Marktconsultatie

Stichting BiSC namens samenwerkende bibliotheken in Nederland

Gemeenschappelijk bibliotheeksysteem

Raadpleging van de markt over de conceptaanbestedingsstukken van de voorgenomen aanbesteding van een gemeenschappelijk bibliotheeksysteem voor bibliotheken in Nederland

Datum: 6 februari 2024

1. Inleiding

1.1 Wat is een marktconsultatie?

Een marktconsultatie is een door een aanbestedende dienst georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding. Ondernemers zijn als potentiële leverancier belanghebbende partijen.

Een marktconsultatie is een geoorloofd en rechtmatig hulpmiddel bij het vaststellen van een optimale uitvraag. De Europese richtlijnen en de Aanbestedingswet 2012 stellen geen specifieke (procedurele) eisen aan de marktconsultatie. Een marktconsultatie is vormvrij. Een aanbestedende dienst kan zelf kiezen hoe hij de interactie met marktpartijen vormgeeft.

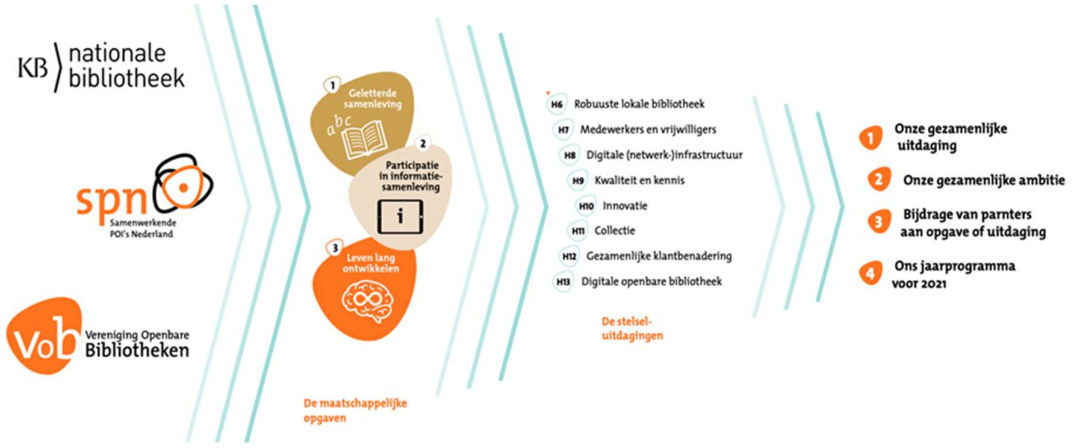
Een aanbestedende dienst moet er wel voor zorgen dat bij de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers.

1.2 Achtergrond en context

In 2021 hebben de Koninklijke Bibliotheek (KB), de stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN) en de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) de Netwerkagenda Openbare Bibliotheekvoorzieningen 2021-2023 vastgesteld. Deze drie netwerkpartners hebben dit gedaan om invulling te kunnen geven aan de afspraken uit het Bibliotheekconvenant 2020-2023. De inleiding uit de Netwerkagenda beschrijft helder om welke maatschappelijke opgaven en, daarvan afgeleid, om welke stelseluitdagingen het gaat:

In oktober 2020 tekenden vertegenwoordigers van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW), het Interprovinciaal Overleg (IPO) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en de drie bibliotheeknetwerkpartners KB, SPN en VOB het Bibliotheekconvenant 2020-2023, met als tweeledig doel om te zorgen voor het in stand houden van krachtige gespreide lokale bibliotheken en bibliotheken beter in staat te stellen een bijdrage te leveren aan drie grote maatschappelijke opgaven: 1) het bevorderen van lezen, 2) het stimuleren van participatie in de informatiesamenleving en 3) het aanmoedigen van een leven lang ontwikkelen. Partijen vinden het van belang dat het publieksbereik wordt vergroot van 4 naar 8 miljoen bibliotheekgebruikers.
Bij de uitwerking van de drie maatschappelijke opgaven zijn ook vertegenwoordigers van het ministerie van OCW, het IPO en de VNG geraadpleegd. Belangrijk bij het uitvoeren van de Netwerkagenda is het intensiveren van de samenwerking in gespreide en gedeelde verantwoordelijkheid van de lokale, provinciale en landelijke bibliotheekvoorzieningen.[1]

De KB, SPN en de VOB hebben medio 2021 de algemene ambities vertaald naar acht stelsteluitdagingen – zie de figuur hieronder:



[1] Bron: Netwerkagenda Openbare Bibliotheekvoorzieningen 2021-2023, blz. 3

Een van de stelseluitdagingen is de digitale (netwerk)infrastructuur. Wat betreft de digitale dienstverlening hebben de KB, SPN en de VOB specifiek de volgende ambitie geformuleerd:

We willen een sterke digitale dienstverlening voor de gebruiker realiseren. Achter elke sterke digitale dienstverlening voor de gebruiker staat een samenhangende digitale (netwerk)infrastructuur. Doordat de infrastructuur nu niet goed verbonden is, slaagt de bibliotheeksector er niet in om de dienstverlening ten behoeve van de gebruikers te optimaliseren. De netwerkinfrastructuur is geen doel op zich, maar moet de bijdrage van de bibliotheken aan maatschappelijke opgaven ondersteunen.
Het is onze ambitie om een beter afgestemde digitale infrastructuur te realiseren. Dat geldt binnen het netwerk van bibliotheken: tussen lokale, provinciale en landelijke infrastructuur. Maar ook daarbuiten; bibliotheken werken samen met steeds meer andere partijen (welzijnsorganisaties, scholen, andere culturele instellingen), iets wat de infrastructuur zou moeten kunnen ondersteunen (…). We sturen op een optimale aansluiting tussen de Landelijke Digitale Infrastructuur (KB) en lokale (bibliotheek)systemen (lokale bibliotheken) en de provinciale rol in de infrastructuur (POI's). We richten ons op concrete verbeteringen in de infrastructuur, gericht op de doelstellingen uit het convenant.[2]

Tegen deze achtergrond hebben de POI's in 2021 hun krachten gebundeld om effectiever te kunnen bijdragen aan de realisatie van de stelsteluitdaging uit de Netwerkagenda.

1.3 Wie zijn de samenwerkende bibliotheken, en waarom deze marktconsultatie?

Een provinciale ondersteuningsinstelling (een POI) is een organisatie die openbare bibliotheken en multifunctionele organisaties (MFO's) in Nederland ondersteunt in de bedrijfsvoering. Een POI voert taken uit voor een of meer provincies. Zo ondersteunt een POI alle bibliotheekorganisaties in de betreffende provincie(s), ondersteunt zij het onderwijs en zet zij zich in voor innovatie van lokale bibliotheken. Sommige taken op het gebied van bibliotheekautomatisering hebben lokale bibliotheken en MFO's gezamenlijk bij een POI ondergebracht, zoals het beheer en het leveranciersmanagement van het bibliotheeksysteem. Een POI verzorgt tevens het interbibliothecair leenverkeer: de logistiek van fysieke materialen tussen de bibliotheekvestigingen. Er zijn in Nederland negen POI's.

De Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob) brengt de openbare bibliotheken, de POI's en de Koninklijke Bibliotheek samen in één netwerk. De landelijke, provinciale en regionale overheid zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor uitvoering van de wet. De POI's hebben de wettelijke taak om het bibliotheekwerk in Nederland te innoveren. Als netwerkpartner van de Koninklijke Bibliotheek leveren ze tevens een bijdrage aan de totstandkoming van het gezamenlijk nationaal collectieplan.

Tegen de hierboven in paragraaf 1.2 beschreven achtergrond hebben de POI's hun krachten gebundeld om effectiever te kunnen bijdragen aan de realisatie van de stelsteluitdaging uit de Netwerkagenda om de digitale (netwerk)infrastructuur te verbeteren. In het eerste kwartaal van 2024 zal een coöperatieve vereniging worden opgericht. Het doel van de coöperatie is om al haar leden blijvend goed te bedienen op het gebied van automatisering van bibliotheektaken door het bieden van continuïteit, moderne functionaliteit, kostenbeheersing en expertise en mogelijkheden voor gezamenlijke innovaties. Daaruit volgt de wens voor de exploitatie en het beheer van een gemeenschappelijk bibliotheeksysteem voor bibliotheken.

De coöperatie is daarom voornemens om een aanbesteding uit te voeren voor een gemeenschappelijk bibliotheeksysteem. Ter voorbereiding op de aanbesteding willen wij de markt raadplegen. U bent immers deskundig op het gebied van bibliotheeksystemen. In de marktconsultatie vragen we aan marktpartijen informatie die ons kan helpen bij de uitwerking van de aanbesteding. En die daarmee kan bijdragen aan de kwaliteit van de aanbesteding. We hopen met deze marktconsultatie dan ook informatie te verkrijgen en inzichten op te doen die we in de aanbesteding kunnen gebruiken om de best passende oplossing te contracteren. Als u

[2] Bron: Netwerkagenda Openbare Bibliotheekvoorzieningen 2021-2023, blz. 23

geïnteresseerd bent en denkt een bijdrage te kunnen leveren, dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

De aanbesteding publiceren we naar verwachting in het tweede kwartaal van 2024.

1.4 Wat is het doel van deze marktconsultatie?

Het doel van de marktconsultatie is:
- toetsen of de opdracht zoals wij die voor ogen hebben haalbaar is en of de markt kan voldoen aan de gestelde eisen;
- vragen welke adviezen de markt heeft ten aanzien van de conceptaanbestedingsstukken – zijn er zaken die beter kunnen of anders moeten?; en
- toetsen wat de mate van interesse van de markt is in de opdracht.

2. Verloop van de marktconsultatie

2.1 Planning

De planning van de marktconsultatie is als volgt.

Activiteit	Datum	Tijd (CET)
Verzenden of publiceren van de marktconsultatie	6 februari 2024	
Uiterlijke datum voor het indienen van de in dit document aan u gevraagde informatie	26 februari 2024	vóór 16:00 uur
Afronden marktconsultatie	Eind februari 2024	

2.2 Procedure

1. De marktconsultatie start door publicatie van dit document op TenderNed.
2. We verzoeken u om de antwoorden op de vragen in deze marktconsultatie in te dienen uiterlijk op de datum die is aangegeven in de planning hierboven.
3. Het indienen van de antwoorden doet u op het aanbestedingsplatform van TenderNed.
4. Na de ontvangst van de antwoorden is de marktconsultatie afgerond. Van de marktconsultatie maken we geen verslag.

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Alle communicatie verloopt via de berichtenmodule van het aanbestedingsplatform TenderNed. Vragen over de marktconsultatie kunt u stellen via de berichtenmodule.

3. Gevraagde informatie

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. We verzoeken u vriendelijk om onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden.

3.1 Welke informatie vragen wij aan u?

Als bijlagen bij dit marktconsultatiedocument hebben we de volgende documenten gevoegd:

- Het concept van het beschrijvend document
- De conceptovereenkomst
- De uitgangspunten van het SLA
- Het concept van de verwerkersovereenkomst
- Het concept van het programma van eisen en wensen*)
- Het concept van het prijsopgaveformulier

*) Aan het concept van het programma van eisen en wensen werken we nog. We voegen dat toe in de omgeving op TenderNed op 12 februari 2024.

We hebben onderstaande vragen voor u. Voor de beantwoording vragen we u om gebruik te maken van het antwoordformulier.

Vragen over uw onderneming

1.	*Geef een korte beschrijving van uw organisatie*

Vragen over de conceptaanbestedingsstukken

2.	*Bij dit marktconsultatiedocument hebben we de concepten van de aanbestedingsstukken gevoegd. Wat is globaal gezien uw indruk van de meegestuurde concepten?*

3.	*Zijn er zaken die naar uw mening beter kunnen of anders moeten in de bijgevoegde documenten? Welke adviezen heeft u?*

4.	*a) Is het prijsopgaveformulier voor u werkbaar om uw prijzen aan te bieden? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?* *b) Als het prijsopgaveformulier voor u niet werkbaar is, wat zou u ons dan adviseren met betrekking tot het uitvragen van de prijs? Heeft u een andere methodiek of hanteert u een andere grondslag om de prijs te berekenen?*

5.	*Zijn er zaken die naar uw mening missen in de bijgevoegde documenten?*

Overige vragen

6.	*Overweegt u om mee te doen aan de aanbesteding? Zo nee, waarom niet?*

7.	*Zijn er nog overige zaken die u kwijt wilt?*

4. ‘Spelregels’ van de marktconsultatie

Voor deze marktconsultatie hanteren we de volgende spelregels. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart u hiermee akkoord te gaan.

- We houden deze marktconsultatie ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding. De marktconsultatie zelf maakt nadrukkelijk geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure of preselectie.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- U bent niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie. Als u afziet van deelname aan de consultatie zal dat niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Met de marktconsultatie hopen we informatie te verkrijgen en inzichten op te doen. Door deelname aan de marktconsultatie stemt u ermee in dat wij verkregen informatie en opgedane inzichten kunnen gebruiken voor de voorgenomen aanbesteding. We gaan daar zorgvuldig mee om. Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie behandelen we vertrouwelijk. We verwachten van u dat u zelf aangeeft als informatie bedrijfsvertrouwelijk is.
- Uit de marktconsultatie trekken we conclusies. De informatie die we verkrijgen met de marktconsultatie gebruiken we naar eigen inzicht voor de voorgenomen aanbesteding. We maken van deze marktconsultatie geen verslag dat we naderhand aan de deelnemers sturen of publiceren met aanbestedingsstukken.
- We nemen bij deze marktconsultatie in acht dat er ten tijde van de aanbesteding een gelijk speelveld is voor alle potentiële inschrijvers. We nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat tijdens de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers. Dit betekent onder meer dat:
  - wel of geen deelname aan deze marktconsultatie voor een inschrijver niet zal leiden tot enig voordeel of nadeel tijdens de aanbesteding;
  - de kwaliteit van de antwoorden van een deelnemer aan de marktconsultatie niet in zijn voordeel of nadeel zal werken tijdens de aanbesteding;
  - wij informatie die wij tijdens de marktconsultatie aan deelnemers hebben verstrekt en die van belang is voor het doen van een goede aanbieding, bij de aanbesteding ook zullen delen met alle potentiële inschrijvers.
- U kunt aan de marktconsultatie geen rechten ontlenen. De informatie die we verstrekken tijdens de aanbesteding kan afwijken van de informatie die wij verstrekken bij de marktconsultatie.
- U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele voor de marktconsultatie gemaakte kosten.
- Communicatie, documenten en correspondentie in het kader van deze marktconsultatie zijn bij voorkeur in de Nederlandse taal. Bij uitzondering is reageren op de marktconsultatie in het Engels ook toegestaan. Andere buitenlandse talen dan Engels zijn niet toegestaan. *Let op – tijdens de aanbesteding staan we de uitzondering voor het gebruik van de Engelse taal niet toe.*