

Aanbesteding: EA Vormgeving en DTP
Aanbestedende Dienst: Landstede Groep
Referentie: JP-202311-EAVORM

Toelichting:

Algemene opmerking

Aanpassing planning: De datum voor het uitnodigen van de leveranciers voor de presentaties wordt aangepast naar 12 april.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 K1

Vraag:

'Stel een planning op voor de overgangsperiode naar nieuwe leverancier uitgaande van drie maanden.' Hoe zite u dat voor zich als de definitieve gunning 2 weken voor de ingangsdatum plaatsvindt?

Antwoord:

De overgangsperiode is onderdeel van de overeenkomst en start daarom ook op 1 juli.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 K2.1

Vraag:

Stel je voor... Laat zien hoe u dit aanpakt. En past de huidige huisstijl.... huidige tijd? Vraagt u hier nu om een gratis analyse en advies m.b.t. uw huisstijl(en) of puur de wijze waarop wij zo'n opdracht organisatorisch aanpakken?

Antwoord:

Onze focus ligt voornamelijk op de aanpak van deze opdracht, zoals duidelijk wordt in de beoordeling en de daaropvolgende weging ervan. We zijn met name geïnteresseerd in het advies, maar vooral in de strategie en uitvoering ervan.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
K2.1

Vraag:

Wat wordt bedoeld met het onderwerp 'concept'?

Antwoord:

Wij bedoelen een idee of denkwijze wat de basis vormt voor de nieuwe huisstijl.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
K1 - referentieproject

Vraag:

Bedoelt u hiermee een ontwikkeling of restyling van een huisstijl. En zo ja, moet dit dan voor een scholengemeenschap zijn of kan dat ook voor andere overheidsorganisaties?

En wat bedoelt u met 'toepassen voor 4 verschillende merken'? Bedoelt u een restyling van minimaal 4 verschillende organisaties/merken die onder 1 moederbrand vallen en alle een gerestyled zijn? (NB Een bureau werkt doorgaans voor tientallen merken).

Antwoord:

Bij kerncompetentie 1 vragen wij om een referentie opdracht (vormgeving) die u uitgevoerd heeft bij een VO- en/of MBO locatie.

Bij kerncompetentie 2 willen wij graag zien dat u voor één bedrijf dat meer dat 4 verschillende merken voert een opdracht heeft uitgevoerd.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Beeldbank

Vraag:

Beschikt Landstede Groep en haar stichtingen over een beeldbank? Zo ja, wordt er verwacht dat er gewerkt wordt vanuit deze beeldbank of krijgen wij bronbestanden van Landstede aangeleverd?

Antwoord:

Wij werken met een beeldbank, maar die wordt alleen intern gebruikt. Bij het geven van een opdracht worden alle benodigde bronbestanden aangeleverd.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Kerncompetentie 1

Vraag:

- Gaat u akkoord met de volgende uitbreiding van kerncompetentie 1:

Kerncompetentie 1

U overlegt een referentieproject van een vergelijkbare opdracht die u de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbesteding, heeft uitgevoerd bij een vo- en/of mbo organisatie of vergelijkbare organisatie.

Antwoord:

Niet akkoord, Deze kerncompetentie is juist opgesteld om aan te tonen dat u ervaring heeft met een onderwijsorganisatie (bij voorkeur VO- en/of MBO). Wij willen de competentie wel uitbreiden naar bijvoorbeeld ervaring bij een HBO instelling.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
SWOT

Vraag:

Kunt u een doelgroep- en/of SWOT-analyse van de Landstede Groep beschikbaar stellen? Deze zouden wij graag ontvangen om invulling te geven aan de gevraagde gunningscriteria (en vergroot het gelijke speelveld).

Antwoord:

Nee, wij stellen geen SWOT analyse beschikbaar. De doelgroep die wij bedoelen zijn scholieren en MBO studenten, ouders en geïnteresseerde in het onderwijs.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Operationeel overleg

Vraag:
Op welke wijze vindt het operationeel overleg plaats? Welke communicatiekanalen hanteert u hiervoor?

Antwoord:
Dat gaat via mail, TEAMS, telefonisch en persoonlijk.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Verdeling opdrachten

Vraag:
Worden de opdrachten gedurende het contract gelijkwaardig over de 4 contractanten verdeeld? Zo ja, hoe borgt u dit?

Antwoord:
Zoals aangegeven op bladzijde 3 onder het kopje raamovereenkomst verdelen wij de merken over de geselecteerde leveranciers. Elk merk wordt door 1 leverancier bediend. Wij streven er naar om alle partijen een gelijk deel van de opdracht te laten uitvoeren. Wij toetsen dit aan de hand van de Spendanalyse en sturen bij waar nodig.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Opdracht verdeling

Vraag:
Hoe worden de opdrachten (met een verwachte omzetwaarde van €210.000 verdeeld over de 4 contractanten? Moet per opdracht een offerte worden gemaakt? Hoe waarborgt u dat bestaande contractanten geen streepje voor hebben op eventuele nieuwe leveranciers?

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 9. De aan contractant toegewezen merken worden overeenkomstig voorgeschreven werkwijze uitgevoerd.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Huidige samenwerking

Vraag:

Hoe verloopt de samenwerking tussen de ontwerpbureaus op dit moment?
Op basis van welke criteria worden de opdrachten ‘verdeeld’?

Antwoord:

In de huidige situatie is er geen samenwerking tussen de ontwerpbureaus. De bureaus bedienen enkel de merken die zijn toegewezen. De verdeling is organisch ontstaan.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aantal contractanten

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest om (maximaal) 4 leveranciers te contracteren? En op basis van welke criteria beslist u bijvoorbeeld om geen 4 maar 2 leveranciers te contracteren (wanneer er wél +4 geschikte inschrijvers zijn)?

Antwoord:

Gezien de complexiteit en omvang van de opdracht is de initiele keuze gemaakt 4 leveranciers te selecteren. De vier partijen die na de presentaties de beste score hebben worden gecontracteerd.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanleveren bestanden

Vraag:

Mogen we in de aangeleverde documenten doorverwijzen naar een online omgeving?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

raamovereenkomst, pagina 3 van het beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

De opdracht zal worden ondergebracht onder vier leveranciers. Hoe worden de opdrachten onder deze vier leveranciers verdeeld?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

15

Onderwerp:

uitsluitingsgronden, pagina 18 van het beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

Is het gewenst dat we bij kerncompetentie 2 ook de doelgroep "jongeren" aanhouden of mogen wij hier vrij invulling aan geven?

Antwoord:

U hoeft hier niet de doelgroep jongeren aan te houden.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

beschrijving huidige situatie, pagina 3 van het beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

Jullie beschikken over een volledige afdeling Communicatie en Marketing van 27 medewerkers. Wat verwachten jullie van een extern bureau dat zij bijdragen met deze aanbesteding wat de afdeling C&M niet kan?

Antwoord:

Alles op het gebied van DTP en grafische vormgeving, zoals ook omschreven in de opdracht.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

17

Onderwerp:

eisen huisstijl, pagina 8 van het beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

Hoe prefereren jullie het delen van de bestanden? Is hier een platform voor of verwachten jullie dat de leverancier dit regelt?

Antwoord:

Hier is aan onze kant geen platform voor, delen kan via bijv. WeTransfer of eigen platform / systeem van de leverancier.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

18

Onderwerp:

omschrijving van de opdracht, pagina 6 van het beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

Wat moeten wij ons voorstellen bij "specials"?

Antwoord:

(Communicatie)middelen die afwijken van een standaardformaat, niet regelmatig of jaarlijks ingezet worden en niet geschikt zijn voor ons POD-systeem. Een special kan ook het opnieuw vormgeven van bijvoorbeeld een brochurelijn zijn, zodra deze toe is aan vernieuwing.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

opdrachtwaarde, pagina 3 van het beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

Is de verwachte omvang van de opdracht van circa €210.000 per opdrachtnemer of is dit een schatting die zal worden verdeeld over de vier leveranciers?

Antwoord:

Dit is de totale opdrachtwaarde per jaar dat wordt verdeeld over de 4 leveranciers. Zie ook antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

uitsluitingsgronden, pagina 19 van het beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

Op pagina 19 staat dat de UEA soms vantevoren al gecontroleerd kan worden. Klopt het dat we de UEA nu wel al moeten invullen, maar de overige bewijsstukken die eronder staan (zoals de GVA onder andere) pas overlegd hoeft te worden wanneer deze aanbesteding in de volgende fase zit?

Antwoord:

Dat klopt, het UEA dient bij inschrijving ondertekend te worden ingediend, de overige bewijsstukken zoals aangegeven op pagina 19 na gunning.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Casus 2.1

Vraag:

In de omschrijving van casus 2.1 vraagt u om mee te denken met een vernieuwde visuele identiteit die zowel online als offline consistent en

herleidbaar is. Ook zegt u op pagina 7 van het BD dat het volgende buiten de scope van de aanbesteding valt:

o Contentcreatie, zoals tekstproducties en/of fotografie en video welke niet binnen conceptontwikkeling (campagnes) vallen

Kunnen we in de beschrijving van deze casus ervanuit gaan dat content creatie wél onderdeel van de scope vormt aangezien het onder een campagne valt?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Doorontwikkeling huisstijlen

Vraag:

Zijn er op dit moment al concrete plannen voor de doorontwikkeling van de huisstijl/visuele identiteit van Landstede of één van haar merken?

Antwoord:

Nee, nog niet concreet. Maar wel concrete plannen om te kijken naar de merkpositionering.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
kwaliteitscriterium 1 (K1)

Vraag:

Bij kwaliteitscriterium 1 (K1) wilt u het volgende element terugzien:

Beschrijf welke optimalisatiemogelijkheden en kansen u voorziet voor Landstede Groep (pagina 10)

Dit is een breed interpreteerbare vraag. Kunnen jullie specifieker maken hoe jullie dit bedoelen?

Antwoord:

Nee, we kunnen de vraag niet specifiek maken. Het is juist aan de expertise van de markt om hier invulling aan te geven. Het betreft uiteraard optimalisaties die passen bij de opdracht.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
kwaliteitscriterium 1 (K1)

Vraag:

Bij kwaliteitscriterium 1 (K1) wilt u het volgende element terugzien:

Voeg bij dit onderdeel een voorbeeld toe van een offerte en een factuur waaruit een heldere verantwoording van zowel gewerkte uren als gemaakte kosten duidelijk naar voren komt (pagina 10)

Kunnen jullie concreet maken voor wat voor type (deel)project jullie een voorbeeldofferte en -factuur willen zien?

Antwoord:

U mag voor deze vraag de cases van 2.1 en 2.2 als uitgangspunt gebruiken. Dus een voorbeeldfactuur voor Landstede MBO en Carolus Clusius op basis van de cases.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
kwaliteitscriterium 1 (K1)

Vraag:

Bij kwaliteitscriterium 1 (K1) wilt u het volgende element terugzien:

Stel een planning op voor de overgangsperiode naar nieuwe leverancier uitgaande van drie maanden.

Uit de documentatie blijkt niet wat er momenteel speelt op het gebied van projecten of wat er wordt uitgevoerd vanuit de groep en onderliggende merken; kunnen jullie hier meer over delen?

Antwoord:

U mag hier aangeven wat u als nieuwe leverancier nodig heeft van landstede

Groep en van de huidige bureaus om een goede planning te maken. Intentie is om zoveel mogelijke lopende projecten af te ronden voor de overgang en vooral nieuwe projecten bij nieuwe leverancier neer te leggen. Een voorbeeld van een lopend project is de nieuwe brochurelijn van Landstede MBO. Het is ook mogelijk dat een lopend traject bij de huidige leverancier word afgerond.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Kerncompetentie 1 (pagina 18)

Vraag:
Kerncompetentie 1 (pagina 18)

Zijn jullie bereid deze kerncompetentie te laten vallen als de case wel relevant is, maar de klant afwijkt van de eis dat het een vo- en/of mbo-organisatie moet zijn?

Antwoord:
Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Samenstelling studentenpopulatie

Vraag:
In de briefing wordt benoemd dat Landstede MBO een diverse studentenpopulatie heeft. Welke indeling hanteert u daarbij – en hoe is de populatie in hoofdlijnen opgebouwd?

Antwoord:
Landstede MBO bedient studenten van niveau 1 tot en met 4, verdeeld over een BOL of BBL-variant.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Samenstelling studentenpopulatie

Vraag:

Uit welke regio's zijn de studenten voornamelijk afkomstig? Wat is de verhouding tussen studenten uit de stad of de regio?

Antwoord:

Landstede MBO heeft hoofdlocaties in Harderwijk, Raalte en Zwolle. Daarnaast zijn er sublocaties in Dronten en Lelystad. De grootste toeleverende gemeentes zijn:

1. Zwolle
2. Harderwijk
3. Kampen
4. Lelystad
5. Raalte
6. Dronten
7. Dalfsen
8. Elburg
9. Hellendoorn
10. Oldebroek
11. Ermelo
12. Hardenberg
13. Nunspeet
14. Zeewolde
15. Zwartewaterland

Percelen:

P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op:

4 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Identiteit

Vraag:

De Landstede Groep heeft een christelijke oorsprong. Vindt Landstede MBO het belangrijk om dat terug te zien in vormgeving en communicatie?

Antwoord:

Ja, Landstede MBO erkent dat de christelijke oorsprong van Landstede Groep een belangrijk aspect is, vooral voor het merk Menso Alting en enkele van onze middelbare scholen. Het is belangrijk, echter Landstede Groep gelooft ook dat dit niet noodzakelijk op de voorgrond hoeft te staan in de vormgeving en communicatie. Hoewel het een deel van de identiteit is, wordt de nadruk gelegd op een inclusieve benadering waarbij diversiteit wordt omarmd en waarin iedereen zich welkom voelt, ongeacht achtergrond

of overtuiging.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Identiteit

Vraag:

Ziet Landstede MBO zichzelf als een innovatieve, vooruitstrevende school of juist behoudend? Waar blijkt dat uit?

Antwoord:

Ja, wij zien ons als innovatief en vooruitstrevend. Via deze site kunt u meer informatie vinden over de Strategische koers 2024-2028 van Landstede Groep (strategischekoerslandstedegroep.nl)

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Identiteit

Vraag:

Heeft Landstede MBO een slogan of uitgesproken kernwaarden? Waar staat Landstede voor? Waarin komt dit naar voren of tot uiting?

Antwoord:

Landstede Groep leert en werkt vanuit drie krachtige waarden: ontmoeten, ontdekken en ontwikkelen. Zie ook de website strategischekoerslandstedegroep.nl

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Herkomst naam

Vraag:

Waar komt de naam 'Landstede' vandaan? Waarom is gekozen voor deze naam? Past de naam (nog) bij de opleiding en de huidige doelgroep?

Antwoord:

Landelijk en stedelijk. De naam blijft, toepassing ervan kan opnieuw bekeken worden.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Duurzaamheid

Vraag:

Is duurzaamheid een belangrijk thema voor Landstede MBO?

Antwoord:

Duurzaamheid is een belangrijk thema voor ons. Landstede Groep voert het gesprek over duurzaamheid, formuleert doelen en gaat over tot actie om onze footprint te verkleinen.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Huisstijlhandboek

Vraag:

Het huisstijlhandboek van Landstede MBO uit 2014 is online beschikbaar. Hierin is een restyle te zien van de mbo-huisstijl. Is dit de laatste aanpassing? Zo niet, dan ontvangen we graag het meest recente huisstijlhandboek.

Antwoord:

Bij het geven van een opdracht worden alle benodigde bronbestanden aangeleverd. In deze fase kunt u op internet vinden welke huisstijlen wij nu hanteren. Via de site <https://www.landstedegroep.nl/> kunt u alle merken en huisstijlen vinden.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

35

Imago- en vormonderzoek

Vraag:

Is er imago-onderzoek gedaan? En is wellicht ook onderzocht wat leerlingen, ouders en docenten van de huidige huisstijl en communicatie vinden? Zo ja, is dat onderzoek beschikbaar - of wat zijn daarbij de belangrijkste bevindingen?

Antwoord:

Ja, is uitgevoerd. Meer op associatie niveau en niet op huisstijl-/middenniveau.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP**Beantwoord op:** 4 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Bijlage 1: Aanbestedingsvoorwaarden en Bijlage C: Prijsopgave formulier

Vraag:

In de Bijlage 1: Aanbestedingsvoorwaarden staat onder '2. Formele eisen aan de inschrijving' dat 'Alle geldbedragen dienen worden vermeld in Euro's, exclusief btw,...' terwijl in 'Bijlage C: Prijsopgave formulier' tweemaal 'inclusief btw' vermeld staat.

VRAAG: Wilt u de prijzen inclusief of exclusief btw aangeleverd hebben?

Antwoord:

Inclusief BTW.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP**Beantwoord op:** 4 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

Onder '2. De opdracht – Raamovereenkomst' stelt u dat vanwege het uitgebreide scala aan merken binnen Landstede Groep u deze merken wil verdelen onder de geselecteerde leveranciers.

VRAAG: Hoe verhouden 'merken' zich tot de huisstijl. Heeft ieder merk een eigen (sub)huisstijl? Ook wordt er in de stukken verschil gemaakt tussen communicatie van individuele scholen en overkoepelende communicatie. Kunt u een overzicht geven hoe deze verschillende merken en scholen

binnen de huisstijl opereren?

Antwoord:

Elk merk heeft inderdaad een eigen huisstijl. Op www.landstedegroep.nl /onderwijs zijn alle merken te vinden.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

Onder 'Kwaliteitscriterium 2' staat in de omschrijving van 'Casus Vormgeving': 'Stel je voor dat je als vormgevingsbureau de opdracht krijgt om de huidige huisstijl van Landstede MBO te analyseren en een advies uit te brengen voor een vernieuwde huisstijl van Landstede MBO.' Voor de uitwerking van deze vraag lijkt het ons cruciaal om inzicht te hebben in de huidige huisstijl van Landstede MBO.

VRAAG: Kunt u het/de huisstijlhandboek(en) aanleveren om een indruk te krijgen van de huidige huisstijl?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

Op pagina 5 staat 'Elke school communiceert zelf met haar leerlingen, studenten, ouders, medewerkers, samenwerkingspartijen, etc. Daarnaast is het ook belangrijk om uniform en consistent te communiceren. Om die reden zijn de overkoepelende communicatie-activiteiten belegd op de afdeling Communicatie & Marketing.'

VRAAG: Vallen de communicatiemiddelen die gemaakt worden door elke school apart ook onder de aanbesteding of geldt dit alleen voor de overkoepelende communicatie-activiteiten?

Antwoord:

Alle communicatiemiddelen die door elke school apart worden gemaakt vallen inderdaad ook onder de aanbesteding.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

Onder 'Programma van Eisen' op pagina 7 staat onder punt 4 dat Landstede Groep voor standaard uitingen met een POD-systeem werkt. U stelt dat inschrijver KAN aansluiten bij een POD-systeem.

VRAAG: Kunt u aangeven hoe we deze eis moeten interpreteren?

Antwoord:

In deze eis is het van belang dat u bestanden in bepaalde formaten kunt aanleveren zodat deze als template in het POD-systeem kunnen worden toegevoegd. Veelal betekent dit voor u: aanleveren bij de klant als Indesign pakket (open bestanden).

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

Onder '2.2 Casus DTP' wordt als fictieve opdracht gevraagd een aantal correcties in een advertentie door te voeren. Om inzicht te krijgen in de aard van de werkzaamheden is het van belang om te weten hoe de advertentie opgezet is en hoe de huisstijl is doorgevoerd.

VRAAG: Kunnen wij, om een volledige, concrete en duidelijke aanpak te kunnen beschrijven, inzicht krijgen in de huisstijl van advertenties van het type waarnaar u refereert?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij zijn bij deze opdracht juist op zoek naar de creativiteit en aanpak van inschrijver, zonder dat wij te veel kaders geven.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

Onder '4. Wat moet je weten over de procedure? – Checklist in te dienen documenten' Staat achter 'Prijsopgaveformulier': bestand in Exel en pdf.

VRAAG: bedoelt u dat het Excel-bestand ingevuld en ingeleverd moet worden en dat een uitdraai – 'nat' ondertekend – als pdf extra ingeleverd moet worden?

Antwoord:

Inderdaad.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 1: Aanbestedingsvoorwaarden

Vraag:

Onder '3. Voorwaarden – Manipulatieve of abnormaal lage inschrijving' beschrijft u in algemene bewoording wat als een abnormaal lage prijs gezien wordt.

U heeft, op basis van de lopende contacten met bureau's, kennis van de verschillende tarieven die in de markt gehanteerd worden.

VRAAG: Kunt u, om een duidelijkere omschrijving van marktconforme prijzen te krijgen, akkoord gaan met vooruit gestelde minimumtarieven voor de verschillende werkzaamheden.

Antwoord:

Niet akkoord. Wij zijn op de hoogte van marktconforme tarieven. Indien wij een inschrijving krijgen met abnormale tarieven hebben wij het recht deze partij uit te sluiten. Indien nodig toetsen wij dit bij een onafhankelijke derde partij.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document EA Vormgeving en DTP

Vraag:

Onder Kerncompetentie 2 staat: ‘U overlegt een referentieproject van een vergelijkbare opdracht die u de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbesteding, heeft uitgevoerd waarbij u illustreert dat u over creativiteit en conceptuele vaardigheden beschikt en deze kan toepassen voor minimaal 4 verschillende merken.’

Vraag: Wij beschikken over creatieve en conceptuele vaardigheden. Daarnaast werken we voor opdrachtgevers die meerdere merken en huisstijlen gebruiken. U vraagt expliciet de koppeling van 1 x concept naar meerdere merken. Als wij bovenstaande kwaliteiten kunnen aantonen maar dan zonder deze koppeling, gaat u daar dan mee akkoord?

Antwoord:

Wij snappen uw vraag niet precies. Wij vragen niet naar de koppeling van 1 concept naar meerdere merken. Elk merk vraagt zijn eigen unieke benadering.

Percelen:

P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op:

4 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

p3 Raamovereenkomst

Vraag:

Onder het kopje ‘Raamovereenkomst’ zegt u: “Vanwege het uitgebreide scala aan merken binnen Landstede Groep verdelen wij de merken van de groep onder de geselecteerde leveranciers (maximaal vier).”

VRAAG 1 Op welke manier wil u de merken onder de geselecteerde leveranciers gaan verdelen? En betekent dat dat elk merk door één leverancier wordt bediend?

VRAAG 2 Hoe is de verwachte omvang van de opdracht (€ 210.000 per jaar) ongeveer verdeeld over de merken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 9.

Percelen:

P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op:

4 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
p6 'specials'

Vraag:

In de eerste zin op pagina 6 zegt u: “Naast deze werkzaamheden vragen we ook specials uit.” Wat bedoelt u met ‘specials’?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
P11. Kwaliteitscriterium 2

Vraag:

Kunt u de documentatie over de huidige huisstijl van Landstede MBO (handboek, richtlijnen, enkele middelen, e.d.) delen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
P14 Gunningscriterium Prijs

Vraag:

Prijs telt aanzienlijk mee in de beoordeling. U treft echter geen maatregelen om onrealistische, niet marktconforme, inschrijftarieven (duiken in de prijs) tegen te gaan. Kunt u een verplichte bandbreedte opgeven voor de verschillende uurtarieven?

Antwoord:

Nee, zoals omschreven in onze aanbestedingsvoorwaarden accepteren wij geen onrealistische inschrijvingen. Zie ook antwoord op vraag 43.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Kerncompetentie 1 en 2 (p18)

Vraag:

Kerncompetentie 1 en 2. U vraagt een referentieproject van “een vergelijkbare opdracht”. Kunt u ‘opdracht’ nader omschrijven.

Antwoord:

Vergelijkbaar aan de opdracht zoals wij deze nu uitvragen in de aanbesteding.

Percelen:

P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op:

4 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Kerncompetentie 2 (p18)

Vraag:

U vraagt naar een referentieproject waarin vaardigheden worden toegepast voor minimaal 4 verschillende merken. Er kan echter maximaal één referentieopdracht worden ingediend. Hiermee maakt u de kerncompetentie onnodig smal. Alleen partijen die in één opdracht de genoemde vaardigheden voor 4 verschillende merken hebben toegepast komen in aanmerking. Hiermee sluit u onnodig gekwalificeerde bureaus uit. Wilt u de vraag ruimer maken; bijvoorbeeld door meerdere referenties toe te staan waaruit de inschrijver kan laten zien vaardigheden voor verschillende merken toe te passen.

Antwoord:

Nee, wij zoeken echt een partij die binnen één bedrijf diverse merken kan bedienen.

Percelen:

P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op:

4 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

U bent op zoek naar full-service ontwerpbureaus die voldoende capaciteit en specialisme beschikken om aan de gehele Opdracht te voldoen. Echter, in uw selectiecriteria toetst u hier niet op. Kunt u aangeven hoe u hierop gaat

toetsen? Wilt u (bijvoorbeeld) een minimale opdrachtwaarde toevoegen aan de gevraagde referenties.

Antwoord:

Niet akkoord, dit wordt voldoende geborgd in het programma van eisen. Bovendien wordt u hierover bevraagd in K1.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage B

Vraag:

U schrijft “Per referentie wordt aangetoond dat inschrijver de opdracht op een vakkundige en regelmatige wijze heeft uitgevoerd.

VRAAG 1: Kunt u ‘vakkundig’ definiëren.

VRAAG 2: Er worden geen illustratieve voorbeelden gevraagd. Hoe toetst u ‘vakkundig’?

VRAAG 3: Kunt u ‘regelmatige wijze’ definiëren?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag. Deze zinsneden komen te vervallen, zie aangepaste bijlage B.

Percelen: P1 Vormgeving en DTP

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud