

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Eis 408 + Annex VI - Concept Huurovereenkomst, Artikel 11 Oplostijd bij Storingen, 11.2	Een oplostijd binnen 8 werkuren (type P, M1 en M2) respectievelijk binnen 6 werkuren (type R) na melding is realiseerbaar, echter niet in 100% van de storingen (artikel 11.2). Incidenteel moet er een onderdeel besteld worden, waardoor de engineer de volgende dag 1e werk weer terug moet komen om dit onderdeel te plaatsen. Ook is het niet ondenkbaar en uit te sluiten dat aan het eind van een werkdag een reparatie nog niet afgerond is en zich de situatie voordoet dat er wellicht geen mogelijkheid is om 's avonds aan de reparatie door te werken. In deze gevallen zal de reparatie de volgende werkdag voortgezet worden, met in achtneming van de oplostijd binnen 8 werkuren. Bent u bereid om hiermee in te stemmen?	Ja, hiermee stemmen wij in.
2	Inhoud	Eis 707	Deze eis is gebaseerd op de "Milieucriteria Toner cartridges" van PIANO Expertisecentrum Aanbesteden, (eis 700) waarin een uitzondering gemaakt wordt voor reproductieapparatuur met zogenaamde tonerflessen. In de "Milieucriteria Toner cartridges" wordt hierover gesteld dat deze tonerflessen met de normale afvalstroom verwijderd kunnen worden. Kunt u bevestigen dat wanneer de aangeboden apparatuur van Inschrijver gebruik maakt van tonerflessen, eis 707 niet van toepassing is op deze tonerflessen?	Ja, dat bevestigen wij.
3	Inhoud	Eis 414	U vraagt op de pakbon van de toner de naam en locatie van het desbetreffende apparaat te vermelden. Toner wordt, vanuit perspectief van duurzaamheid en kosten, automatisch verstuurd naar de betreffende locatie op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). Inschrijver kan de automatisch verstuurde toner echter niet relateren aan een specifiek apparaat met een bepaald serienummer of op een bepaalde locatie en verzoekt u dan ook de eis tot het vermelden van serienummer en locatie van apparaat te laten vervallen en te volstaan met het vermelden van het type apparaat waarvoor de toner is besteld. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaan wij akkoord.
4	Proces	Fase 6. PoC (functionele test)	Een testperiode is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de testperiode als mislukt zal worden beschouwd?	Ja, dat bevestigen wij.

5 Inhoud	Eis 500	Inschrijver verwacht dat de aan te bieden apparatuur foutloos werkt met de beschreven netwerkomgeving. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag inschrijver ervan uitgaan dat hij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur binnen de netwerkomgeving te corrigeren? Antwoord:	Ja, daar mag inschrijver vanuit gaan.
6 Contract	Annex VI - Concept Huurovereenkomst, Artikel 26 Geheimhouding en Beveiliging, 26.3	Er is geen sprake van het verwerken van persoonsgegevens van de medewerkers van Opdrachtnemer door de Opdrachtgever. Inschrijver gaat er dan ook van uit dat artikel 26.3 niet van toepassing is. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dat bevestigen wij.
7 Contract	Annex VI - Concept Huurovereenkomst, Artikel 26 Geheimhouding en Beveiliging, 26.2	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende beveiligingsprocedures wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Nee, niet akkoord. De beveiligingsprocedures worden, voor zover van toepassing, pas na gunning beschikbaar gesteld. Inschrijver mag er vanuit gaan deze in lijn zijn met andere vergelijkbare organisaties.
8 Inhoud	8.1.1. Inschrijving Eisen, Eis 111	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Ja, hiermee gaan wij akkoord.
9 Inhoud	Aanbestedingsdocument, Annex IV Functionaliteiten apparatuur, Type R	U vraagt voor type R, de productieprinter, enkel en alleen optioneel een booklet finisher uit (VO-5). Dit betekent dat de standaard configuratie niet zal beschikken over een finisher, maar een copy tray waar slechts 250 vel afgelegd kunnen worden. Inschrijver kan zich niet voorstellen dat er op een Repro geen finisher benodigd is om grote opdrachten af te leggen. Kan u aangeven wat exact de eisen zijn voor de finisher (e.g. niet-functionaliteit inclusief nietcapaciteit) alsmede de aflegcapaciteit?	Dit staat inderdaad niet nader uitgewerkt maar een finisher met hechtfunctie van ten minste 100 vel (80 grams/m2) is de uitgangspositie.
10 Inhoud	Aanbestedingsdocument, 6.5 Punt 1	U geeft aan Papercut MF in overweging te nemen. Dit is echter een “on premisse “ print management systeem. Kunt u aangeven of inschrijvers met een SAAS- of ook met een on premisse – omgeving kunnen inschrijven	Alleen SAAS is toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 39.
11 Inhoud	Aanbestedingsdocument, 6.5 Punt 3	U geeft aan tellerstand per gebruiker .Een tellerstand is een machinewaarde, die bestaat uit alle gemaakte tikken. Inschrijver neemt aan dat u hier inzage in het aantal prints, scan opdrachten en kopieën van een gebruiker bedoelt ?	Ja, dat bevestigen wij.

12 Inhoud	Aanbestedingsdocument, 6.5 Punt 5	Kunt u verduidelijken wat u wilt bereiken met de bonnenprinters? Moeten deze ook op gekoppeld worden aan de print-management omgeving ?	Nee, dat is niet nodig. De toelichting inzake de bonnenprinters is uitsluitend ter informatie bedoeld en inschrijvers hoeven hier verder geen rekening mee te houden.
13 Inhoud	Eis 513	U geeft aan te willen scannen naar gebruikers uit de Active Directory. In eis 507 en de omschrijving van het netwerk geeft u aan gebruik te gebruiken van Google workspace. Kunt u meer duidelijkheid geven over welke identiteitsproviders er nu in gebruik zijn ?	Er is geen AD meer en de aanbestedende dienst gebruikt uitsluitend Google Workspace.
14 Juridisch	Aanbestedingsdocument, art. 8.1.8 eis 805 Aanbestedingsdocument, art. 8.1.8 eis 805	Inschrijver handelt niet standaard als verwerker in de zin van de AVG. Dit is afhankelijk van de specifieke diensten/producten die worden uitgevraagd cq. geleverd. Inschrijver verzoekt u deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren en een artikel aan de conceptovereenkomst toe te voegen, inhoudende: "Indien Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zal er tussen partijen een verwerkersovereenkomst gesloten worden. Leverancier zal enkel persoonsgegevens indien Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om vraagt."	Zoals in bijvoorbeeld Eis 800 staat, zal de bijgevoegde verwerkersovereenkomst alleen worden gehanteerd indien deze van toepassing is. De aanbestedende dienst staat ervoor open om hier op een alternatieve wijze invulling aan te geven. Na gunning, als we ook precies weten wat er afgenomen gaat worden, zal hier tussen de partijen overleg over worden gevoerd. Mocht het alternatief naar oordeel van de aanbestedende dienst niet afdoende zijn, dan is de bijgevoegde (concept) verwerkingsovereenkomst het uitgangspunt.
15 Contract	Concept huurovereenkomst, art. 3.2	Inschrijver is akkoord met de toepasselijkheid van de inkoopvoorwaarden voor deze overeenkomst en daaronder vallende bestellingen/nadere overeenkomsten, maar kan daar niet nu bij voorbaat reeds mee instemmen voor toekomstige, nog af te sluiten overeenkomsten. Deze kunnen immers hele andere opdrachten betreffen dan onderhavige overeenkomst. Kunt u derhalve bevestigen dat deze voorwaarden slechts op deze overeenkomst en de daaronder vallende bestellingen/nadere overeenkomsten van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid daarvan voor toekomstige overeenkomsten steeds separaat overeen zal worden gekomen?	Nee, dat bevestigen wij niet. De inkoopvoorwaarden waar inschrijver naar verwijst maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding en de later af te sluiten huurovereenkomst.
16 Contract	Concept huurovereenkomst, art. 4.2+ 4.8	In dit artikel verwijst u naar lid 2.2. Inschrijver vermoedt dat u hier artikel 2.2 bedoelt, is deze aanname juist?	Ja, deze aanname is juist.

17 Contract	Concept huurovereenkomst, art. 6.2	U geeft aan dat toestemming voor een voorgenomen plaatsing niet op onredelijke gronden geweigerd mag worden maar stelt vervolgens “tenzij Opdrachtnemer hiertegen schriftelijk gegronde bezwaren op technisch gebied aanvoert”. Dit is verwarrend en Inschrijver verzoekt u dan ook “tenzij Opdrachtnemer hiertegen schriftelijk gegronde bezwaren op technisch gebied aanvoert” te verwijderen uit dit artikel. Er is immers al geregeld dat toestemming niet op onredelijke gronden geweigerd mag worden. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, hiermee stemmen wij in.
18 Contract	Concept huurovereenkomst, art. 6.2	Eventuele kosten voortvloeiende uit beschadiging van de Apparatuur dan wel storing ten gevolge van de verplaatsing zijn voor rekening van de Opdrachtgever, mits dit onomstotelijk door Opdrachtnemer kan worden aangetoond. Inschrijver acht het redelijk dat de bewijslast hier wordt omgekeerd. De Apparatuur wordt onbeschadigd geleverd en ook geaccepteerd door Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet fysiek aanwezig bij de verplaatsing en kan dus niet weten wat er gebeurd is. Inschrijver stelt daarom voor “mits dit onomstotelijk door Opdrachtnemer kan worden aangetoond te vervangen door: “tenzij Opdrachtgever onomstotelijk aantoont dat dit niet te wijten is aan het verplaatsen van de Apparatuur’. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee gaan wij akkoord.
19 Contract	Concept huurovereenkomst, art. 8.1	Opdrachtgever kent hiermee zichzelf het recht toe om boetes om te verrekenen, ook wanneer er niet onomstotelijk vaststaat dat de boete is verschuldigd en er nog discussie is over de verschuldigdheid van de boete. Opdrachtnemer is immers verplicht om binnen 14 dagen een creditnota te sturen. Inschrijver verzoekt u daarom “tenzij Opdrachtnemer het verbeuren van de boete gemotiveerd betwist” toe te voegen. Stemt u hiermee in?	Nee, niet akkoord.
20 Contract	Concept huurovereenkomst, art. 9.6, art. 14.1 + 18.7	Inschrijver merkt op dat er in Annex A geen regiefunctionaris is genoemd.	Dat klopt, deze wordt na gunning toegevoegd aan Annex A.
21 Contract	Concept huurovereenkomst, art. 11.2	In dit artikel is een boete opgenomen van respectievelijk 10%/15% per heel uur indien de gegarandeerde oplostijd wordt overschreden. Inschrijver acht het disproportioneel dat de boete wordt geheven per uur terwijl de Oplostijd per werkuur wordt gemeten en verzoekt u dan ook de boetebepaling aan te passen naar 10%/15% per Werkuur. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, daar stemmen wij mee in.

22 Contract	Concept huurovereenkomst, art. 14.4	Ook Opdrachtnemer heeft een verplichting, inhoudende dat hij binnen 5 Werkdagen na ontvangst van het verslag zijn akkoord schriftelijk kenbaar maakt dan wel wijzigingsvoorstellen op de tekst dient door te geven. Inschrijver acht het daarom proportioneel dat de boete als genoemd in artikel 14.4 ook voor Opdrachtgever geldt in het geval er niet aan deze verplichting wordt voldaan. Stemt u hiermee in? Zo niet, dan verneemt Inschrijver graag uw deugdelijke onderbouwing.	Nee, daar stemmen wij niet mee in. Om tijdige rapportage te borgen mag een betalende opdrachtgever dit van opdrachtnemer eisen.
23 Contract	Concept huurovereenkomst, art. 19.1 + 32.3	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Instelling. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Instelling te leveren noch is de Instelling gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.	Zoals Artikel 32.1 en 32.3 al aangeven, accepteert de aanbestedende dienst deze gebruiksvoorwaarden omdat opdrachtnemer anders niet gerechtigd is de software in gebruik te geven. De aanbestedende dienst hoeft deze voorwaarden niet bij de inschrijving te ontvangen.
24 Contract	Concept huurovereenkomst, art. 22.3 +22.4	Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid van instelling meer in lijn te brengen met de aansprakelijkheid van inschrijver en het genoemde bedrag te verhogen. Stemt u hiermee in?	Nee, hier stemmen wij niet mee in omdat de aanbestedende dienst geen idee heeft wat inschrijver met deze vraag bedoelt.
25 Contract	Concept huurovereenkomst, art. 26	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie - mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja, dat bevestigen wij.
26 Contract	Concept huurovereenkomst, art. 27.1	Inschrijver verzoekt toe te voegen dat de aard van de wanprestatie de ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. De aanbestedende dienst heeft dit nu ook zo in de overeenkomst staan en acht dit artikel voldoende compleet beschreven.

27 Contract	Concept huurovereenkomst, art. 31.1 + 31.2	Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid van instelling meer in lijn te brengen met de aansprakelijkheid van inschrijver en het genoemde bedrag te verhogen. Stemt u hiermee in?	Nee, hier stemmen wij niet mee in omdat de aanbestedende dienst geen idee heeft wat inschrijver met deze vraag bedoelt.
28 Contract	Concept huurovereenkomst, p. 24	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?	Ja, dat bevestigen wij.

29 Contract	Concept huurovereenkomst, nieuw/toevoeging De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: a)het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b)gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers c)gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier d)het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; e)het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen; f)gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; g)beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; h)het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware; i)nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;	Nee, niet akkoord. De aanbestedende dienst is van mening dat deze overeenkomst voldoende compleet is.
-------------	---	--

30 Contract	Concept huurovereenkomst, nieuw/toevoeging	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X Behoudens anders luidende bepalingen zal Opdrachtnemer gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Opdrachtnemer te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien: a)Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen; b)Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Opdrachtnemer is geleverd; c)Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt; d)een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt. e)Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten.” Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. De aanbestedende dienst is van mening dat deze overeenkomst voldoende compleet is.
-------------	--	---	---

31 Contract	Concept huurovereenkomst, nieuw/toevoeging	In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en de randvoorwaarden ten aanzien van de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X 1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Inschrijver. 2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Inschrijver staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Opdrachtgever zijn aangeboden. 3. Inschrijver heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Inschrijver op het moment van feitelijke retourname.”	Nee, niet akkoord. De aanbestedende dienst is van mening dat deze overeenkomst voldoende compleet is.
32 Inhoud	Aanbestedingsdocument, 6.5 punt 4	U vraagt een koppeling met Google Workspace waarbij wijzigingen in de Google omgeving direct verwerkt zijn in het printstelsel. Onze oplossing gebruikt voor provisioning Open ID Connect. Google ondersteunt dit nog niet. Verwachting is dat Google dit op termijn wel ondersteunt middels SCIM. Eventuele tussentijdse oplossing zou zijn een Hybride server aan uw zijde middels s-ldap (zoals dit ook bij papercut MF werkt). Bent u akkoord met deze werkwijze?	Nee, niet akkoord.

33 Inhoud	Invullen keuze gunningscriteria	Er is geen apart document waarop de keuzes voor de gunningscriteria door inschrijvers kan worden aangegeven. Ook in TenderNed is hier geen aparte optie voor aangemaakt. Op welke wijze dienen inschrijvers hun keuze in te vullen voor de gunningscriteria?	Hiervoor is geen format beschikbaar gesteld. Inschrijver dient dit per gunningscriterium te uploaden zoals onder ieder criterium in §9.1 van het aanbestedingsdocument staat vermeld. Het samenvoegen van de meerkeuzevragen (KW1.1, KW2.1, KW2.2 en KW4) op één pagina is toegestaan.
34 Inhoud	Eis 511.	Zijn de devices van de Opdrachtgever beheerd door de Opdrachtgever omwille de eis dat standaard instellingen centraal moeten kunnen worden ingesteld?	Ja, de instellingen van de MFP's dienen centraal te worden beheerd.
35 Inhoud	Eis 515.	Staat u de Inschrijver toe een site-to-site VPN verbinding op te zetten?	Nee, niet akkoord.
36 Inhoud	Eis 303 .	In het kader van de AVG is het niet inzichtelijk wat een gebruiker print. Het is wel mogelijk om in te zien hoeveel een gebruiker afdrukt (o.a. kleur/zwart-wit/A3/A4 enz) of scant op welk apparaat. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Ja, hiermee gaan wij akkoord.
37 Inhoud	Eis 307.	Wenst de Opdrachtgever gebruik te maken van tegoeden binnen het printmanagement of ook middels een externe betaaloplossing waarmee met contant geld afgerekend kan worden?	Ja, want er is geen externe betaaloplossing en dat vindt de aanbestedende dienst ook niet wenselijk.
38 Inhoud	Paragraaf 6.5 punt 1	Wenst u in de nieuwe situatie dat de kleinere printers ook lokaal aangestuurd blijven en uitgesloten zijn van het printmanagement?	Ja, correct.
39 Inhoud	Paragraaf 6.5 punt 1	U geeft aan dat u op zoek bent naar een cloudoplossing, maar ook naar een eigen oplossing als PaperCut MF. PaperCut MF is géén cloud oplossing. Staat de Opdrachtgever het toe om een server ter beschikking te stellen aan de inschrijver?	Nee, wij willen uitsluitend een cloudoplossing. De naam "Papercut MF" in §6.5, punt 1 is niet juist en moet zijn " Papercut Hive ".
40 Inhoud	paragraaf 6.5 punt 1	U geeft aan dat u op zoek bent naar een cloudoplossing, maar ook naar een eigen oplossing als PaperCut MF. PaperCut MF is géén cloudoplossing. Staat de Opdrachtgever het toe om een hybride oplossing aan te bieden waarbij een site-to-site VPN verbinding wordt opgezet?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 39.
41 Inhoud	Paragraaf 6.5 punt 3	U geeft aan dat per gebruiker en per device de tellerstanden bijgehouden worden. Echter is op de kleinere printers geen authenticatie van toepassing en kan dit niet worden bijgehouden. Kunt u bevestigen dat dit enkel van toepassing is op de apparaten welke aangesloten zijn via FollowMe?	Ja, correct.

42 Inhoud	Paragraaf 6.5 punt 4	U vereist single sign-on voor alle type gebruikers. Bedoeld de Opdrachtgever hiermee dat de eindgebruiker niet meer hoeft in te loggen in de driver c.q. extentie?	Nee, dat doet single sign-on juist.
43 Inhoud	Eis 507.	U eist dat de multifunctionals moeten koppelen aan Google Workspace, gaat u er mee akkoord dat deze koppeling vanuit het printmanagement gelegd wordt?	Ja, dat is akkoord.
44 Inhoud	Eis 513.	U vraagt een koppeling naar Active Directory en in eis 515 een cloudbased oplossing. Gaat u er mee akkoord dat de Inschrijver een site-to-site VPN verbinding legt met uw omgeving?	Nee, niet akkoord.
45 Inhoud	Paragraaf 6.5	U vereist Single Sign On (paragraaf 6.5) voor alle typen gebruikers, dit is niet gebruikelijk, maar ook niet mogelijk in een Google Workspace beheerde omgeving binnen het printmanagement. Bent u bereid om SSO voor alle typen gebruikers te laten vervallen?	Nee, want in de huidige situatie functioneert het ook.
46 Inhoud	Paragraaf 6.5	U vereist Single Sign On voor alle typen gebruikers, dit is niet gebruikelijk, maar ook niet mogelijk in een Google Workspace beheerde omgeving binnen het printmanagement. Bent u bereid om de eis aan te passen naar "Single Sign On of Seamless Sign On zoveel mogelijk toepassen", of de eis te laten vervallen?	Nee, zie het antwoord op vraag 45.
47 Inhoud	Apparaat- en volumegegevens.	Mogen wij een excel document van de apparaat- en volumegegevens van u ontvangen? Dit maakt het voor inschrijvers makkelijker om analyses te maken.	Ja, akkoord. Zie hiervoor de bijlage met de bestandsnaam " <i>Annex V - A - Apparaat- en volumegegevens (Excel)</i> ".
48 Proces	Planning	Tussen de voorgenomen gunning en de start van de PoC zit 2 weken. Dit is planmatig een uitdaging. Is het mogelijk dat de PoC 3 weken na de voorgenomen start?	Vooralsnog houden we deze termijn aan. Na gunning kijken we even wat handig is, ook i.v.m. mogelijke schoolvakanties e.d.
49 Inhoud	Eis 408	Inschrijver vraagt voor basis apparatuur type P, M1 en M2 de marktconforme oplostijd van 8 uur. Voor de complexere en geavanceerdere apparatuur die wordt uitgevraagd voor type R wordt een snellere oplostijd gevraagd. Gezien de aard van de apparatuur is dat niet logisch en haalbaar. Is voor type R 8 werkuren ook akkoord?	Nee, niet akkoord. Het is juist van veel groter belang dat deze reproapparatuur niet stil komt te staan omdat er geen goede uitwijk is. Zie overigens ook het antwoord op vraag 1.
50 Inhoud	Linkjes naar Pianoo	De link naar https://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/milieucrieteratonercartridges.pdf geeft geen resultaat. Kan aanbestedende dienst de juiste link geven ofwel deze link uit de eis laten vervallen?	https://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/milieucrieteratonercartridges-maart2017.pdf

51 Inhoud	Toekomstige veranderingen	Aanbestedende dienst vraagt Inschrijvers rekening te houden met de huidige wetgeving, maar ook met de al bekende toekomstige veranderingen naar de nieuwste inzichten. Om misverstanden te voorkomen kan aanbestedende dienst aangeven om welke al bekende veranderingen het gaat waarvan opdrachtgever deze wil uitvragen in deze aanbesteding ofwel dit deel van de eis laten vervallen?	Nee, dat kunnen wij niet aangeven. De aanbestedende dienst gaat er vanuit dat inschrijvers beter op de hoogte zijn van deze materie dan een onderwijsinstelling.
52 Inhoud	Linkjes naar Pianoo	In het document https://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/milieucriteriareproductieapparatuur.pdf bevatten alleen hoofdstuk 5 en 6 concrete eisen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit de 2 relevante hoofdstukken zijn waar alle inschrijvers aan moeten voldoen en dat de in hoofdstuk 6 genoemde waarderingscriteria van toepassing zijn en zullen worden verwerkt in de beoordelingswegingen? Inschrijver ziet graag welke calculatie methode zal worden toegekend aan deze CG's.	Ja, dat bevestigen wij. Hier hangt verder geen calculatiemethode aan omdat het eisen betreffen waar de geleverde apparatuur aan moet voldoen.
53 Inhoud	8.1.3. Eisen aan authenticatie en autorisatie - 307	U wenst een cloudoplossing waarmee het mogelijk is saldo's voor het printtegoed op te waarderen. Kunt u deze eis laten vervallen en op te nemen als wens? Indien u dit niet toestaat bent u dan bereid om de cloudoplossing te vervangen voor een serveroplossing?	Nee, uw voorstellen/vragen kunnen wij niet honoreren.
54 Inhoud	6.3 Verwachte afname Apparatuur	U geeft aan dat Type M2 50.000 pagina's per maand moet kunnen afdrukken en een gewenste snelheid moet hebben van 50 pagina's per minuut. Kunt u ook akkoord gaan met een MFP die 50.000 afdrukken per maand kan verwerken maar een snelheid heeft van 45 pagina's per minuut?	Ja, akkoord.
55 Inhoud	Aanbestedingsleidraad - eis 113	Kunt u bevestigen dat ook alle te leveren of te gebruiken software en softwarelicenties nieuw dienen te zijn? Bestaande softwarelicenties en -onderhoudscontracten mogen niet worden verlengd.	Ja, dat bevestigen wij.
56 Inhoud	Aanbestedingsleidraad - Type M2	U vraagt voor Type M2 een standaard capaciteit van 3 papierlades met minimaal 500 vel per stuk (waarvan 1 A3) en als Verplichte Optie 1 bulklade van minimaal 2.500 vel (A4). Systeem van inschrijver heeft de gevraagde totaal capaciteit van 3.500 vel. Deze is echter als volgt verdeeld: - 1 papierlade van 500 vel (A6-A3) - 1 papierlade van 500 vel (A5-SRA3) - 1 bulklade 1.500 vel (A5-A4) - 1 bulklade van 1.000 vel (A5-A4) Is deze papiercapaciteit ook akkoord om te voldoen aan de standaardcapaciteit inclusief de Verplichte Optie?	Ja akkoord, naast de gevraagde configuratie is de door inschrijver voorgestelde configuratie ook toegestaan.

57 Inhoud	Aanbestedingsleidraad - Type R	Voor locatie Leeuwenhorst Noordwijkerhout mag Type R een maximale hoogte hebben van 1450 mm. Type R systeem van inschrijver heeft een hoogte van 1207 mm en voldoet hieraan. Dit is met gesloten klep waarmee aan alle scan- en kopiereisen wordt voldaan. Daarnaast is het ook mogelijk om met open klep te scannen en te kopiëren. Met open klep is de hoogte 1560,5 mm. Is deze configuratie voor u ook akkoord? (kopieren en scannen met open klep wordt immers niet gevraagd)	Ja, akkoord. Dit betekent wel een bouwkundige ingreep maar dat nemen wij voor onze rekening.
58 Inhoud	Annex V	In Annex V staat bij de 3 IMAGEPRESSC850 systemen het volume 0 in periode 2022 Q4. Is dit correct of kunt u het (geschatte) volume aangeven van dit kwartaal?	Q4 2023: Zwart 531.000 en kleur 432.000.