

Marktconsultatiedocument Gemeente Sittard-Geleen, Heerlen en Maastricht

In het kader van Instrumenten voor een
Bewustwordingscampagne Informatiebeveiliging en
Privacy



Opgesteld door:
Vaststellingsdatum:
Versie:
Zaaknummer:

Gemeente Sittard-Geleen
6 februari 2024
1.0
Z/23/486936

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
1.1.	Algemeen	3
1.2.	Tenderplatform	3
1.3.	Inlichtingen	3
1.4.	Contactpersoon	3
1.5.	Uitgangspunten marktconsultatie	4
1.6.	Juridische aspecten	4
1.7.	Procedure van de marktconsultatie	4
1.8.	Planning.....	5
	Huidige situatie	5
1.9.	Doel van de toekomstige aanbesteding	5
1.10.	Huidige situatie instrumenten bewustwording	5
1.11.	Gewenste situatie instrumenten bewustwording	5
2.	Bijlagen	7

1. Inleiding

Als voorbereiding op de aanbesteding voor instrumenten ten behoeve van bewustwording, willen de gemeenten hun ideeën aan de markt toetsen en verkennen welke mogelijkheden de markt ziet om de wensen te realiseren.

1.1. Algemeen

Het doel van deze marktconsultatie is om informatie uit de markt op te halen over de oplossingen die de markt kan bieden en om een beeld te verkrijgen wanneer het voor marktpartijen interessant is om op de aanbesteding in te schrijven. De verkregen informatie wordt tevens gebruikt voor het bepalen van een aanbestedingsstrategie.

De Gemeente Sittard-Geleen, Heerlen en Maastricht zijn aangesloten en zullen hoogstwaarschijnlijk in gezamenlijkheid aanbesteden. Nadat de opdracht gedefinieerd is worden tevens de regiogemeenten uitgenodigd om deel te nemen aan de aanbesteding. Gemeente Sittard-Geleen is penvoerder van zowel de marktconsultatie als de aanbesteding.

Hieronder staat allereerst de procedure rondom de marktconsultatie uitgelegd. In het volgende hoofdstuk vindt u meer informatie met betrekking tot de inhoud en de uitgangspunten.

1.2. Tenderplatform

De marktconsultatie wordt gepubliceerd via tenderplatform TenderNed. Technische vragen over het tenderplatform kunnen gesteld worden via de onderstaande contactgegevens. Inhoudelijke vragen omtrent de marktconsultatie kunnen enkel gesteld worden via de vraag en antwoordmodule TenderNed (zie paragraaf 3.3 Inlichtingen).

Contactgegevens tenderplatform TenderNed	
Telefoonnummer	0800 - 836 3376
Contactformulier	https://www.tenderned.nl/cms/contact/mailen
Website	https://www.tenderned.nl/cms/contact

1.3. Inlichtingen

Inhoudelijke vragen omtrent de marktconsultatie kunnen enkel gesteld worden via de vraag en antwoordmodule van TenderNed. De uiterste datum voor het indienen van de vragen is opgenomen in de planning, paragraaf 1.8. De antwoorden op deze vragen zullen middels een geanonimiseerde nota van inlichtingen beschikbaar worden gesteld via Tenderned. Vragen die niet op voornoemde wijze worden ontvangen, zullen niet in behandeling worden genomen en worden gezien als zijnde niet ontvangen.

1.4. Contactpersoon

Een ondernemer mag enkel via onderstaande contactpersoon contact opnemen met de aanbestedende dienst.

Contactpersoon aanbestedende dienst	
Contactpersoon	Dance Heijnen
Functie	Adviseur inkoop
Telefoonnummer	+31 (0) 6 1870 4426

1.5. Uitgangspunten marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is nadrukkelijk niet om een voorselectie van gegadigden te maken in het kader van de komende aanbesteding. Voor zover nodig benadrukt de Gemeente dat uw deelname aan de marktconsultatie op geen enkele wijze een negatieve of positieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de aanbesteding. Onder geen beding zal uw reactie een uitsluitingsgrond vormen in het kader van een aanbestedingsprocedure.

1.6. Juridische aspecten

Dit document is alleen bestemd voor marktconsultatie doeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u het uitsluitend gebruikt om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking. Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de deelnemende marktpartijen om overeenkomsten aan te gaan, en vice versa.

De in het document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De Gemeente aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie. Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kan u zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat de gemeente vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.

1.7. Procedure van de marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit twee onderdelen:

1. Een schriftelijke visie. In uw visie document moet u de volgende onderwerpen opnemen:
 - a. Uw visie op bewustwording, waaronder:
 - i. Kennis borging en stimuleren om toe te passen (*van leren naar weten en doen*).
 - b. Uw visie op de gewenste situatie
 - c. Relevante ontwikkelingen (wat is er nieuw op de markt, denk aan: software, uw dienstverlening, etc..)
 - d. Kunt u voldoen aan alle eisen?
 - e. Uw contactgegevens.

Dit document dient u uiterlijk op dinsdag 27 februari, 10:00 uur via TenderNed in te dienen. Het visiedocument mag maximaal 2 pagina A4 enkelzijdig betreffen. Op basis van het visiedocument worden maximaal zes ondernemers uitgenodigd voor het geven van een presentatie.

2. Een presentatie; de gemeente wenst geïnformeerd te worden over de mogelijkheden en functionaliteiten van uw instrumenten met betrekking tot Informatiebeveiliging en Privacy in relatie tot de verschillende doelgroepen binnen de gemeente (zoals: sociaal domein, college, ICT, KCC, etc..). Daarnaast is dit een mogelijkheid om eventuele verduidelijkingsvragen stellen. De gemeente benadrukt dat dit geen demo/visualisatie van uw systeem is. Bij deze afspraak zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn.

1.8. Planning

Omschrijving	Datum
Publicatie marktconsultatie	Dinsdag 6 februari 2024
Sluiting stellen vragen	Vrijdag 16 februari 2024, 12:00
Versturen antwoorden op vragen	Donderdag 22 februari 2024
Indienen visiedocument	Dinsdag 27 februari 2024
Versturen uitnodigingen toelichting/interview	Donderdag 7 maart 2024
Presentaties	Dinsdag 19 en vrijdag 22 maart 2024

Huidige situatie

1.9. Doel van de toekomstige aanbesteding

Eén ondernemer contracteren voor het leveren van instrumenten ten behoeve van bewustwording

1.10. Huidige situatie instrumenten bewustwording

Gemeenten Maastricht, Heerlen, Sittard-Geleen, Beek, Landgraad en Brunssum hebben in 2017 een aanbesteding uitgevoerd, genaamd 'Instrumenten voor een Bewustwordingscampagne Informatiebeveiliging en Privacy'. De raamovereenkomsten welke voortgekomen zijn uit deze aanbesteding lopen af in maart 2024.

De aanbesteding bestond uit twee percelen met beide drie raamcontractanten.

Perceel 1 - Digitaal en fysiek

E-learningmodules, phishingtest, digitale quiz, filmpjes, meting van de mate van bewustwording van de organisatie, nieuwsberichten, posters, informatiedisplay, quick reference card, flyers, infographics, gadgets, etc..

Perceel 2 - Menselijk

Informatiebijeenkomsten op gedrag, specifieke inhoudelijke thema's zoals bijvoorbeeld AVG maar ook instrumenten zoals een 'mystery guest', social engineering etc..

1.11. Gewenste situatie instrumenten bewustwording

Voor de toekomstige aanbesteding worden de percelen samengevoegd en wordt een contract afgesloten met één opdrachtnemer.

De focus van nieuwe overeenkomst ligt op:

- Bewustwording en commitment creëren met betrekking tot informatiebeveiliging en Privacy (bij verschillende doelgroepen)
- Aansluiten op actualiteiten
- Monitoren en informeren over:
 - o actuele risico's
 - o Incidenten
- Proactief informeren
- Ontzorging
- Minimaal voldoen aan de eisen van de BIO

- Nulmeting en periodieke evaluatie gericht op groei van bewustwording.

De belangrijkste eisen en wensen zijn opgenomen in Bijlage 1.

2. Bijlagen

Onderstaande documenten maken als bijlagen deel uit van de marktconsultatie en worden beschikbaar gesteld via TenderNed:

Bijlage 1. Programma van Eisen

Nr.	Eisen
1.	Opdrachtnemer moet ISO27001 gecertificeerd zijn.
2.	Opdrachtnemer moet in bezit zijn van een TPM-verklaring op basis van de BIO.
3.	Producten/ instrumenten dienen minimaal Nederlandstalig te zijn.