassing zijn en welke werkzaamheden vallen onder het all-in tarief.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 specificatie werkzaamheden op factuur

Vraag:

Als een specificatie van de werkzaamheden m.b.t. de medische lijn is gewenst kan dit als aparte bijlage worden verstuurd. Vanuit AVG wetgeving gebeurt dat niet naar de afdeling Finance, maar naar een vaste contactpersoon op HR (dus een persoonlijke e-mailadres). Is deze werkwijze voor jullie akkoord?

Antwoord:

De bijlage kan in dat specifieke geval naar de vaste contactpersoon op HR. De factuur wel naar Finance. Opdrachtgever weet niet exact wat met deze vraag wordt bedoeld dus met voorbehoud dat conform AVG er geen medische gegevens worden gedeeld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

facturatie

Vraag:

Onze organisatie factureert enkel op basis van een all-in tarief per medewerker per jaar (dus geen verrichtingen of uurtarieven). De factuur bedraagt dan ook het maandbedrag aantal medewerkers x overeenkomen tarief. Is dat akkoord voor jullie?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ingangsdatum overeenkomst

Vraag:

De beoogde ingangsdatum staat op 1 januari 2024 en de definitieve gunning is 1 december. Rekening houdend met de Kerstvakantie betekent dit een periode van een ongeveer 3 weken. Dit is heel erg krap (voor een implementatie is normaliter 2 tot 3 maanden nodig). Wij zijn dan ook benieuwd of het de bedoeling is dat wij vanaf 1 januari 2024 ook de verzuimbegeleiding al dienen uit te voeren of dat het ook mogelijk is deze datum naar bijvoorbeeld 1 februari of 1 maart te verschuiven?

Antwoord:

We koersen op 1 januari 2024. Dit is inderdaad krap voor de implementatie. Wij hebben de mogelijkheid om 1 of 2 maanden op te schuiven en hebben daarvoor met de huidige partij een oplossing geregeld.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 okt. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

tevredenheidsverklaring referentie

Vraag:

Het is niet meer gebruikelijk om de referentie te vragen een handtekening te zetten in een aanbestedingsprocedure voor een aanbestedende organisatie. Is het voor jullie ook voldoende als we het akkoord meesturen van de referentie organisatie dat zij als referentie willen optreden en zij akkoord gaan dat er

contact opgenomen mag worden met de contactpersoon?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

n of meerdere partijen?

Vraag:

Op pagina 6 spreekt u in de eerste alinea over winnende inschrijvers. Is het de bedoeling dat er 1 contractpartij voor Stichting OVO Fryslan Noord wordt gegund of zijn er meerdere partijen aan wie kan worden gegund?

Antwoord:

1 uiteindelijke contractpartij, maximaal 3 partijen als deelnemers aan de presentatieronde.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

positieve gegevensregistratie

Vraag:

Vanuit AVG wetgeving hebben wij onze ICT organisatie ondergebracht in een aparte juridische BV. Onze ICT organisatie fungeert als digitale kluis tussen de klant en onze organisatie, zodat wij kunnen werken op basis van een positieve registratie met betrekking tot verzuim. Dit stelt ons in staat om trends te signaleren en analyseren en ook om preventieve dossiers aan te maken voor uw medewerkers binnen ons verzuimsysteem. Een gevolg hiervan is wel dat er naast de overeenkomst arbodienstverlening ook een aparte overeenkomst gegevensbeheer met onze ICT organisatie getekend moet worden. Dit is enkel een juridisch document om het AVG technisch juist te regelen en er komen verder geen kosten uit voort. Is dat voor u akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 8
Onderwerp: spreekuur op locatie Leeuwarden

Vraag:

In onze werkwijze plannen we de fysieke spreekuren van de medische lijn (bedrijfsarts, taakgedelegeerde) zoveel mogelijk vanuit onze eigen spreekuurlocaties. Is het akkoord als wij voor de nodige fysieke spreekuren gebruik maken onze spreekuurlocatie in Leeuwarden?

Antwoord:

Dit is akkoord, uitgangspunt is de nabijheid voor onze medewerkers.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 9
Onderwerp: AVG

Vraag:

Inschrijvende partij is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG omdat zij zelf het doel en de middelen bepaalt. De wijze waarop zij invulling geeft aan deze wettelijke verplichting is ook volledig aan haarzelf. Inschrijvende partij legt vast op welke wijze de taak wordt verricht, welke procedures daarbij worden gevoerd, op welke wijze wordt omgegaan met gegevens over het verzuim van werknemers, en op welke wijze de persoonlijke levenssfeer van individuen is gewaarborgd (zie hiervoor ook artikel 2.2 Arbeidsomstandighedenregeling). Dit betekent onder andere dat opdrachtgever de verwerkingsovereenkomst zal moeten sluiten met de softwareleverancier van inschrijvende partij aangezien zij de gegevens verwerken. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 10
Onderwerp: Beschrijven document Arbodienstverlening

Vraag:

U geeft aan dat 1 x per 2 weken fysiek spreekuur door de bedrijfsarts op locatie in Leeuwarden wordt verwacht.

Op het prijzenblad vraagt u ook een tarief voor een praktijkondersteuner.

Heeft de bedrijfsarts uw voorkeur of heeft het uw voorkeur ook een praktijkondersteuner in te zetten.

En hoeveel uur verwacht u daadwerkelijk? Is 1 dag per 2 weken de huidige inzet?

Antwoord:

De inzet van een bedrijfsarts heeft de voorkeur. Een minimale inzet van 1 dag per twee weken betreft de fysieke aanwezigheid in Leeuwarden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

inzetten AIOS, ANIOS en Taakdelegatie

Vraag:

Mbt 3.1 aanbestedingdoc:

Het zal jullie niet zijn ontgaan dat er schaarste is aan Bedrijfsartsen op de arbeidsmarkt in NL. Inschrijvende partij wil daarom effectief en efficiënt omgaan met haar Bedrijfsartsen die zij heeft en blijven zorgen voor optimale dienstverlening bij haar klanten. Dit doen wij door meer taken neer te leggen bij AIOS(arts in opleiding), ANIOS(arts (nog) niet in opleiding) onder supervisie en praktijkondersteuner onder taakdelegatie. Het inzetten van AIOS, ANIOS en Taakdelegatie is een voorwaarde voor ons om in te gaan schrijven. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Die schaarste in de markt zien wij ook en als de supervisie wel door de geregistreerde Bedrijfsarts wordt gedaan gaan wij akkoord met een vooruitgeschoven Taakgedelegeerde.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanvangsdatum contract

Vraag:

Loptijd 3.3:

In de planning zien we dat u de gunning op 1 december bekend zal maken, om vervolgens al op 1 januari te starten met de dienstverlening. Dat betekent dat er ruimte is voor slechts 1 maand voor de implementatie. De overgang naar een nieuwe arbodienstverlener vraagt om een zeer zorgvuldig implementatieproces. Implementeren betreft onder andere het koppelen van IT systemen, warme overdracht van lopende dossiers, inrichten contractadministratie, afstemmen werkwijze, communicatie en introductie nieuwe arbodienst. Bovendien bestaat de kans dat uw OR moet instemmen, omdat er een aanpassing aan uw verzuimprotocol nodig is. Om dit gehele proces goed en zorgvuldig te doorlopen, is een implementatieperiode van maximaal drie maanden nodig.

De implementatieperiode zoals u nu voorstelt, geeft uw huidige arbodienstverlener een grote voorsprong op andere aanbieders, hetgeen in onze ogen conflicteert met het basisbeginsel van gelijke behandeling. Voor nieuwe arbodiensten leidt de huidige planning tot een overhaaste en niet-verantwoorde implementatieperiode waar u als opdrachtgever ook geen baat bij heeft. Bent u bereid de ingangsdatum van de dienstverlening te verschuiven, zodat nieuwe arbodienstverleners ook een eerlijke kans krijgen om zorgvuldig te implementeren?

N.B. Wij hopen dat u bereid bent om deze vraag eerder te beantwoorden dan de uiterste deadline voor het publiceren van de nota van inlichtingen. Uw antwoord is namelijk voor ons (en wellicht ook voor andere partijen) zeer relevant om te bepalen of deelname aan uw aanbesteding zinvol is. Wij hopen dan ook dat u deze vraag spoedig kunt beantwoorden.

Antwoord:

Wij zijn ons hiervan bewust en zijn bereid zo nodig de ingangsdatum te verschuiven met 1-2 maanden

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
budget

Vraag:

Is er een budget per medewerker per jaar voor inzet van DI of ontwikkeling vitaliteit?

Antwoord:

Nee, hier is nog geen budget voor bepaald.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

pilots en innovatieve dienstverlening

Vraag:

Zijn jullie bereid mee te doen aan pilots en innovatieve dienstverlening?

Antwoord:

Als jullie ons weten te overtuigen van het belang ervan staan we dat niet afwijzend tegenover.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

contactpersonen

Vraag:

MBT eis 3 (eisen aan de dienstverlening): zijn jullie bereid de eis aan te passen naar:

Opdrachtgever heeft de intentie de gehele looptijd van de overeenkomst dezelfde contactpersonen in te zetten.

Antwoord:

Nb: dit gaat niet over de opdrachtgever, maar over de opdrachtnemer. We koersen op dezelfde contactpersoon gedurende de looptijd, echter zijn daarin natuurlijk ook realistisch. Wij zijn bereid de eis aan te passen naar een intentie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

fysiek en online

Vraag:

MBT eis 11 (eisen aan de dienstverlening): Wij werken hybride dit betekent

dat wij de spreekuren deels fysiek deels online doen. Fysiek wanneer het moet, online wanneer het kan. De professional bepaalt samen met jullie wanneer een spreekuur fysiek of online is. In de praktijk betekent dit dat wij 50% van de spreekuren online uitvoeren en 50% van de spreekuren fysiek. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Voor ons is het van belang dat er ten minste 1 dag per twee weken de mogelijkheid is voor fysiek spreekuur. Daarnaast is hybride mogelijk, in overleg. De verdeling, daar kunnen we het in de praktische over hebben. NB: het fysieke is altijd op locatie in Leeuwarden (mogelijkheid op ons eigen Servicebureau)

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
huidige situatie

Vraag:

Wat kan er beter ten opzichte van wat er nu georganiseerd is?

Antwoord:

Dit is een erg algemene vraag, we kunnen van elkaar leren op het gebied van preventie van verzuim, de-medicaliseren, inzetten van passende interventies. Daarnaast op procesgebied acties rondom de opvolging van adviezen en het monitoren van het verzuimproces.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
preventieve maatregelen

Vraag:

Welke preventieve maatregelen zijn er genomen om het verzuim te laten dalen?

Antwoord:

We hebben een ruim preventief en curatief interventie-budget. Verder is er een recent en gedragen Plan van Aanpak van verzuim met gerichte adviezen, vooral gericht op het voeren van het goede gesprek, het inzetten van interventies, het opleveren van bruikbare managementinformatie, de

budgettering (centraal/lokaal).

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
trainingen en workshops

Vraag:
Hebben jullie behoefte aan Trainingen en workshops voor leidinggevend en HR?

Antwoord:
Ja, in overleg en als dat past binnen onze visie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Preventieplan

Vraag:
Heeft opdrachtgever een preventieplan i.s.m. de Arbodienst waarbij vitaliteitsdiensten zijn afgenomen?

Antwoord:
Nee

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden

Vraag:
Gaan jullie akkoord met het mede toepassen van de inkoopvoorwaarden van de arbodienst?

Antwoord:
Nee, primair worden de ARVODI voorwaarden van toepassing. verklaart op de overeenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
OR - GMR

Vraag:
Heeft de OR een aantal uitgangspunten geformuleerd?

Antwoord:
Wij hebben een GMR en die uitgangspunten zijn meegenomen in deze aanbesteding.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
basisovereenkomst Arbodiensten

Vraag:
Zijn jullie bereid de basisovereenkomst Arbodiensten te volgen?

Antwoord:
Mogelijk, vooralsnog is het uitgangspunt de conceptovereenkomst obv de ARVODI voorwaarden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
visie op verzuim

Vraag:
U beschrijft uw wensen op het gebied van vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Hoe geeft u hieraan op dit moment invulling?

Antwoord:
Op dit moment bieden we waar nodig en gewenst interventies ter preventie van verzuim en ter vergroten van de vitaliteit. Ook kent de CAO een keuzebudget in uren voor werkdrukvermindering.

We hebben een recent vastgesteld beleidsplan duurzame inzetbaarheid, waar we de komende tijd verder invulling aan gaan geven. Dit plan gaat uit van een tweetal lijnen in het kader van duurzame inzetbaarheid: individu-gericht (preventie-begeleiding-facilitering) en toekomstgericht (ontwikkeling plannen-draagvlak-strategie).

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
effectiviteit verzuimbeleid

Vraag:

Welke informatie is reeds beschikbaar over de effectiviteit van uw verzuimbeleid?

Antwoord:

Daar ligt momenteel 1 van de uitdagingen die we met de nieuwe partij willen oppakken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
uitdagingen

Vraag:

Kunt u aangeven wat de drie grootste uitdagingen zijn op het gebied van vitaliteit, inzetbaarheid voor OVO Fryslân-Noord?

Antwoord:

Meer inzicht over de effectiviteit van ons verzuimbeleid;
Meer inzicht (managementinformatie) in de voornaamste redenen van verzuim + de daarbij passende acties/interventies
De switch van curatief naar preventies en onze leidinggevenden daarin ondersteunen en faciliteren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

28

uitvalsredenen

Vraag:

Wat zijn de voornaamste uitvalsredenen?

Antwoord:

Betreft veelal een combinatie van fysieke en interpersoonlijke-psychische componenten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

verzuimpercentage

Vraag:

Kunt u aangeven wat het verzuimpercentage is en de meldingsfrequentie? Belangstellende ontvangt dit graag uitgesplitst in kort, middellang, lang en extralang verzuim per school.

Antwoord:

Het verzuimpercentage ligt rond de 8% en de meldingsfrequentie rond 1,7.

We beschikken momenteel niet over de uitsplitsing (per school). Dit is een van de urgente opgaven.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aantal leidinggevenden

Vraag:

Hoeveel leidinggevenden werken er bij OVO Fryslân-Noord?

Antwoord:

Circa 35 leidinggevenden (directeuren/deelschool-teamleiders)

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
fysieke spreekuren

Vraag:

Fysieke spreekuren 1 x per 2 weken in Leeuwarden: Bent u akkoord dat dit op locatie opdrachtnemer is in Leeuwarden?

Antwoord:

Ja, voorwaarde in Leeuwarden ivm nabijheid voor onze medewerkers, minimaal 1 dag per twee weken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Implementatie

Vraag:

Een implementatieperiode van 1 maand is heel kort. Belangstellende is van mening dat een goed voorbereide start van de dienstverlening heel belangrijk is voor de samenwerking. Is er een mogelijkheid dat de dienstverlening minimaal 1 maand later kan starten?

Antwoord:

Dat realiseren we ons en we hebben daar de mogelijkheid voor ingeregeld, dus ja.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
capaciteit

Vraag:

Het meegroeien met veranderingen geeft ook uitdagingen in het organiseren van capaciteit van professionals. U zult begrijpen dat wij niet per direct capaciteit voor u klaar hebben staan. Graag zouden we hier ook een termijn van 3 maanden voor willen afspreken om capaciteit zowel op als af te bouwen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Voorwaarde is wel dat er vanaf de (uitgestelde) start voldoende capaciteit is wat betreft de spreekuren/advisering (taakgedelegeerde) bedrijfsarts en

voldoende capaciteit voor overleg met HR/leidinggevenden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Afas koppeling

Vraag:

Afas kent naast de reguliere koppeling voor ziek - en hersteld meldingen ook de mogelijkheid van een documentenkoppeling. Om aan de gestelde eisen op gebied van privacy te voldoen vragen wij u om ook deze koppeling tot stand te brengen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Arbeid en organisatieadviseur

Vraag:

Belangstellende zet voor het maken van de analyses naast de arts en de praktijkondersteuner bedrijfsarts ook een Arbeid & Organiseatieadviseur in om naast de analyse ook de advisering mee te geven en met u te bespreken. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
SMO's

Vraag:

Bedoelt u hier 1 op 1 overleg of gaat het hier naast 1 op 1 overleg ook over SMO's? Zo ja, in welke frequentie vinden deze plaats en met welke

stakeholders?

Antwoord:

Wij kennen geen SMOs.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Providerboog

Vraag:

Kunt u aangeven waar uw eigen providerboog uit bestaat?

Antwoord:

Dienstverleners op het gebied van tweede spoor, coaching, psychologische ondersteuning, training, bmw en mediation.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

AVG verwerkersovereenkomst

Vraag:

Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende (arbodienstverlening). Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor de dienstverlening van belangstellende geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst

alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?

Antwoord:

Akkoord voor zover uw bevinding correct is.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
all-in

Vraag:

Wat verstaat u precies onder all-in?

Antwoord:

Transparantie over wat onder deze tarieven valt, geen verrassingen achteraf.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
medisch team

Vraag:

U spreekt hier over een bedrijfsarts die ingeschreven staat in het register van bedrijfsartsen.

Belangstellende leidt basisartsen en zij-instromers met een overige specialisatie op tot bedrijfsarts. Belangstellende werkt met een medisch team van professionals onder leiding van een bedrijfsarts. In dit medisch team werken naast de bedrijfsarts een arts (niet) in opleiding en een praktijkondersteuner (bedrijfs)arts.

Gaat u akkoord met de inzet van een medisch team?

Antwoord:

Ja, op voorwaarde dat het altijd onder supervisie en verantwoordelijkheid is van een bedrijfsarts.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
toelichting visie

Vraag:

U vraagt wat onze visie op de benodigde arbodienstverlening binnen het onderwijs, specifiek voor OVO Fryslân-Noord, is. Belangstellende licht dit - inclusief de 8 door u aangegeven onderwerpen - graag toe. Wij willen u vragen het aantal A4 hiervoor wel uit te breiden naar minimaal 6 A4, zodat wij de visie en bijbehorende werkwijze goed kunnen toelichten.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
basiscontract

Vraag:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een basiscontract genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving?

Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Bent u bereid om eventuele aanvullingen en wijzigingen die voortvloeien uit de nota(s) van inlichtingen te verwerken in de definitieve versie van de overeenkomst.

Antwoord:

Uiteraard is Opdrachtgever hiertoe bereid.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsdocumenten

Vraag:

Het woord Bescheiden is door u met een hoofdletter aangegeven. Er is hiervan echter geen definitie in artikel 1 opgenomen. Welke documenten worden onder Bescheiden begrepen?

Antwoord:

Alle aanbestedingsdocumenten en bijlage inclusief de nota van Inlichtingen en de inschrijving van de Inschrijver.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Verlengingsopties

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiale contractduur van 2 jaar telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u eveneens bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Correct en Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Opzegging tussentijds

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid (in plaats alleen een eenzijdige bevoegdheid voor opdrachtgever) krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiale looptijd van 2 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de overeenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opzeggingsmogelijkheid tijdens de initiale looptijd is bij voorkeur eenzijdig.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

typfout

Vraag:

Belangstellende neemt aan dat "Groenonderhoud" een typfout betreft. Wat wordt bedoeld? Concept Overeenkomst Artikel 4 lid 8

Antwoord:

Correct, betreft een typfout. Moet zijn Arbodienstverlening.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
overmacht

Vraag:

Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal 5 dagen wel als overmacht te verstaan?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
indexering

Vraag:

Bent u bereid indexering jaarlijks zonder goedkeuring toe te staan?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Contract

Vraag:

Concept Overeenkomst Artikel 8 lid 5 Bedoelt u met het geleverde, de geleverde diensten?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Derden

Vraag:

Concept Overeenkomst Artikel 10 lid 7 Bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Resultaat

Vraag:

Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 4.1
Belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar dienstverlening geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat. Hoe ziet u dat zelf?

Antwoord:

Mogelijk kan er naast de inspanningsverplichting een resultaatafspraak worden opgenomen in de overeenkomst, dit zal te allen tijde in samenspraak worden bepaald.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
53

Onderwerp:
(ARVODI-2018) Artikel 4.4 - klachten over dienstverlening

Vraag:

Bent u bereid een kortere termijn te hanteren, bijvoorbeeld 14 dagen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

vervanging van een persoon

Vraag:

Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 6.2
Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst
overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 okt. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 14 Algemeen
Bent u het met belangstellende eens dat zij voor de betreffende diensten die
zij voor u gaat verrichten niet als verwerker kan worden aangemerkt en
daarom geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten, zodat deze
bepaling kan vervallen?

Antwoord:

Nader te bepalen

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 okt. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 19.1

Vraag:

Belangstellende zou graag zien dat dit artikel buiten toepassing wordt
verklaard. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 21.3

Vraag:

Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiele looptijd van de Raamovereenkomst van 8 jaar (dus zonder eventuele verlengingen)?

Antwoord:

Het gestelde in het beschrijvend document is hierin leidend. Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn tegen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal 2.500.000, - per gebeurtenis met een maximum van 5.000.000, - per jaar. Als de huidige verzekering van de dienstverlener onvoldoende is, dient de dienstverlener aan te geven dat hij bereid is bij gunning een verzekering met bovengenoemde dekking af te sluiten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 21.3

Vraag:

Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken:

- a. Bent u bereid de in sub d genoemde uitzondering te schrappen? Deze in sub d genoemde uitzondering is: "De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:d. In geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst"
- b. Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

Antwoord:

Nader te bepalen

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
59 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 21.6

Vraag:
Belangstellende wenst de hierboven bij artikel 21.3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 21.4, 21.5, 21.6, 24.7 en 24.8 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Nader te bepalen

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 22.4

Vraag:
Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:
Voor mogelijke fusie met overgang naar nieuwe juridische entiteit is dit akkoord. Voor splitsing blijft mogelijke ontbinding van kracht.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 24.6

Vraag:
Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Nader te bepalen, Opdrachtgever kan de consequenties hiervan niet overzien op dit moment.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 24.9

Vraag:

Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 24.9
Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 25.1

Vraag:

Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 26.2

Vraag:

Belangstellende overlegt vanwege de bedrijfsgevoeligheid liever geen verzekeringspolis. Bent u bereid akkoord te gaan met het overleggen van een verzekeringsverklaring?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 27.4

Vraag:

Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARVODI-2018) Artikel 27.4
Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met
Opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Algemene verwerkersovereenkomst 4.0 Algemeen

Antwoord:

Het van toepassing zijn en de inhoud van de mogelijke
verwerkersovereenkomst wordt na gunning in gezamenlijkheid bepaalt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

67

Onderwerp:

RI&E

Vraag:

Wanneer is voor het laatst een risico- inventarisatie en evaluatie zoals
bedoeld in de arbowet uitgevoerd en kunt u het daarvan afgeleide actuele
plan van aanpak verstrekken?

Antwoord:

De RI&E zal plaatsvinden najaar 2023 en voorjaar 2024. Er is nu geen actueel beleid.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.3 Looptijd

Vraag:

Wilt u hier toevoegen dat Opdrachtgever n Opdrachtnemer de mogelijkheid hebben om de overeenkomst 2 keer met een jaar te verlengen? Dus dat Opdrachtnemer ook akkoord moet gaan met de verlenging?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

69

Onderwerp:

medische dossiers

Vraag:

U vraagt ons geen kosten in rekening te brengen voor de overdracht van de medische dossier aan een mogelijke opvolgende dienstverlener. Belangstellende is van mening dat een goede overdracht van medische dossiers tijd en aandacht vereist van onze professionals. Wij brengen hiervoor kosten in rekening. Bent u akkoord dat wij deze kosten achteraf in rekening brengen bij u of wilt u het prijzenblad aanpassen met een extra regel om de kosten voor de overdracht van dossiers op te kunnen nemen?

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat de medische dossiers up-to-date zijn en wat dat betreft weinig aandacht vereisen. Wel vragen wij u te specificeren welke kosten u dan in rekening gaat brengen. Dan kan er aanvullend worden gefactureerd na goedkeuring Opdrachtgever.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Eisen aan de dienstverlening eis 4

Vraag:

Bedoelt u hiermee de afwezigheid van uw contactpersoon of bedoelt u hiermee de professionals? In geval van de professionals is het gezien de krapte op de arbeidsmarkt niet mogelijk om vaste vervangers aan te wijzen. Onze professionals werken in teams waarbinnen (tijdelijk) vervanging geregeld wordt. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

We begrijpen dat dit in de krappe arbeidsmarkt moeilijk is en dat dit in de teams geregeld wordt. Deze eis gaat vooral over de afwezigheid van de vaste contactpersoon, waar we korte lijnen mee hebben en met wie we kunnen overleggen.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

19 okt. 2023

Label:

Inhoud