

Aanbesteding: GEO-omgeving
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Brabant-Noord
Referentie: I2023.014

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vragen

Vraag:

- pagina 8 opdrachtgever gebruikt FME (desktop) maar gebruikt deze ETL tool niet structureel. (Is (extra) opleiding FME nodig en hoort dit in de aanbesteding?
- pagina 11 Naast het opleiden van 4 á 5 functioneel beheerders wordt gevraagd om instructies te geven. Aan Key-users. Hoeveel key-users zijn er ongeveer?
- pagina 50 Er wordt veel waarde gehecht aan informatieveiligheid. In veel items van de programma van eisen wordt gevraagd om volgens ISO 27001 werkzaamheden uit te voeren. Echter is het niet nodig om op het moment van inschrijven ISO gecertificeerd te zijn mits binnen 9 maanden alsnog een auditor het bedrijf positief beoordeeld. Hoe controleert de VRBN de implementatiewerkzaamheden van bedrijven die nog niet gecertificeerd zijn?
- Pagina 58 Voor hoeveel gebruikers moeten de instructies worden verzorgd? Bijlage 9 pagina 2 De geo-viewer opgenomen ('embedded') kan worden in de website van de opdrachtgever. Waarom wil de opdrachtgever de geo-viewer embedden? Wat is daar het voordeel van?
- Hoeveel licenties FME Desktop heeft VRBN in gebruik?
- Wanneer er in de aangeboden oplossing softwarelicenties van derde partijen nodig zijn, neem als voorbeeld een extra licentie FME desktop van Safe. Moet deze dan in de prijs worden meegenomen? Wij kunnen ons voorstellen dat de VRBN de benodigde licenties in eigen beheer wil hebben. Aangezien de opdrachtnemer niet weet welke en hoeveel licenties de VRBN al in gebruik heeft is het lastig om dit aan te bieden. Daarnaast zou het de prijs beïnvloeden en een aanbieder minder competitief maken.
- is het VRBN voornemens om de aanbestedingsperiode software in het geoverkveld aan te schaffen die van invloed kan zijn op de uitvoering van dit project?

Antwoord:

"VRBN verzoekt allereerst om in het vervolg de vragen afzonderlijk te stellen en dus niet meerdere vragen in één vraag te stellen.

- Extra opleiding FME behoort niet tot deze aanbesteding.
- Er zijn ongeveer 10 key-users (zie ook antwoord bij vraag 53).
- De wijze van controleren (als partij nog niet beschikt over een certificaat of iets gelijkwaardigs) zal worden besproken tijdens het verificatiegesprek en

bij de kick-off van implementatie.

- De instructies hoeven alleen voor de key-users verzorgd te worden, dat zijn ongeveer 10 medewerkers.
- Voordeel van embedden is o.a. dat kaart en teksten e.d. in één webpagina opgenomen en gebruikt kunnen worden. Het kan tevens bijdragen aan digitale toegankelijk door naast de kaart ook informatie in lijstvorm aan te bieden (switchen tussen kaart en lijst). Dit is geen harde eis, maar een wens en een voordeel indien mogelijk.
- VRBN heeft 3 licenties FME Desktop in gebruik. Als voor de aangeboden oplossing van inschrijver meer van deze licenties nodig zijn, dan moet dit worden beschreven en dan moeten de extra licentiekosten worden opgenomen in het prijzenblad.
- Alle software componenten die onlosmakelijk verbonden zijn met uw oplossing moet u meenemen in uw prijsstelling.
- Nee, VRBN is niet voornemens dat te doen. VRBN heeft op dit moment wel enkele pilots lopen qua BI-tool (zie ook antwoord op vraag 85)."

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

2

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Er wordt hier gevraagd of de geodatabase te benaderen is via een SQL client en ETL applicatie. Gezien de requirement om tijd- en plaats onafhankelijk te werken is het niet beter om toegang zoveel mogelijk API/services gebaseerd toe te staan om vertraging door langzame netwerkverbindingen te voorkomen?

Antwoord:

Toegang zal in de praktijk zoveel mogelijk API/services gebaseerd zijn, maar daarnaast is voor functioneel beheerders toegang via SQL client en ETL applicatie ook nodig. De grote groep van eindgebruikers krijgt niet de beschikking over een SQL client en ETL applicatie.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Hier wordt aangegeven dat vanuit verschillende applicaties data gemuteerd moet kunnen worden. Wij gaan ervan uit dat verschillende applicaties niet dezelfde data in de database wijzigen. Dit is o.a. door kleine verschillen in de definitie van coördinaatsystemen niet aan te raden namelijk. Klopt dat?

Antwoord:

De mogelijkheid dient aanwezig te zijn om met de verschillende beschikbare geo-applicaties de data te kunnen invoeren en muteren. VRBN zal intern zelf goede afspraken moeten maken welke data met welke applicatie ingevoerd en gemuteerd wordt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Is het wenselijk om toegang tot het dataportaal voor bijv. Ketenpartners, inwoners van de regio en andere instellingen te kunnen autoriseren?, of is zogenaamde anonieme toegang voldoende of is juist user-beheer gewenst?

Antwoord:

Zowel toegang via autorisatie als anonieme toegang is gewenst.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Wat is de verwachte belasting tijdens piekmomenten? Aan hoeveel gebruikers moeten we dan denken en wat voor soort acties voeren deze gebruikers dan uit?

Antwoord:

Bij een piekbelasting gaan we uit van 100 gelijktijdige gebruikers. Overwegend betreft het raadplegen van informatie.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Het goed kunnen serveren van geo-data uit allerlei verschillende (eigen) databases werkt alleen als de geoserver in hetzelfde server park staat als deze databases. Dit is in tegenspraak met de voorgestelde ICT-Infrastructuur (punt 92) dat de aangeboden geo-omgeving als een gehoste cloud-oplossing moet functioneren. Hoe ziet VRBN dat?

Antwoord:

De benodigde gegevens worden vanuit de verschillende (eigen) databases samengebracht in de geodatabase van de Geo-omgeving (bijvoorbeeld op basis van ETL-scripts) en van daaruit ontsloten. Alleen de centrale geodatabase dient dan in hetzelfde serverpark te staan als de kaartserver.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 26 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Hier wordt benoemd dat de data zowel voor interne en externe afnemers toegankelijk dient te zijn. Externe toegang tot de GIS-omgeving is hiermee toegestaan, klopt dit?

Antwoord:

Het gaat hier om externe toegang tot een geo-viewer (op basis van autorisatie of anoniem) en het extern gebruik van data op basis van services / API's. Externe toegang tot de gehele Geo-omgeving is niet aan de orde.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 26 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

De omgeving moet eenvoudig schaalbaar zijn. Wat verstaat de

aanbestedende dienst onder 'eenvoudig'?

Antwoord:

VRBN verstaat in dit verband onder 'eenvoudig' dat het op- en/of afschalen van de Geo-omgeving niet gepaard moet gaan met lange trajecten voor de aanschaf van bijvoorbeeld licenties, nieuwe servers, aanvullende opslagcapaciteit etc., maar (bij voorkeur) plaatsvindt op basis aan- en uitvinken van licenties, serverspecificaties en/of opslagcapaciteit.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Wat is de verwachting van de aanbestedende dienst in doorlooptijd van een verwachte schaling

Antwoord:

Daar zullen in het kader van de SLA afspraken over gemaakt worden op basis van de mogelijkheden die de oplossing biedt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 3.1 Huidige situatie p.8

Vraag:

Wat is het huidige licentiële landschap voor ArcGIS online, aantal licenties en gebruikerstypes?

Antwoord:

VRBN heeft 5 viewer accounts voor ArcGIS Online op dit moment in gebruik.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

11 Beschrijvend Document par. 4.3 Voorwerp van de opdracht p.11

Vraag:

Hoe groot verwacht u dat de nieuwe GEO-Database zal zijn?

Antwoord:

VRBN gaat uit van 1 Tb, zie paragraaf 4.5 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend Document par. 3.1 Huidige situatie p.8

Vraag:

Heeft u plannen om het huidige ArcGIS online te houden? En wat is de verwachte verlengingsdatum?

Antwoord:

Doel is om het gebruik van ArcGIS Online uit te faseren of te verminderen als de nieuwe Geo-omgeving staat en in alle vragen kan voldoen. Eerst volgende verlenging is Oktober 2024 mits we niet opzeggen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

GIBIT 2020, art. 30.2

Vraag:

“Inschrijver is van mening dat welke afspraak dan ook over Service levels niet thuis hoort in algemene inkoopvoorwaarden maar onderdeel van een te sluiten Overeenkomst voor de specifieke offertetrajecten zou moeten zijn. Bent u bereid deze bepaling te schrappen?”

Antwoord:

VRBN is niet voornemens om deze bepaling te schrappen, mede omdat in dit artikel nog niets eist maar vooral de bereidheid aangeeft om aanvullende afspraken te maken. VRBN zal hierover in overleg treden met opdrachtnemer na voorlopige gunning.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 14
Onderwerp: GIBIT 2020, nieuw artikel

Vraag:

"Inschrijver stelt voor om de volgende waarborgen toe te voegen aan de beoogde audit (in art. 21.7):

- (i) Een audit mag maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden;
- (ii) Een beoogde audit zal een vooraankondiging van minstens twee weken weken;
- (iii) De auditor is een onafhankelijke en erkende auditor en dient geen concurrent te zijn van Inschrijver;
- (iv) De auditwerkzaamheden mogen de operaties / werkzaamheden van Inschrijver niet hinderen.

Bent u tot deze aanvulling bereid?"

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 15
Onderwerp: GIBIT 2020, art. 20.11.v

Vraag:

"Inschrijver stelt voor deze bepaling te schrappen of zou als alternatief graag zien dat Opdrachtgever aantoont op basis van welke wettelijke grond deze bevoegdheid van verplichte aard is voor Opdrachtgever.

"

Antwoord:

VRBN is niet voornemens om deze bepaling te schrappen of aanpassen. Wat is de achterliggende gedachte/motivatie van vraagsteller voor dit voorstel?

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 16
Onderwerp: GIBIT 2020, art. 17.4

Vraag:

Inschrijver stelt voor het artikel dusdanig aan te passen, dat de overdracht de bevoegdheid van Leverancier onverlet laat om de aan de diensten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke producten en/of diensten ten behoeve van Cliënt zijn of worden geleverd.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Wel met de beperking dat er geen data van ons bij ingezet wordt en er niets te herleiden is naar onze organisatie.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
GIBIT 2020, art. 15.5

Vraag:

“Inschrijver acht de boete van € 50.000,-- onredelijk en disproportioneel. Bent u bereid de hoogte aan te passen tot € 10.000,--, dan wel in een latere fase van onderhandeling/contractering tussen Opdrachtgever en Inschrijver te komen tot een proportionele boete?”

Antwoord:

VRBN zal hierover in overleg treden met opdrachtnemer na voorlopige gunning.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
GIBIT 2020, art. 13.6

Vraag:

“Omdat de verzekeringen voor Inschrijver in concernverband worden afgesloten is de laatste zin van deze bepaling niet uitvoerbaar, reden waarom

Inschrijver dan ook voorstelt de laatste zin te schrappen. Kunt u hiermee instemmen?
"

Antwoord:

Niet akkoord. VRBN begrijpt niet waarom de laatste zin van 13.6 zou moeten worden geschrapt. Graag nadere toelichting hierop.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:

GIBIT 2020, art. 13.5.iii

Vraag:

"Inschrijver acht het redelijk om de aansprakelijkheid in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 17 te koppelen aan de algemene beperking uit art. 13.4. Bent u bereid deze aanpassing te doen?
"

Antwoord:

VRBN wenst dit punt nader te bespreken na voorlopige gunning, omdat deze vraag nadere toelichting/overleg vraagt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:

GIBIT 2020, art. 13.1 t/m 13.7

Vraag:

"Inschrijver wenst, zoals in de ICT-markt te doen gebruikelijk, aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking of verlies van data en schade door bedrijfsstagnatie e.d. nadrukkelijk uit te sluiten en haar aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, inclusief voor garanties en vrijwaringen, te beperken tot directe schade tot maximaal de waarde van de betreffende opdracht per jaar. Bent u tot deze aanpassing bereid?
"

Antwoord:

Niet akkoord. VRBN wijst wel op het bespreken van aansprakelijkheid tijdens verificatie, zoals ook aangegeven bij antwoorden op vragen 19 en 21.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
GIBIT 2020, art. 13.4

Vraag:

"Inschrijver acht de caps van 10x en 20x de Jaarvergoeding onredelijk en disproportioneel. Bent u bereid de beperking aan te passen tot eenmaal de Jaarvergoeding, danwel in een latere fase van onderhandeling/contractering tussen Opdrachtgever en Inschrijver te komen tot een proportionele aansprakelijkheidregeling?
"

Antwoord:

VRBN staat er voor open om het gesprek hierover met beoogde opdrachtnemer aan te gaan tijdens verificatie, wel met de kanttekening dat VRBN op voorhand niet akkoord zal gaan een beperking van éénmaal de jaarvergoeding.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
GIBIT 2020, art. 12.2

Vraag:

"Inschrijver kan een dergelijke toezegging niet onvoorwaardelijk doen en stelt voor deze verplichting uit de inkoopvoorwaarden te schrappen. Is dat wat u betreft akkoord? Uiteraard kunnen partijen ter zake gemaakte specifieke afspraken opnemen in de te sluiten Overeenkomst voor de specifieke offertetrajecten.
"

Antwoord:

"Niet akkoord. Als inschrijver gebruikt maakt van een platform of orgaan voor het delen van kennis/ervaringen/ontwikkelingen van de ICT prestatie, dan moet VRBN hier gewoon toegang voor krijgen zonder extra kosten.

VRBN begrijpt niet wat vraagsteller bedoelt met ‘onvoorwaardelijk’ en ‘specifieke offertetrajecten’.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 23
Onderwerp: GIBIT 2020, art. 10.1

Vraag:
‘Inschrijver is van mening dat de onder iii) en iv) omschreven garanties dermate afhankelijk zijn van de aard van het project dat deze niet in de inkoopvoorwaarden maar, indien nodig, al dan niet aangepast in de Overeenkomst van de specifieke offertetrajecten dienen te worden opgenomen. Is dat wat u betreft akkoord?’

Antwoord:
Niet akkoord. Aard van het project heeft VRBN beschreven in deze aanbesteding. Mochten hier vragen/onzekerheden over zijn, dan kan men hierover vragen stellen. VRBN meent verder dat de gevraagde garanties realistisch zijn en wenselijk voor VRBN.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 24
Onderwerp: GIBIT 2020, art. 9.4

Vraag:
‘Inschrijver stelt voor het facturatieschema onderdeel van de te sluiten Overeenkomst in de specifieke offertetrajecten te laten zijn en deze bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid of anders, net als in art. 9.2, aan deze bepaling toe te voegen: “tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen overeengekomen”?’

Antwoord:
VRBN zal met opdrachtnemer nadere afspraken maken over de wijze van meerwerk en wijze van facturatie hiervan. Art 9.4 blijft wel van kracht tenzij uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt tussen partijen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 25
Onderwerp: GIBIT 2020, nieuw artikel

Vraag:

Indien Leverancier zich overigens geconfronteerd ziet met omstandigheden die niet voorzien, voorzienbaar noch toerekenbaar zijn en die leiden tot een aanzienlijke verhoging van de kosten van de ICT Prestatie (>= 10% van de Vergoeding), zal hij Opdrachtgever daarover informeren. Alsdan zullen Partijen op korte termijn in overleg treden omtrent de vraag of voornoemde situatie zich inderdaad voordoet en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed. Bij een beëindiging is het bepaalde in artikel 20.6 van overeenkomstige toepassing. Wij zouden voorgaande graag toevoegen aan artikel 9 GIBIT. Is dat wat u betreft akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. VRBN zal in overleg treden met Opdrachtnemer over eventuele uitzonderlijke prijsverhogingen. VRBN is wel van mening dat prijswijzigingen doorgaans ook worden doorvertaald in de aangegeven indexeringnormeringen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 26
Onderwerp: GIBIT 2020, art. 8.10

Vraag:

"Inschrijver verzoekt ook deze bepaling te schrappen en de evt. weigering van het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades zo nodig onderdeel van de te sluiten Overeenkomst in de specifieke offertetrajecten te laten zijn. Is dat wat u betreft akkoord?"

Antwoord:

Niet akkoord. Onderbouwing/motivatie voor het schrappen van deze bepaling ontbreekt in de vraag.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

GIBIT 2020, art. 8.8

Vraag:

"Inschrijver is van mening dat een evt. prioriteitsniveau in onderling overleg tussen partijen dient te worden vastgesteld. Bent u bereid na het woord “Opdrachtgever” toe te voegen “en Opdrachtnemer in gezamenlijk overleg”?

Antwoord:

VRBN vindt het prima om nader te spreken over de wijze van prioriteitsvaststelling. In artikel 8.8 staat echter niets omschreven over de wijze van prioriteitsvaststelling, dus VRBN begrijpt ook niet waarom dit artikel daarom aangepast moet worden. Artikel blijft vooralsnog ongewijzigd.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

26 sep. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

GIBIT 2020, art. 8.7

Vraag:

"Inschrijver stelt voor dit artikel te schrappen en eventuele garanties vast te leggen in de Overeenkomst voor een specifiek offertetraject. Is dat wat u betreft akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Daarnaast gaat artikel 8.7 juist over ontoerekenbare storingen /gebreken en de rechten van Opdrachtnemer hierbij. VRBN begrijpt daarom ook niet waarom partij dit artikel daarom wil schrappen.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

26 sep. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

GIBIT 2020, art. 8.5

Vraag:

"Dit artikel voorziet niet in de mogelijkheid dat tussen partijen bonussen m.b.t. gerealiseerde Service Levels worden overeengekomen. Bent

u bereid deze mogelijkheid hier of in de specifieke offertetrajecten toe te voegen?
“

Antwoord:

Artikel 8.5 gaat over bereikbaarheid op werkdagen, dus vraag/verzoek sluit geheel niet aan bij dit artikel.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Vraag 1 voor NVI 3.2 Gewenste situatie

Vraag:

In het beschrijvend document 3.2 Gewenste situatie worden nog veel ‘geo’ termen en tooling gebruikt om aan te geven wat de gewenste situatie is. In onze lezing gaat het om de passage “Iedereen kijkt naar dezelfde gegevens, zodat er een gedeeld beeld bestaat van de werkelijkheid. Gegevens zijn voorzien van metadata waardoor gebruikers inzicht krijgen in de actualiteit, kwaliteit en gebruiksmogelijkheden van de gegevens.” Dit vanuit een goede data governance solution ookwel data mesh genoemd, is wat de aanbestedende dienst echt nodig heeft. Bent u het eens met deze constatering? Zo nee, wat zou dit dan wel moeten zijn?

Antwoord:

VRBN is nog niet klaar voor data-mesh, dit overstijgt bovendien deze uitvraag voor een Geo-omgeving. De benodigde gegevens worden vanuit de verschillende (eigen) databases samengebracht in de geodatabase van de Geo-omgeving (bijvoorbeeld op basis van ETL-scripts) en van daaruit ontsloten.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

4.3 Voorwerp van de Opdracht

Vraag:

In het beschrijvend document 4.3 Voorwerp van de Opdracht wordt omschreven dat aanbestedende dienst een cloud-oplossing wil inclusief een aantal componenten en diensten. We lezen dit als het leveren van turnkey software en geen ontwikkel- en onderzoeksproject. Kortom bewijskracht dat

de gevraagde componenten al meervoudig gebruikt worden vanuit een cloud-oplossing is daarbij van wezenlijk belang. Bent u het eens met deze stelling? Zo nee, wat verwacht u dan van een eventuele software oplossing?

Antwoord:

Voor VRBN is de vraagstelling niet helder en onduidelijk. Graag verduidelijking op deze vraag vanuit vraagsteller.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PVE 16 - Geo-viewer

Vraag:

PVE, Punt 16. “De Geo-viewer is zowel beschikbaar voor de medewerkers van VRBN als voor (ke-ten)partners, bedrijven, instellingen en inwoners van de regio en daarbuiten. De gebruikers hebben plaats- en tijdonafhankelijk toegang tot de Geo-viewer”. Gebruikers vragen natuurlijk niet allemaal om dezelfde informatie. Afhankelijk van hun rol binnen of buiten de veiligheidsregio verschilt de behoefte aan informatie- en functionaliteiten. Het is daarbij belangrijk om gebruikers niet te belasten met informatie of functionaliteiten die ze niet gebruiken of waar ze niet mee om kunnen gaan. Daarbij vragen vooral mobiele oplossingen om het maken van keuzes in vooral de hoeveelheid data en functionaliteiten die wordt aangeboden. Kortom de veiligheidsregio zal met voorgaande rekening dienen te houden en daarbij keuzes en duidelijke gebruiksprofielen te moeten maken. Bent u het hiermee eens? Zo ja, kunt u de gebruiksprofielen en gewenste functionaliteit beter beschrijven?

Antwoord:

Mee eens, VRBN wil de geo-viewer voor verschillende categorieën gebruikers kunnen inrichten en configureren. Er moeten op basis van de Geo-omgeving verschillende viewers ingericht kunnen worden. VRBN heeft de gebruikersprofielen nog niet uitgewerkt, maar denk aan gebruikers die op kantoor veel informatie moeten kunnen raadplegen, gebruikers die in het veld specifieke informatie (subset van de data) moeten kunnen raadplegen, gebruikers die in het veld gegevens moeten kunnen invoeren of aanpassen (bijvoorbeeld tijdens inspecties). De geo-viewer moet daarom flexibel inzetbaar zijn voor verschillende soorten toepassingen, op kantoor en in het veld. Concreter kan VRBN op dit moment de gebruiksprofielen en gewenste functionaliteit niet beschrijven.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PVE 16 - Geo-viewer

Vraag:

PVE, Punt 16. “De Geo-viewer biedt functionaliteit om in een muteerbare kaartlaag objecten te kunnen invoeren, wijzigen of verwijderen. Het muteren betreft zowel de geometrie als de ken-merken van objecten. Gebruikers kunnen attributen invoeren en muteren via handmatig invoeren en via lijst met domeinwaarden. Er kunnen ook foto’s en documenten ge-up-load of verwijderd worden”. Bij punt 59 geeft u aan dat u ArcGIS Pro en QGIS wil gebruiken voor het invoeren, muteren etc van (geo)datasets. Deze functionaliteit ook aanbieden in de Geo-viewer lijkt dubbel op. In onze ogen lijkt het logischer om de GIS-specialisten van VRBN via de GIS pakketten de geodatasets te laten beheren en de (niet GIS) informatiespecialisten via de geoviewer toegang te geven tot de geo-informatie en bijbehorende analyses /visualisaties en dus geen mogelijkheid te geven om geo-datasets te genereren /aanpassen. Ben u het hiermee eens?

Antwoord:

VRBN is het daar niet mee eens. Bijvoorbeeld in het veld moet een inspecteur met de geo-viewer gegevens kunnen invoeren of wijzigen, daar is geen desktop GIS voor nodig.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beoordeling functionaliteit

Vraag:

U geeft de mogelijkheid om in een bepaalde periode, nog ontbrekende specifieke functionaliteiten te ontwikkelen na gunning van de opdracht. Tevens geeft u aan (op pagina 36) dat 60% van de scoring gaat naar het demonstreren van deze functionaliteiten. Dit lijkt tegenstrijdig met de mogelijkheid tot het realiseren van nog ontbrekende functionaliteiten na gunningsfase. Kunt u aangeven hoe u dit ziet?

Antwoord:

VRBN ziet de tegenstrijdigheid niet.

Voor de beoordeling van de demonstraties wordt gekeken naar de gedemonstreerde functionaliteiten en door-VRBN-gevraagde functionaliteiten. Als er sprake is van nog ontbrekende functionaliteiten in de

demo, dan zal dit ook worden meegenomen in de integrale beoordeling per casus. VRBN ziet dan ook het liefst dat inschrijver al direct beschikt over alle gevraagde functionaliteiten. Echter, VRBN vindt het niet proportioneel om partijen direct uit te sluiten als ze nu nog niet beschikken over bepaalde functionaliteiten (zoals beschreven in de casussen), vandaar dat VRBN ervoor heeft gekozen om de gevraagde functionaliteiten op te nemen bij dit gunningscriteria en niet op te nemen als knock-out eisen.

Na gunning (en tijdens contractduur) heeft partij altijd de mogelijkheid om bepaalde functionaliteiten nog te realiseren.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Demo casus

Vraag:

Op pagina 36 geeft u in een tabelweergave aan hoeveel punten er te behalen vallen per Gunningscriteria. Op pagina 39 geeft u in de beoordelingstabel aan hoe de beoordeling plaatsvindt voor ieder van de 6 casussen (K2): 1-voldoende/matig, 2-goed of 3-uitmuntend.

Als wij bepaalde functionaliteit in één of meerdere casussen niet kunnen demonstreren maar wel gaan toevoegen aan onze viewer (waarmee dit dus een uitvoeringseis wordt), welke beoordeling (1, 2 of 3) kent u dan toe aan de betreffende casus?

Antwoord:

VRBN beoordeelt de oplossing "as is" en elke casus integraal in zijn geheel. Wanneer onderdelen van de casus niet getoond kunnen worden omdat de functionaliteit ontbreekt, heeft dat invloed op de beoordeling van de casus. De uiteindelijke beoordeling hangt af van de mate waarin onderdelen van de casus niet getoond kunnen worden omdat de functionaliteit (nog) ontbreekt. VRBN heeft daar nu nog geen zicht op (dat zal moeten blijken tijdens de demonstratie) en kan nu dus niet aangeven welke beoordeling wordt toegekend aan de casus. Eventuele toezeggingen dat functionaliteit nog ontwikkeld wordt, heeft geen invloed op het beoordelen van de casus.

Kortom: VRBN kan op voorhand nog niet aangeven welke beoordeling wordt gegeven als een of meerdere functionaliteiten niet gedemonstreerd zijn. Beoordeling per casus vindt integraal plaats.

Verder begrijpt VRBN niet waarom het gaan toevoegen van een niet-gedemonstreerde functionaliteit aan de viewer volgens vraagsteller dan een

uitvoeringseis wordt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
BIO/ICO

Vraag:

Op de ISO27001 certificering vraagt u om aanvullende veiligheidsnormeringen te conformeren. Deze normeringen zijn omvangrijk en uiteraard belangrijk. Gezien wij momenteel bezig zijn met het voldoen aan de ISO27001 en daarna volgordelijk BIO en ICO normeringen willen gaan toetsen, kent dit proces nog een langere looptijd. Daarnaast is het belangrijk om in gezamenlijkheid te bepalen welke normeringen toepasselijk zijn. Bent u akkoord met een proces waarin wij gezamenlijk de normeringen toetsen aan toepasselijkheid en het (nog) niet voldoen aan de gehele normeringsset bij gunning van de opdracht?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
ISO27001/BIO/ICO

Vraag:

Uw vraag in uw bestek om te conformeren aan diverse beveiligingseisen. Wij zitten momenteel in het proces om ISO 27001 te worden gecertificeerd. Wij verwachten deze certificering aan het einde van dit kalenderjaar te behalen. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

39

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Schaling kan op diverse aspecten betrekking hebben, bijvoorbeeld ook op functioneel gebied, waar de medewerkers van de aanbestedende dienst veel invloed op hebben. Is men zich hiervan bewust?

Antwoord:

VRBN is zich daarvan bewust.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 26 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Beheer is in te delen in diverse categorieën: technisch, applicatie, functioneel, content. In het Beschrijvend Document wordt als functioneel uitgangspunt benoemd dat de beheerinspanning 'minimaal' dient te zijn. Voor welk van de hiervoor genoemde beheer categorieën geldt dit functionele uitgangspunt?

Antwoord:

Dit geldt voor alle genoemde beheercategorieën. Waarbij opgemerkt dat VRBN het functioneel beheer en contentbeheer zelf uitvoert en VRBN het technisch beheer en applicatiebeheer belegd bij opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 26 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Welk doel heeft de aanbestedende dienst met de testomgeving? Hier wordt op dit moment aangenomen dat het gaat om het testen van patches en upgrades, zonder dat de inhoud (content) van test en productie omgeving identiek is

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Zie daarnaast ook het antwoord op vraag 90.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

In deze paragraaf wordt een 'goede performance' genoemd. Wat verstaat de aanbiedende dienst onder een 'goede performance'?

Antwoord:

Een goede performance betekent onder andere dat de applicatie voor gebruikers snel opstart, dat kaarten snel op het scherm getoond worden, dat bevragingen snel resultaat opleveren en mutaties snel worden opgeslagen. Een norm bij normaal gebruik is binnen 5 seconden. Opdrachtgever beseft dat dit o.a. afhangt van de omvang van de data en complexiteit van bevragingen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Een goede (en daarmee ook een verminderde) performance kan voortkomen uit de techniek en de inrichting van de applicatie, maar ook zeker uit ongelukkig functioneel gebruik. Welke toetsen in relatie tot performance zullen door de aanbestedende dienst worden gedaan voorafgaand aan het beschikbaar stellen van datasets (vanuit functioneel perspectief)?

Antwoord:

Vanuit functioneel perspectief toetst VRBN of datasets snel getoond worden en snel antwoord geven op bevragingen, bij normaal gebruik binnen 5 seconden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

In deze paragraaf wordt de wens om te kunnen koppelen met diverse systemen benoemd. Deze systemen zijn mogelijk niet extern benaderbaar. Dit houdt in dat de GIS-omgeving op een plek moet worden gehost, waarbij het mogelijk blijft om te koppelen met systemen. Deelt de aanbestedende dienst dit uitgangspunt?

Antwoord:

VRBN begrijpt de vraagstelling niet volledig. Graag nadere toelichting.

VRBN verwijst nog wel naar eerder gegeven antwoord, namelijk voor vraag 31: De benodigde gegevens worden vanuit de verschillende (eigen) databases samengebracht in de geodatabase van de Geo-omgeving (bijvoorbeeld op basis van ETL-scripts) en van daaruit ontsloten.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

“Een omgeving waar door Esri applicatie beheer op wordt uitgevoerd, valt in de General Support fase. Dit houdt in dat er ieder jaar een upgrade wordt uitgevoerd. De aanbestedende dienst heeft hiermee altijd up-to-date software met de laatste mogelijkheden en is daarnaast vanuit applicatie perspectief up-to-date als het gaat om de laatste security patches. Kan een upgrade in-place worden uitgevoerd waarbij de omgeving +- een dag niet te gebruiken is?

Indien het antwoord op de vorige vraag negatief is, dan het voor de aanbestedende dienst voldoende om een read-only omgeving beschikbaar te hebben gedurende de upgrade van de omgeving?”

Antwoord:

Een volledige dag geen toegang hebben is voor VRBN niet acceptabel.

Echter, een dag alleen data kunnen uitlezen en of inladen in de belangrijke applicaties is wel bespreekbaar, mits dit tijdig gecommuniceerd wordt. In het SLA en contractueel zullen hierover zaken vastgelegd moeten worden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 9 - Casussen Demonstratie Geo-omgeving

Vraag:

Er wordt aangegeven: 'Opdrachtgever verstrekt een dataset met geboorde putten.'. Wanneer doet opdrachtgever dit?

Antwoord:

De dataset wordt omstreeks 24 oktober beschikbaar gesteld aan de Inschrijvers.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 9 - Casussen Demonstratie Geo-omgeving

Vraag:

Er wordt aangegeven: 'U krijgt hiervoor tijdens de demonstratie een databestand van ons'. Op welke wijze wordt het databestand verstrekt?

Antwoord:

VRBN is voornemens de dataset beschikbaar te stellen aan ingeschreven partijen via de berichtenmodule van TenderNed.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 9 - Casussen Demonstratie Geo-omgeving

Vraag:

Er wordt aangegeven: 'U krijgt hiervoor tijdens de demonstratie een databestand van ons'. Op welk moment wordt het databestand verstrekt? Bij aanvang van de demonstratie als geheel of later?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 9 - Casussen Demonstratie Geo-omgeving

Vraag:

Er wordt aangegeven: 'U krijgt hiervoor tijdens de demonstratie een databestand van ons'. Gaat het om een databestand in een gangbaar formaat?

Antwoord:

Het databestand wordt in de volgende formaten beschikbaar gesteld: gpkg, shp en gdb

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Uw visie op de gewenste situatie is iets wat wij herkennen in de markt. Het 'losweken' van data uit specifieke apps, afdelingen, processen en integraal beschikbaar stellen. Waar uw situatie afwijkt van hetgeen wij meer en meer zien; is dat deze uitvraag zich specifiek richt op geo-data. Andere organisaties zien meerwaarde om informatieproducten óók te kunnen vullen met niet-directe-geo-data en kiezen voor een integrale data-opslag-infrastructuur. Deze (gehoste) data-omgeving is dan het fundament om de GIS omgeving op vorm te geven. Vraag 1; Hoe ziet VRBN deze ontwikkeling? Vraag 2: Zou VRBN open staan om zelf een hosting partij te vinden voor alle soorten/type data en deze omgeving beschikbaar te stellen voor GIS?

Antwoord:

'Antwoord op vraag 1: VRBN ziet die meerwaarde ook. Het is in het kader van informatiegestuurd werken ook een toekomstperspectief, maar VRBN is nog niet klaar voor een integrale data-opslag-infrastructuur. Dit overstijgt bovendien deze uitvraag voor een Geo-omgeving. Overigens is VRBN van mening dat ook met de gevraagde oplossing informatieproducten al gevuld kunnen worden met niet-directe-geo-data, o.a. door deze te koppelen met geodata en te ontsluiten vanuit de geodatabase.
Antwoord op vraag 2: Zoals vermeld in het antwoord op de eerste vraag is VRBN daar nog niet klaar voor. Bovendien overstijgt dit deze uitvraag voor

een Geo-omgeving."

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Gelet op de specifieke tools (en processen) die out-of-scope zijn, verwachten wij dat processen rondom dekkingsplannen, KVT's en evt. zelfs dynamisch alarmeren deel uit maken van deze uitvraag. Wij begrijpen zienswijze van VRBN om dit integraal in het GIS systeem te willen verwerken, er is natuurlijk enorme meerwaarde gebied van de beschikbare data integraal te kunnen verwerken en het nog slimmer kunnen analyseren. Integratie met GIS maakt de resultaten ook direct visueel en daarmee controleerbaar. Echter missen wij deze processen in het PvE en/of in de casussen. Kan VRBN dit aanvullen? Concreet; wat zijn de vereisten voor de tooling die gebruikt zal worden bij het opstellen van dekkingsplan(nen), KVT's (en misschien wel dynamisch alarmeren)?

Antwoord:

VRBN ziet deze meerwaarde ook, maar wil eerst de basis Geo-omgeving implementeren. De door u genoemde processen komen in een volgende fase van de ontwikkeling van de geo-informatievoorziening aan de orde. Het PvE of de Casussen worden dus niet hierop aangevuld.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Bij uw gewenste situatie beschrijft u niet dat huidige toepassingen rondom DBK's behouden blijven. Wij lezen dan ook dat dit proces (intekenen, naar schouwen in het veld, tot 'embedden' in de voertuigviewer) integraal vanuit het GIS systeem uitgevoerd zal gaan worden. Wij snappen deze zienswijze van VRBN en biedt vele mogelijkheden, echter missen specifieke uitwerking in PvE en in de demo's (score) rondom dit proces. Kan VRBN dit toevoegen / verder uitwerken (in PvE en/of demo's)?

Antwoord:

VRBN wil eerst de basis Geo-omgeving implementeren. De door u genoemde toepassingen komen in een volgende fase aan de orde. Het PvE of de Casussen worden dus niet hierop aangevuld.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Wij hebben diverse mogelijkheden voor een organisatiebrede licentie aan te bieden maar onderliggende prijsopbouw hiervan is gestaffeld naar soorten gebruikers. Hierin wordt bijvoorbeeld onderscheid gemaakt in een gebruiker die geïnformeerd moet worden bij repressie (enkel een dashboard of een kaartverhaal lezen) tot/met de 'super-users' die zelfstandig KVT's kunnen genereren of specifieke rollen die de risico-objecten kunnen schouwen in het veld. Kunt u uw type users (soorten gebruikers) in range / aantallen uitwerken?

Antwoord:

Het gaat nu om:

- 5 functioneel beheerders
- 100 gelijktijdige raadplegers (waaronder 10 key-users die aanspreekpunt zijn vanuit een eigen team/afdeling).
- 30 'veldwerkers' (moeten ook kunnen editen/bewerken).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

U stelt dat het mogelijk is dat VRBN de overeenkomst onbeperkt aantal keer onder dezelfde voorwaarden verlengd kan worden. Kunt u specificeren wat u exact onder 'overeenkomst' verstaat?

Antwoord:

Overeenkomst is omschreven in de begrippenlijst (zie hoofdstuk 1 van beschrijvend document). Onderdeel van deze aanbesteding is de concept

overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten waarom men de in dit hoofdstuk gebruikte voorbeelden als mogelijke wijzigingen ziet en niet nu al direct deel uit laat maken van de opdracht? Immers in bijvoorbeeld eis nr. 4 geeft u aan dat er doorontwikkeld moet worden en dit zonder additionele kosten is. Dan kunt u de onderdelen in 4.10 net zo goed nu al uitvragen?

Antwoord:

Paragraaf 4.10 is voornamelijk opgenomen vanuit inkooptechnisch oogpunt. D.w.z. dat dergelijke mogelijke wijzigingen dus kunnen vallen binnen deze opdracht, waardoor er geen nieuwe aanbestedingstraject doorlopen hoeft te worden. Daarnaast is voor VRBN op dit moment nog niet helder of/hoe /wanneer de mogelijke wijzigingen gaan optreden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

Uw opdracht bestaat uit het implementeren, leveren, onderhouden en verzorgen van trainingen in relatie tot de GIS omgeving. Kan aanbestedende dienst toelichten waarom enkel de onderdelen 'implementeren' en 'leveren' als referentie worden uitgevraagd en 'onderhouden' en 'trainen/opleiden' niet?

Antwoord:

De volledige opdracht van VRBN omvat vele facetten. VRBN heeft ervoor gekozen om in referentie-eis de nadruk te leggen op implementatie en levering, mede ook omdat VRBN van mening is dat het verzorgen van instructies doorgaans onderdeel is van levering/implementatie en onderhoud verweven is met de levering. VRBN heeft gekozen om de referentie-eis zo eenvoudig en algemeen mogelijk te formuleren, zonder in allerlei discussies

te treden over specifieke onderdelen zoals instructies of onderhoud.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

U visie is om geoinformatie in het hart van de organisatie en processen te plaatsen. Zeker de repressieve inzet vind vaak plaats onder druk en niet ieder scenario is uitvoerig getraint. U heeft het in uw uitvraag over " een" geo-viewer alsook in deze eis. Wij zien een beweging in de markt dat juist een specifieke presentatie (tool) taak-/zaak-gericht, met specifieke informatie op een specifiek moment en gericht aan een specifieke rol zeer intuïtief werkt. Wij zien meerwaarde om, afhankelijk van de soort inzet, een specifieke presentatievorm voor te bereiden, welke voor iedereen direct duidelijk is en intuïtief werkt i.p.v. één (allesomvattende) gis-viewer met (lange) handleidingen. Vraag 1; wat is de visie van VRBN in relatie tot een dergelijke opbouw? Indien VRBN meerwaarde ziet in het per inzettype of per rol kunnen configureren van een specifieke vorm/viewer, binnen welk onderdeel kunnen hier dan 'extra' punten mee verdient worden?

Antwoord:

Antwoord op vraag 1: VRBN wil de geo-viewer niet alleen inzetten als een generieke geo-viewer met alle geodata, maar wil de geo-viewer ook kunnen inrichten en configureren voor taak-/zaak-gerichte toepassingen zoals u schetst. Dat betekent dat aanbestedende dienst op basis van de Geo-omgeving meerdere viewer-toepassingen wil kunnen inrichten voor verschillende gebruikers en toepassingen.

Antwoord op vraag 2: wij zien het als standaard functionaliteit dat de geo-viewer op meerdere manieren ingericht en ingezet kan worden, naar inzettype of per rol. Daarvoor zijn geen extra punten te verdienen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat toepassingen rondom 3d zoals 3d (super)meshes, puntwolken e.d. vanuit de geo omgeving geoptimaliseerd

moeten kunnen worden voor meegeleverde de geo-viewer(s)/apps/tools?

Antwoord:

VRBN begrijpt de vraagstelling niet volledig. Graag nadere toelichting.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

U stelt dat "de geo-viewer" beschikbaar moet zijn voor medewerkers alsook derden. Kunt u bevestiging dat u hier "een" geo-viewer bedoelt? Concreet; dat specifieke viewers/dashboards/tools enkel na authenticatie toegankelijk is en andere viewers/dashboards/tools een vrij te benaderen url hebben?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Uw huidige situatie kenmerkt zich door een versnipperde architectuur en hierbij versnipperde gegevens opslag. U bent op zoek naar een centrale inrichting en gegevensopslag. Gezien u in eis 19 verzoekt om een viewer welke m.a.w. automatisch en snel moet kunnen verversen, missen wij de vereisten rondom het centraal opslaan, verwerken en mogelijk analyseren van realtime data. Wij zien in toenemende mate het gebruik van IoT/Big Data /Realtime/sensor data in deze branche, kunt u het PvE aanvullen met de vereisten waaraan het geo-systeem moet voldoen als het gaat om verwerking van deze IoT/Big Data/Realtime/sensor data?

Antwoord:

VRBN wil eerst de basis Geo-omgeving implementeren. De door u genoemde toepassingen kunnen mogelijk in de toekomst ook voor VRBN relevant worden.

VRBN kan echter op dit moment geen vereisten hiervoor aangeven en dit toevoegen aan het PvE.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

In diverse eisen (24, 25, 27) geeft u aan dat onderliggende data zoals attributen duidelijk te raadplegen moeten zijn. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit ook geldt voor 3d en BIM-modellen zoals gevraagd in bijlage 9 casus 3?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Uw doel is de geo-omgeving in het hart van de organisatie en processen te plaatsen. Meerwaarde hiervan is vele soorten data(type) vanuit diverse bronnen, apps en afdelingen integraal te kunnen presenteren op verschillende manieren. Juist diverse data(bronnen) samen te voegen, te verrijken, te analyseren brengt specifieke meerwaarde op de momenten die er toe doen. Tevens stelt u in diverse eisen (waaronder 53) dat het systeem volgens gangbare formaten en standaarden moet kunnen werken. Deze eis (58) lijkt juist al het voorgaande te beperken, niet de mogelijkheden van één integraal systeem optimaal te kunnen benutten. Wij zien uw visie gedekt in o.a. eis 53 en verzoeken dan ook deze eis te verwijderen.

Antwoord:
VRBN wil gebruik maken van gangbare formaten en standaarden, omdat VRBN een open systeem wil hebben dat communiceert met andere systemen /datasets. Daar moet de Geo-omgeving in de basis aan voldoen. VRBN wenst in principe eis 58 niet te verwijderen, maar staat wel open voor verder overleg.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:
Voor onderliggende berekening van de licentieprijzen zijn het type gebruikers of verschillende rollen van belang. Wat is een range aan personen welke enkel hoeven te raadplegen bijvoorbeeld, bewerkingen (foto's /vragenlijsten) vanuit het veld moeten kunnen doen tot aan aantal beheerders en mensen die DBK's verwerken/bewerken (schouwen/keuren in het veld) en/of analyses moeten uitvoeren voor dekkingsplan(nen), KVT's e.d.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 53.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:
In basis zijn de door u gestelde eisen als ook usecases uit de demo (minimaal) vanuit een webbrowser uit te voeren. Echter bieden in veel toepassingen onze apps (gangbare mobiele app-stores) aanvullende mogelijkheden. Juist deze extra toepassingen doen klanten voor deze, te installeren, apps kiezen. Is er tijdens de demo ruimte om de verschillen / meerwaarde van een mobiele app te tonen?

Antwoord:
Het is prima als inschrijver ook een app aanbiedt. Deze app mag worden beschreven in de aangeboden oplossing (K1) en mag worden gedemonstreerd tijdens de demonstratie (K2). Uitgangspunt is wel dat aangeboden app moet zijn opgenomen in het prijzenblad. Dus er mag geen sprake zijn van een gedemonstreerde app (of iets vergelijkbaars) die als optie tegen meerkosten moet worden afgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 9 - Casussen Demonstratie Geo-omgeving

Vraag:

U stelt dat een BIM-Model te visualiseren moet zijn, maar het doel van een integraal systeem is optimaal gebruik te maken van (onderliggende) data. Ook in diverse eisen wordt aangegeven dat bijvoorbeeld attributen duidelijk te raadplegen moeten zijn. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er bij het visualiseren van BIM dan ook geen 'onderliggende' data verloren mag gaan?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat geen data verloren gaat, echter voor VRBN is niet exact duidelijk wat wordt bedoeld met 'onderliggende' data.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

26 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 9 - Casussen Demonstratie Geo-omgeving

Vraag:

Mag men hier naast de online geo-viewer ook de voordelen laten zien van een te downloaden app?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 64.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op:

26 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 12 - Prijzenblad

Vraag:

Om een prijs te kunnen berekenen voor alle softwarecomponenten is er meer inzicht nodig in het type gebruiker(s); 1) Gebruikertype / rollen zoals een range van super-users/beheerders, rollen/functies welke data moeten kunnen aanpassen en bewerken. 2) Maar ook de vereisten rondom het proces van dekkingsplannen, KVT's genereren en misschien wel dynamisch alarmeren. 3) de vereisten rondom het opslaan, verwerken, visualiseren en

analyseren van realtime- / IoT- / Big Data.

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 52, 53, 60.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 12 - Prijzenblad

Vraag:

Naast uw minimale vereisten voor een (web-based) en web-benaderbare Geo-viewer ervaren wij dat klanten specifiek kiezen voor meerwaarde die onze native app(s) (download- / installeerbare iOS of Android) leveren. Kunt u in het prijzenblad ruimte genereren voor dergelijke optionele licentiekosten?

Antwoord:

Het prijzenblad biedt de ruimte om bij &2 - overige noodzakelijke software& (eenmalige kosten) en bij &17 overige jaarlijkse kosten& (jaarlijkse kosten) eventuele kosten voor apps op te nemen. In de toelichting op het prijzenblad dient u hier verdere tekst en uitleg over te geven.

Ter verduidelijking: VRBN wenst dat de volledige aangeboden oplossing wordt geoffreerd, zonder eventuele optionele licentiekosten of componenten.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

bijlage 3 - Conceptovereenkomst

Vraag:

Vanuit onze ervaringen snappen wij het artikel voor eeuwigdurend gebruiksrecht, echter zien wij hierin discrepantie met de gewenste, door de opdrachtnemer, gehoste omgeving. Kunnen wij er van uit gaan dat VRBN de (technische) infrastructuur beschikbaar stelt waarop de software met eeuwigdurend gebruiksrecht op geïnstalleerd (en beheert / onderhoudt) wordt?

Antwoord:

In de concept overeenkomst staat per abuis bij 4.5 dat de gebruiksrechten

een eeuwigdurende looptijd hebben. Dit moet zijn dat de looptijd van de gebruiksrechten gelijk is aan de looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 70
Onderwerp: bijlage 3 - Conceptovereenkomst

Vraag:

U vraagt om een oplossing met eeuwigdurend gebruiksrecht, tevens dient deze oplossing koppelbaar te zien met alle gangbare normen. Welke meerwaarde heeft een exitplan? (Kunt u nog eens de deadline nader bekijken?)

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 69 aangaande de wijziging van 'eeuwigdurend';.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 71
Onderwerp: VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01

Vraag:

U stelt dat de geo-omgeving doorontwikkeld dient te worden en nieuwe normen en standaarden dient volgen. Momenteel zijn er ontwikkelingen gaande rondom KCR2 en IMROI. Kunt u bevestigen dat aangeboden oplossing 'compatible' moet zijn met IMROI en KCR2.

Antwoord:

VRBN wil eerst de basis Geo-omgeving implementeren. De door u genoemde toepassingen komen in een latere fase van de ontwikkeling van de geo-informatievoorziening aan de orde. Het is wenselijk dat aangeboden oplossing (op termijn) compatible is met aangegeven onderwerpen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

72

Conceptovereenkomst

Vraag:

De initiële looptijd van de Overeenkomst wordt niet benoemd in de concept-overeenkomst. Wat is de initiële duur van de Overeenkomst en kan Opdrachtgever deze toevoegen aan artikel 4 van de concept-overeenkomst?

Antwoord:

De initiële looptijd staat inderdaad per abuis niet aangegeven in de conceptovereenkomst bij 4.1. Initiële looptijd. De initiële looptijd is 2 jaar, zoals ook aangegeven in het beschrijvend document (zie par 4.5) Bij de definitieve overeenkomst zal dit goed worden aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 26 sep. 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

73

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

De Overeenkomst mag onbeperkt worden verlengd met een periode van één jaar. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Leverancier niet verplicht is akkoord te gaan met enige verlenging van de Overeenkomst na de initiële looptijd?

Antwoord:

In de uitvraag had VRBN opgenomen dat alle verlengingen eenzijdig door VRBN kunnen worden gelicht. VRBN heeft deze eenzijdigheid heroverwogen en besloten om dit aan te passen, zeker gezien de onbeperkte verleningsopties die dan allemaal eenzijdig zouden zijn.

De wijze van verlengen is nu als volgt: (art 4.2 van overeenkomst)

- Na afloop van de voornoemde looptijd (zijnde initiële looptijd van 2 jaar) wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd.

Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen. Dit geldt voor de eerste 4 optie jaren.

- Na afloop van de voornoemde looptijd (zijnde initiële looptijd van 2 jaar plus 4 optie jaren, dus 6 jaar) wordt de overeenkomst op verzoek van beide partijen (Opdrachtgever en Opdrachtnemer) verlengd. De uiterlijke opzegtermijn voor einde looptijd is voor Opdrachtgever drie (3) maanden en voor Opdrachtnemer negen (9) maanden.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 26 sep. 2023**Label:** Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

In artikel 9.1 van de Overeenkomst wordt een datum in het verleden genoemd (13 juli 2023). Kan Opdrachtgever bevestigen dat een nieuwe datum na gunning in gezamenlijk overleg met Leverancier zal worden vastgelegd?

Antwoord:

Ja, een nieuwe (juiste) datum zal in overleg worden vastgelegd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
75

Onderwerp:
GIBIT 2020

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtgever alle informatie die Leverancier redelijkerwijs nodig heeft om te kunnen bepalen wat het 'beoogd gebruik' is van Opdrachtgever aan Leverancier zal verschaffen, ook wanneer Leverancier hier niet expliciet om verzoekt?

Antwoord:

Het beoogde gebruik van de ICT Prestatie (Geo-omgeving) heeft VRBN zo goed mogelijk geprobeerd te omschrijven in de offerte aanvraag (ofwel beschrijvend document met bijlagen). Als er nog onduidelijkheden zijn, dan kan partij hierover nog vragen stellen voor een nota-van-inlichtingen. Als het beoogde gebruik enigszins wijzigt gedurende contractduur, dan zal VRBN dit kenbaar maken bij Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
76

Onderwerp:
GIBIT 2020

Vraag:

Op basis van artikel 4.2 GIBIT zal de in artikel 4.2 i genoemde termijn voor implementatie een fatale termijn betreffen. Is Opdrachtgever bereid in afwijking van artikel 4.2 GIBIT in de Overeenkomst op te nemen dat artikel 4.2 i) GIBIT niet van toepassing is, zodat indien er sprake is van een

tekortkoming aan de zijde van Leverancier (bijv. t.a.v. het niet voldoen aan termijnen), Leverancier pas in verzuim is, nadat Leverancier conform de wettelijke regeling in gebreke is gesteld met betrekking tot de tekortkoming en een redelijke termijn heeft gekregen tot herstel van de tekortkoming en deze tekortkoming niet is hersteld na een redelijke termijn?

Antwoord:

Niet akkoord. VRBN is wel voornemens om in eerste instantie het gesprek met Opdrachtnemer aan te gaan over het niet-halen van implementatietermijn om te komen tot een pragmatische en wensbare oplossing.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:
GIBIT 2020

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien een acceptatieprocedure aan de orde is, dat de acceptatieprocedure in onderling overleg met Opdrachtnemer zal worden afgestemd?

Antwoord:

Acceptatieprocedure zal in overleg worden afgestemd. Ter verduidelijking, artikel 7 komt hiermee nu niet te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
78

Onderwerp:
GIBIT 2020

Vraag:

Leverancier acht de in artikel 13.4 opgenomen aansprakelijkheidsregeling voor overige schade disproportioneel hoog. Is Opdrachtgever bereid om in de Overeenkomst ten aanzien van artikel 13.4 GIBIT op te nemen dat de aansprakelijkheid voor schade, zoals bedoeld in artikel 13.4 GIBIT, wordt beperkt tot 4 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis? Zo nee, tot welke andere beperking van deze aansprakelijkheid is Opdrachtgever wel bereid?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
79 GIBIT 2020

Vraag:

Aangezien Opdrachtgever in het kader van eventueel te verwerken Persoonsgegevens door Leverancier kan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke op basis van de AVG, acht Leverancier het onredelijk dat er sprake is van een onbeperkte aansprakelijkheid t.a.v. boetes verband houdende met de AVG. Is Opdrachtgever bereid een eventueel boetebedrag in mindering te brengen op eventueel door de Leverancier aan Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding?

Antwoord:

Uw stelling wat betreft verwerkingsverantwoordelijkheid is juist. Betreffende eventuele boetes opgelegd door de AP zal Opdrachtnemer als verwerker alleen volledig aansprakelijk worden gesteld als tijdens de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of indien buiten of in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.

VRBN is bereid om over uw verzoek in gesprek te gaan na gunning.

Als dit antwoord niet de specifieke vraag beantwoordt, dan graag een specifiekere verwijzing naar een alinea of artikel uit het betreffende document. Deze vraag draagt het label Gibit, terwijl de vraag over de verwerking van persoonsgegevens gaat.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
80 QGIS

Vraag:

Wordt al gebruik gemaakt van QGIS Server?

Antwoord:

Nee, VRBN maakt geen gebruik van QGIS Server.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 81
Onderwerp: GIBIT 2020

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om het in artikel 15.5 GIBIT opgenomen maximale boetebedrag te verlagen naar € 25.000 per overtreding? Zo nee, tot welk maximaal boetebedrag is Opdrachtgever bereid het boetebedrag te verlagen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 82
Onderwerp: VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7) en bijlage 3

Vraag:

Op welke manier en op welk detailniveau zou u een samenwerkingsverband beschreven willen zien?

Antwoord:

In hoofdstuk 6 staat beschreven op welke wijze moet worden inschreven, als men inschrijft met een samenwerkingsverband, onderaanneming of beroep op derden.

Bij gunningscriteria K1 vraagt VRBN o.a. om een beschrijving van de aangeboden oplossing. Voor VRBN zou het fijn zijn als inschrijver hierin dan ook een (korte) uitleg geeft als men op een van deze wijzes heeft ingeschreven, zodat VRBN de oplossing en wijze van inschrijving met elkaar eenvoudig kan matchen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 83
Onderwerp: VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Op welke manier en op welk detailniveau zou u een onderaanneming beschreven willen zien?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 82

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

84

Onderwerp:

"Beroep op derden in het kader van het voldoen aan de geschiktheidseisen"

Vraag:

Op welke manier en op welk detailniveau zou u een beroep op derden beschreven willen zien?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 82

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

85

Onderwerp:

BI tooling

Vraag:

Wordt nu al gebruik gemaakt van BI tooling? Zo ja, welke?

Antwoord:

Er worden pilots gedaan met Power BI, ArcGIS (Online) Dashboards en in mindere mate met Python.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Als hier goede redenen voor zijn, is dan in overleg met de opdrachtgever af te wijken van het niet meer dan één major versie achter te lopen.

Antwoord:

VRBN kan hier op voorhand geen toezegging in doen. In dergelijke gevallen verneemt VRBN graag van opdrachtnemer deze goede redenen om vervolgens te kunnen besluiten of het verder achter lopen wel/niet akkoord is.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Als de opdrachtgever het functioneel beheer voert, hoe ziet u dan de samenwerking met het onderliggende beheer?

Antwoord:

VRBN begrijpt de vraagstelling niet volledig. Graag nadere toelichting.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Kunt u andere dataportalen noemen en volgen deze dataportalen standaarden voor gegevensuitwisseling?

Antwoord:

VRBN begrijpt de vraagstelling niet volledig. Graag nadere toelichting.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Indien samengewerkt wordt met een samenwerkingspartner of een onderaannemer(s), geldt voor deze partij(en) dan ook de ISO27001 standaard?

Antwoord:

Eis 3 over ISO27001 is ook van toepassing op onderaannemers of samenwerkingspartners.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Wordt er ook een acceptatie omgeving verwacht?

Antwoord:

Er wordt een productie-omgeving en een test-omgeving verwacht. Daarnaast wordt niet ook nog een derde omgeving als acceptatie-omgeving verwacht. De test-omgeving fungeert ook als acceptatie.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Hoe bedoelt u dit precies en hoe ziet u dit in de praktijk?

Antwoord:

Vraag is niet duidelijk. Over welke eis en onderwerp gaat deze vraag?

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Speelt de opdrachtgever een rol in dit proces?

Antwoord:

Vraag is niet duidelijk. Over welke eis en onderwerp gaat deze vraag?

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Waar moet de dataretentie concreet aan voldoen?

Antwoord:

VRBN is gebonden om te conformeren aan de Archiefwet, hiervoor wil VRBN de mogelijkheid hebben om de daarin gevraagde retentie aan te houden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Hoe ziet u dit in de praktijk?

Antwoord:

Vraag is niet duidelijk. Over welke eis en onderwerp gaat deze vraag?

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Hoe ziet u de combinatie van deze eis met eis nummer 105?

Antwoord:

Vraag is niet duidelijk. Over welke eis en onderwerp gaat deze vraag?

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:
Hoe ziet u de combinatie van deze eis met eisen nummer 105 en 107?

Antwoord:
Vraag is niet duidelijk. Over welke eis en onderwerp gaat deze vraag?

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:
Kunt u aangeven welke inhoud u in deze verklaring verwacht en/of heeft u een voorbeeld van een dergelijke verklaring?

Antwoord:
Vraag is niet duidelijk. Over welke eis en onderwerp gaat deze vraag?

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:
Beseft u dat deze eis kan effectief beheer verhinderen?

Antwoord:
Vraag is niet duidelijk. Over welke eis en onderwerp gaat deze vraag?

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
FME

Vraag:

Verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer FME kennis heeft en/of dat verder bij de opdrachtgever uitbreid?

Antwoord:

Kennis vanuit Opdrachtnemer over FME is wenselijk, omdat deze kennis nog beperkt is binnen VRBN. Deze kennis valt overigens buiten de aanbesteding en wordt niet in de beoordeling meegenomen. Opdrachtnemer is niet primair verantwoordelijk voor het uitbreiden van FME kennis binnen VRBN.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Als in de oplossing whitelisting niet mogelijk is, kunnen dan andere technieken worden voorgesteld?

Antwoord:

Ja, mits deze technieken aan alle veiligheidsnormen en eisen voldoen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Wordt de Intrusion & Detection test georganiseerd en gefinancierd door de opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 102 **Onderwerp:** VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:
Op welke omgeving vindt de acceptatie plaats?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 90.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 103 **Onderwerp:** VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:
Welke rol speelt opdrachtgever in dit proces (bijvoorbeeld in test en acceptatie)?

Antwoord:
Vraag is niet duidelijk. Over welke eis en onderwerp gaat deze vraag?

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 104 **Onderwerp:** 4.1 Algemene uitgangspunt

Vraag:
Kunt u dit nader uitleggen: wij zijn nog bezig met de ISO27001 certificering; volgens deze paragraaf is een certificaat niet nodig, zolang aan de normen wordt voldaan?

Antwoord:
In paragraaf 4.1 staat per abuis 270001 en 270002. Dit moet zijn 27001 en 27002.

Zie eis 03 van bijlage 7.1 (Programma van Eisen) voor meer informatie. Er zijn dus drie mogelijkheden:

- Partij is in bezit van ISO27001 certificaat,
- Partij is in bezit van een gelijkwaardig ander keurmerk of verklaring,
- Partij is nog niet in bezit van een dergelijke certificaat/keurmerk/verklaring en zal dit binnen 9 maanden na ondertekening overeenkomst behalen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
4.2 aantal gebruikers

Vraag:

ad 1. gaat het om die 900 vrijwilligers en 350 beroepskrachten, dus om totaal 1250 gebruikers?

Antwoord:

Ongeveer 80% van de 1250 medewerkers gaat gebruik maken van de Geo-omgeving, dus 1000 medewerkers. Zie paragraaf 4.5 van het Beschrijvend Document. We gaan uit van 100 gelijktijdige raadplegers.

Daarnaast verwijst VRBN u ook nog naar het antwoord op vraag 53.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
4.2 beheerinspanning

Vraag:

Gaat het hier om technisch beheer (dus eis om het in de Cloud, dan wel als SaaS/gehost aan te bieden) of om functioneel beheer (dus eis dat opdrachtgever dit uitvoert)?

Antwoord:

Het gaat hier om het technisch beheer, het applicatiebeheer, het functioneel beheer en het contentbeheer.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
4.3 ICT infrastructuur/architectuur

Vraag:

Wat verwacht u hiervan in de offerte; wij bieden de applicatie aan in de Microsoft Azure Cloud; is dat voldoende als omschrijving?

Antwoord:

VRBN wil op hoofdlijnen inzicht hebben in de benodigde technische infrastructuur, zoals het aantal en type servers (met benodigde specs), bandbreedte e.d. dat benodigd is voor het implementeren van de oplossing met een goede performance. Het gaat hier niet om een technisch detail ontwerp. Zie paragraaf 10.2 Gunningscriterium K1 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
4.5 looptijd initiële duur

Vraag:

Om de reden genoemd bij de toelichting lijkt ons een initiële looptijd van 4 jaar realistischer en ook in lijn met de looptijd die andere overheidsorganisatie aanhouden. Wat vindt u daar van?

Antwoord:

VRBN wenst vast te houden aan de initiële duur van 2 jaar. VRBN heeft wel ook de intentie om een langdurige samenwerking aan te gaan, gezien ook de aangegeven verlengingsopties.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
109

Onderwerp:
5.20 Algemene voorwaarden

Vraag:

Zijn dit uitsluitend de bijlagen 4a, 4b en 7.2?

Antwoord:

In de definitielijst van het beschrijvend document (pagina 5) is de

omschrijving van Inkoopvoorwaarden omschreven, ofwel: De Gemeentelijke voorwaarden bij IT (GIBIT) (versie 2020) met bijbehorende Veiligheidsregio Kwaliteitsnormen (versie maart 2021) (bijlage 4a en 4b).

Bijlage 7.2 maakt onderdeel uit van het programma van eisen.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 6 referentieopdracht

Vraag:
Moet 1 referentie opdracht worden ingevuld; mogen er ook meer en levert dat extra voordeel?

Antwoord:
In paragraaf 8.3 staat meer informatie over de uitgevraagde referentie. VRBN vraagt één referentie. Het inleveren van meerdere referenties levert geen voordeel op.

Het staat inschrijvende partij wel vrij om bijvoorbeeld in de beschrijving voor gunningscriteria K1 de meerwaarde van de aangeboden oplossing te onderbouwen met opgedane ervaringen/kennis bij andere organisaties, zeker als inschrijver meent dat dit een voordeel is voor VRBN.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 7.2

Vraag:
Is bijlage 7.2 volledig van toepassing op de Geo-omgeving? Of volstaan de eisen in bijlage 7.1?

Antwoord:
Bijlage 7.2 maakt onderdeel uit van het PvE en is volledig van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 8 conformiteitenverklaring

Vraag:

Betreft Bijlage 7 waarvoor getekend wordt uitsluitend Bijlage 7.1 " Programma van Eisen"?

Antwoord:

VRBN begrijpt de mogelijke verwarring, omdat bijlage 7.1 ook PvE heet. Ter verduidelijking: Bijlagen 7.1 en 7.2 maken allebei onderdeel uit van bijlage 7, ofwel het volledige programma van eisen. Ondertekenen van de conformiteitenverklaring heeft dus betrekking op bijlage 7.1 én bijlage 7.2.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 26 sep. 2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

114

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Eenmalige licentiekosten: als we als SaaS aanbieden mag dit dan €0 zijn en dat het in de structurele jaarlijkse softwarekosten wordt opgenomen?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. In het beschrijvend document (anti-manipulatiebeding) staat dat het inschrijven met negatieve of nultarieven normaliter is verboden, maar dat een nultarief is wel toegestaan als het betreffende prijsonderdeel echt niet van toepassing is op Inschrijving. VRBN wenst in de toelichting op het prijzenblad wel een duidelijke uitleg waarom nul euro is ingevuld.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 26 sep. 2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

115

Onderwerp:

VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:

Welke rol speelt opdrachtgever in dit proces (bijvoorbeeld in test en acceptatie)?

Antwoord:

Vraag is niet duidelijk. Over welke eis en onderwerp gaat deze vraag?

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
VRBN Beschrijvend Document EA - Geo-omgeving - v01 (Bijlage 7)

Vraag:
Hoeveel medewerkers dienen de mogelijkheid te hebben om geografische data te editen (bewerken)? Dit hebben wij nodig om een goede prijs te kunnen bepalen.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 53.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud