

Aanbesteding: Uitzendkrachten
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: Z.447778

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemeen - Leiding en toezicht

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de leiding en toezicht op de Uitzendkrachten ligt bij Opdrachtgever?

Antwoord:
Ja dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemeen - aanvragen

Vraag:
Kunt u aangeven welke functionarissen de aanvragen zullen uitzetten?

Antwoord:
De inhuurdesk zal de aanvraag uitzetten.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 9, Referentieverklaring

Vraag:
Mag inschrijver ervan uitgaan dat zij Aanbestedende dienst als referent mag opgeven indien zij op dit moment leverancier is?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 2, Programma van eisen Uitbreiding inlenersbeloning

Vraag:

Sinds begin 2022 is de inlenersbeloning in de ABU cao uitgebreid met de volgende elementen.

- Eenmalige uitkeringen
- Thuiswerkvergoedingen
- Loonsverhogingen met terugwerkende kracht.

Wij dienen deze elementen aan onze uitzendkrachten uit te keren.

Inschrijvers kunnen voorafgaand aan inschrijving geen inschatting maken van deze kosten en derhalve deze niet reserveren in de kostprijs.

- a. Bent u akkoord dat eenmalige uitkeringen, thuiswerkvergoedingen en loonsverhogingen met terugwerkende kracht, die voortvloeien uit het uitbreiden van de inlenersbeloning, separaat (en inclusief eventuele werkgeverslasten) aan u worden gefactureerd?
- b. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 2, Programma van eisen

Vraag:

In eis 11 van het Programma van Eisen geeft u aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden, echter door gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend,

De uren waarop de uitzend/oproepkracht recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst
2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd:
3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: oproepkrachten hebben

na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren.

4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

a. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend?

b. Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Punten één tot en met drie zijn akkoord. Punt vier is maatwerk en verschilt per situatie. Opdrachtgever gaat dan ook niet onvoorwaardelijk akkoord met punt vier. Tijdens de contractfase zullen opdrachtnemers en opdrachtgever overleggen over opleidingen, wie verantwoordelijk is voor de kosten en of de opleidingsuren worden uitbetaald.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Algemeen - Proces verbaal van Opening

Vraag:

Bent u bereid het Proces verbaal van Opening met daarin alle Inschrijvers beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 2, Programma van eisen

Vraag:

In eis 37 geeft u aan dat ‘De kosten voor het up-to-date houden van het opleidingsniveau en bestaande certificaten met een beperkte geldigheidsduur voor rekening komen van opdrachtnemer’.

Inschrijver leest dit als opleidingskosten voor scholing die door werknemers gevolgd moeten worden zoals beschreven in de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Waarbij dit kosten betreffen die door de werkgever gedragen dienen te worden.

Het is voor Inschrijver nagenoeg niet mogelijk een gedegen inschatting te maken van de te verwachten kosten. Om een scherp tarief te kunnen aanbieden adviseert Inschrijver u dat Opdrachtnemer deze kosten separaat aan u mag doorbelasten.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

U vraagt één omrekenfactor uit per fase. Om te kunnen bepalen dat alle kosten zijn opgenomen, is het belangrijk dat inschrijvers weten welke kosten u voorziet.

De omrekenfactor bestaat uit diverse elementen; de reserveringen, wettelijke werkgeverslasten, bureaumarge etc. Door geen gebruik te maken van een uniforme loonsomopbouw bent u derhalve er niet van verzekerd dat er appels met appels worden vergeleken.

- a. Bent u bereid een prijzenblad ter beschikking stellen waarin u al alle elementen hebt opgenomen, welke u wilt terugzien in de omrekenfactoren?
- b. Indien nee op vraag a, concluderen wij juist dat inschrijvers de volgende reserveringen, premies en cao verplichtingen dienen op te nemen in de omrekenfactoren?

Reserveringen:

- Wachtdagcompensatie (indien het uitzendbeding van toepassing is)
- Vakantiedagen
- Erkende feestdagen
- Buitengewoon verlof
- Eindejaarsuitkering
- Bijdrage levensloop
- Vakantie-uitkering

Wettelijke inhoudingen

- WW
- WW Sectorfonds
- WAO/WIA Basispremie
- Werkhervattingskas
- ZVW

- StiPP pensioen (voor uitzenden)
 - Transitievergoeding
 - Opleidingen
 - Sociaal Fonds en Calamiteitenfonds
 - Aanvullende ziekwet/Arbeidsongeschiktheid
 - Leegloop
- c. Indien nee, graag uw toelichting.
- d. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat reiskosten separaat gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

- "a) Niet akkoord.
- b) Ja, De aanbestedende dienst wenst een all-in omrekenfactor. Inschrijver dient hierin alle kosten te verwerken, met uitzondering van de kosten zoals vermeld in vraag 4. Na verhoogde kosten door veranderingen in de CAO en wet- en regelgeving mag het tarief worden aangepast.
- c) nvt.
- d) we kennen vanuit de CAO en dus inlenersbeloning geen reiskostenvergoeding. Deze kunnen dus ook niet gefactureerd worden."

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4, Conceptovereenkomst art. 5

Vraag:

U stelt dat door inschrijver te offreren tarieven vast staan gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst. Per 31 december 2025 mag voor het eerst een prijsindexatie plaatsvinden op basis van de CBS-prijsindexcijfer CAO lonen (inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening).

Echter heeft inschrijver te maken met loonkostenfactoren die afhankelijk zijn van wettelijke indexeringen (op bijvoorbeeld premies) en cao wijzigingen. Inschrijver kan deze niet op voorhand inschatten en dit risico niet meenemen in haar tarieven. Indien zij dit wel moet doen, dan krijgt u ongewenste hoge tarieven.

Inschrijver stelt dan ook voor om hierin een splitsing aan te brengen, waarbij de marges verhoogd worden op basis van het CBS-prijsindexcijfer en de overige loonsomfactoren wijzigen aan de hand van cao, wet of enig ander verbindend voorschrift.

- a. Gaat u hiermee akkoord?
- b. Indien nee, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

algemene inkoopvoorwaarden artikel 11

Vraag:

Ben u bereid afspraken te maken, in afwijking van artikel 11 van de inkoopvoorwaarden, dat in principe de gemeente voor uitrusting en materialen zorgt, die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden?

Antwoord:

Artikel 11 wordt niet van toepassing verklaard voor perceel 1. Voor perceel 2 zal vaak gelden dat de contractant de uitzendkracht dient te voorzien van handgereedschap voor de uit te voeren werkzaamheden. Dit zal in de individuele inhuuraanvraag worden vermeld.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Er wordt niet vastgelegd wie de veiligheidsinstructies aan de uitzendkrachten zal geven. Ben u ook bereid hierover afspraken te maken?

Antwoord:

Ja wij zijn bereid hierover afspraken te maken.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

12 Conceptovereenkomst

Vraag:

In de overeenkomst wordt niet vastgelegd hoe de aansprakelijkheid geregeld is met betrekking tot schade veroorzaakt door uitzendkrachten of schade die een uitzendkracht overkomt in de uitoefening van zijn werkzaamheden bij de gemeente. Gelet op de bijzondere aard van het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, waarbij de leiding en toezicht van de werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Gemeente ligt, lijkt het ons goed daarover concrete afspraken te maken. Bent u hiertoe bereid, waarbij het uitgangspunt is dat de verantwoordelijkheid bij de gemeente? Eén en ander in afwijking van artikel 22.2 van de inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 64.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfsonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr. 13 **Onderwerp:** kwalitatieve gunningscriteria bijlage 8

Vraag:

• In Bijlage 8 van kwalitatieve gunningscriteria 1 geeft u aan dat inschrijver voor perceel 2 voor subgunningscriterium 2: Werving, selectie & Partnership maximaal twee (2) pagina's A4 (inclusief bijlages) mag schrijven. Terwijl dit bij perceel 1 voor hetzelfde subgunningscriterium op maximaal 3 pagina's A4 is gezet. Het verschil zit in één subvraag over moeilijk vervulbare vacatures. De overige 6 subvragen zijn gelijk. Kijkend naar het aantal vragen dat u stelt en de verschillende facetten die aan bod dienen te komen, is 2 pagina's A4 onvoldoende om een compleet en onderscheidend antwoord te geven. Inschrijver verzoekt u dan ook om ook voor perceel 2 maximaal 3 pagina's A4 te hanteren.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Er wordt een nieuwe versie geüpload van bijlage 8, met de aangepaste voorwaarden n.a.v. deze nota van inlichtingen, met de naam 'Bijlage 8 - Kwalitatieve subgunningscriteria V2'.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfsonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Leidraad 1.3.2

Vraag:

Is het een optie om in het kader van de doorloop van arbeidsovereenkomsten en in combinatie met de gefaseerde uitstroom van de huidige uitzendkrachten, een uiterste termijn van bijvoorbeeld 31-12-2024 te stellen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. De keuzevrijheid om over te stappen naar de nieuwe opdrachtnemer ligt bij de uitzendkracht.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfs onderdeel Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Leidraad v1.3.1

Vraag:

Wat zijn de meest voorkomende en/of ingeleende functies in functiegroep 0 t/m 8 aangaande beide percelen?

Antwoord:

"Voor perceel 1 betreft het: Administratief/ secretarische functies, specifieke WMO gerelateerde (administratieve) functies, vergunningverleners, bode medewerker, KCC medewerkers.

Voor perceel 2 betreft het gros: Medewerkers groen, Hoveniers, technische uitvoerders, medewerkers begraafplaats. Mogelijk zijn er nog andere functies die uitgevraagd worden binnen functiegroep Groen."

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

- De gemeente geeft aan dat, gelet op de specifieke eisen, het enkel toegestaan is om een inschrijving voor één perceel in te dienen. Is het toegestaan dat twee zustervennootschappen, die onder hetzelfde concern vallen, zich elk voor één perceel inschrijven? Zo ja, zijn daaraan nog voorwaarden verbonden?

Antwoord:

Zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad het volgende; Van één concern mogen slechts meerdere rechtspersonen zich inschrijven als inschrijver (zelfstandig of in Combinatie), of als onderaannemer optreden, indien zij (op verzoek van de opdrachtgever) kunnen aantonen dat zij hun inschrijvingen onafhankelijk van de andere inschrijvers die deel uitmaken van dat concern hebben opgesteld en hierbij strikte vertrouwelijkheid in acht hebben genomen. Kan dit door één van de betreffende inschrijvers niet eenduidig worden aangetoond dan leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname aan de procedure van de concerninschrijvers. Er bestaat een vermoeden dat inschrijvingen niet onafhankelijk van elkaar zijn opgesteld, wanneer blijkt dat dezelfde personen betrokken zijn geweest bij meerdere inschrijvingen (bijvoorbeeld: dezelfde ondertekenaars/dezelfde 'auteurs' in een digitaal bestand).

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfsonderdeel Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
programma van eisen 1.2.57

Vraag:

In welke gevallen zou ABP gewenst kunnen zijn en is deelname uitgesloten wanneer we als bureau zijn aangesloten bij alleen STIPP? Bij STIPP vindt immers ook een fatsoenlijke pensioensopbouw plaats.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 58.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
programma van eisen 1.1.35

Vraag:

We hebben een gedeelde verantwoordelijkheid aangaande het daadwerkelijk selecteren van uitzendkrachten. Is het een optie om de vijf dagen, waarin tegen loonkosten gefactureerd kan worden wanneer een uitzendkracht niet voldoet aan de gewenste eisen, terug te brengen naar bijvoorbeeld twee dagen?

Antwoord:

Dit is akkoord. De termijn wordt aangepast naar twee dagen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfsonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
programma van eisen 1.1.16

Vraag:

Wanneer een uitzendkracht mag starten, volstaat dan voorsnog het bewijs van de aanvraag van de VOG? Wanneer de daadwerkelijke VOG gereed is zal deze uiteraard aan het dossier van de uitzendkracht worden toegevoegd.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfsonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
programma van eisen 1.1.11

Vraag:

Alleen de gewerkte uren mogen worden gefactureerd. Geldt dit ook als de opdrachtnemer op grond van de wet, bijvoorbeeld bij oproepkrachten op grond van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB), verplicht is een vast aantal te werken aan te bieden en uit te betalen? Of indien een oproep door de gemeente geannuleerd of gewijzigd wordt waardoor de uitzendkrachten op grond van de oproepregels uit de WAB de niet gewerkte uren kunnen claimen?

Antwoord:

Hierin wordt de WAB gevolgd.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document - paragraaf 3.2.2

Vraag:

Bij geschiktheidseis 3 van perceel 1 vraagt u ervaring te hebben bij een gemeentelijke organisatie. Binnen de huidige krapte op de arbeidsmarkt zijn wij van mening dat het vooral belangrijk is de juiste aanpak en middelen te hanteren om passende Uitzendkrachten te werven, selecteren, leveren en uiteindelijk ook te boeien en binden. Door specifiek te vragen naar ervaring bij een gemeentelijke organisatie sluit u onnodig veel potentiële Inschrijvers uit welke weliswaar geen referentie van een gemeentelijke organisatie kunnen overleggen, maar bij andere overheidsorganisatie wel degelijke ruime en zeer relevante ervaring hebben met het werven, selecteren, leveren, boeien en binden van Uitzendkrachten. Dit is niet in het belang van Aanbestedende Dienst. Gaat u er daarom mee akkoord de geschiktheidseis van perceel 1 als volgt aan te passen:
Inschrijver heeft ten minste één (1) Opdracht in de laatste drie (3) jaren naar tevredenheid uitgevoerd, waarbij sprake was van het leveren van uitzendkrachten tot en met schaal 8 bij een overheidsorganisatie, met een totale waarde van ten minste €3.000.000,-.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PVE eis 33

Vraag:

Het kan voorkomen dat een kandidaat niet binnen 4 dagen beschikbaar is (bijvoorbeeld door nog een vakantie of opzegtermijn). Bent u bereid 4 dagen aan te passen naar 10 dagen?

Antwoord:

In overleg tijdens de contractfase is dit mogelijk. Wel wil opdrachtgever mogelijk gebruik kunnen blijven maken van de passage om, na het niet kunnen leveren, een derde partij aan te schrijven.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden 16

Vraag:

Artikel 16 gaat over leveringen en is niet geschreven op de huidige opdracht. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?

Antwoord:

Van artikel 16 wordt enkel artikel 16.3 niet van toepassing verklaard.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3.2

Vraag:

In 1.3.2 geeft opdrachtgever aan dat het niet voor transitie/overname van uitzendkrachten kiest, maar voor het gefaseerd uitstromen van de huidige uitzendkrachten. U geeft aan dat de reeds bestaande overeenkomsten voortduren tot de oorspronkelijke overeengekomen einddatum plus eventuele verlenging opties. Inschrijver begrijpt dat huidige overeenkomsten tot einddatum doorlopen. Nadat er een nieuwe overeenkomst moeten worden geboden aan de uitzendkracht valt dit niet onder de opdracht. Graag ontvangt inschrijver een toelichting waarom opdrachtgever er voor kiest om verlenging opties bij huidige opdrachtgever te laten? Is opdrachtgever bereid om nieuwe overeenkomsten van huidige uitzendkrachten alsnog onder te brengen bij nieuwe opdrachtnemer?
De huidige omzet wordt geraamd op €500.000 per jaar, is dit inclusief uitzendkrachten die doorlopen? Wat is de inschatting van opdrachtgever om

hoeveel uitzendkrachten dit gaat?

Antwoord:

Bestaande contracten op 1 juni 2024 mogen (inclusief verlengingen) worden uitgediend tot uiterlijk 31-12-24. De raming is inclusief de huidige plaatsingen en gebaseerd op een gemiddelde van de afgelopen jaren. de inschatting is tussen de 20-30 uitzendkrachten.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3.1

Vraag:

In 1.3.1 geeft opdrachtgever aan dat de vraag met betrekking tot inhuur met name zit in ziektevervanging en piekperioden. Kan opdrachtgever op basis van de inhuur van de afgelopen jaren aangeven waar de piekmomenten zitten? Hoeveel werknemers worden in deze periode uitgevraagd? En wat zijn de meest voorkomende profielen?

Antwoord:

Wij hebben geen duidelijke piekmomenten in het jaar. De vervanging is vooral vanwege ziekte en piekwerkzaamheden die vooraf moeilijk in te schatten zijn.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PVE eis 42

Vraag:

Reiskosten die gemaakt worden voor dienstreizen worden vergoed op basis van de regeling van de opdrachtgever. Kunt u aangegeven wat deze regeling is?

Antwoord:

Zie hiervoor de CAO SGO

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8

P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PVE eis 30

Vraag:

Inschrijver vindt de eerste vijf werkdagen ruim om te bepalen of een kandidaat niet voldoet aan het gestelde functieprofiel. Inschrijver is van mening dat binnen twee werkdagen kan worden bepaald of een kandidaat voldoet aan de gestelde kwalificaties. Is opdrachtnemer bereid om het aantal dagen aan te passen naar twee?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PVE eis 19

Vraag:

Uit eis 19 volgt dat u het recht heeft de uitzendkracht na minimaal 1040 gewerkte uren in dienst te nemen. Aangezien opdrachtnemer veel inspanning moet verrichten om kandidaten te werven, selecteren en binden en de huidige arbeidsmarkt schaars is, verzoeken we om als uitgangspunt een overnameregeling van minimaal 1560 uur. Bent u bereid dit uren aantal aan te passen naar 1560 uur? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.

Antwoord:

Nee, daartoe zijn we niet bereid. Wij zijn van mening dat 1040 uren reëel zijn. Daarnaast is dit een gebruikelijke regeling conform de NBBU.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PVE eis ABP pensioen

Vraag:

Inschrijver kan niet voldoen aan de eis om ABP pensioen te hanteren voor uitzendkrachten. Is het akkoord als we het verschil tussen STIPP en ABP pensioen aan de uitzendkracht compenseren middels een toeslag per uur?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 58.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u inschrijver voorzien van de functieprofielen die onder perceel 2 vallen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 15.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel Groen t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

U stelt dat iedere uitzendkracht in het bezit dient te zijn van een VOG. Een aanvraag en uitslag hiervan duurt gemiddeld 1 tot 4 week. Mocht er zich een situatie voor doen dat vanwege piek of ziek op zeer korte termijn nieuwe instroom van flexkrachten benodigd is (lees binnen 1 week) is het dan mogelijk om uitzendkrachten in te laten stromen die nog niet in het bezit zijn van een VOG?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 19.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van eisen

Vraag:

In eis 28 is er sprake van meerdere locaties. Kan opdrachtgever aangeven om welke locaties dit gaat?

Antwoord:

Meerdere buitenlocaties binnen beide gemeentegrenzen + de hoofdgebouwen in Hoogeveen en Zuidwolde.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van eisen

Vraag:

Betreft eis 46: Inschrijver vindt het op zijn minst vreemd dat hij aan de uitzendkracht informatie dient te overhandigen over de kosten en omrekenfactor per uitzendkracht evenals het aantal uitzendkrachten die in dienst zijn alsmede het aantal uitzendkrachten per functie. Kunt u deze eis motiveren?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft bedoeld dat hierin deze zaken zichtbaar zijn voor inschrijver en opdrachtgever. Andere zaken kunnen in hetzelfde portaal geregeld worden voor de uitzendkracht. We hechten waarde aan één digitaal portaal.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 8 – Kwalitatieve gunningscriteria:

Vraag:

Bij subgunningscriterium 2 en 3 (perceel 2) staat "Inschrijver dient het implementatieplan in maximaal twee (2) pagina's A4 (inclusief bijlages), in Calibri lettergrootte 10 en minimaal regelafstand 1 te schrijven. Moet hier bij subgunningscriterium 2 niet "Werving, selectie & Partnership" staan en bij subgunningscriterium 3 "Goed werkgeverschap?"

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Er wordt een nieuwe versie geüpload van bijlage 8, met de aangepaste voorwaarden n.a.v. deze nota van inlichtingen, met de naam 'Bijlage 8 - Kwalitatieve subgunningscriteria V2'.

Perceelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfsonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de gemeentelijke cao is het Individueel Keuzebudget (IKB) van kracht. Kunt u bevestigen dat enkel het vakantiegeld en de eindejaarsuitkering uit de inlenersbeloning moeten worden opgenomen in de kostprijs?

Antwoord:

Dit is correct.

Perceelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfsonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wijzigingen inzake de wet en/of cao te allen tijde mogen worden doorgevoerd?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 38
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad dient inschrijver de reguliere omrekenfactoren in te vullen.
Kunt u bevestigen dat voor overwerk- en toeslaguren dezelfde omrekenfactoren gehanteerd mogen worden?

Antwoord:
Ja dat bevestigen wij. Uiteraard vindt overwerk of toeslaguren alleen in overleg plaats.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: Aansprakelijkheid wordt niet beperkt

Vraag:
Inschrijver constateert dat u in artikel 15 van de Inkoopvoorwaarden en in de concept raamovereenkomst de aansprakelijkheid van de inschrijver op jaarbasis en per gebeurtenis niet beperkt. Dit is echter niet wenselijk gelet op de dekking onder onze beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver beschikt over een verzekering voor de beroepsaansprakelijkheid van €2.500.000 per aanspraak en €5.000.000 per jaar en bedrijfsaansprakelijkheid van €5.000.000 per aanspraak en €10.000.000 per jaar. Inschrijver verzoekt u daarom bedragen toe te passen binnen de range van de verzekerde bedragen van inschrijver. A. Stemt u hiermee in? B. Indien nee op a, graag uw toelichting.

Antwoord:
De aansprakelijkheid wordt beperkt tot € 2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PVE eis 19

Vraag:

U geeft aan dat bij overname minder dan 1040 uur het restant aantal gewerkte uren word vermenigvuldigd met de nominale marge. Inschrijver baseert haar tariefstelling op basis van de minimale uitzendtermijn om zo haar kosten voor de werving en selectie inspanning af te dekken. Gebruikelijk is om bij overname vóór de minimale uitzendtermijn een fee van 23% te rekenen over het bedrijfstarief van het resterend aantal uren tot aan de minimale uitzendtermijn. Zeker in de huidige arbeidsmarkt achten we deze fee noodzakelijk om de kosten voor werving en selectie voldoende af te dekken. Wij stellen daarom voor om het restant aantal gewerkte uren te vermenigvuldigen met 23% van het bedrijfstarief. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

"Zie antwoord op vraag 29 over de 1040 uren.

Verder is opdrachtgever niet akkoord over het toepassen van de marge. "

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PVE eis 18

Vraag:

In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze werkwijze en termijn?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

42 Bijlage 8 Subgunningscriterium 1

Vraag:

U geeft aan veel waarde te hechten aan duidelijkheid over de wijze waarop de raamovereenkomst wordt geïmplementeerd. Hierbij wenst u onder andere zicht te krijgen op de activiteiten, tijdsplanning en verantwoordelijkheden. Inschrijver kan dit uiteraard toelichten, maar wil dit graag inzichtelijk voor u maken door middel van een volledige activiteitenplanning inclusief tijdsplanning en taakverdeling. Een dergelijke planning neemt echter veel ruimte in beslag en is op A4 niet goed leesbaar. Is het toegestaan om de activiteitenplanning als extra bijlage (A3) toe te voegen (dus aanvullend op de aangegeven 4 A4)?

Antwoord:

Het is akkoord om de activiteitenplanning op A3 formaat als extra bijlage toe te voegen. In deze eis wordt de limiet echter al gesteld op 3 A4. Er mogen dus 3 A4 en 1 A3 ingediend worden. Er wordt een nieuwe versie geüpload met de naam 'Bijlage 8 - Kwalitatieve subgunningscriteria V2'.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 4.4

Vraag:

In deze paragraaf geeft u aan dat indien meerdere ondernemingen binnen één concern inschrijven inschrijver dient aan te tonen dat deze inschrijving onafhankelijk van de andere inschrijver binnen hetzelfde concern is gedaan. Hierin kan inschrijver u volgen, echter u geeft aan dat indien een andere inschrijver binnen dit concern dit niet kan aantonen alle inschrijvingen binnen het concern ongeldig worden verklaard. Inschrijver acht dit disproportioneel. Of de andere inschrijver binnen hetzelfde concern zijn onafhankelijkheid aantoont ligt buiten de controle van inschrijver. Juist vanwege deze onafhankelijkheid. Tevens zegt het niet kunnen aantonen door een andere inschrijver binnen ditzelfde concern niets over de onafhankelijkheid van de inschrijvende partij zelf. Daartoe acht inschrijver het proportioneel om alleen en slechts de inschrijving van de inschrijver die dit verzuimt aan te tonen ongeldig te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 44
Onderwerp: PVE eis 42

Vraag:
We nemen aan dat de gemaakt reiskosten per week mogen worden gefactureerd, klopt onze aanname?

Antwoord:
Wij kennen geen reiskostenvergoeding en dus valt dit ook niet onder de inlenersbeloning. Zie hiervoor de CAO SGO

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 45
Onderwerp: PVE eis 50

Vraag:
Inschrijver gaat akkoord met het meewerken aan de transitie van uitzendkrachten naar een nieuwe partner in het geval dat de raamovereenkomst wordt ontbonden, beëindigd en/of van rechtswege eindigt. Inschrijver begrijpt het belang van de gemeente om zonder complicaties en risico's voor de continuïteit van processen verder te kunnen gaan en inschrijver is bereid om samen redelijke afspraken te maken om nadelige effecten tot een minimum te beperken. Inschrijver gaat er dan wel vanuit dat contractuele afspraken zoals minimale inleentermijnen zullen worden gerespecteerd waarbij uiteraard altijd ruimte is voor afstemming. Indien u dit anders ziet, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: PVE eis 17

Vraag:

Inschrijver zal ervoor zorg dragen dat de flexibele arbeidskracht de gedragscode en de integriteitscode tekenen. Uiteraard zal ze alles in het werk stellen om de flexibele arbeidskracht zich er naar te laten gedragen, echter ligt leiding en toezicht bij u. Kunt u instemmen dat de laatste zinsnede - zich ernaar gedragen- komt te vervallen?

Antwoord:

Wij begrijpen dit. Wij verwachten dat inschrijver zich inspant voor de instructie en het aanspreken als opdrachtgever aangeeft dat er gedurende de plaatsing moeilijkheden voordoen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 47
Onderwerp: PVE eis 34

Vraag:

U verwijst hier naar een gedragscode, kunt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:

Ja, deze wordt als bijlage meegezonden.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 1.3.1

Vraag:

U geeft aan te verwachten dat de opdracht 2.000.000 per jaar is. Echter herkennen wij deze opdrachtwaarde niet, immers in de afgelopen jaren zijn het aantal vacatures afgenomen. Wij hebben hierover de volgende vragen:
1) Waarom verwacht u alsnog een hogere opdrachtwaarde?
2) In lijn met de opdrachtwaarde, kunt u aangeven welke functies u verwacht het meest in te gaan zetten?

Antwoord:

"1) Een en ander heeft te maken met de wijze waarop het contract nu is ingericht. Op dit moment zijn er drie contractanten tussen wie minicompetities plaatsvindt. De spend die inschrijver nu aan opdrachtgever levert behelst dus niet de gehele scope. Daarnaast komt het relatief vaak voor dat contractanten niet kunnen leveren, dus dat opdrachtgever bij een derde

partij de uitzendbehoefte uitzet. Ook deze spend wordt meegenomen in de raming binnen dit contract, omdat alle uitzendaanvragen in eerste instantie bij de nieuwe opdrachtnemer worden neergelegd.

2) Zie antwoord op vraag 15. "

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 49 **Onderwerp:** bijlage 5 Inkoopvoorwaarden - art 18.4

Vraag:

In artikel 18.4 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van de juiste opdrachtreferentie(s). Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat de opdrachtreferentie(s) vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 50 **Onderwerp:** Bijlage 4 Concept overeenkomst- art 6.7

Vraag:

In artikel 6.7 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 51 **Onderwerp:** Bijlage 4 Concept overeenkomst- art 6.6

Vraag:

In artikel 6.6 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?

Antwoord:

Nee, niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst- art 6.5

Vraag:

U geeft aan dat de facturen voorzien moeten zijn van Naam Budgethouder (BH), Naam prestatie akkoord verklaarder (PAV) en Naam contactpersoon. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en artikel 6.5 hierop aanpassen?

Antwoord:

Deze gegevens zijn absoluut noodzakelijk.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept overeenkomst- art 6.1

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PVE eis 38

Vraag:

In eis 38 geeft u aan dat Inschrijver alleen uren factureert die door de leidinggevende zijn geaccordeerd. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. De facturen worden rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem gegenereerd. Gaat u akkoord met deze wijze van factureren?

Antwoord:

Nee, wij willen dat er alleen uren gefactureerd worden die geaccordeerd zijn (en dus niet afgewezen zijn) door de leidinggevende.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PVE eis 11

Vraag:

In eis 11 vermeldt u dat verloning plaats vindt op basis van daadwerkelijk gewerkte en geaccordeerde uren. Hoe ziet u het proces van accorderen voor zich? Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:

De verloning aan uw uitzendkracht is uw verantwoordelijkheid en uw zorg. Wij adviseren u alleen uit te betalen wanneer de uren zijn geaccordeerd. Opdrachtgever zal wel alleen geaccordeerde uren uitbetalen.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PVE eis 21

Vraag:

U geeft aan dat een uitzendkracht altijd mag solliciteren op een interne vacature bij de opdrachtgever en wij geen kosten voor overname in rekening mogen brengen. Gezien wij wel de werving en selectie voor deze kandidaat hebben gedaan, willen wij voorstellen dat dit pas mogelijk is na drie maanden. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PVE eis 12

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan om vanuit het makelaarschap te leveren tegen dezelfde tarieven. Wij stellen voor om de laatste zin te schrappen uit eis 12, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Daar gaan wij niet mee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PVE eis 57

Vraag:

U stelt in eis 57 dat opdrachtnemer ook in staat moet zijn tot het verlonen met ABP pensioen. Dit is niet standaard in de uitzendbranche en komt eigenlijk alleen voor als het gaat om payroll. Om niet onnodig partijen uit te sluiten stellen wij voor om deze eis te laten vervallen, kunt u hiermee instemmen, zo niet waarom niet?

Antwoord:

Eisen 57 en 58 vervallen. Opdrachtgever heeft dit opgenomen omdat

aantrekkelijk werkgeverschap hoog in het vaandel staat. Indien een inschrijver wel in staat is ABP pensioen te leveren, kan dit vermeld worden onder de eerster vraag van subgunningscriterium 3, waardoor dit mogelijk positief beoordeeld zal worden door de beoordelingscommissie.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: Raamovereenkomst- art 5

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat wijzigingen in de tariefstelling kunnen worden doorberekend wanneer zij het gevolg zijn van:

- wijzigingen in de van toepassing zijnde arbeidsvoorwaardenregeling;
- wijzigingen in de CAO;
- wijzigingen in of ten gevolge van wetten en/of regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van sociale en fiscale wetten en regelgeving?

Antwoord:

Oprachtgever is akkoord met punten 2 en 3. Het is onduidelijk wat inschrijver bedoelt met punt 1, dus opdrachtgever is vooralsnog niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 60
Onderwerp: Bijlage 3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de eindejaarsuitkering ook onderdeel uitmaken van de omrekenfactor?

Antwoord:

ja, dit is namelijk een onderdeel van de inlenersbeloning.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

61

Bijlage 3

Vraag:

U vraagt inschrijvers niet om een onderbouwing van de loonsomfactor toe te voegen. Het is transparanter voor alle inschrijvers en voor u als u een vast loonsomfactor format publiceert dat inschrijvers dienen in te vullen.

Daarmee zorgt u dat u appels met appels vergelijkt.

a) Bent u bereid om een onderbouwing van de open loonsopbouw toe te voegen?

b) Zo niet, graag uw toelichting

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

PVE eis 33

Vraag:

U geeft aan - in eis 33- dat een geschikte kandidaat binnen vier werkdagen dient te kunnen beginnen. Echter gezien de krapte in de arbeidsmarkt is dit niet altijd haalbaar. Bij spoed en tijdelijke opdrachten is dit haalbaar.

Wanneer wij een kandidaat zoeken voor langere tijd, is de kans groot dat deze kandidaat al in een baan zit en een opzegtermijn heeft.

Wij stellen voor om de startdatum in overleg af te stemmen, wilt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PVE eis 32

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijver binnen 72 klokuren twee (2) of meer geschikte CV's voor te leggen na ontvangst van de aanvraag. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt in combinatie met meerdere baanmogelijkheden stellen we voor om deze termijn te verruimen. Gaat u akkoord met het aanpassen van

de termijn naar 5 werkdagen?

Antwoord:

In overleg tijdens de contractfase is dit mogelijk. Wel wil opdrachtgever mogelijk gebruik kunnen blijven maken van de passage om, na het niet kunnen leveren, een derde partij aan te schrijven.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Algemeen - Aansprakelijkheid

Vraag:

Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de Gemeente ligt, kan artikel 15.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden DWH in onze beleving niet gelden voor uitzendkrachten. Partijen (contractanten) die gevraagd worden om in te schrijven zijn uitzendorganisaties en deze laten hun medewerkers uitsluitend onder leiding en toezicht werken voor opdrachtgevers. Voor schade die ontstaat tijdens het uitvoeren van werkzaamheden van de betreffende uitzendkrachten, is doorgaans een uitzendorganisatie en- of de uitzendkracht niet aansprakelijk te stellen, mits er sprake is van grove opzet of schuld. Ook zijn in 99% van alle gevallen de AVB verzekeringen van uitzendorganisaties hierop geënt. Er wordt door de Gemeente toch ook een geldige AVB verzekering geëist, zie pagina 13 - Geschiktheidseis 1- in de aanbestedingsleidraad uitzendkrachten. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? Dit zijn namelijk de gebruikelijke algemene voorwaarden, gehanteerd door onze beroepsorganisatie NBBU (en ook bij de ABU). Kunt u bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? Bent u bereid onderstaande toevoeging op te nemen?

Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten.

Indien u niet bereidt bent dit toe te voegen, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever snapt wat inschrijver stelt in de vraag. Echter gaat de voorgestelde passage van inschrijver daarin te ver. In de basis is opdrachtgever verantwoordelijk voor het functioneren van de uitzendkracht.

Echter, wanneer het een toerekenbare tekortkoming betreft die aan te rekenen is aan de uitzendkracht (volgens de wet), is opdrachtgever niet verantwoordelijk.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 65
Onderwerp: Algemeen SNA certificering

Vraag:

We hebben als uitzendorganisatie de laatste jaren intensief geïnvesteerd om het SNA keurmerk te krijgen. Dit zeker gezien het feit, dat waarschijnlijk de verplichte toelating vanaf 1 januari 2026 zal worden ingevoerd.

Het verbaast ons dan ook, dat er voor deze aanbesteding met betrekking tot perceel 2 niet de eis van het SNA keurmerk wordt gesteld.

Dit geeft een uitzendbureau die niet hierin heeft geïnvesteerd, een betere concurrentiepositie qua prijs en is er dus onbedoeld sprake van oneerlijke concurrentie. Deze aanbesteding loopt ook door na 1 januari 2026 en zou ons inziens ook het SNA keurmerk verplicht moeten stellen. Dit ook aangezien in het PVE bij 1.1.1. staat dat de inschrijver dient te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving. Wat is de reden van het niet eisen van dit keurmerk op perceel 2?

Antwoord:

Het is een bewuste keuze van opdrachtgever om het SNA-keurmerk voor perceel 2 niet op te nemen, omdat opdrachtgever hiermee niet onnodig potentiële inschrijvers wil uitsluiten. Het is aan opdrachtgever om een verificatievraag te stellen aan de winnende inschrijver, of hij tijdig aan de relevante wetgeving zal voldoen. Indien inschrijvers in deze verificatieperiode de opdrachtgever voldoende kan overtuigen van het feit dat hier tijdig aan voldaan wordt, is dit voldoende. De claim van inschrijver dat er nu sprake is van oneerlijke concurrentie is niet aan de orde.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfssonderdeel
Groen t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: Algemeen ABU / NBBU

Vraag:

In bijlage 2 van het programma van eisen, staat dat de inschrijver bij de

ABU c.q. NBBU dient ingeschreven te zijn. Onze vraag is; hoe wordt hier op gecontroleerd?

Uit ervaring weten wij dat er uitzendorganisaties zijn, die niet aangesloten zijn bij een beroepsorganisatie, maar toch gebeurt het regelmatig dat er aan gemeenten wordt uitgeleend. Dit gaat soms rechtstreeks, maar ook in onderaanneming. Als een onderaannemer niet voldoet aan de gestelde eisen, kan deze zich verschuilen achter de hoofdaannemer. Dit werkt ons inziens oneerlijke concurrentie op. Hoe gaan jullie daarmee om?

Antwoord:

iedere partij die uitzendkrachten levert aan opdrachtgever, dient ingeschreven te zijn bij de ABU of NBBU. Opdrachtgever zal dit verifiëren in de verificatiefase. De hoofdaannemer is hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk als zijn onderaannemer hier niet aan voldoet.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfsonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

VCU certificering

Vraag:

Hoe gaan jullie om met VCU certificering? In de praktijk vragen jullie voor de werkzaamheden van perceel 2 vaak wel om VCA-gecertificeerde medewerkers, maar deze eis zien we niet terug in jullie stukken. Kunnen jullie dit toelichten?

Antwoord:

Certificaten benodigd voor het werk worden gemeld in de individuele inhuuraanvraag, niet in de aanbesteding.

Percelen: P2 Perceel 2: Uitzendkrachten bedrijfsonderdeel
Groen t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - planning

Vraag:

De inleverdatum van de aanbesteding valt gelijk na de Paasdagen, we verzoeken u de inleverdatum met minimaal 1 dag uit te stellen zodat alle geïnteresseerde partijen ook rustig van de Paasdagen kunnen genieten, kunt u

hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord, de planning blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Artikel 5.2

Vraag:

- In artikel 5.2 is een indexeringsmogelijkheid opgenomen voor na het verstrijken van de initiële looptijd. Daarbij is echter geen rekening gehouden met de stijging van tarieven als gevolg van wijzigingen van wet- of regelgeving, zoals de cao gemeenten of de inlenersbeloning, dan wel ABU cao. Bent u bereid een mogelijkheid op te nemen om wijzigingen van wet- of regelgeving zoals de cao('s) dan wel de inlenersbeloning door te kunnen berekenen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Algemene voorwaarden: 22.2

Vraag:

Er is in 22.2 aangegeven dat wij de volledige verantwoordelijkheid dragen voor (de prestaties van) personeel (waaronder ook terbeschikkinggestelde arbeidskrachten vallen). Omwille van het bestaan van leiding en toezicht dragen wij in dit geval verantwoordelijkheid voor iets waarop wij niet of nauwelijks invloed hebben. Kunt u, omwille van het bestaan van leiding en toezicht, de verantwoordelijkheid van ons voor ingezet personeel schrappen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 64.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Scope van perceel 1

Vraag:

- Binnen de scope van perceel 1 valt het werven, selecteren en leveren van uitzendkrachten tot en met schaal 8. Maar om welke functieprofielen het exact gaat, wordt in de aanbestedingsdocumenten niet duidelijk. Kunt u inzage geven in welke functieprofielen u het meeste uitvraagt en wat uw inhuurverwachting per functieprofiel is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 15.

Perceelen:

P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8

Beantwoord op:

6 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Kerncompetentie perceel 1

Vraag:

De referentie bij deze kerncompetentie is vrij ongebruikelijk gezien de tijdsduur van 3 jaren; dit betreft normaal gesproken 1 jaar. Bent u akkoord met het herzien van deze referentie-eis voor perceel 1 en deze aan te passen van 3 jaren naar 1 jaar? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Perceelen:

P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8

Beantwoord op:

6 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beantwoording kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

U geeft aan dat de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria moeten worden opgesteld in lettertype Calibri. Mag in de opmaak van de teksten afgeweken worden van dit lettertype? Waarbij uiteraard een vergelijkbaar en leesbaar font met dezelfde lettergrootte wordt weergegeven.

Antwoord:

Nee, we hanteren voor alle inschrijvingen hetzelfde om gelijke beoordeling te bewaken.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 74
Onderwerp: Programma van Eisen 57

Vraag:

Uw uitvraag in perceel 1 gaat uit van de ABU CAO. De ABU CAO schrijft het Stipp Pensioen of gelijkwaardig voor en geen ABP. Wanneer u vast blijft houden aan deze eis, dan is Inschrijver van mening dat er inbreuk wordt gemaakt op het gelijkheidsbeginsel, omdat niet alle inschrijvers het ABP pensioen aanbieden.

We verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen.
Bent u hiertoe bereid? Zo nee, dan graag uw motivatie hoe zich dit verhoudt tot het gelijkheidsbeginsel.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 58.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 75
Onderwerp: Kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

Is het toegestaan om optioneel gebruik te maken van een voorblad, dat niet meetelt in het aantal A4?

Antwoord:
Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 76
Onderwerp: Kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

Subgunningscriterium 2 bestaat uit zeven vragen waarbij vraag 1 uit vier deelvragen bestaat.

Omwille van een goede en volledige beantwoording, verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 4 A4.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord en zal voor beide percelen naar 4A4 worden aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Kwalitatieve gunningscriteria

Vraag:

U vraagt in subgunningscriterium 1: Implementatieplan om een concrete planning in de vorm van een gedetailleerde beschrijving met doorlooptijden van alle activiteiten.

Om deze beschrijving volledig te kunnen uitwerken, verzoeken wij u om een bijlage op A3 formaat toe te kunnen voegen.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 42.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Komt de verdeling van punten in het prijzenblad overeen met de daadwerkelijke verdeling over de fases? Inschrijver concludeert op basis hiervan dat fase C ca 16% uitmaakt van het totaal. Dit is opvallend hoog.

Indien de score geen beeld geeft van de verdeling over de fases, kunt u deze in het kader van het gelijkheidsbeginsel dan verstrekken?

Alle inschrijvers hebben op dit punt dan dezelfde informatie als uw huidige leverancier.

Antwoord:

Opdrachtgever beschikt niet over deze gegevens. Daarnaast wordt er in de huidige situatie gewerkt met minicompetities, waardoor de zittende partijen ook geen accuraat totaalbeeld hebben van het aantal kandidaten per fase.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U vraagt prijzen uit voor en na 1040 uur voor alle fases. Voor fase B en C is het zeer waarschijnlijk dat alle uren na 1040 uur vallen. Het is daarom zeer waarschijnlijk dat de prijsverschil tussen voor en na 1040 uur bij alle partijen minimaal zou zijn. In verband met eenvoud van prijsstelling gedurende het contract raden we u daarom aan voor fase B en C één factor uit te vragen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U beoordeelt de prijs op basis van elke individuele factor. Dit heeft tot gevolg dat de partij met de laagste gewogen prijs over alle factoren heen niet per definitie de hoogste score op prijs krijgt. Het kan immers zo zijn dat de partij met de laagste overall prijs bij geen van de individuele factoren de maximale score krijgt omdat er steeds een andere partij het goedkoopst is.

Afhankelijk van het aantal inschrijvers en de aangeboden prijzen per inschrijver is het ook niet zo dat de optelling van de scores per factor het hoogst uitkomt voor de partij met de laagste overall factor.

Dit is ons inziens niet wenselijk.

We raden u aan de prijs te beoordelen op basis van de gewogen factor.

Indien u dit niet overneemt, kunt u uw motivering dan toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat inschrijvers voor iedere op te geven factor voldoende prikkel hebben om een concurrerende factor op te geven. Opdrachtgever houdt vast aan het huidige prijsmodel.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 81
Onderwerp: Definities

Vraag:

Kenmerkend voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, is dat de uitzendkrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de inlener. Dit staat echter nergens vermeld in de aanbestedingsdocumenten. Het is om meerdere redenen van belang dat hier geen misverstand over kan ontstaan, bijvoorbeeld in verband met de arbeidsrechtelijke relatie tussen opdrachtnemer en de uitzendkracht, de verantwoordelijkheid voor het werk en de (arbeids)omstandigheden op de werkplek en de beloning van de uitzendkracht.

Kunt u derhalve bevestigen dat de uitzendkrachten hun werkzaamheden verrichten onder uw leiding en toezicht? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Ja dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 82
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden 18.7

Vraag:

U vermeldt in artikel 18.7 betalingsopschorting.

Kunt u bevestigen dat alleen facturen die binnen de reclamatietijd van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 16.3

Vraag:

Wij zullen alles in het werk stellen om onze afspraken zo goed mogelijk na te komen en wij zijn ook bereid daar concrete afspraken over te maken, bijvoorbeeld in de vorm van KPI's of een SLA.

Wij vinden een boete echter niet goed passen bij de gevraagde dienstverlening en het beoogde partnership.

Bent u bereid om de boetebepaling te laten vervallen en concrete afspraken vast te leggen? Zo niet, wat is uw tegenvoorstel?

Antwoord:

Dit is akkoord, artikel 16.3 vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 15

Vraag:

In uw algemene voorwaarden is de aansprakelijkheid en de vrijwaring niet tot een bedrag per situatie of per jaar beperkt. Het niet beperken van de aansprakelijkheid en vrijwaring betekent dat het risico voor een opdrachtnemer heel hoog kan oplopen.

Wij kunnen die risico's niet accepteren, aangezien wij een zeer grote onderneming zijn die gebonden is aan regels die erop zien dat risico's in redelijkheid worden beperkt. Ook voor u als aanbestedende dienst heeft dit een voordeel: u kunt ervan uitgaan dat wij ook jegens andere opdrachtgevers niet te veel aansprakelijkheden aanvaarden, waardoor wij onze risico's goed in de hand houden.

Wij stellen dan ook voor om de volgende beperking af te spreken: "Iedere aansprakelijkheid en vrijwaring is beperkt tot een bedrag van maximaal

€1.2500.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.50.000 per jaar.” Deze bedragen sluiten aan bij de bedragen waarvoor opdrachtnemer verzekerd dient te zien zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad.

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid en vrijwaring kunt u wel instemmen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 39.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden 4.5

Vraag:

Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties zijn opgelegd aan Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden 1 sub a

Vraag:

Om de inkoopvoorwaarden goed te kunnen interpreteren en toe te passen, stellen wij voor om de definitie van 'diensten' als volgt aan te passen: "het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zijn, inclusief alle daarmee verbonden activiteiten zoals opgenomen in de Overeenkomst."

Is dit wat u betreft akkoord? Zo niet, wat is uw voorstel?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Conceptovereenkomst / Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Wij hebben kennis genomen van uw Concept Raamovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden. Wij hebben geconstateerd dat deze documenten vrij algemeen zijn opgesteld en niet zijn toegeschreven naar de aard van de dienstverlening van een uitzendonderneming. Het specifieke karakter van het werven en selecteren van flexwerkers vergt maatwerkafspraken. Met het enkel van toepassing verklaren van uw voorwaarden zijn de rechten en verplichtingen over en weer onvoldoende geregeld. Wij verzoeken u dan ook om aan te sluiten bij de ARVODI-2018 voorwaarden en de Concept Raamovereenkomst te vervangen door de Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten. Dit document is opgesteld door de Rijksoverheid en is specifiek toegesneden op de aard van de dienstverlening.

Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Indien u hier niet toe bereid bent, dan stelt Inschrijver voor om een aantal bepalingen uit de 'Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten', welke noodzakelijk zijn voor de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten, op te nemen in de definitieve Raamovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 9.2

Vraag:

Kunt u ons toestemming geven voor het overdragen van vorderingen?

Binnen ons bedrijf worden namelijk bepaalde werkwijzen gehanteerd om het werkkapitaal te financieren, een onderdeel daarvan is "factoring". Bij factoring kan een factuur worden overgedragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Dit gebeurt op een manier waarbij de factuur betaald blijft worden aan de werkmaatschappij met wie u contracteert en op de bij die werkmaatschappij horende bankrekening(en). Kunt u uw toestemming voor factoring bevestigen? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u dat niet doet?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 6.6

Vraag:

In artikel 6.6 geeft u aan dat u een factuur per maand wenst. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks/vierwekelijks karakter hebben.

Facturatie per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor maandfacturatie aan te passen naar wekelijkse of vierwekelijkse facturatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 51.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 6.1

Vraag:

In artikel 6.1 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 53.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 91
Onderwerp: Conceptovereenkomst 5.2

Vraag:

Wij hebben regelmatig te maken met wijzigingen in de wet en CAO's die doorwerken in onze dienstverlening en ons tarief beïnvloeden.

Bent u in dat kader bereid toe te staan dat naast de mogelijkheid tot indexatie, tevens verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen?

Uiteraard zijn wij bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze - zo nodig - nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 92
Onderwerp: Programma van Eisen 41

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de volgende elementen ook in de factor opgenomen dienen te zijn:

- reservering voor doorbetaling bij ziekte en leegloop
- reservering voor eindejaarsuitkering (7,55% conform CAO gemeenten)
- reservering voor transitievergoeding;

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Programma van Eisen 37

Vraag:

In het verlengde van de vorige vraag willen wij dit ook administratief goed met u regelen. We willen dan ook graag van u horen óf en zo ja welke (verplichte) scholing er binnen uw onderneming voor de functies waarvoor u uitzendkrachten inhuurt geldt.

Daarnaast willen wij van u horen hoe vaak en eventueel op welke tijdstippen de scholing moet worden gevolgd en welke kosten en opleidingstijd dit vergt.

Kunt u ons deze informatie verstrekken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Binnen perceel 1 zijn geen specifieke scholingen aan de orde. Als er specifieke diploma's of certificaten benodigd zijn wordt dit in de individuele inhuuraanvraag vermeld. Voor het omrekenfactor, zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8**Beantwoord op:** 6 mrt. 2024**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

94

Onderwerp:

Programma van Eisen 37

Vraag:

De Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden bevat afspraken met betrekking tot scholing. Wettelijk of bij cao verplicht gesteld (bij) scholing moet kosteloos aan werknemers verstrekt worden. Niet alleen qua kosten, maar ook qua tijd. Bovendien moet de werkgever ervoor zorgen dat verplichte scholing zo veel als het kan tijdens de werktijd wordt geboden en mag hiervoor geen studiekostenbeding worden aangegaan tussen werkgever en werknemer.

Wij ontvangen graag uw bevestiging dat u de kosten en uren voor verplichte scholing voor uw rekening neemt. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Scholing is voor rekening van de werkgever en niet voor opdrachtgever. Wij gaan er vanuit dat inschrijven geschoold personeel levert. De kosten en uren zijn voor rekening van inschrijver.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 95
Onderwerp: Programma van Eisen 30

Vraag:

"Indien de opdrachtgever binnen de eerste vijf werkdagen aangeeft dat een uitzendkracht niet voldoet aan het gestelde functieprofiel, wordt de inhuuropdracht onmiddellijk als beëindigd beschouwd. Over de gewerkte uren wordt alleen de loonsom in rekening gebracht. De marge van de inschrijver wordt niet in rekening gebracht."

In de branche is een termijn van twee werkdagen gebruikelijk. Opdrachtgever is al binnen twee werkdagen in staat om vast te stellen of de uitzendkracht niet voldoet aan het gestelde functieprofiel.

Wij verzoeken u deze eis hier op aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw motivatie waarom niet.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 96
Onderwerp: Programma van Eisen 23

Vraag:

U geeft aan: Inschrijver zal de opbouw van vakantiedagen per uitzendkracht bijhouden en beschikbaar stellen aan opdrachtgever.

Inschrijver houdt de opbouw van de reserveringen per uitzendkracht inderdaad bij. Inschrijver ziet echter geen reden waarom deze opbouw beschikbaar gesteld moet worden aan opdrachtgever. Reserveringen en vakantiedagen zijn persoonlijke gegevens, die ook opgebouwd kunnen zijn tijdens een werkverleden bij een andere opdrachtgever.

Kunt u motiveren om welke reden u de opbouw van vakantiedagen per uitzendkracht beschikbaar gesteld wilt hebben?

Antwoord:

Het klopt dat dit privacy is. De laatste zin van eis 23 vervalt. We blijven de

regels omtrent het aanvragen van verlof conform eis 23 hanteren.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 97
Onderwerp: Programma van Eisen 21

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan een kandidaat kosteloos te willen overnemen als de kandidaat op een andere vacature solliciteert dan aangedragen door leverancier. Opdrachtnemer heeft echter tijd en energie gestoken in de werving en selectie en de kandidaat in contact gebracht met opdrachtgever. Kosteloze overname vindt leverancier daarom niet reëel en niet in verhouding.

Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen, of om in deze specifieke situatie de overname termijn aan te passen.
Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 56.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 98
Onderwerp: Programma van Eisen 19

Vraag:

U geeft aan dat bij een overname korter dan 1.040 gewerkte uren, inschrijver gerechtigd is het restant van de gewerkte uren tot 1040 uur vermenigvuldigd met de nominale marge in rekening te brengen.

Dit is niet gebruikelijk in de branche. Opdrachtnemer heeft geïnvesteerd in de uitzendkracht en kosten gemaakt voor de werving en selectie.

Gebruikelijk is het toepassen van de formule: resterend aantal uren tot aan 1040 gewerkte uren x bedrijfstarief x 25%.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
99 Programma van Eisen 18

Vraag:

Wanneer de opdrachtnemer een opdrachtbevestiging aanmaakt, ontvangt u hierover een melding per e-mail. In de portal van opdrachtnemer heeft u de mogelijkheid om de opdrachtbevestiging te bekijken. Mocht u niet akkoord gaan met de opdrachtbevestiging, dan kunt u eventuele wijzigingen aan ons doorgeven. Indien u akkoord bent, is er verder geen actie van uw kant vereist. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Ja daar stemmen wij mee in.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
100 Programma van Eisen 17

Vraag:

In eis 17 geeft u aan dat Inschrijver ervoor verantwoordelijk is dat uitzendkrachten de verklaring gedragscode en integriteitsverklaring van opdrachtgever lezen, tekenen en zich eraan gedragen. Inschrijver kan er wel voor zorgen dat de uitzendkrachten de verklaringen lezen en ondertekenen, maar zij kan er niet voor zorgen dat de uitzendkrachten zich er ook daadwerkelijk naar zullen gedragen, omdat de uitzendkrachten onder uw leiding en toezicht werken. Dit betekent dat u ervoor verantwoordelijk bent om toe te zien op de naleving van deze voorschriften. Deze verantwoordelijkheid kan niet bij Opdrachtnemer worden neergelegd. Wij verzoeken u dan ook om de zinsnede "en zich eraan gedragen" te verwijderen uit eis 17. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever zal zich inspannen om tijdens de uitvoering van de werkzaamheden de uitzendkracht te laten conformeren aan deze voorschriften. Echter, de juridische eindverantwoordelijkheid ligt bij opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 101
Onderwerp: Programma van Eisen 16

Vraag:

U geeft aan dat de geplaatste uitzendkrachten dienen te beschikken over een VOG. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 102
Onderwerp: Programma van Eisen 11

Vraag:

In eis 11 geeft u aan dat verloning plaatsvindt op basis van daadwerkelijk gewerkte uren en dat alleen deze daadwerkelijke gewerkte uren gefactureerd zullen worden. Zoals u weet, zijn wij gebonden aan de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Deze wetten bevatten speciale regels voor oproepkrachten en andere werknemers met "grotendeels onvoorspelbare werktijden". Zij hebben niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Wij zullen deze uren bij u in rekening brengen.

Kunt u bevestigen dat u voor betaling zal zorgen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van Eisen 11 en 38

Vraag:

U geeft aan dat de verloning en facturering plaats moet vinden op basis van daadwerkelijk gewerkte en geaccordeerde uren.

In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Dit betekent voor opdrachtgever dat er geen extra handeling nodig is bij correct ingevoerde uren.

Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Opdrachtgever wil de uren inzien en accorderen voordat deze gefactureerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.2

Vraag:

In het prijsmodel worden factoren op 2 decimalen uitgevraagd.

Het is in de branche gebruikelijk factoren o.b.v. 4 decimalen te hanteren. Wij verzoeken u een prijs op 4 decimalen uit te vragen.

Gaat u hiermee akkoord?

Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8

Beantwoord op: 6 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3.1

Vraag:

U geeft aan dat lopende opdrachten worden uitgediend bij de huidige opdrachtnemer inclusief eventuele verlengingsopties. Inschrijver adviseert u om een uiterlijke datum te hanteren (3 maanden na ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst) waarop deze opdrachten aflopen. De uitzendkrachten kunnen vervolgens solliciteren op de nieuwe opdracht bij de nieuwe leverancier. Het hanteren van deze maximale termijn van drie maanden heeft als voordelen dat er geen lang lopende transitiefase van de huidige contractpartij naar de nieuwe partij is, dat de gehele flexpopulatie vanaf dat moment via maximaal 1 partij werkt en de administratieve werklast hierdoor afneemt.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

U geeft aan dat de opdracht het leveren van tijdelijke krachten betreft, met name bij ziektevervangings- en piekbelasting. De totale omzetpotentie bedraagt 8.000.000 per 4 jaar.

Kunt u aangeven wat de gemiddelde opdrachtduur per vacature/opdracht is?

Antwoord:

De duur van de uitzendopdrachten is zeer uiteenlopend. Opdrachtgever heeft deze gegevens op dit moment niet paraat.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3

Vraag:

U geeft aan dat de opdracht het leveren van tijdelijke krachten betreft, met name bij ziektevervangings- en piekbelasting. De totale omzetpotentie bedraagt 8.000.000 per 4 jaar.

Kunnen we daaruit concluderen dat er sprake is van relatief veel ziekte en/of piekbelasting?

Antwoord:

Wij hebben een gemiddeld ziektepercentage. Piekbelasting is niet altijd goed in te schatten.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

De definitieve gunning staat op 10 mei 2024 (= einde bezwaartermijn) en de ingangsdatum van het contract op 1 juni 2024. Een gedegen implementatieperiode neemt 6 tot 8 weken in beslag.

Wat verwacht u van de opdrachtnemer per ingangsdatum contract?

Antwoord:

Dat er in de periode 10 mei tot 1 juni concrete afstemming is geweest en dat de implementatie is gestart. Het is niet onoverkomelijk dat nog niet alles helemaal klaar is. We verwachten van inschrijver wel een daadkrachtig implementatieplan in de periode 10 mei tm 1 juni zodat de belangrijkste zaken op 1 juni werken en ingeregeld zijn. Inschrijver dient de implementatieperiode te beschrijven in subgunningscriterium 1.

Percelen: P1 Perceel 1: Uitzendkrachten t/m schaal 8
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud