

Bijlage 1 Verslag Marktconsultatie

EU-aanbesteding
Doelgroepenvervoer vanaf 01-08-2024.



Datum: 20 oktober 2023

Kenmerk: BRMB/AANB/VERV/2024

Versie: Definitief

In opdracht van:

Gemeente Tilburg, namens de Stuurgroep Regiovervoer Midden-Brabant

Inhoud

1	Marktconsultatie	3
1.1	Opening	3
1.2	Rol van regiecentrale	3
1.3	Aanbestedingsdoelstellingen.....	4
1.3.1	De scope (3.1/3.2) <i>Vervoerder</i>	4
1.3.2	Percelen (3.5) – indeling en aantallen	5
1.3.3	Onder aanneming (3.7)	6
1.4	Selectiecriteria.....	6
1.4.1	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen (3.9).....	6
1.4.2	Gunningscriteria (3.10).....	7
1.5	Programma van eisen	7
1.5.1	Hoofdstuk 4 algemeen.....	7
1.5.2	Hoofdstuk 5 personeel	8
1.5.3	Hoofdstuk 6 materieel	9
1.5.4	Hoofdstuk 7 informatie-uitwisseling	10
1.5.5	Hoofdstuk 8 planning en capaciteit.....	10
1.5.6	Hoofdstuk 9 financieel.....	11
1.5.7	Hoofdstuk 11 implementatie en evaluatie	12
1.6	Rondvraag.....	12
1.7	Vervolgtraject	13
1.8	Sluiting	13

1 MARKTCONSULTATIE

Datum: 24 juli 2023, 13.00 uur

Locatie: Buitengewoon De Phil, Oude Goirleseweg 167, Tilburg

Aanwezig:

- Aanbestedingsinstituut Mobiliteit 1 persoon / directeur
- Regiovervoer Midden-Brabant: 3 personen / Projectleider / Inkoopadviseur (voorzitter) / Notulist
- Vervoerders: 7 vervoersorganisaties, in totaal 11 personen.
Afmelding na opgave 1 vervoersorganisatie in totaal 2 personen

1.1 Opening

De voorzitter opent de bijeenkomst om 13.02 uur. Er vindt een voorstelronde plaats. Op 1 september 2023 wordt de EU-aanbesteding Doelgroepenvervoer Regio Midden-Brabant (RMB) gepubliceerd op TenderNed.

De RMB wil gebruikmaken van de kennis en expertise van de marktpartijen. Vandaag vindt daarom een open dialoog plaats, met als doel het bestek zo goed mogelijk vorm te geven. Er is een notulist aanwezig die een verslag van deze bijeenkomst maakt. Voorzitter deelt het geanonimiseerde verslag met de deelnemende organisaties. Na eventuele feedback van de deelnemers wordt het verslag vastgesteld en op 1 september bij het aanbestedingsdocument gedeeld.

Vervoerder: Het vervoeren van kwetsbare doelgroepen in Midden-Brabant in combinatie met leerlingenvervoer is de afgelopen jaren niet altijd goed verlopen. Het is belangrijk hiervoor een oplossing te vinden en een open dialoog aan te gaan over de toekomst van duurzaam vervoer. De oplossing kan zijn: Eén universeel voertuig voor alle vervoerssoorten en vaste chauffeurs die alle vervoerssoorten kunnen rijden. Deze universele voertuigen kunnen in de toekomst ook aanvullend OV rijden.

1.2 Rol van regiecentrale

Voorzitter vraagt hoe de vervoerders denken over de volgende twee punten:

- De leverancier van de regiecentrale wordt voor deze vervoersvormen niet uitgesloten van deelname als vervoerder.
- De regiecentrale wordt apart aanbesteed begin 2024, na de gunning aan vervoerders.

Vervoerder:

- Het is de vraag of de regiecentrale nog wel apart georganiseerd moet worden. Wanneer alle partijen deelnemen aan de regiecentrale, kunnen zij dit combineren met eigen vervoer. Het is belangrijk alle mensen zo efficiënt en betaalbaar mogelijk in te zetten.
- De huidige regiecentrale heeft een informatievoordeel ten opzichte van andere vervoerders. De regiecentrale heeft inzage in de geoffreerde tarieven.
- De RMB moet het level playing field waarborgen.

RMB:

- We gaan ervan uit dat alle partijen over exact dezelfde calculatie beschikken. Bovendien veranderen de tarieven, de populatie en de hoeveelheid dusdanig dat er van voorkennis geen sprake meer is.

Vervoerder:

- Er wordt geïnformeerd naar de motivatie om de regiecentrale niet uit te sluiten van deelname als vervoerder.
- Er wordt geïnformeerd naar de voordelen van het inzetten van één partij als regiecentrale.

- De onduidelijkheid over wie de regie gaat vormen kan ook voor een beperking van het aantal inschrijvingen op de aanbesteding vervoer zorgen.
- Als risico wordt benoemd dat de regiecentrale (als deze ook vervoerder is) niet bij zichzelf aanklopt in geval van gebrek aan capaciteit. De andere partij die niet kan leveren, krijgt vervolgens een boete opgelegd.

RMB:

- De afgelopen jaren is gebleken dat er op korte termijn geen verbreding van de regiecentrale plaatsvindt. De RMB wil graag doorgaan met de regiecentrale; maar het moet een verdienmodel zijn. De komende jaren wordt een volumestijging verwacht en de groep die kan inschrijven moet voldoende groot zijn.
- Door de regiecentrale deel te laten nemen als vervoerder, is er geen grondslag om de regiecentrale niet mee te laten doen in de aanbesteding.
- Er komt een limiet aan wat één partij maximaal kan winnen, zodat de rol van de centrale niet te groot wordt.
- Het risico op cherry picking valt mee. De afgelopen jaren is er meer controle gekomen op de regiecentrale. Als blijkt dat er toch sprake van cherry picking is, neemt de RMB maatregelen.
- De regiecentrale heeft tijdens de pandemie bewezen te kunnen schakelen tussen alle vervoersstromen. Het is voor de RMB prettig om één partij te hebben die de planning regelt. De taken en rollen van de regiecentrale zullen wel veranderen ten opzichte van het verleden.

Vervoerder:

- Gevraagd wordt waarom er geen all-in contract gemaakt wordt voor vervoer en regie, als regie en uitvoering toch niet gescheiden worden.
- De regiecentrale kan ook tegelijkertijd met vervoer aanbesteed worden.

RMB:

- Er is bestuurlijk besloten dat dit niet gebeurt.
- Het volume op vervoer is groter dan op de regiecentrale. Het is belangrijk dat er op beide contracten voldoende partijen zijn om het vervoer adequaat te regelen.
- Tegelijkertijd aanbesteden is praktisch niet uitvoerbaar. Het vervoerscontract loopt 1 augustus 2024 af en de regiecentrale 1 januari 2025. De aanbesteding vervoer kan niet uitgesteld worden.

1.3 Aanbestedingsdoelstellingen

Vervoerder:

- Er staan veel veranderingen op stapel waarop de RMB en de marktpartijen nog niet kunnen anticiperen.

RMB:

- Daarom wordt er een herzieningsclausule opgenomen om rekening te houden met deze toekomstige veranderingen.

Vervoerder:

- Het jaarlijks budget voor regiovervoer wordt overschreden; het is belangrijk dat de RMB hiervan op de hoogte is.
- Het is belangrijk uitzonderlijke situaties zoals een pandemie in de aanbesteding op te nemen.

RMB

- De kosten blijven nog binnen de afwijkingsmarge van de begroting van de RMB.
- In de raming is rekening is gehouden met een toenemend volume. De RMB wil hiermee voorkomen dat er meerdere inkooprondes nodig zijn.

1.3.1 De scope (3.1/3.2)

Vervoerder:

- De geografische afbakening voor de huidige vervoerders kan verder gespecificeerd worden.

RMB

- Deze blijft onveranderd, dit wijzigt alleen bij uitbreiding of herindeling van gemeenten.

1.3.2 Percelen (3.5) – indeling en aantallen

Voor perceel 1 en 2 worden vier vervoerders geselecteerd; voor perceel 3 één. De percelen bestaan uit diverse basepoints.

Vervoerder:

- Perceel drie kan beter verdeeld worden over de andere basepoints.
- Het volume in perceel 3 bepaalt in hoeverre het perceel efficiënt uitgevoerd kan worden.
- Perceel 3 is een lastig perceel om efficiënt te vervoeren.

RMB:

- Maatwerk leidt in de praktijk tot veel individueel vervoer. Door de problemen in uitvoering en afspraken kiest de RMB ervoor dit separaat weg te zetten. Zo houdt de RMB regie en wordt de kwaliteit bewaakt.
- Het gaat om een totaal van 20 miljoen op jaarbasis, waarvan 7 ton uit maatwerkvervoer bestaat.
- De efficiency wordt op dit moment ondermijnd door het maatwerk in perceel 1 en 2. Door perceel 3 los te trekken van 1 en 2 wordt het beter controleerbaar.

Vervoerder:

- Een combinatie van de basepoints van vraagafhankelijk- en routevervoer, maakt het aantrekkelijker voor chauffeurs.
- Er zijn meer chauffeurs nodig door de verwachte volumestijging. Door deze basepoints los te trekken, zijn er nog meer chauffeurs nodig.
- Gevraagd wordt of een vervoerder bij gunning van beide percelen met de regiecentrale in overleg kan om vraagafhankelijk- en routevervoer in één dienst weg te zetten.

RMB:

- De ouderwetse categorie indeling bestaat straks niet meer; de drie-uurs diensten die in de huidige situatie in perceel 1 zitten, komen te vervallen. Afhankelijk van de vervoerssoort vraagt de RMB een rolstoelbus of ander vervoer uit. De gemeente bepaalt in welk van de drie percelen een aanvraag terechtkomt.
- Bij de indeling van de percelen heeft de RMB vooral gekeken naar de systeemkenmerken en de doelgroepen.
- De keerzijde is dat chauffeurs in dat geval alle routes moeten rijden. Dat lijkt op dit moment niet haalbaar.
- Inschrijvers kunnen op alle percelen inschrijven.

Vervoerder:

- Perceel 1 en 2 maximaal 4 vervoerders, waar zijn deze aantallen op gebaseerd.
- Gevraagd wordt wat er gebeurt wanneer een partij maximaal scoort op alle basepoints.

RMB:

- De RMB wil het aantal vervoerders beperken om veel schakelen te voorkomen.
- Op basis van de realisatiecijfers en de geprognoseerde aantallen basepoints en routes wordt onderzocht of een verdeling over 4 vervoerders toereikend is, anders wordt dit verhoogd.
- Er komt een beperking op de maximale capaciteit die een vervoerder kan winnen. De beperking is op basis van het totale volume, niet op basis van het aantal basepoints. Er wordt een clausule opgenomen bij de gunningcriteria voor 'gelijk eindigen' of 'winnen van alles'.
- De nrs 5 en 6 per perceel 1 en 2 en de nr 2 van perceel 3 wordt een wachtkamerovereenkomst aangeboden. Dit ten einde niet opnieuw te hoeven aanbesteden zodra een van de

gecontracteerde partijen niet voldoet, in gebreke is gesteld en de overeenkomst wordt ontbonden.

1.3.3 Onder aanneming (3.7)

De voorkeur van de marktpartijen gaat uit naar het tweede model, waarbij een geïnteresseerde partij zowel als hoofdaannemer mag aanmelden EN zich tevens als onderaannemer mag aansluiten bij een hoofdaannemer.

De RMB gaat ervanuit dat de vervoerder de onderaannemers gebruikt die in de aanbesteding zijn voorgesteld. Inzet van een andere onderaannemer moet eerst bij de RMB worden aangevraagd.

De hoofdaannemer dient zelf 60% van het vervoer uit te voeren.

Vervoerder:

- Is de inzet van ZZP'ers als onderaannemer toegestaan?

RMB:

- De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor de ketenaansprakelijkheid en de naleving van de wet DBA. Niet de RMB.

1.4 **Selectiecriteria**

1.4.1 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen (3.9)

Vervoerder:

- Het is niet duidelijk wat bedoeld wordt met de zin "inschrijver is in staat om de opdracht met ... bestaande financiële middelen uit te voeren" (3.9.2)

RMB:

- Hiermee wordt bedoeld dat bedrijven voldoende solvabiliteit hebben om de opdracht aan te nemen. RMB werkt graag met financieel gezonde bedrijven. Een gezond bedrijf kan ook leningen aangaan.

Vervoerder:

- Een kerncompetentie van 10.000 persoonsritten per jaar is te weinig, zijn omgerekend slechts 5 ritten per dag.
- De RMB mag niet de referentie-eis van het hele perceel uitvragen wanneer de vervoerder slechts op één basepoint inschrijft.

RMB:

- Van 'persoonsritten' worden 'ritten' gemaakt.
- Nadat de totale omvang bekend is en de manier van uitvragen is afgestemd met het bestuur, wordt de kerncompetentie in overeenstemming gebracht met Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit.

Vervoerder:

- Alle marktpartijen kunnen voldoen aan het TX-Keurmerk. Niet iedereen kan voldoen aan de ISO-normeringen. ISO 14004 bijvoorbeeld is milieu gerelateerd. Door de milieueisen in het bestek is dit al aan banden gelegd.

RMB:

- De ISO-normen worden verwijderd als geschiktheidscriteria.

Vervoerder:

- Het is niet duidelijk of de SFT-verklaring jaarlijks vernieuwd, of alleen opnieuw aangeleverd moet worden.

AIM:

- Wat betreft het bedrijfsoordeel voldoende van SFM in het kader van de cao-naleving. Inschrijver hoeft niet ieder jaar het bedrijfsoordeel voldoende ter beschikking te stellen aan de RMB. Maar de inschrijver dient wel voor de gehele looptijd van het vervoerscontract over een bedrijfsoordeel voldoende van SFM in het kader van de cao-naleving te beschikken en desgevraagd te overhandigen.

1.4.2 Gunningscriteria (3.10).

Vervoerder:

- Het percentage op prijs (80%) is erg hoog.
- De vervoerders kunnen geen verschil maken met de kwaliteit score. Er wordt verwezen naar 'Adviezen van commissie van aanbestedingsexperts'. Het is voor de vervoerders alleen een last de kwaliteitscriteria te beschrijven zonder dat het van invloed is.
- Het is moeilijk voor vervoerders zich te onderscheiden op kwaliteit; een vervoerder kan dit winnen door 'goed te schrijven'. Er kan ook een case toegevoegd worden aan de kwaliteitseisen.

AIM:

- Een verdeling van 80 procent prijs en 20 procent kwaliteit wordt afgeraden, de RMB maakt zichzelf daarmee politiek kwetsbaar. In het landelijk beeld zit de RMB te erg op 'prijs'. AIM adviseert een verhouding van 60 procent kwaliteit en 40 procent prijs voor.

RMB:

- Het betreft in deze aanbesteding louter chauffeurs en voertuigen en de dienstverlening van de chauffeurs. Deze worden als kwaliteitseisen opgenomen en geborgd in het programma van eisen en het bestek.
- De inschrijvingsprijs dient realistisch zijn, niet strategisch. De prijs wordt absoluut beoordeeld, waarbij wordt getoetst op manipulatief of strategisch inschrijven. Als de prijs of een prijsonderdeel bijvoorbeeld meer dan 25 % afwijkt van het gemiddelde van de andere partijen, wordt dit als strategisch beschouwd, tenzij de inschrijver onderbouwd kan aantonen dat het voor deze prijs gereden kan worden.
- Indien dit niet het geval blijkt volgt een gesprek, een in gebreke stelling en ontbinding van de overeenkomst en gebruik maken van de wachtkamer constructie.
- RMB gaat een verhouding van 40 procent kwaliteit en 60 procent prijs voorstellen aan het bestuur, met een case als vierde kwaliteitspunt.

Vervoerder:

- Een verdeling van 60 procent prijs en 40 procent kwaliteit ademt nog steeds te veel 'prijs' uit. Dit kan er toe leiden dat vervoerders de afweging maken niet in te schrijven op een dergelijke aanbesteding. De RMB moet voor kwaliteit staan.

RMB:

- Hierin maakt uiteindelijk ieder zijn eigen keuzes, Aanbesteding volgt advies van bestuur op.

1.5 **Programma van eisen**

1.5.1 Hoofdstuk 4 algemeen

Vervoerder:

- Op 1 januari 2025 moeten alle vervoerders over zijn naar ZE voertuigen. Wat als dat niet realiseerbaar is?
- Als er een ZE voertuig uitvalt, moeten vervoerders een ander voertuig inzetten. Wat als dat geen ZE voertuig is?
- Op dit moment staat alleen een boetebepaling in het Pve.

- Er wordt ook gevraagd of de gemeenten als opdrachtgever faciliteiten voor laden aan kan bieden.

RMB:

- Als de reden van uitstel niet bij de vervoerder ligt maar extern, kan de RMB een ontheffing verlenen.
- Voor rolstoelbussen geldt een langere proceduretermijn.
- De RMB is redelijk, maar het moet geen trend worden.
- Het is vooral belangrijk dat de vervoerder aan kan tonen dat hij er alles aan heeft gedaan een voertuig te bestellen. Euro 6D voertuigen worden nog tot 2028 toegestaan in de milieuzone.
- Laadpunten worden niet geïnitieerd vanuit de RMB, hoe iedere afzonderlijke gemeente daarmee omgaat staat buiten deze aanbesteding.

Vervoerder:

- De mogelijkheid tot pinbetaling blijft bestaan, maar er wordt geen cash geld meer aangenomen. Naast de automatische incasso is er nu ook een optie tot een eenmalige incasso. Hiermee voorkomt de RMB dat vervoerders geld mislopen.
- In de looptijd van het contract kunnen er alternatieven komen voor de kaartlezer. Het zou goed zijn om in het bestek 'vervangende diensten' op te nemen.

RMB:

- Mogelijke alternatieven moeten te zijner tijd besproken worden met de RMB.

Vervoerder:

- Gevraagd wordt of de registratie van de kennismaking ook digitaal mag plaatsvinden (4.6.1).

RMB:

- De vervoerder moet kunnen aantonen dat hij zich heeft voorgesteld. De wijze waarop dit gebeurt, is aan de vervoerder.

Vervoerder:

- Gevraagd wordt hoe de begeleiding vanuit vervoerder bepaald wordt (4.7).
- Het is belangrijk dat de begeleider ook een VOG heeft.

RMB:

- Aanwijzing van begeleiding door vervoerder gebeurt op basis van een beschikking vanuit de gemeente. De Regiecentrale geeft door of dit vanuit de client geregeld is of niet.
- Vervoerder heeft 6 werkdagen om dit te organiseren.
- VOG wordt toegevoegd aan Pve.

Vervoerder:

- Er moet een duidelijk protocol komen met betrekking tot gedrag en de grenzen.

RMB:

- Er zijn nu al protocollen voor reizigers na incidenten. In de huidige overeenkomsten komt dit ook voor. De RMB beoordeelt dit per casus afzonderlijk en onder hoor en wederhoor. Dit wordt niet in het bestek opgenomen.

1.5.2 Hoofdstuk 5 personeel

Vervoerder:

- Taxichauffeurs hebben een continue VOG, daarin zitten geen codes met betrekking tot kinderen en gehandicapten.
- Voor degenen met doelgroepenvervoer zijn specifieke VOG-vereisten opgegeven (5.3.3).

RMB:

- Uitgezocht wordt of dit de continue VOG opgenomen kan worden.

Vervoerder:

- De overname van personeel verloopt in deze aanbesteding potentieel chaotisch door de hoeveelheid basepoints en verschillende vervoerders.

AIM:

- De OPOV-regeling wordt besproken.
- Volgens de CAO dient de nieuwe vervoerder een baanaanbod doet aan de huidige medewerkers. De keuze is aan de medewerkers zelf.

Vervoerder:

- Bij de aanvullende eisen voor rolstoelbusvervoer wordt een volledige taxipas gevraagd (5.3.4.1). Dit moet ook doorgevoerd worden bij WMO-vervoer.

RMB:

- Wordt aangepast

1.5.3 Hoofdstuk 6 materieel

Vervoerder:

- Bij de beschikbaarheid van voertuigen moet ook aan de actieradius worden gedacht, om te voorkomen dat de vervoerder dubbele voertuigen moet inzetten. Bij twee diensten op één dag, moet er tijd ingepland worden voor snel laden.
- “Alle voertuigen hebben voldoende actieradius om de dienst en/of de route zonder tussentijds laden of tanken uit te voeren.”

RMB:

- Actieradius opnemen van 250 km
- Als de auto voldoet aan de actieradius maar de uitgevraagde dienst overstijgt de actieradius, komt de laadtijd voor de rekening van de RMB.

Vervoerder:

- Kunnen elektrische auto's zeven-punts-gordels hebben.

RMB:

- Wordt nog onderzocht en wel of niet opgenomen in het Pve.

Vervoerder:

- De AVG-wetgeving staat het niet toe een papieren lijst met namen, adressen en omstandigheden in de auto te hebben.

RMB:

- Bij een incident is het goed over de medische informatie van een client te beschikken. Dit is ook digitaal beschikbaar. 'Papierversie' wordt verwijderd bij punt 6.2.1.9.

Vervoerder:

- Het liftvermogen (6.2.2.6) wordt besproken. Het liftvermogen van 400 kilogram is ook volgens de VVR-keuring verplicht en kan in de aanbesteding blijven staan.
- Elektrische rolstoelbussen hebben op dit moment zeven in plaats van acht zitplaatsen naast de rolstoelplek. In de aanbesteding kan opgenomen worden dat het aantal verplichte plekken verandert bij een eventuele wijziging van de standaard.
- Naar aanleiding van 6.3 wordt besproken dat er enkele honderden personenbussen publiekelijk geladen moeten worden. Door een ingroeimodel te maken, kan dit beter georganiseerd worden.

AIM:

- Attendeert op de nieuwe Handreiking CROW Zero-emissie doelgroepenvervoer.

RMB:

- De milieueisen liggen er, het bestuur moet zich aan het bestek houden. Als er sprake is van overmacht kunnen de marktpartijen in gesprek met de RMB.
- CROW wordt opgevraagd en waar nodig verwerkt in overleg met de duurzaamheidsambtenaar van de gemeente Tilburg.

1.5.4 Hoofdstuk 7 informatie-uitwisseling

Vervoerder:

- Naar aanleiding van 7.3.4 wordt de vraag gesteld of op 1 juni alle chauffeurs en voertuigen al bekend moeten zijn.
- De test vindt zes weken van tevoren plaats, maar de NAW-gegevens van de chauffeurs kunnen ook na de test geleverd worden.
- Gevraagd wordt naar de noodzaak van het aanleveren van NAW-gegevens van de chauffeur.
- Het idee wordt geopperd het plan van aanpak met betrekking tot aanleveren van chauffeurs uit te vragen bij de gunningscriteria.

RMB:

- De RMB wil op deze manier vertrouwen krijgen en borgen dat er voldoende chauffeurs zijn.
- Dit punt wordt toegevoegd bij het gunningcriterium 'implementatie'.

Vervoerder:

- Bij de 'grenzen bij veranderingen' staan voornamelijk afspraken voor een toename van de vervoersvraag beschreven. Vervoerders willen ook grenzen stellen aan een dalende vraag in het bestek.

RMB:

- In 7.5.2. komt terug dat, bij inperking van basiscapaciteit, de RMB met de vervoerders in gesprek gaat.

AIM:

- Advies (na Marktconsultatie ontvangen): "Zodra het vervoer plotseling (pandemie bijvoorbeeld) substantieel afneemt of wegvalt of wanneer er onverwacht een sterke terugval is, dan gaat de RMB als opdrachtgever in overleg met de vervoerder om een oplossing te bespreken voor de vaste kosten

1.5.5 Hoofdstuk 8 planning en capaciteit

Vervoerder:

- Gevraagd wordt waar de basiscapaciteit op gebaseerd is.

RMB:

- De basiscapaciteit is de huidige capaciteit inclusief de groei door instroom vanuit Jeugdwet.
- Naast de basiscapaciteit is er ook een flexibele capaciteit waarin rekening is gehouden met verdere groei van het volume.

Vervoerder:

- Er wordt besproken welk percentage één partij maximaal kan binnenhalen en hoe de basepoints toegewezen worden.
- Er kunnen categorieën gemaakt worden van basepoints.
- De aanbesteding van Zuid-Kennemerland kan als voorbeeld dienen voor de verdeling van de basepoints; de verdeling is niet complex.
- De methodiek van inkoopronde één kan ook als uitgangspunt gebruikt worden, hoewel de basepoints toen relatief gelijk van grootte waren.

RMB:

- Het percentage wordt vastgesteld op 40% van het volume over de totale basepoints.
- De RMB moet nog bepalen hoe de basepoints verdeeld kunnen worden en bekijkt het voorbeeld van Zuid-Kennemerland ter inspiratie.

Vervoerder:

- Naar aanleiding van punt 8.2.12 wordt besproken dat de regiecentrale het inzetrooster 33 dagen van tevoren moet verstrekken in plaats van 28 dagen. Chauffeurs en vervoerders hebben hier veel last van.

RMB:

- Wordt aangepast.

Vervoerder:

- De oproep van extra capaciteit (8.3.2) is een van de grootste problemen in het huidige contract; vooral in het weekend. De basiscapaciteit in het weekend is in praktijk lager dan doordeweeks.

RMB:

- In de basiscapaciteit wordt onderscheid gemaakt tussen werkdagen en weekend. Dit wordt besproken met het bestuur.

Vervoerder:

- In de aanbesteding wordt bij 8.3.1. en 8.3.2 het tijdstip '18.00 uur' genoemd. Eerder is afgesproken dat dit 07.00 uur is.

RMB:

- Wordt aangepast.

Vervoerder:

- Volgens de Taxi CAO krijgen chauffeurs op feestdagen 200 procent uitbetaald. De vervoerders ontvangen hiervoor geen compensatie.

AIM:

- *Aanvulling na marktconsultatie: Feestdagen in de cao Zorgvervoer en Taxi worden tegen 200% beloond. Aangezien de loonkosten volgens de NEA-index ongeveer 65% van de kostprijs uitmaakt zou een toeslag van datzelfde percentage voor de uren gewerkt op feestdagen logisch zijn. Het zorgt ervoor dat het tarief op de andere dagen wat lager is en dat op de drukke feestdagen wel personeel er een positieve prikkel is voor chauffeur om te rijden.*

RMB:

- Dit wordt besproken met het bestuur.

1.5.6 Hoofdstuk 9 financieel

De maximale snelheid op diverse autowegen wordt aangepast:

- Autosnelweg: 85 km/h
- Hoofdverbinding 1: 70 km/h
- Hoofdverbinding 2: 60 km/h
- Verbindingsweg: 50 km/h
- Enkelbaans rijbaan: 85 50 km/h
- Stedelijk: 50 50 km/h

De maximale snelheid op de doorgaande weg, lokale weg en 'speciale wegtypen' blijft onveranderd.

Vervoerder:

- In dit document staan tarieven die niet marktconform meer zijn.

RMB:

- Dit wordt besproken met het bestuur.

Vervoerder:

- Gevraagd wordt of de beschikbaarheidstarieven per uur per voertuigtype gelden (9.1). Er wordt nu een uurtarief gehanteerd en een toeslag van 15 procent voor sommige diensten; een personenauto is goedkoper dan een bus.

RMB:

- Onderzocht wordt hoe dit nu ingeregeld is en wat er in de toekomst gehandhaafd wordt.

Vervoerder:

- Het is niet duidelijk of er op dit moment een maximumtijd is afgesproken voor de duur bijeenkomsten. De vergoeding voor een bijeenkomst is €36,50. Is dat gebaseerd op een bijeenkomst van een uur?

RMB:

- Is nagevraagd bij de regiecentrale betreft bijeenkomsten van 1 of 2 uur, vergoeding is per uur.

Vervoerder:

- De vergoeding voor de chauffeur is vastgesteld op basis van de CPI-index.

AIM:

- adviseert de NEA-index te hanteren.

RMB:

- Wordt NEA-index. Ook voor de begeleider.

Vervoerder:

- De bonus is relatief klein ten opzichte van de malus (9.4.2). Vervoerders krijgen 115 procent voor het rijden van een dienst die een andere partij niet kan leveren.
- Als een vervoerder een dienst niet kan leveren, moet hij altijd escaleren naar de regiecentrale. In dat opzicht verandert er niet veel.
- Het is belangrijk dat de RMB benoemt binnen welke tijdstippen deze malus en bonus geldt
- Deze bonus kan de solidariteit ondermijnen.
- Een klanttevredenheidsbonus.
- Er kunnen problemen ontstaan in het leveren van diensten tegen een bonustarief als de regiecentrale en uitvoerende partij gelijk zijn.

RMB:

- Het bestuur werkt graag met een bonus.
- Deze bonus wordt gecombineerd met de andere bonussen die nu al gehanteerd worden.
- Afgesproken wordt hier ook de '07.00 uur van de voorafgaande dag' te hanteren.
- Subjectieve bonus over klanttevredenheid is niet wenselijk, dit gaat over te veel schakels. Dit wordt opgenomen bij de aanbesteding van de regiecentrale.

1.5.7 Hoofdstuk 11 implementatie en evaluatie

Vervoerder:

- Voorgesteld wordt dat de RMB of regiecentrale een calamiteitenprotocol opstelt, in plaats van iedere vervoerder apart.
- Het implementatieplan is ook al een gunningscriterium. Het moet helder zijn op basis van welke vereisten de commissie dit beoordeelt; op basis van de vereisten uit het bestek of uit de aanbesteding.

RMB:

- Calamiteitenprotocol wordt besproken met de regiecentrale
- De in dit hoofdstuk genoemde eisen zijn de minimale eisen. In de beoordeling wordt gekeken naar de vertaling hiervan in het implementatieplan

1.6 Rondvraag

Vervoerder:

- Er wordt duidelijk in de aanbesteding vermeld dat een holding zich slechts één keer in kan schrijven.

- Toegevoegd moet worden, dat ook de regiecentrale niet dubbel in mag schrijven vanuit één holding.

RMB:

- Dit wordt besproken in het bestuur, dit heeft gevolgen voor de aanbesteding Regiecentrale later dit jaar.

1.7 Vervolgtraject

RMB:

- Op 29 augustus neemt het bestuur een besluit en op 1 september wordt de aanbesteding gepubliceerd op TenderNed.
- De RMB heeft bewust gekozen voor een langere termijn om de vervoerders voldoende tijd te geven voor het stellen van vragen.
- Op 20 december komt het bestuur samen voor de gunning. De definitieve gunning vindt half januari plaats, omdat de RMB de stuurgroep nodig heeft voor het nemen van een besluit over de gunningsadviezen.

1.8 Sluiting

Vervoerders en AIM:

- Hartelijk dank voor de positieve bijeenkomst en het feit dat wij in deze fase mee mogen praten.

RMB:

- Bedankt de marktpartijen voor de enthousiaste inbreng en sluit de bijeenkomst om 17.22 uur. bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant locatie Breda.