CONCEPT OVEREENKOMST GEMEENSCHAPPELIJK BIBLIOTHEEKSYSTEEM

5 februari

Versie 0.9

CONCEPT

INHOUD

1. Begrippen 5
2. Structuur van de Overeenkomst 5
3. Duur van de Overeenkomst 7
4. Doelstellingen 7
5. Onderzoeks- en informatieverplichting 7
6. Voorwerp van de Overeenkomst 8
7. Planning en fasering 9
8. Uitvoering van de Opdracht 11
9. Toe- en uittreding Bibliotheekorganisaties 12
10. Instandhouding 12
11. Acceptatieprocedure 12
12. Betaling en facturering 14
13. Voorschot 14
14. Sturingsmodel en samenwerking 15
15. Rapportage 18
16. Audits 19
17. Herstelplannen 21
18. Verbeterplannen 22
19. Personeel 23
20. Garanties 25
21. Verzuim 26
22. Aansprakelijkheid 26
23. Verzekering 28
24. Intellectuele eigendomsrechten 28
25. Gegevensbescherming 29
26. Informatiebeveiliging 30
27. Geheimhouding 31
28. Overdracht rechten en verplichtingen; Onderaanneming 32
29. Wijziging in onderneming van Opdrachtnemer 32
30. Wijzigingsprocedure 33
31. Overmacht 35
32. (Tussentijdse) Opzegging 36
33. Ontbinding 36

CONCEPT

34. Algemeen 39

35. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze..... 39

CONCEPT

DE ONDERGETEKENDEN:

(1) [COÖPERATIE], gevestigd te [PLAATS], te dezen vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen **"de Coöperatie"**; en

(2) [NAAM], gevestigd te [PLAATS], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

De Coöperatie en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**", of ieder afzonderlijk "**Partij**",

OVERWEGENDE DAT:

(A) […]

CONCEPT

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. Begrippen

1.1. In deze Overeenkomst en Bijlagen worden begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen hebben de betekenis die daaraan in Bijlage @ Begrippenlijst wordt toegekend.

2. Structuur van de Overeenkomst

Structuur en rangorde

2.1. De navolgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst:

a. Eventuele Nadere Overeenkomsten;
b. Bijlage @ Verwerkersovereenkomst;
c. Deze Overeenkomst, exclusief de Bijlagen;
d. Bijlage @ Begrippenlijst;
e. Bijlage @ Programma van Eisen, inclusief de Annexen;
f. Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken;
g. Bijlage @ Service Level Agreement;
h. Bijlage @ Dossier Afspraken en Procedures;
i. Bijlage @ Informatiebeveiligingsplan;
j. Bijlage @ Business Continuity Plan;
k. Bijlage @ Implementatieplan;
l. Bijlage @ Exitplan;
m. Bijlage @ (model) Kredietinstellingsgarantie;
n. Bijlage @ model Nadere Overeenkomst;
o. Bijlage @ Aanbestedingsdocumenten, in chronologische volgorde; en
p. Bijlage @ Inschrijving.

2.2. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen de Coöperatie enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten.

2.3. Indien in deze Overeenkomst naar Bijlagen wordt verwezen, wordt telkens de meest actuele door Partijen geaccordeerde versie bedoeld, tenzij uit de context uitdrukkelijk het tegendeel blijkt.

2.4. In geval van strijdigheden tussen hetgeen is bepaald in de documenten genoemd in artikel 2.1 van de Overeenkomst, geldt de daar genoemde rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde.

2.5. In geval van strijdigheden tussen hetgeen is bepaald in eventuele Nadere Overeenkomsten onderling, geldt dat een Nadere Overeenkomst van latere datum prevaleert boven een Nadere Overeenkomst van eerdere datum.

CONCEPT

2.6. Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de Opdracht worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in het hoger gerangschikte document uitdrukkelijk is aangegeven dat, en ten aanzien van welk specifiek onderdeel, van het lager gerangschikte document wordt afgeweken.

Nader uitwerken Bijlagen

2.7. Opdrachtnemer zal een Service Level Agreement, Dossier Afspraken en Procedures, Informatiebeveiligingsplan, Business Continuity Plan en Exitplan opstellen en ter Acceptatie voorleggen aan de Coöperatie. Daarbij mag Opdrachtnemer in beginsel uitgaan van zijn eigen templates, met dien verstande dat hij niet ten nadele mag afwijken van (i) hetgeen is opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder de eisen uit Bijlage @ Programma van Eisen, en (ii) eventuele toezeggingen die hij heeft gedaan in zijn Inschrijving. Opdrachtnemer zal eventuele inhoudelijke aanwijzingen van de Coöperatie verwerken. Uiterlijk ten tijde van [de beoogde einddatum van de Proefperiode] dienen deze documenten succesvol te zijn afgerond, hetgeen dient te blijken uit het feit dat uiterlijk binnen deze termijn Acceptatie daarvan door de Coöperatie heeft plaatsgevonden. Na Acceptatie zullen deze documenten als Bijlagen bij deze Overeenkomst worden opgenomen.

2.8. Opdrachtnemer zal het Implementatieplan dat hij als onderdeel van de Inschrijving heeft ingediend nader concretiseren indien de Coöperatie vaststelt dat (de mate van uitwerking van) dit plan zich nog onvoldoende leent voor een gedegen uitvoering van de Opdracht. De concretisering geschiedt in afstemming met de Coöperatie. Opdrachtnemer neemt daarbij alle redelijke, inhoudelijke aanwijzingen van de Coöperatie in acht. Na concretisering zal Opdrachtnemer de plannen ter Acceptatie voorleggen aan de Coöperatie.

2.9. Bij de concretisering van het Implementatieplan zal Opdrachtnemer niet ten nadele van de Coöperatie afwijken van hetgeen is opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder de eisen uit Bijlage @ Programma van Eisen. Uiterlijk ten tijde van [de beoogde einddatum van de Proefperiode] dient de concretisering van het Implementatieplan succesvol te zijn afgerond, hetgeen dient te blijken uit het feit dat uiterlijk binnen deze termijn Acceptatie daarvan door de Coöperatie heeft plaatsgevonden. Na Acceptatie zal het Implementatieplan als Bijlage bij deze Overeenkomst worden opgenomen.

Overige voorwaarden

2.10. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en/of derden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer en/of derden zijn niet van toepassing.

2.11. Opdrachtnemer onthoudt zich van het hanteren van voorwaarden jegens Bibliotheekorganisaties en Gebruikers die betrekking hebben op het gebruik van de Dienst, zonder dat de Coöperatie vooraf schriftelijk heeft ingestemd met die voorwaarden, aan welke instemming de Coöperatie voorwaarden mag verbinden. De Coöperatie zal in ieder geval geen instemming verlenen indien de desbetreffende voorwaarden strijdig zijn met of afbreuk doen aan het Overeengekomen Gebruik en het overige bepaalde in deze Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst. Ter vermijding van

CONCEPT

misverstanden, het bepaalde in dit artikellid heeft tevens betrekking op onder meer voorwaarden van derden en omvat ook een eventuele privacyverklaring, cookieverklaring en een cookiemelding. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om de uitvoering van de Opdracht op te schorten als Partijen geen overeenstemming bereiken over voornoemde voorwaarden.

3. Duur van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst treedt op [DATUM] in werking.

3.2. De looptijd van de Overeenkomst beslaat de Proefperiode, Implementatiefase, de Operationele Fase en de Exitfase. De Overeenkomst eindigt op het moment dat de Exitfase is afgerond.

3.3. De Proefperiode en de Exitfase kennen ieder een maximale duur van [zes (6)] maanden. De Implementatiefase kent een maximale duur van [drie (3)] jaar. De Operationele Fase kent een initiële duur van [acht (8)] jaar.

3.4. De Coöperatie heeft het eenzijdige recht de Operationele Fase één of meerdere malen tegen gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met in totaal maximaal [vier (4)] jaar. Indien de Coöperatie van dit onherroepelijke recht gebruik wenst te maken, zal hij dit uiterlijk [drie (3)] maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd of een verlenging aan Opdrachtnemer schriftelijk ter kennis brengen. De Coöperatie is nimmer tot het uitoefenen van dit recht verplicht en aan Opdrachtnemer komt geen vergoeding toe indien het recht niet wordt uitgeoefend.

3.5. De Overeenkomst kan door Opdrachtnemer slechts worden beëindigd overeenkomstig het bepaalde in deze Overeenkomst.

3.6. Indien de Overeenkomst – om welke reden dan ook – eindigt, eindigen ter keuze van de Coöperatie tevens een of meerdere Nadere Overeenkomsten. Alsdan zal de Coöperatie Opdrachtnemer schriftelijk informeren of en welke Nadere Overeenkomsten na beëindiging van de Overeenkomst blijven voortduren. In elk geval zullen de voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing blijven op de voortdurende Nadere Overeenkomsten, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen wordt afgeweken. Beëindiging van Nadere Overeenkomsten leidt niet tot automatische beëindiging van deze Overeenkomst.

4. Doelstellingen

4.1. De uitvoering van de Opdracht dient een maximale bijdrage te leveren aan het bereiken van de Doelstellingen. In het verlengde hiervan zullen de Overeenkomst en de verplichtingen die daaruit voortvloeien worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Doelstellingen.

5. Onderzoeks- en informatieverplichting

5.1. Opdrachtnemer verklaart:

CONCEPT

a. zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van (i) de Doelstellingen die de Coöperatie met de uitvoering van de Opdracht beoogt te bereiken, (ii) de uitgangspunten die van belang zijn bij de uitvoering van de Opdracht, (iii) de technische, functionele, procesmatige en organisatorische context waarbinnen de Dienst wordt gebruikt en (iv) de beoogde kenmerken van de Dienst;
b. bekend te zijn met de organisaties van de Coöperatie en de Bibliotheekorganisaties, voor zover van belang voor de Overeenkomst;
c. bekend te zijn met bibliotheekprocessen in algemene zin en de functie van een gemeenschappelijk bibliotheeksysteem in een Bibliotheekorganisatie;
d. dat hij zich tevens een oordeel heeft gevormd over de haalbaarheid van de Opdracht binnen de door de Coöperatie daarvoor aangegeven kader.

5.2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zullen Partijen elkaar op de hoogte houden van feiten, omstandigheden, ontwikkelingen en veranderingen die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht.

5.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.2 van de Overeenkomst rust op Opdrachtnemer de verplichting om op grond van zijn professionele achtergrond en zijn ervaring met soortgelijke projecten als de Opdracht, tijdig om ontbrekende, aanvullende en/of verduidelijkende informatie te vragen. De Coöperatie stelt de opgevraagde informatie, voor zover het de Coöperatie vrijstaat om de desbetreffende informatie te delen, telkens zo spoedig mogelijk ter beschikking aan Opdrachtnemer.

6. Voorwerp van de Overeenkomst

6.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken vastgelegde prijzen en tarieven verbindt tot het uitvoeren van de Opdracht zoals beschreven in deze Overeenkomst en Bijlagen, in het bijzonder Bijlage @ Programma van Eisen. De Opdracht bestaat in hoofdlijnen uit:

i. tijdens de Proefperiode: het uitvoeren van de Proefopdracht*;*
ii. tijdens de Implementatiefase:
   - [het ondersteunen van de Coöperatie bij het inrichten van de Dienst op basis van *best practices*;
   - het ondersteunen van de Coöperatie bij het implementeren van de Dienst;
   - het opleiden van bepaalde Gebruikers van de Bibliotheekorganisaties en het leveren van (adequate informatie voor het opstellen van) opleidingsmateriaal, waaronder bijvoorbeeld e-learnings en een handleiding voor het gebruik van de Dienst;]
iii. tijdens de Operationele Fase:
   - [het in stand houden van de Dienst, onder meer door het leveren van technisch beheer (inclusief hosting) en applicatiebeheer;
   - het faciliteren van toe- en uittreding van Bibliotheekorganisaties;
   - het doorontwikkelen van de Dienst;] en
iv. tijdens de Exitfase: het verrichten van de Exitwerkzaamheden;

CONCEPT

één en ander teneinde de Coöperatie in staat te stellen de Dienst te gebruiken conform het Overeengekomen Gebruik.

6.2. Opdrachtnemer zal ook zijn andere verplichtingen op grond van de Overeenkomst nakomen, met inbegrip van alle werkzaamheden en leveringen die als inherent onderdeel van de Opdracht moeten worden beschouwd, of die redelijkerwijze noodzakelijk zijn voor de levering van, de toegang tot of het functioneren van de Dienst, zelfs als dergelijke werkzaamheden en leveringen niet of niet voldoende concreet zijn gespecificeerd in de Overeenkomst.

6.3. De Coöperatie streeft naar het continu verbeteren van de Dienst. Verbeteringen kunnen onder meer gelegen zijn in innovaties en het verbeteren van efficiëntie en synergie, zoals beschreven in paragraaf [2.3] van het Beschrijvend Document (onderdeel van Bijlage @ Aanbestedingsdocumenten). In het licht van de Doelstellingen zal Opdrachtnemer zich inspannen om de Dienst gedurende de looptijd van de Overeenkomst verder te ontwikkelen en te verbeteren.

6.4. In Bijlage @ Programma van Eisen en/of Bijlage @ Dossier Afspraken en Procedures is aangegeven welke onderdelen van de Opdracht onderhevig zijn aan nadere opdrachtverstrekking door de Coöperatie, alsook hoe die nadere opdrachtverstrekking plaatsvindt. In voorkomend geval is Opdrachtnemer verplicht de nader opgedragen werkzaamheden en leveringen uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst en tegen de prijzen en tarieven vermeld in Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken.

6.5. Opdrachtnemer heeft een resultaatsverplichting ten aanzien van alle onderdelen van de Opdracht. Dit geldt uitdrukkelijk ook ten aanzien van onderdelen van de Opdracht die in nauwe samenwerking met de Coöperatie, de Bibliotheekorganisaties en/of derden worden uitgevoerd. Alleen die onderdelen van de Opdracht waarvan in deze Overeenkomst duidelijk is aangegeven dat die onder de eigen verantwoordelijkheid van de Coöperatie of door hem ingeschakelde derden vallen, behoren niet tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, met dien verstande dat zulks geen afbreuk doet aan de samenwerkingsverplichtingen benoemd in artikel 14 van deze Overeenkomst.

6.6. Gelet op de maatschappelijke belangen die gemoeid zijn met de Dienst, is continuïteit van de Dienst van groot belang. Derhalve garandeert Opdrachtnemer de Opdracht volledig en naar behoren te blijven uitvoeren gedurende de looptijd van de Overeenkomst en doet Opdrachtnemer hierbij afstand van eventuele rechten tot opschorting.

6.7. De Coöperatie wenst een toekomstige *vendor lock-in* te voorkomen. Opdrachtnemer onthoudt zich daarom van het opleggen van onredelijke belemmeringen aan en het hanteren van onredelijke eisen (bijvoorbeeld onredelijke certificeringseisen, etc.) jegens derden die de Coöperatie wenst in te schakelen in relatie tot de Dienst. Opdrachtnemer legt deze verplichting ook op aan derden die zij inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.

7. Planning en fasering

Algemeen

CONCEPT

7.1. Opdrachtnemer houdt zich bij het uitvoeren van de Opdracht aan de projectplanning die tot stand is gekomen en actueel wordt gehouden conform het bepaalde in Appendix @ Dossier Afspraken en Procedures.

7.2. Partijen onderscheiden een Proefperiode, Implementatiefase, een Operationele Fase en een Exitfase.

7.3. Indien oplevering van (onderdelen van) de Opdracht eerder dan de overeengekomen termijnen plaatsvindt, is daarvoor voorafgaande toestemming van de Coöperatie benodigd.

7.4. Termijnen aangeduid als ‘mijlpaal’ hebben het karakter van een fatale termijn.

Proefperiode

7.5. De Proefperiode, gericht op het uitvoeren van de Proefopdracht, start op de ingangsdatum van de Overeenkomst.

7.6. De Coöperatie benut de Proefperiode om de kwaliteit van de resultaten van de Proefopdracht te kunnen beoordelen en om een indruk te krijgen van de wijze waarop Opdrachtnemer invulling geeft aan de samenwerking met de Coöperatie. Beide dienen bij de Coöperatie tot de overtuiging te leiden dat tijdens de Proefperiode een solide basis is gelegd voor een degelijke en succesvolle uitvoering van de verdere Opdracht. Voor de beoordeling van de samenwerking geldt het toetsingskader van artikel 14.4 van de Overeenkomst.

7.7. Opdrachtnemer levert de resultaten van de Proefopdracht tijdig ter Acceptatie op aan de Coöperatie.

7.8. De Coöperatie neemt in overeenstemming met de acceptatieprocedure van artikel 11 van de Overeenkomst een besluit over het al dan niet accepteren van de Proefopdracht. Dit betreft een discretionaire beslissingsbevoegdheid van de Coöperatie. Om tot een positief besluit te komen dient minimaal aan de volgende voorwaarden voldaan te zijn:

a. Acceptatie van de resultaten van de Proefopdracht; en
b. Een overwegend positieve beoordeling van de samenwerking met Opdrachtnemer tijdens de Proefperiode aan de hand van de criteria zoals genoemd in artikel 14.4 van de Overeenkomst, al dan niet vergezeld van verbetermaatregelen.

7.9. De financiële gevolgen van het niet accepteren van de Proefopdracht staan beschreven in Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken. Daarnaast geldt dat bij het niet accepteren van de Proefopdracht de Coöperatie gerechtigd is de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Ten aanzien van bepaalde reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en leveringen en de resultaten daarvan zullen ter keuze van de Coöperatie geen ongedaanmakingsverbintenissen ontstaan.

Implementatiefase

CONCEPT

7.10. De Implementatiefase en de daarvan onderdeel uitmakende werkzaamheden en leveringen starten op het moment dat de Proefperiode is afgerond.

7.11. Opdrachtnemer levert de resultaten van de werkzaamheden en leveringen die voorafgaand aan iedere mijlpaal telkens tijdig ter Acceptatie op aan de Coöperatie, zodat de Coöperatie kan beoordelen of de mijlpaal is gehaald.

7.12. De financiële gevolgen van het niet (tijdig) halen van een van de mijlpalen staan beschreven in Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken. Daarnaast geldt dat bij het niet (tijdig) halen van één van de mijlpalen de Coöperatie gerechtigd is de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Ten aanzien van bepaalde reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en leveringen en de resultaten daarvan zullen ter keuze van de Coöperatie geen ongedaanmakingsverbintenissen ontstaan.

7.13. De implementatie van de Dienst wordt in tranches uitgevoerd. Iedere tranche omvat een of meerdere Bibliotheekorganisaties. De implementatie per tranche geldt als succesvol als de Coöperatie na uitvoering van de relevante werkzaamheden overgaat tot Acceptatie van de resultaten van die werkzaamheden, inclusief de Dienst in de omvang waarin die op dat moment wordt gebruikt.

7.14. Na de Acceptatie van iedere tranche geldt een periode van nazorg van [twee (2)] maanden. De periode van nazorg na Acceptatie van de laatste tranche omvat [vier (4)] maanden.

Operationele Fase

7.15. De Operationele Fase start na afronding van de laatste nazorgperiode. Gedurende de Operationele Fase is Bijlage @ Service Level Agreement van toepassing.

Exitfase

7.16. Ten aanzien van de start van de Exitfase geldt het bepaalde in artikel 33.5 van de Overeenkomst.

8. Uitvoering van de Opdracht

8.1. Opdrachtnemer zal de Opdracht uitvoeren conform het bepaalde in deze Overeenkomst inclusief Bijlagen. Daarbij geldt dat Opdrachtnemer verplicht is om bij de uitvoering van de Opdracht te voldoen aan alle overeengekomen kwaliteits- en betrouwbaarheidseisen, procedures, beschrijvingen en werkafspraken. De Opdracht zal telkens voldoen aan de Specificaties.

8.2. Indien onverhoopt geen Specificaties voor (onderdelen van) de Opdracht zijn overeengekomen, gelden normen die, gelet op de aard van de Opdracht en de doelen waarvoor en de omstandigheden waaronder de resultaten daarvan (zullen) worden gebruikt, in de branche algemeen aanvaard zijn.

CONCEPT

8.3. Opdrachtnemer brengt (de resultaten van) de tot de Opdracht behorende werkzaamheden en leveringen terstond, al dan niet na melding daarvan door de Coöperatie, met de overeengekomen Specificaties in overeenstemming, indien deze niet voldoen aan de overeengekomen Specificaties.

8.4. Het structureel niet voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, geeft de Coöperatie het recht op kosten van Opdrachtnemer derden in te schakelen om (de resultaten van) de Opdracht alsnog in overeenstemming te brengen met de Specificaties. Het bepaalde in artikel 21 van de Overeenkomst omtrent Verzuim is van toepassing.

9. Toe- en uittreding Bibliotheekorganisaties

9.1. […]

10. Instandhouding

10.1. De instandhouding van de Dienst wordt uitgevoerd met inachtneming van de in Bijlage @ Service Level Agreement opgenomen service levels. De instandhoudingsdiensten zijn er in algemene zin op gericht dat er zo min en zo kort mogelijk sprake is van Incidenten.

10.2. De in Bijlage @ Service Level Agreement opgenomen service levels vormen een van de middelen voor de Coöperatie om te bepalen of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst voldoet.

10.3. De administratie van de Coöperatie is leidend voor de vaststelling of Opdrachtnemer de overeengekomen service levels heeft gehaald. De financiële consequenties van het niet halen van service levels door Opdrachtnemer zijn beschreven in Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken.

10.4. Het structureel niet voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de Service Level Agreement, geeft de Coöperatie het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.5. Bij het uitvoeren van de instandhoudingsdiensten neemt Opdrachtnemer eventuele nadere aanwijzingen van de Coöperatie in acht. Instandhoudingsdiensten worden telkens ononderbroken uitgevoerd, tenzij Partijen specifiek anders overeenkomen. Instandhoudingsdiensten worden zodanig uitgevoerd dat de Coöperatie, de Bibliotheekorganisaties en andere partijen betrokken bij de Dienst daarvan geen hinder ondervinden, tenzij deze hinder vooraf door Opdrachtnemer is afgestemd met de Coöperatie en akkoord is bevonden door de Coöperatie.

11. Acceptatieprocedure

11.1. Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald, zal Opdrachtnemer op verzoek van de Coöperatie de resultaten van de Opdracht ter Acceptatie voorleggen aan de Coöperatie.

11.2. Als acceptatiecriterium geldt telkens dat moet zijn voldaan aan de relevante Specificaties. Partijen kunnen aanvullende acceptatiecriteria overeenkomen.

CONCEPT

11.3. De Coöperatie is steeds gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving, de opgeleverde resultaten van de Opdracht door een (onafhankelijke) derde deskundige te laten onderzoeken, alvorens te accepteren. Opdrachtnemer is verplicht om hieraan kosteloos zijn medewerking te verlenen.

11.4. Na de door Opdrachtnemer ter Acceptatie voorgelegde resultaten van de Opdracht getoetst te (laten) hebben, zal de Coöperatie een rapport opmaken waarin de resultaten van de Acceptatieprocedure zijn vastgelegd. Op basis van deze rapportage zal de Coöperatie Opdrachtnemer binnen [dertig (30)] kalenderdagen nadat de resultaten van de Opdracht ter Acceptatie zijn voorgelegd aan de Coöperatie, schriftelijk in kennis stellen of de resultaten van de Opdracht al dan niet zijn geaccepteerd. Ingeval van Acceptatie geldt de datum van deze schriftelijke mededeling als datum van Acceptatie van (de resultaten van) de Opdracht, onverminderd de overeengekomen nazorg-, leverings- en garantiebepalingen. Indien bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure Gebreken worden geconstateerd, verstrekt de Coöperatie een afschrift van voornoemde rapportage. De rapportage bevat een beschrijving van de geconstateerde Gebreken en, zo mogelijk, een redelijke onderbouwing daarvan. Indien de Overeenkomst een herstelmogelijkheid noemt voor Opdrachtnemer, of indien de Coöperatie daartoe alsnog zelf besluit, zal de Coöperatie in dezelfde rapportage een redelijke termijn voor herstel van de Gebreken opnemen. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer de Gebreken binnen die termijn op eigen kosten (doen) herstellen en vervolgens de resultaten van de Opdracht opnieuw ter Acceptatie aan de Coöperatie aanbieden.

11.5. Indien de Coöperatie niet in staat is om binnen de in artikel 11.4 van deze Overeenkomst genoemde termijn aan Opdrachtnemer mee te delen of hij de resultaten van de Opdracht accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Opdrachtnemer onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Opdrachtnemer zal meedelen of hij de resultaten van de Opdracht accepteert.

11.6. Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikel 11.4 of 11.5 van deze Overeenkomst alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel 11.4 van deze Overeenkomst, zonder nader bericht van de Coöperatie is verstreken, gelden de desbetreffende resultaten van de Opdracht als door de Coöperatie geaccepteerd.

11.7. De Coöperatie kan beslissen om de resultaten van de Opdracht ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken te accepteren. De Coöperatie is gerechtigd aan een dergelijke Acceptatie jegens Opdrachtnemer nadere voorwaarden te verbinden. Indien de Coöperatie de resultaten van de Opdracht accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt hij Opdrachtnemer daarvan, alsook van de eventueel toepasselijke voorwaarden, bij de mededeling waarmee hij tot Acceptatie overgaat, in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met in achtneming van het bepaalde in artikel 20.4 van deze Overeenkomst.

11.8. Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken als bedoeld in artikel 11.4 en 11.7 van deze Overeenkomst, is de Coöperatie, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf

CONCEPT

hetzij door derden te (doen) verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan voor eigen rekening zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken. Het bepaalde in artikel 21 van deze Overeenkomst omtrent Verzuim is van toepassing. De inschakeling van derden door de Coöperatie laat de garantieverplichtingen van Opdrachtnemer zoals neergelegd in artikel 20 van deze Overeenkomst onverlet.

11.9. De Coöperatie is niet gehouden tot enige betaling aan de Opdrachtnemer alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden, tenzij Partijen schriftelijk expliciet anders zijn overeengekomen. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.

12. Betaling en facturering

12.1. De door de Coöperatie aan Opdrachtnemer te betalen prijzen en tarieven, wijze van factureren en de overige financiële afspraken zijn vastgelegd in Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken.

12.2. De in Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken genoemde prijzen en tarieven hebben betrekking op de gehele door Opdrachtnemer uit te voeren Opdracht. In deze prijzen en tarieven zijn alle kosten, belastingen (anders dan btw) en opslagen verdisconteerd.

12.3. Alle in deze Overeenkomst en Bijlagen genoemde bedragen zijn in EUR (euro) en dienen nog te worden vermeerderd met btw. De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst.

12.4. De Coöperatie voldoet de door hem op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in dit artikel en Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken. De betalingstermijn van dertig (30) kalenderdagen begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur door de Coöperatie of wanneer dat moment later gelegen is vanaf de datum van Acceptatie.

12.5. Conform het bepaalde in artikel 6.6 van de Overeenkomst geldt ook bij overschrijding van een betalingstermijn door de Coöperatie of niet-betaling door de Coöperatie van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties dat Opdrachtnemer niet het recht heeft zijn prestaties op te schorten of te beëindigen.

12.6. Opdrachtnemer heeft geen recht op vergoeding van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW indien de factuur die Opdrachtnemer heeft verzonden niet inhoudelijk juist is en/of niet voldoet aan de eisen als gesteld in dit artikel en Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken.

13. Voorschot

CONCEPT

13.1. Indien de Coöperatie ter uitvoering van de Overeenkomst een betaling verricht voor een onderdeel van de Opdracht dat nog niet is geaccepteerd c.q. waarbij slechts sprake is van Acceptatie van een deelresultaat, kan hij verlangen dat Opdrachtnemer voorafgaand aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie 'op afroep' aan hem afgeeft ter waarde van het (de) vooraf betaalde bedrag(en). Aan die kredietinstellingsgarantie zijn voor de Coöperatie geen kosten verbonden. Wordt het desbetreffende onderdeel van de Opdracht vanwege een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Opdrachtnemer de wettelijke rente als bedoel in artikel 6:119a BW over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.

13.2. De kredietinstellingsgarantie 'op afroep' wordt in overeenstemming met de Regeling financieel beheer van het Rijk afgegeven met gebruikmaking van Bijlage @ (model) Kredietinstellingsgarantie. Na finale Acceptatie ontvangt Opdrachtnemer het document waarin de garantie is vastgelegd, terug.

14. Sturingsmodel en samenwerking

Sturing

14.1. Opdrachtnemer wijst een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan, die ten aanzien van de gehele uitvoering van de Opdracht als (operationeel) aanspreekpunt dient en eindverantwoordelijk is voor uitvoering van de Opdracht. De namen van deze personen zullen worden vastgelegd in Bijlage @ Dossier Afspraken en Procedures.

14.2. Opdrachtnemer verplicht zich te houden aan het bepaalde in Bijlage @ Dossier Afspraken en Procedures, waarin onder meer het sturingsmodel is vastgelegd. Van de overleggen zoals beschreven in Bijlage @ Dossier Afspraken en Procedures zullen Partijen een verslag maken, alsmede een actielijst. Deze documenten dienen te allen tijde door de Coöperatie geaccordeerd te worden.

14.3. Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisaties die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen elkaar voorts tijdig informeren over andere feiten en omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is in dat verband eveneens verplicht om derden die bij de Opdracht betrokken zijn, tijdig relevante informatie te verstrekken. Opdrachtnemer dient in het licht van het hiervoor gestelde ook uit eigen beweging te zorgen dat hij steeds over alle benodigde informatie beschikt.

Onderlinge samenwerking

14.4. De Cooöperatie hecht waarde aan een goede samenwerking met Opdrachtnemer en dat Opdrachtnemer zich als een professionele samenwerkingspartner opstelt. Opdrachtnemer dient daarom gedurende de Overeenkomst doorlopend de volgende waarden in acht te nemen als uitgangspunt binnen de samenwerking bij de uitvoering van de Opdracht: *partnerschap, maturity (volwassenheid), betrouwbaarheid, simplificatie, efficiency en effectiviteit, transparantie,*

CONCEPT

controleerbaarheid en flexibiliteit. Deze samenwerkingswaarden worden hierna nader ingevuld met concrete werkhoudingen van Opdrachtnemer.

Partnerschap	• Opdrachtnemer zet de belangen van de Coöperatie centraal en houdt de Doelstellingen van de Coöperatie te allen tijde voor ogen; • Opdrachtnemer investeert zichtbaar tijd in partnerschap en open communicatie met de Coöperatie; • Opdrachtnemer werkt goed en doeltreffend samen met eigen partners en partners van de Coöperatie.
Maturity **(volwassenheid)**	• Opdrachtnemer is een ervaren en deskundige speler binnen het domein van bibliotheeksystemen en heeft kennis van de binnen dit domein gangbare praktijk en processen; • Opdrachtnemer beschikt bij initiatie van de Implementatiefase over een snel opgetuigde en volwassen projectorganisatie; • Opdrachtnemer heeft bij initiatie van de Implementatiefase sleutelfunctionarissen aangesteld die handelen wanneer dat nodig is en die kennis van zaken hebben; • Opdrachtnemer gaat verantwoordelijkheden bij de uitvoering van de Opdracht niet uit de weg en meldt issues als die zich voordoen; • Opdrachtnemer is zelfstartend en besluitvaardig in het maken van (essentiële) keuzes over de voortgang van de Opdracht; • Opdrachtnemer handelt vastberaden en is koersvast, ook wanneer wensen van Gebruikers in een andere richting wijzen; • Opdrachtnemer laat meerwerkdiscussies niet tot vertraging in de uitvoering van de Opdracht leiden en verzandt niet in discussies rondom doorlooptijden/kosten.
Betrouwbaarheid	• Opdrachtnemer staat altijd klaar om te handelen en komt afspraken tijdig na; • Opdrachtnemer volgt instructies van de Coöperatie op; • Opdrachtnemer zorgt ervoor dat haar team bestaat uit een stabiele groep mensen die onder leiding staat van sleutelfunctionarissen die zo min mogelijk rouleren (dit geldt zowel voor het team als voor de sleutelfunctionarissen);

CONCEPT

	• Opdrachtnemer zet haar meest kundige Personeel in dat beschikt over de voor het verrichten van de Opdracht benodigde vaardigheden en kwalificaties en dat verstand heeft van en ervaring met de Dienst; • Personeel is op de hoogte van de Doelstellingen van de Coöperatie, van de scope en ins and outs van de Opdracht en wekt vertrouwen dat het welslagen van de Opdracht in juiste handen is.
Simplificatie, efficiency en effectiviteit	• Opdrachtnemer werkt voortvarend, doelmatig, projectmatig, planmatig en gestructureerd; • Opdrachtnemer is goed geïnformeerd over de organisatie en werkprocessen van de Coöperatie, ondersteunt de Coöperatie daarin optimaal en waarborgt daarmee kwalitatief hoogwaardige, efficiënte en effectieve hulpverlening aan de burger.
Transparantie	• Opdrachtnemer communiceert proactief, tijdig en transparant omtrent ontwikkelingen die invloed hebben of kunnen hebben op de uitvoering van de Opdracht; • Opdrachtnemer communiceert in duidelijke taal, onthoudt zich van jargon en conformeert zich aan de terminologie, begrippen en de taal die Coöperatie hanteert; • Opdrachtnemer communiceert door middel van korte lijnen en persoonlijk contact via vaste contactpersonen, die fungeren als aanspreekpunt op de juiste niveaus, snel bereikbaar zijn en verantwoordelijkheid nemen; • Opdrachtnemer adviseert gevraagd en ongevraagd.
Controleerbaarheid	• Opdrachtnemer werkt conform de overeengekomen procedures en werkafspraken; • Opdrachtnemer documenteert en motiveert de beslissingen die hij bij de uitvoering van de Opdracht neemt (paper trail); • Opdrachtnemer zorgt voor zichtbaarheid: Opdrachtnemer is op locatie aanwezig en aanspreekbaar en rapporteert over de voortgang van de Opdracht; • Opdrachtnemer is open en transparant over risico's ten aanzien van (de voortgang van) de Opdracht en waarschuwt de Coöperatie daar zo nodig tijdig over.
Flexibiliteit	• Opdrachtnemer handelt proactief en zet zo nodig extra stappen om de Opdracht uit te kunnen voeren;

CONCEPT

	• Opdrachtnemer past zich moeiteloos aan (tijdelijk) gewijzigde omstandigheden aan.

Samenwerking met derden

14.5. Opdrachtnemer verklaart kennis te hebben genomen van de mogelijkheid dat werkzaamheden en de leveringen door derden zullen worden verricht die van belang zijn voor een goede werking van de Dienst. Opdrachtnemer zal bij het uitvoeren van de Opdracht rekening houden met voornoemde werkzaamheden en leveringen van deze derden. Verder zal Opdrachtnemer zich bij het uitvoeren van de Opdracht houden aan de voorwaarden van die derden, waarbij geldt dat Partijen de Wijzigingsprocedure volgen als (i) dergelijke voorwaarden voor Opdrachtnemer ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet bekend waren of hadden moeten zijn en (ii) naleving van de voorwaarden de facto een Wijziging inhoudt. Ten slotte verplicht Opdrachtnemer zich samen te werken met en informatie verstrekken aan deze derden indien dit voor de goede werking of uitvoering van de Opdracht en/of goede werking van de Dienst nodig is. In het bijzonder zal Opdrachtnemer:

a. alle redelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken aan derden die direct of indirect zijn betrokken bij (onderdelen van) de Opdracht en de Dienst; en
b. alle redelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken aan derden, in het geval dat de activiteiten van deze derden invloed kunnen hebben op (de resultaten van) de Opdracht en/of de Dienst onder deze Overeenkomst, alsook zich met dat doel maximaal inspannen eventueel van hen benodigde medewerking te verkrijgen.

Direct contact met Onderaannemers

14.6. De Coöperatie is steeds gerechtigd, na overleg met Opdrachtnemer, rechtstreeks in contact te treden met Onderaannemers en toeleveranciers over de uitvoering van de werkzaamheden, of leveranties waarvoor Opdrachtnemer Onderaannemers c.q. toeleveranciers heeft ingeschakeld. Opdrachtnemer zal steeds op eerste verzoek de namen en de contactpersonen van de Onderaannemers en toeleveranciers melden.

15. Rapportage

Algemeen

15.1. Opdrachtnemer zal aan de Coöperatie rapporteren overeenkomstig het bepaalde in Bijlage @ Dossier Afspraken en Procedures.

Melden vertragingen

15.2. Opdrachtnemer zal de Coöperatie onverwijld in kennis stellen indien de voortgang van de Opdracht vertraging dreigt te gaan ondervinden. Hiervan kan onder meer sprake zijn indien Opdrachtnemer van mening is dat de Coöperatie of derden die betrokken zijn bij de Opdracht en de Dienst, hun verplichtingen – zoals deze bij Opdrachtnemer bekend zijn – niet (tijdig) nakomen,

CONCEPT

en dit van invloed is op de uitvoering door Opdrachtnemer van deze Overeenkomst. Zo spoedig mogelijk na het bekend worden van een (dreigende) vertraging, zal Opdrachtnemer schriftelijk opgave doen van de oorzaak en het effect ervan op de door Opdrachtnemer te leveren (resultaten van de) de Opdracht en daarbij aangeven welke maatregelen volgens hem nodig zijn om de (dreigende) vertraging te voorkomen.

15.3. Als de Coöperatie of derden die betrokken zijn bij de Dienst, ondanks de voorgestelde maatregelen als bedoeld in artikel 15.2 van deze Overeenkomst, naar de mening van Opdrachtnemer in gebreke blijven in de nakoming van hun verplichtingen, zal Opdrachtnemer zich inspannen om de gevolgen daarvan te beperken. Gelet op de belangen van de Coöperatie bij de correcte en tijdige uitvoering van de Opdracht, komt aan Opdrachtnemer niet het recht toe zijn verplichtingen op te schorten.

15.4. Indien Opdrachtnemer zich onvoldoende heeft ingespannen om samen te werken als bedoeld in artikel 14 van de Overeenkomst, zich niet houdt aan de kennisgevingprocedure in artikel 15.2 van deze Overeenkomst en zich evenmin houdt aan artikel 15.3 van deze Overeenkomst, kan Opdrachtnemer geen van de in artikel 14, 15.2 of 15.3 van deze Overeenkomst bedoelde omstandigheden aanvoeren als excuus voor een vertraging in de uitvoering van zijn verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst.

15.5. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in artikel 15.2 van deze Overeenkomst bedoelde mededeling, bericht de Coöperatie aan Opdrachtnemer of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat de Coöperatie de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat zijn rechten jegens Opdrachtnemer onverlet.

16. Audits

Auditrecht Coöperatie

16.1. Coöperatie kan op elk moment tijdens de uitvoering van de Opdracht bij Opdrachtnemer een audit (laten) uitvoeren teneinde:

a. De juistheid van de door Opdrachtnemer gehanteerde hoeveelheden, prijzen en tarieven te onderzoeken in relatie tot Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken;
b. Te verifiëren of en op welke wijze de toepasselijke beveiligingseisen door Opdrachtnemer worden nageleefd;
c. Te controleren of de met de Opdracht verband houdende persoonsgegevens in overeenstemming met de Verwerkersovereenkomst worden verwerkt;
d. Te verifiëren hoe en of herstel van geconstateerde Gebreken en/of Incidenten heeft plaatsgevonden;
e. De kwaliteit van de resultaten van de Opdracht te toetsen, waaronder begrepen de Service levels, de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit, continuïteit, effectiviteit en efficiency ten aanzien van de Dienst. Inhoud en diepgang van deze toetsing wordt telkens door Coöperatie nader bepaald, waarbij scope en normenstelsel afgebakend zijn door de Overeenkomst;
f. Te verifiëren of Opdrachtnemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst nakomt; en

CONCEPT

g. Naar aanleiding van beveiligingsincidenten digitaal forensisch onderzoek te doen.

16.2. De Coöperatie is gerechtigd om de audits (deels) te laten uitvoeren door onafhankelijke derden, niet zijnde directe concurrenten van Opdrachtnemer waaronder in ieder geval begrepen ter zake kundige medewerkers van Nederlandse overheidsorganen. Opdrachtnemer kan verlangen dat deze onafhankelijke derden een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

16.3. Audits kunnen ingrijpend zijn voor de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer. Partijen spreken daarom het volgende af:

a. Waar dat in de gegeven omstandigheden mogelijk en passend is, kondigt de Coöperatie een audit met inachtneming van een redelijke termijn vooraf aan bij Opdrachtnemer;
b. De Coöperatie zal geen misbruik maken van de bevoegdheid om audits uit te voeren en zal dat dus alleen doen als daartoe redelijke gronden bestaan.
c. De Coöperatie spant zich in om onnodige onderbrekingen van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer ten gevolge van een audit zoveel mogelijk te voorkomen;
d. De Coöperatie maakt alleen gebruik van zijn auditrecht indien er geen minder vergaande manier is om hetzelfde doel te bereiken. Denk bijvoorbeeld aan de situatie dat het doel van een audit geheel wordt afgedekt door een recente Third Party Mededeling waarover Opdrachtnemer reeds beschikt en er zijn ook geen andere omstandigheden die alsnog een audit vereisen, dan zal de Coöperatie op die Third Party Mededeling afgaan en zal de beoogde audit achterwege blijven. Deze Third Party Mededeling voldoet aan de eisen voor een ISAE 3000/ 3402 type 2 verklaring, heeft betrekking op de Dienst (inclusief de door derde(n) en/of onderaannemer(s) geleverde onderdelen daarvan) en de daarvoor gebruikte systemen en processen en zal worden verstrekt door een daartoe geaccrediteerde instelling. De bewijslast dat er een minder vergaande manier is om hetzelfde doel te bereiken, rust op Opdrachtnemer.

16.4. Partijen zullen vertrouwelijk omgaan met de uitkomsten van de audit, met uitzondering van (i) het bepaalde in 14.3a Overeenkomst en (ii) het recht om de resultaten op vertrouwelijke wijze aan een rechter voor te leggen.

<u>Verplichtingen Opdrachtnemer</u>

16.5. Opdrachtnemer zal zijn medewerking verlenen aan een audit.

16.6. Opdrachtnemer zal ten behoeve van een audit inzage geven in alle documentatie die betrekking heeft op het onderwerp van de audit, alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken die naar de mening van de auditors voor het uitvoeren van de audit noodzakelijk zijn. Daarnaast zal Opdrachtnemer de auditors toegang verlenen tot de benodigde Personeel, gebouwen en IT-systemen van Opdrachtnemer en door hem in het kader van de Opdracht ingeschakelde derden, zodat de auditors passende controles en inspecties kunnen uitvoeren.

16.7. Indien een audit het karakter heeft van een digitaal forensisch onderzoek, is Opdrachtnemer gehouden direct uitvoering te geven aan aanwijzingen van de Coöperatie of de derde die het forensisch onderzoek uitvoert, indien die aanwijzingen betrekking hebben op het naar behoren kunnen uitvoeren van dat digitaal forensisch onderzoek.

CONCEPT

Gevolgen audit

16.8. De Coöperatie deelt de uitkomsten van een audit met Opdrachtnemer. Indien mogelijk en passend worden ook de voorlopige uitkomsten gedeeld met Opdrachtnemer zodat Opdrachtnemer daar binnen een door de Coöperatie te bepalen redelijke termijn een reactie op kan geven. Het is aan de Coöperatie of de derde die de audit uitvoert om de reactie al dan niet (deels) over te nemen in de definitieve uitkomsten.

16.9. Wanneer tijdens een audit Gebreken worden geconstateerd, is Opdrachtnemer gehouden deze Gebreken zo spoedig mogelijk op zijn kosten te herstellen.

16.10. Wanneer tijdens een audit aanbevelingen ten behoeve van de Opdracht worden gedaan, zal Opdrachtnemer deze aanbevelingen in overleg met de Coöperatie ter verbetering uitvoeren. Opdrachtnemer zal deze aanbevelingen uitwerken in een herstelplan dan wel een verbeterplan overeenkomstig artikel 17 respectievelijk artikel 18 van de Overeenkomst.

16.11. Audits verricht door of namens de Coöperatie houden geen afstand van recht in en doen geen afbreuk aan hetgeen elders is bepaald in de Overeenkomst.

16.12. De kosten van een audit komen voor rekening van de Coöperatie, tenzij daaruit een materiële tekortkoming van Opdrachtnemer blijkt, in welk geval deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. De kosten die het uitvoeren van de audit meebrengt voor de eigen organisatie van de Coöperatie en Opdrachtnemer blijven voor ieders eigen rekening.

Door Opdrachtnemer ingeschakelde derden

16.13. Het in dit artikel 16 van de Overeenkomst beschreven auditrecht van de Coöperatie en de daaraan gekoppelde auditverplichtingen van Opdrachtnemer gelden ook ten aanzien van de derden die Opdrachtnemer inzet bij de uitvoering van de Overeenkomst. Daar waar in dit artikel 16 van de Overeenkomst wordt gesproken over ‘Opdrachtnemer’ dient in voorkomend geval ‘de door Opdrachtnemer ingeschakelde derde’ te worden gelezen. Opdrachtnemer spant zich in om eenzelfde auditrecht voor Coöperatie bij de desbetreffende derden te bedingen. Als Opdrachtnemer daar niet in slaagt dan blijft Opdrachtnemer evenwel verplicht om op verzoek van Coöperatie informatie bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op te vragen om alsnog onderzoek te kunnen (laten) doen naar het in artikel 16.1 van de Overeenkomst bepaalde. Meer in het bijzonder, als Opdrachtnemer daar niet in slaagt, ontslaat dat Opdrachtnemer, met het oog op artikel 16.1.c van de Overeenkomst, niet van de verplichtingen die zijn neergelegd in artikel 28 lid 4 jo lid 3 sub h Algemene Verordening Gegevensbescherming.

17. Herstelplannen

17.1. Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van de Opdracht en de Coöperatie Opdrachtnemer vervolgens in gebreke stelt, kan de Coöperatie bij die ingebrekestelling de opdracht geven aan Opdrachtnemer – welke opdracht ook gedaan kan worden bij overschrijding van fatale termijnen – om binnen twee (2) weken, of een andere door de Coöperatie genoemde

CONCEPT

redelijke termijn, een herstelplan op te stellen. In dit herstelplan dient Opdrachtnemer te omschrijven op welke wijze en binnen welke termijn hij ervoor zal zorgen dat de Dienst alsnog in overeenstemming met de Overeenkomst zullen worden geleverd.

17.2. Het herstelplan dient te beantwoorden aan de professionele eisen die aan een herstelplan gesteld mogen worden en dient ten minste te omvatten:

a. een probleemanalyse;
b. een plan van aanpak met adequate maatregelen ter oplossing van de tekortkoming en ter voorkoming van herhaalde tekortkomingen;
c. een acceptabele planning;
d. een opgave van de personele bezetting van het team dat het plan van aanpak zal uitvoeren;
e. de overige eisen die door de Coöperatie zijn opgenomen in de ingebrekestelling.
f. Indien Opdrachtnemer het herstelplan niet binnen de in artikel 17.1 opgenomen termijn bij de Coöperatie aanlevert, is Opdrachtnemer in verzuim en is de Coöperatie bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

17.3. Het herstelplan behoeft de goedkeuring van de Coöperatie. De Coöperatie zal die goedkeuring zo spoedig mogelijk verlenen en zal deze niet op onredelijke gronden onthouden. Indien de Coöperatie dit herstelplan goedkeurt, zal Opdrachtnemer dit herstelplan op eigen kosten uitvoeren. Goedkeuring van een herstelplan door de Coöperatie doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de inhoud en de uitvoering van het herstelplan. Een goedgekeurd herstelplan zal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

17.4. Indien de Coöperatie het herstelplan niet goedkeurt, kan de Coöperatie Opdrachtnemer nog een laatste gelegenheid geven om binnen een door de Coöperatie vast te stellen termijn, welke niet langer zal zijn dan één (1) week, een tweede herstelplan op te stellen. Indien Opdrachtnemer dit tweede herstelplan niet tijdig oplevert of indien de Coöperatie dit tweede herstelplan niet goedkeurt, is Opdrachtnemer in verzuim en kan de Coöperatie de Overeenkomst ontbinden of een derde opdragen een herstelplan op te stellen dat, na goedkeuring ervan door de Coöperatie, door Opdrachtnemer uitgevoerd zal worden. De kosten van dit herstelplan en de uitvoering daarvan komen voor rekening van Opdrachtnemer.

17.5. Indien de uitvoering van een goedgekeurd herstelplan een tekortkoming vertoont, is Opdrachtnemer in verzuim en is de Coöperatie bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

17.6. Voor zover de in het herstelplan vastgelegde maatregelen en/of voorstellen Wijzigingen inhouden, zal Opdrachtnemer ten behoeve van die Wijzigingen de Wijzigingsprocedure zoals neergelegd in artikel 30 van deze Overeenkomst volgen.

18. Verbeterplannen

18.1. Zoals bepaald in artikelen 6.1 en 6.3 van de Overeenkomst, streeft de Coöperatie naar het verbeteren van de Dienst, onder andere door middel van innovatie en zal Opdrachtnemer zich inspannen om dat te realiseren. Partijen zullen conform Bijlage @ Dossier Afspraken en Procedures overleggen over verbeteringen, innovaties, vernieuwingen en nieuwe werkwijzen.

CONCEPT

18.2. Ter realisatie van de verplichting in artikel 18.1 stelt Opdrachtnemer minimaal één (1) keer per jaar, of zo vaak als de Coöperatie daartoe de opdracht geeft, een verbeterplan op. In dit verbeterplan doet Opdrachtnemer voorstellen aan de Coöperatie ter verbetering van de Dienst. Ter voorbereiding van het verbeterplan zal Opdrachtnemer de Coöperatie tijdig om input vragen, via het operationeel en tactisch overleg. de Coöperatie zal deze input tijdig aan Opdrachtnemer verstrekken.

18.3. Het verbeterplan dient te beantwoorden aan de professionele eisen die aan een verbeterplan gesteld mogen worden en dient ten minste te omvatten:

a. een analyse van de huidige Dienst, waaronder maar niet alleen een analyse van de risico's die zich ten aanzien van de Dienst voordoen;
b. een voorstel van maatregelen ter verbetering van de Dienst en het mitigeren van deze risico's;
c. een planning voor de uitvoering van de maatregelen;
d. een opgave van welke personen de maatregelen zullen uitvoeren en in welk gremium de voortgang van de uitvoering van de maatregelen zal worden gemonitord.

18.4. Het verbeterplan behoeft de goedkeuring van de Coöperatie. De Coöperatie zal die goedkeuring zo spoedig mogelijk verlenen en zal deze niet op onredelijke gronden onthouden. Indien de Coöperatie dit verbeterplan goedkeurt, zal Opdrachtnemer dit verbeterplan uitvoeren. Goedkeuring van een verbeterplan door de Coöperatie doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de inhoud en de uitvoering van het verbeterplan. Een goedgekeurd herstelplan zal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

18.5. Indien de Coöperatie het verbeterplan niet goedkeurt, zal Opdrachtnemer de aanpassingen daarin doen die de Coöperatie heeft aangegeven. De kosten van dit verbeterplan en de uitvoering daarvan komen voor rekening van Opdrachtnemer.

18.6. Voor zover de in het verbeterplan vastgelegde maatregelen en/of voorstellen Wijzigingen inhouden, zal Opdrachtnemer ten behoeve van die Wijzigingen de Wijzigingsprocedure zoals neergelegd in artikel 30 van deze Overeenkomst volgen.

19. Personeel

19.1. Opdrachtnemer garandeert dat hij telkens over voldoende Personeel beschikt voor het (tijdig) uitvoeren van de Opdracht.

19.2. Opdrachtnemer garandeert dat hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Opdracht benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de Opdracht en de wijze waarop Opdrachtnemer zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.

19.3. Opdrachtnemer staat ervoor in dat al het Personeel en eventuele derden waarvan hij zich bij de uitvoering van de Opdracht bedient en dat uit hoofde van zijn functie moet communiceren met de

CONCEPT

Coöperatie de Nederlandse taal machtig is. Opdrachtnemer kan in uitzonderingssituaties met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Coöperatie op ad-hoc basis Engelssprekend Personeel inzetten.

19.4. Opdrachtnemer zal tijdig en schriftelijk aan de Coöperatie de identiteit en overige door de Coöperatie verlangde gegevens, voor zover wettelijk toegestaan, melden met betrekking tot in te zetten Personeel en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van deze Overeenkomst.

19.5. Opdrachtnemer kan Personeel slechts bij uitzondering en niet zonder voorafgaande toestemming van de Coöperatie tijdelijk of definitief vervangen. De Coöperatie weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd. De nieuw in te zetten persoon moet qua opleiding, ervaring en deskundigheid ten minste gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijke persoon.

19.6. De Coöperatie is gerechtigd te eisen dat Personeel wordt vervangen indien hij meent dat zulks in het belang van een goede uitvoering van deze Overeenkomst nodig of wenselijk is, of indien hij van mening is dat Personeel niet (meer) voldoet aan de overeengekomen kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten.

19.7. Bij vervanging van Personeel stelt Opdrachtnemer een persoon of personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring ten minste gelijkwaardig is of zijn aan de eisen die zijn overeengekomen met betrekking tot het te vervangen Personeel en wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan voor het te vervangen Personeel is overeengekomen.

19.8. Inwerkkosten (en daarmee verband houdende kosten zoals reis- en verblijfskosten) van Personeel kunnen niet bij de Coöperatie in rekening worden gebracht.

19.9. De Coöperatie zal het Personeel van Opdrachtnemer op een nader overeen te komen wijze toegang verlenen tot de plaats waar de Opdracht dient te worden uitgevoerd, alsmede dit Personeel in staat stellen de werkzaamheden onder de bij Opdrachtnemer gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.

19.10. Partijen zullen zonder toestemming van de andere Partij, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van de andere Partij in dienst nemen of met dat personeel over indiensttreding onderhandelen voor zover dat personeel, op dat moment of minder dan één jaar geleden, bij de uitvoering van de Overeenkomst is betrokken (geweest).

19.11. Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige of onrechtmatige praktijk.

CONCEPT

19.12. Opdrachtnemer staat ervoor in dat het bepaalde in dit artikel tevens zal worden nagekomen door (i) aan Opdrachtnemer gelieerde derden, zoals maatschappijen die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waarvan Opdrachtnemer deel uitmaakt en (ii) Onderaannemers van Opdrachtnemer.

20. Garanties

Toepasselijke garanties

20.1. Opdrachtnemer garandeert dat:

a. (de resultaten van) de Opdracht (i) voldoen aan de Specificaties, (ii) geschikt zijn voor het Overeengekomen Gebruik en (iii) geschikt zijn voor de doelen waarvoor de Coöperatie deze heeft verworven;
b. de Opdracht op vakbekwame wijze ononderbroken zal worden uitgevoerd;
c. de resultaten van de Opdracht op de bijbehorende overeengekomen opleverdata en, indien relevant, ook gedurende de overeengekomen garantie- en instandhoudingstermijnen steeds voldoen aan de geldende wet- en regelgeving;
d. (de resultaten van) de Opdracht aansluiten op de apparatuur en programmatuur alsmede op de werkzaamheden en leveringen van de Coöperatie en derden die direct of indirect zijn betrokken bij (onderdelen) van de Dienst. Meer in het bijzonder garandeert Opdrachtnemer dat:
    i. hij de compatibiliteit en interoperabiliteit met apparatuur en programmatuur van voornoemde betrokkenen ondersteunt. Opdrachtnemer zal de benodigde informatie kosteloos ter beschikking stellen om door de Coöperatie gevraagde interoperabiliteit en compatibiliteit te verzekeren; en
    ii. hij op eerste verzoek van de Coöperatie kosteloos de noodzakelijke interfacespecificaties en (standaard)protocollen en overige benodigde informatie, alsmede Application Program Interfaces (API's) en gebruiksrechten, ter beschikking zal stellen aan de Coöperatie ten behoeve van het tot stand (doen) brengen van compatibiliteit en interoperabiliteit; en
    iii. de door Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst geleverde (resultaten van) werkzaamheden, inclusief de daartoe behorende leveringen, vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen, met uitzondering van lasten en beperkingen die de Coöperatie uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

20.2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 20.1 van de Overeenkomst garandeert Opdrachtnemer dat:

a. hij er alles aan zal doen – binnen de grenzen van de Overeenkomst en Bijlagen – om de bedrijfscontinuïteit van de Coöperatie en de Bibliotheekorganisaties, voor zover deze samenhangt met de Dienst, te waarborgen;
b. hij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat voorkomen wordt dat niet-geautoriseerde derden toegang krijgen tot de Dienst c.q. dat voorkomen wordt dat niet-geautoriseerde derden gegevens uit of middels de Dienst kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de gegevens aantasten, een en ander bovendien in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving;
c. hij bij het uitvoeren van de Opdracht te allen tijde zal handelen conform de toepasselijke informatiebeveiligingseisen als bedoeld in artikel 26 van de Overeenkomst;

CONCEPT

d. de door hem als onderdeel van de Opdracht in te zetten Programmatuur vrij is van *back doors, logic bombs*, virussen en dergelijke, voor zover dit volgens de actuele stand van de techniek kan worden gedetecteerd; en
e. de ondernemingen van Opdrachtnemer en zijn Onderaannemers blijven voldoen aan de voorwaarden en Eisen die in de Aanbestedingsdocumenten zijn gesteld aan (de onderneming van) Opdrachtnemer en zijn Onderaannemers.

20.3. Opdrachtnemer garandeert de juiste werking van de Dienst conform het bepaalde in Bijlage @ Programma van Eisen en Bijlage @ Dossier Afspraken en Procedures.

20.4. Opdrachtnemer garandeert dat hij Gebreken die de Coöperatie tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie van de resultaten van de Opdracht over te gaan, met bekwame spoed en – indien van toepassing – uiterlijk voor het einde van de relevante nazorgtermijn, voor zijn rekening zal herstellen.

20.5. Opdrachtnemer garandeert dat hij, noch de door hem ten behoeve van de Dienst ingeschakelde derden, noch de door hen ten behoeve van de Dienst gebruikte Programmatuur of apparatuur, nog toegang hebben tot de Devices en de daarop aanwezige en daardoor gegenereerde informatie, na afronding van de exit.

Inschakelen derden of zelf herstellen

20.6. In het geval Opdrachtnemer in Verzuim is ten aanzien van de nakoming van een of meer van de garantieverplichtingen zoals genoemd in deze Overeenkomst, is de Coöperatie, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit Verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Als voorafgaande kennisgeving wegens de vereiste spoed redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Coöperatie Opdrachtnemer nadien onverwijld in kennis stellen. Opdrachtnemer zal hieraan zijn medewerking verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie verstrekken.

21. Verzuim

21.1. Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst dan wel daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten, kan de andere Partij hem in gebreke stellen. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in Verzuim. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming reeds een fatale termijn verstreken is, zonder dat de verbintenis is nagekomen of indien uit een mededeling of houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van zijn verplichting zal tekortschieten. Een ingebrekestelling is ook niet nodig indien zulks uitdrukkelijk in deze Overeenkomst is bepaald.

22. Aansprakelijkheid

CONCEPT

22.1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade.

22.2. De in artikel 22.1 van deze Overeenkomst bedoelde aansprakelijkheid van iedere Partij voor schade bestaande uit winst-, omzet- en productiederving, gemiste besparingen en reputatieschade is uitgesloten.

22.3. De in artikel 22.1 van deze Overeenkomst bedoelde aansprakelijkheid van iedere Partij voor andere schade dan die is genoemd in artikel 22.2 van deze Overeenkomst is beperkt tot EUR 2.500.000 per gebeurtenis en EUR 5.000.000 per kalenderjaar. Voor zowel de Coöperatie als Opdrachtnemer geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als een en dezelfde gebeurtenis wordt aangemerkt.

22.4. De in artikel 22.2 en 22.3 van deze Overeenkomst genoemde uitsluiting en beperking van de totale aansprakelijkheid vindt geen toepassing (i) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel die het gevolg is van een tekortkoming van een Partij onder deze Overeenkomst, (ii) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een Partij en/of diens Personeel, (iii) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten zoals bedoeld in artikel 24 van deze Overeenkomst, en/of (iv) in geval van boetes opgelegd aan de Coöperatie of de Bibliotheekorganisaties door toezichthoudende overheidsorganen ten gevolge van het niet naleven van de Overeenkomst of wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer.

22.5. Ter vermijding van misverstanden bepalen Partijen uitdrukkelijk dat de aansprakelijkheidsbepaling die is opgenomen in de Verwerkersovereenkomst op zichzelf staat en dus niet valt onder de uitsluiting en beperking die zijn opgenomen in artikel 22.2 en 22.3 van deze Overeenkomst.

22.6. Opdrachtnemer vrijwaart de Coöperatie tegen eventuele aanspraken van Bibliotheekorganisaties op vergoeding van schade die het gevolg zijn van een tekortkoming van Opdrachtnemer onder deze Overeenkomst. De contractuele aansprakelijkheidsuitsluiting en -beperking van Opdrachtnemer zoals neergelegd in artikel 22.2 en 22.3 van deze Overeenkomst zijn wel van toepassing op de in dit artikellid opgenomen vrijwaring.

22.7. Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart de Coöperatie tegen alle aanspraken van derden in dit verband. De contractuele aansprakelijkheidsuitsluiting en -beperking van Opdrachtnemer zoals neergelegd in artikel 22.2 en 22.3 van deze Overeenkomst zijn niet van toepassing op de in dit artikellid opgenomen vrijwaring.

22.8. Ten aanzien van alle bepalingen uit deze Overeenkomst en Bijlagen die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 BW dat het de Coöperatie vrij staat om naast boetes, volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van de Coöperatie op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten. Alle boetes hebben het karakter van een voorschot op de door de Coöperatie mogelijkerwijs geleden schade ter zake van die gebeurtenis.

CONCEPT

23. Verzekering

23.1. Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid (AVB) en beroepsaansprakelijkheid (BAV).

23.2. Opdrachtnemer legt op verzoek van de Coöperatie onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de verzekeringspolissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen, dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over.

23.3. Verzekeringspenningen die door verzekeringsmaatschappijen rechtstreeks aan de Coöperatie worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Opdrachtnemer voor het verzekerde voorval aan de Coöperatie te betalen schadevergoeding.

23.4. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de in Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken genoemde prijzen en tarieven te zijn begrepen.

24. Intellectuele eigendomsrechten

Licentie

24.1. Opdrachtnemer verleent aan de Coöperatie voor de (verlengde) duur van deze Overeenkomst (dus inclusief Exitfase) een overdraagbare en niet-exclusieve gebruikslicentie ten aanzien van het gebruik van de Dienst die in ieder geval toereikend is voor het Overeengekomen Gebruik en de nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde.

24.2. De in artikel 24.1 van deze Overeenkomst genoemde licentie omvat in ieder geval, onverminderd het verder in deze Overeenkomst bepaalde:

a. het recht om alle voor de Coöperatie toegankelijke functionaliteiten van de Programmatuur te gebruiken; en
b. het recht om sublicenties te verlenen aan de Bibliotheekorganisaties en aan derden die de Coöperatie op grond van het bepaalde in artikel 16 van de Overeenkomst inschakelt voor het verrichten van audits.

24.3. De licentie is niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden.

Overig

24.4. Opdrachtnemer vrijwaart de Coöperatie tegen aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen; een en ander voor zover in voorkomend geval (i) een dergelijke aanspraak samenhangt met (de resultaten van) de Opdracht en (ii) een dergelijke aanspraak onverwijld door de Coöperatie aan Opdrachtnemer wordt gemeld en (iii) de Coöperatie zijn redelijke medewerking verleent aan Opdrachtnemer bij de afhandeling van de aanspraak. Gezien de aard van de Dienst zal

CONCEPT

laatstbedoelde medewerking niet bestaan uit het staken van het Overeengekomen Gebruik van de Dienst. Deze vrijwaring geldt niet voor aanspraken ter zake van het gebruik van de Dienst door de Coöperatie anders dan voor het doel waarvoor deze zijn aangeschaft en/of anders dan is toegestaan op grond van de toepasselijke licentievoorwaarden. De contractuele aansprakelijkheidsuitsluiting en -beperking van Opdrachtnemer zoals neergelegd in artikel 22.2 en 22.3 van deze Overeenkomst zijn niet van toepassing op de in dit artikellid opgenomen vrijwaring.

24.5. De door Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst te leveren Dienst dient vrij te zijn van beperkingen, ook in combinatie met andere goederen en/of diensten, die voortvloeien uit octrooien, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer zal de Coöperatie vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake. De contractuele aansprakelijkheidsuitsluiting en -beperking van Opdrachtnemer zoals neergelegd in artikel 22.2 en 22.3 van deze Overeenkomst zijn niet van toepassing op de in dit artikellid opgenomen vrijwaring.

24.6. Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van de Coöperatie en de Bibliotheekorganisaties en tot beperking van de door de Coöperatie te maken extra kosten en/of te lijden schade. Tot deze maatregelen behoort het (alsnog) verwerven van de desbetreffende rechten of het aanbieden van functioneel gelijkwaardige programmatuur.

24.7. Onverminderd het in artikel 24.4 van deze Overeenkomst bepaalde, is de Coöperatie gerechtigd, indien derden de Coöperatie ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, om zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt tot enig recht op schadevergoeding. Van het recht tot ontbinding van de Overeenkomst zal de Coöperatie geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

25. Gegevensbescherming

25.1. Met uitzondering van de in artikel 25.2 van deze Overeenkomst bedoelde verwerking van persoonsgegevens, verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens in het kader van de Opdracht als verwerker in overeenstemming met Bijlage @ (Verwerkersovereenkomst).

25.2. Het is de Coöperatie toegestaan om zakelijke contactgegevens van contactpersonen bij de Coöperatie of Bibliotheekorganisaties te verwerken voor communicatie- en administratiedoeleinden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtnemer verwerkt deze persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met artikel 25.3 van deze Overeenkomst.

25.3. Onverminderd de artikelen 26.2 en 34.1 van deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht te allen tijde voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en bescherming van de persoonlijke levenssfeer, waaronder Verordening 2016/679/EG, (ii) de wetgeving die Richtlijn 2002/58/EG implementeert en

CONCEPT

alle wetgeving tot wijziging, aanvulling of vervanging daarvan, waaronder Richtlijn 2018/1972/EU, en de implementatie daarvan op nationaal niveau, en (iii) de sectorspecifieke wet- en regelgeving waarin regels zijn opgenomen voor sector van de Coöperatie of de Bibliotheekorganisaties, zoals [eventueel aanvullen met relevante sectorspecifieke wetgeving].

26. Informatiebeveiliging

26.1. Bij het uitvoeren van de Opdracht neemt Opdrachtnemer de met de Coöperatie overeengekomen informatiebeveiligingsvoorschriften en -procedures in acht, waaronder die genoemd in Bijlage @ Programma van Eisen. De Coöperatie is gerechtigd dwingende aanwijzingen ten aanzien van de door Opdrachtnemer in acht te nemen informatiebeveiligingsvoorschriften en -procedures te geven. Opdrachtnemer volgt zulke informatiebeveiligingsvoorschriften en -procedures op.

26.2. Opdrachtnemer moet bij de uitvoering van de Opdracht blijvend voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging.

26.3. Het Informatiebeveiligingsplan onder Bijlage @ zal telkens voldoen aan de eisen die daaraan zijn gesteld in Bijlage @ Programma van Eisen. Opdrachtnemer is verplicht het Informatiebeveiligingsplan periodiek te updaten en te allen tijde actueel te houden.

26.4. Opdrachtnemer verplicht zijn Personeel en de door hem ingeschakelde derden de door de Coöperatie aangegeven informatiebeveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. De Coöperatie informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels. Zo kunnen op locaties van de Coöperatie specifieke informatiebeveiligingseisen gelden, waaraan Opdrachtnemer en zijn Personeel zich dienen te houden (de Coöperatie kan bijvoorbeeld verlangen dat Verklaringen Omtrent het Gedrag of individuele geheimhoudingsverklaringen van het Personeel of andere door Opdrachtnemer bij de Opdracht betrokken derden, worden overgelegd).

26.5. De Coöperatie kan Personeel van Opdrachtnemer en (personeel van) door hem ingeschakelde derden onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij de Coöperatie gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. De Coöperatie kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid of ingeschakelde derde bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht het desbetreffende personeelslid of de derde door een ander(e), qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig(e) persoon te doen vervangen.

26.6. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 van deze Overeenkomst is de Coöperatie bevoegd om Opdrachtnemer te verzoeken, en Opdrachtnemer is verplicht om daaraan mee te werken, aan de Coöperatie een Third Party Mededeling (TPM-audit) af te doen geven. De Third Party Mededeling beoordeelt de opzet, het bestaan en de werking van de beheer- en beveiligingsmaatregelen van de IT. Het normenkader voor de TPM-audit is afgeleid van de algemeen geldende standaarden (als onder meer BIO en ISO 27.001) die worden gehanteerd binnen de Rijksoverheid en andere organisaties. Deze standaarden moeten zowel betrekking hebben op beheerprocedures als op organisatorische, procedurele, fysieke en logische beveiligingsaspecten. De Coöperatie maakt

CONCEPT

alleen gebruik van deze bevoegdheid indien op enig moment blijkt of een redelijk vermoeden bestaat dat Opdrachtnemer niet (terecht) beschikt over alle op grond van Bijlage @ Programma van Eisen vereiste certificaten en/of verklaringen op het gebied van informatiebeveiliging.

27. Geheimhouding

27.1. Partijen maken het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst alsmede hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, tenzij enig wettelijk voorschrift of een onherroepelijke uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht. Bekendmaking vindt in laatstgenoemd geval plaats in overleg met de andere Partij en op een zodanig manier dat de belangen van die andere Partij daardoor zo min mogelijk worden geschaad. In afwijking van het voorgaande geldt ten aanzien van de Coöperatie dat hij niet aan geheimhouding gebonden is, indien:

a. de Coöperatie verplicht is tot bekendmaking daarvan op grond van wet- en regelgeving;
b. de Coöperatie een toezichthoudend/ controlerend overheidsorgaan informeert over de resultaten van de geleverde Opdracht en de daarmee gemoeide kosten;
c. openbaarmaking noodzakelijk is met het oog op tussen de Coöperatie en derden te sluiten overeenkomsten, dan wel de uitvoering daarvan; en/of
d. openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van de inschakeling van hulppersonen om zijn rechten of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst uit te oefenen respectievelijk na te komen.

27.2. In de gevallen bedoeld onder 27.1.c en 27.1.d zal de Coöperatie geheimhouding van de desbetreffende derden bedingen. In de gevallen bedoeld onder 27.1.a tot en met 27.1.d zal de Coöperatie Opdrachtnemer voorafgaand melden dat hij tot informatieverstrekking overgaat.

27.3. Opdrachtnemer zal (ten aanzien van) alle gegevens en informatie, die afkomstig zijn van de Coöperatie:

a. de voorgeschreven – dan wel bij het ontbreken van een voorschrift alle redelijke – maatregelen nemen voor een veilige bewaring en opslag;
b. niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd;
c. niet langer onder zijn beheer houden dan voor de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op basis van de wet redelijkerwijs noodzakelijk is en de gegevens en informatie, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming of beëindiging van de Overeenkomst ter beschikking stellen van de Coöperatie dan wel, na van de Coöperatie verkregen toestemming, vernietigen; en
d. alle medewerking verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de Coöperatie op bewaring en gebruik daarvan.

27.4. Opdrachtnemer geeft geen persberichten uit en doet geen andere (impliciete en expliciete) openbare mededelingen met betrekking tot de Overeenkomst en de Opdracht dan na voorafgaande toestemming van de Coöperatie. Toestemming is niet nodig, indien de verstrekking

CONCEPT

van informatie berust op een wettelijke verplichting. Opdrachtnemer gebruikt de naam van de Coöperatie niet als referentie, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Coöperatie.

27.5. Voor zover de Coöperatie zijn schriftelijke toestemming heeft verleend aan Opdrachtnemer voor het gebruik van zijn naam als referentie als bedoeld in artikel 27.4 van deze Overeenkomst, is de Coöperatie in geval van Verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer gerechtigd deze toestemming onmiddellijk in te trekken. In dat geval dient Opdrachtnemer zich te onthouden van het gebruik van de naam van de Coöperatie als referentie. De Coöperatie is alsdan eveneens gerechtigd af te zien van het verstrekken van zogenaamde 'tevredenheidsverklaringen'.

27.6. Opdrachtnemer verplicht zijn Personeel, alsmede de door hem ingeschakelde derden de geheimhoudingsbepalingen van dit artikel na te leven.

27.7. Bij schending van het bepaalde in dit artikel is Opdrachtnemer aan de Coöperatie een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 50.000 per gebeurtenis.

28. Overdracht rechten en verplichtingen; Onderaanneming

28.1. De Coöperatie is gerechtigd rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, dan wel de feitelijke uitvoering of nakoming ervan, geheel of gedeeltelijk aan andere (semi-)publieke partijen over te dragen. Opdrachtnemer is niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Coöperatie aan een derde over te dragen.

28.2. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van (de diensten van) derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan is hij daartoe slechts bevoegd na daartoe verkregen schriftelijke goedkeuring van de Coöperatie, welke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Toestemming is niet vereist voor inschakeling van derden die met zoveel woorden in de Inschrijving zijn genoemd, tenzij de Coöperatie gedurende de Aanbesteding zijn bezwaren tegen inschakeling van een of meer van deze derden heeft kenbaar gemaakt.

28.3. Toestemming van de Coöperatie als bedoeld in het artikel 28.2 van deze Overeenkomst laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.

28.4. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de door hem ingeschakelde derden de uit deze Overeenkomst voortvloeiende technische en kwalitatieve normen en eisen, inclusief het gestelde in artikel 16, 25, 26 en 27 in acht zullen nemen. Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst door derden, die hij daartoe heeft ingeschakeld.

29. Wijziging in onderneming van Opdrachtnemer

CONCEPT

29.1. Opdrachtnemer zal (i) een (statuten)wijziging, waardoor een belangrijke wijziging ontstaat in de bedrijfsvoering of in de financiële verhoudingen van zijn bedrijf, (ii) een besluit tot een fusie met één of meer derden, of (af)splitsing van delen van zijn onderneming, (iii) een wijziging in aandeelhouderschap waardoor meer dan 50% van de aandelen in bezit komt van een (andere) buitenlandse natuurlijk of rechtspersoon, (iv) een besluit tot een ingrijpende wijziging in de middellijke of onmiddellijke zeggenschap over de activiteiten van zijn onderneming, dan wel (v) een wijziging in de middellijke of onmiddellijke zeggenschap over de activiteiten van zijn onderneming, waarvan Opdrachtnemer in redelijkheid kan of moet vermoeden dat de Coöperatie hiervan in kennis wil worden gesteld, uit eigener beweging, tijdig en gedocumenteerd aan de Coöperatie melden. Opdrachtnemer zal de Coöperatie tevens op dezelfde wijze informeren over zulke wijzigingen in de organisatie van zijn Onderaannemers.

30. Wijzigingsprocedure

Algemeen

30.1. Beide Partijen zijn gerechtigd wijzigingen voor te stellen van de Overeenkomst en Bijlagen, Nadere Overeenkomsten en de Opdracht die financiële, kwalitatieve, kwantitatieve, inhoudelijke, planningstechnische of juridische gevolgen (kunnen) hebben ('**Wijzigingen**'). In voorkomend geval passen Partijen het bepaalde in dit artikel 30 toe ('**Wijzigingsprocedure**').

30.2. Gewijzigde inzichten van de Coöperatie, wijzigingen in de organisatie van de Coöperatie, de Bibliotheekorganisaties en andere partijen betrokken bij de Dienst, wijzigingen in de werkwijze van deze partijen, wijzigingen in het gebruik of de toepassing van de Opdracht, ontwikkelingen in de ICT-markt, politieke ontwikkelingen, dan wel andere relevante ontwikkelingen, kunnen gevolgen hebben voor de inhoud en omvang van de Opdracht. Opdrachtnemer is in voorkomend geval verplicht zijn Opdracht op de gewijzigde behoefte van de Coöperatie aan te passen. Partijen passen in voorkomend geval de Wijzigingsprocedure toe.

30.3. Partijen treden met elkaar in overleg indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van (een deel van) deze Overeenkomst of een Nadere Overeenkomst niet mag worden verwacht. Indien dat leidt tot Wijzigingen volgen zij de Wijzigingsprocedure.

Voorwaarden Wijzigingen

30.4. Wijzigingen vinden uitsluitend plaats overeenkomstig de Wijzigingsprocedure. Verder geldt dat Wijzigingen alleen kunnen plaatsvinden binnen de grenzen van het aanbestedingsrecht. Concreet betekent dit dat iedere Wijziging dient bij te dragen aan het verwezenlijken van de Doelstellingen en dat een Wijziging de algemene aard van de Opdracht niet mag wijzigen.

30.5. Tenzij per geval schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, geldt dat Wijzigingen er nimmer toe kunnen leiden dat (i) (de resultaten van) de Opdracht niet meer aan de overeengekomen Specificaties voldoen of niet langer geschikt zijn voor het Overeengekomen Gebruik en (ii) de verantwoordelijkheid voor de juiste werking, kwaliteit en tijdige beschikbaarheid

CONCEPT

van (de resultaten van) de Opdracht, voor zover op grond van de Overeenkomst rustend op Opdrachtnemer, overgaat van Opdrachtnemer op de Coöperatie.

Financiële gevolgen

30.6. Indien een Wijziging een verlichting c.q. vermindering inhoudt van de tot de Opdracht behorende werkzaamheden en leveringen, is sprake van minderwerk dat tot een verlaging van de prijzen en tarieven leidt.

30.7. Indien een Wijziging een verzwaring inhoudt van de tot de Opdracht behorende werkzaamheden en leveringen, geldt dat deze niet kan leiden tot een verhoging van de prijzen en tarieven, indien de verzwaring werkzaamheden en leveringen betreft die:

a. Opdrachtnemer gegeven het bepaalde in artikel 5.1 van de Overeenkomst redelijkerwijs bij het sluiten van deze Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien en die gegeven het bepaalde in artikel 6.2 van de Overeenkomst voor de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs vereist zijn;
b. het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige Specificaties, indien deze door of in opdracht van Opdrachtnemer zijn opgesteld of door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd; of
c. niet aantoonbaar leiden tot meerkosten voor Opdrachtnemer.

30.8. Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van een Wijziging het financiële mechanisme hanteren zoals vastgelegd in Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken. Voor zover Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken niet voorziet in een mechanisme voor de vaststelling van de financiële gevolgen van de Wijziging, geldt te allen tijde dat de door Opdrachtnemer geoffreerde prijzen en tarieven marktconform dienen te zijn.

Afhandeling Wijzigingen

30.9. Indien Appendix @ Dossier Afspraken en Procedures een specifieke procedure bevat voor het afhandelen van een bepaalde Wijzigingen volgen Partijen die procedure. Bij gebreke daarvan volgen Partijen de hiernavolgende procedure.

30.10. De Partij die de Wijziging voorstelt, dient aan de andere Partij schriftelijk duidelijk te maken wat de voorgestelde Wijziging inhoudt en wat het doel is van de voorgestelde Wijziging. Vervolgens zal Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn aan de Coöperatie een schriftelijke uiteenzetting sturen waarin Opdrachtnemer beschrijft welke veranderingen in procedures, werkzaamheden, leveringen, (eind)producten, het inzetten van personeel en andere middelen (resources), nodig zijn om uitvoering te geven aan de Wijziging. Daarnaast zal de uiteenzetting van Opdrachtnemer onder meer gedetailleerd de volgende informatie bevatten:

a. een beschrijving van de Wijziging;
b. een beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en te verrichten leveringen door Opdrachtnemer;
c. een (gefaseerde) aanpak;
d. een planning;

CONCEPT

e. de financiële gevolgen van de Wijziging, hetgeen op verzoek van de Coöperatie geschiedt op basis van “open-boek calculatie”;
f. variabelen die van invloed zijn op de voorziene financiële gevolgen, doorlooptijd en processen;
g. een voorstel tot 'benefit sharing', indien de Wijziging leidt tot structurele financiële voordelen voor Opdrachtnemer;
h. impact op (kwaliteit van) de bestaande Opdracht en de Dienst en, in voorkomend geval, de doorlooptijd ten opzichte van de oorspronkelijke planning;
i. de risico’s die kleven aan de Wijziging;
j. een voorstel voor toe te passen acceptatiecriteria;
k. een beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden en te verrichten leveringen door Opdrachtnemer;
l. een beschrijving van de ondersteuning daarbij door de Coöperatie; en
m. een beschrijving van overige relevante gevolgen c.q. informatie.

30.11. De Coöperatie zal op basis van de uiteenzetting van Opdrachtnemer:
a. de uiteenzetting van Opdrachtnemer goedkeuren en de Wijziging vastleggen in een Nadere Overeenkomst; of
b. nader met Opdrachtnemer over de uiteenzetting overleggen; of
c. afzien van de Wijziging.

31. Overmacht

31.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt, levert Overmacht op.

31.2. Onder Overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: het niet (tijdig) verkrijgen van vergunningen die benodigd zijn voor het kunnen leveren van (de resultaten van) de Opdracht, het niet (tijdig) verkrijgen van Verklaringen Omtrent het Gedrag, gebrek aan Personeel (en/of personeel van derden), stakingen, ziekte van Personeel (en/of personeel van derden), verlate aanlevering of ongeschiktheid van diensten, materialen of van de programmatuur, afhankelijkheden van andere leveranciers, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of van een door hem ingeschakelde derde.

31.3. In gevallen van Overmacht zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden over de duur en gevolgen daarvan. Indien Opdrachtnemer gedurende een periode van meer dan dertig (30) kalenderdagen ten gevolge van Overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen c.q. tekortschiet in zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst, is de Coöperatie gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

31.4. In geval sprake is van Overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer is de Coöperatie gerechtigd om voor het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk derden in te schakelen, indien naar de mening van de Coöperatie de continuïteit van de bedrijfsvoering van zichzelf of de Bibliotheekorganisaties in

CONCEPT

gevaar komt. De kosten voor het inschakelen van derden op grond van dit artikellid zijn voor rekening van de Coöperatie, mits Opdrachtnemer zich voldoende heeft ingespannen om de gevolgen van Overmacht te beperken. Het bepaalde in artikel 21 van de Overeenkomst omtrent Verzuim is van toepassing.

32. (Tussentijdse) Opzegging

32.1. De Coöperatie is gerechtigd door middel van een aangetekend schrijven aan de Opdrachtnemer de Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) (gedeeltelijk) tussentijds op te zeggen. Ten aanzien van de Overeenkomst geldt een opzeggingstermijn van zes (6) maanden. De Coöperatie kan voor het eerst gebruik maken van dit recht na verloop van een periode van [vijf (5)] jaar na de start van de Overeenkomst. Ten aanzien van Nadere Overeenkomst(en) gelden de in die documenten benoemde opzeggingsvoorwaarden en -termijn, bij gebreke waarvan een redelijke termijn geldt.

32.2. De Coöperatie zal in geval van tussentijdse opzegging van de Overeenkomst een redelijke vergoeding aan Opdrachtnemer voldoen op basis van het bepaalde in Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken. Het bepaalde in artikel 33.5 van deze Overeenkomst is tevens van toepassing. De Coöperatie is niet verplicht Opdrachtnemer op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de tussentijdse opzegging, dan genoemd in Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken.

32.3. Opdrachtnemer is niet gerechtigd tot tussentijdse opzegging van de Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en).

33. Ontbinding

<u>Algemeen</u>

33.1. Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald is:

a. ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere Partij in Verzuim is;
b. de Coöperatie gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
    i. Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
    ii. Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
    iii. de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
    iv. Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
    v. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
    vi. sprake is van een (statuten)wijziging of een besluit als bedoeld in artikel 29 van de Overeenkomst die in redelijkheid voor de Coöperatie niet aanvaardbaar is;

CONCEPT

vii. het handelen of nalaten van Opdrachtnemer en diens Personeel en/of Onderaannemer(s), het Personeel van de Coöperatie in gevaar heeft gebracht, brengt of kan brengen en/of het imago van de Coöperatie en/of de Bibliotheekorganisaties heeft geschaad, schaadt of kan schaden;
viii. Opdrachtnemer de verplichtingen omtrent screeningen en Verklaringen Omtrent het Gedrag zoals opgenomen in Bijlage @ Dossier Afspraken en Procedures, niet nakomt;
ix. Opdrachtnemer in de uitoefening van zijn bedrijf producten en/of diensten aanbiedt aan de Coöperatie en daarbij handelt in strijd met de wet of in strijd met een verdrag waarbij het Koninkrijk der Nederlanden partij is;
x. naar de mening van de Coöperatie bij of naar aanleiding van de uitvoering van de Opdracht een veiligheidsrisico voor de ICT-infrastructuur van de Coöperatie ontstaan;
xi. de Coöperatie op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de Overeenkomst zal vernietigen;
xii. zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 of 2.87 Aanbestedingswet; of
xiii. Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.

33.2. Waar in dit artikel wordt gesproken over 'Overeenkomst' wordt tevens gedoeld op een of meerdere Nadere Overeenkomst(en).

33.3. Bij ontbinding is de Coöperatie gerechtigd te bepalen dat geen ongedaanmakingsverbintenissen zullen ontstaan ten aanzien van bepaalde reeds verrichte werkzaamheden en leveringen door Opdrachtnemer en de resultaten daarvan.

Wachtkamer

33.4. De Coöperatie behoudt zich het recht voor om deze Opdracht te verstrekken aan de opvolgende Inschrijver uit de wachtkamer conform het bepaalde in het Beschrijvend Document, dan wel de werkzaamheden zelf uit te voeren, indien een van de Partijen de Overeenkomst ontbindt gedurende de in het Beschrijvend Document benoemde wachtkamerperiode.

33.5. Exit

33.6. Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, voert Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Coöperatie alle werkzaamheden uit die noodzakelijk zijn om ervoor te zorgen dat een nieuwe dienstverlener dan wel de Coöperatie zelf aansluitend en zonder onderbreking van de uitvoering van de Opdracht, de werking van de Dienst en van de bedrijfsprocessen van de Coöperatie en de Bibliotheekorganisaties, de uitvoering van de Opdracht kan overnemen en/of soortgelijke opdrachten kan uitvoeren (‘**Exitwerkzaamheden**’). De aard en omvang van de Exitwerkzaamheden zijn afhankelijk van het Exitscenario dat alsdan van toepassing is. In het Exitplan zijn de noodzakelijke Exitwerkzaamheden nader uitgewerkt. In ieder geval zal Opdrachtnemer:

a. kennis overdragen die noodzakelijk is voor een succesvolle exit;
b. ondersteuning bieden bij datamigratie;

CONCEPT

c. tijdens de Exitfase het niveau van de Dienst behouden en de Opdracht (inclusief het leveren van de Dienst en de instandhoudingsdiensten) blijven uitvoeren zoals overeengekomen in Overeenkomst en Bijlagen;
d. voldoende ter zake kundig Personeel beschikbaar stellen;
e. alle medewerking verlenen en informatie verstrekken aan derden die direct of indirect zijn betrokken bij (onderdelen van) de Opdracht en/of de Dienst, waaronder maar niet beperkt tot de Bibliotheekorganisaties en een opvolgende leverancier voor de Opdracht; en
f. mondelinge en schriftelijke vragen van de Coöperatie of van bij de Exitfase betrokken derden beantwoorden.

33.7. Opdrachtnemer staat ervoor in dat het Exitplan bij voortduring actueel wordt gehouden en zal het Exitplan periodiek, maar in ieder geval jaarlijks, ter Acceptatie aan de Coöperatie voorleggen. Het Exitplan zal ten minste de onderwerpen bevatten zoals neergelegd in Bijlage @ Exitscenario's van het Beschrijvend Document. Nieuwe versies van het Exitplan die door de Coöperatie zijn geaccepteerd, vervangen telkens de voorgaande versie van het Exitplan.

33.8. Gelet op de belangen van de Coöperatie bij tijdige en correcte uitvoering van de Exitwerkzaamheden door Opdrachtnemer, komt, zoals bepaald in artikel 6.6 van deze Overeenkomst, aan Opdrachtnemer niet het recht toe zijn verplichtingen op te schorten.

33.9. Bij beëindiging wegens een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer slechts recht op de in Bijlage @ Dossier Financiële Afspraken opgenomen exitvergoeding indien en voor zover dit in de gegeven omstandigheden redelijk en billijk is. De Coöperatie is gerechtigd hetgeen Opdrachtnemer uit dien hoofde toekomt te verrekenen met alle vorderingen die hij nog op Opdrachtnemer heeft, toekomstige vorderingen inbegrepen.

33.10. Opdrachtnemer zal alle aan de Coöperatie toebehorende documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder begrepen gegevens en informatiedragers), zo spoedig mogelijk na beëindiging van de Overeenkomst, aan hem ter hand stellen.

33.11. Na beëindiging van de Overeenkomst retourneert of wist Opdrachtnemer, dit naar keuze van de Coöperatie, onverwijld alle haar door de Coöperatie verstrekte, en op basis daarvan in opdracht van de Coöperatie, gegenereerde gegevens, inclusief persoonsgegevens. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat, vanaf het door de Coöperatie bepaalde moment en, indien toepasselijk, niet eerder dan na retournering, deze gegevens van haar systemen en systemen van haar onderaannemers worden gewist (inclusief verwijderen van kopieën). Opdrachtnemer informeert de Coöperatie indien wettelijke voorschriften het onverwijld wissen naar haar mening verhinderen.

33.12. Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt of dreigt te eindigen, is Opdrachtnemer gehouden om binnen twee maanden na verzoek daartoe van de Coöperatie, of zoveel sneller indien redelijkerwijs mogelijk, aan de Coöperatie en nader door de Coöperatie aan te wijzen derden, alle informatie ter beschikking te stellen die redelijkerwijs noodzakelijk is ten behoeve van een gerelateerde of opvolgende aanbestedingsprocedure en voor de onverstoorde continuering van de Opdracht.

CONCEPT

34. Algemeen

34.1. Opdrachtnemer zal zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst te allen tijde houden aan de van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de resultaten van de Opdracht voldoen aan wet- en regelgeving.

34.2. Kennisgevingen van Partijen op grond van deze Overeenkomst worden schriftelijk gedaan aan de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen.

34.3. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

34.4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, daaronder in elk geval begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de artikelen 20 (garanties), 22 (aansprakelijkheid), 24 (intellectuele eigendomsrechten), 27 (geheimhouding), 33.5 (Exit) en 35 (geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze) van deze Overeenkomst, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan.

34.5. Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen die zoveel mogelijk recht doet aan het doel van deze Overeenkomst. De vervangende regeling zal de strekking van de Overeenkomst niet aantasten.

35. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

35.1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

35.2. In het geval van een geschil tussen de Coöperatie en Opdrachtnemer in verband met deze Overeenkomst spannen Partijen zich tot het uiterste in dit geschil in der minne te schikken, al dan niet via mediation. Pas als blijkt dat dit niet mogelijk is, wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te [vestigingsplaats Coöperatie].

35.3. Het in dit artikel bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij die meent dat het onderwerp van het geschil zodanig spoedeisend is dat het doorlopen van de geschillenregeling of een andere in deze Overeenkomst opgenomen overlegmogelijkheid niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de Voorzieningenrechter van de rechtbank [PLAATS] teneinde voorzieningen te vragen in kort geding.

35.4.

CONCEPT

ALDUS VASTGESTELD DOOR PARTIJEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND:

De Coöperatie	Opdrachtnemer
_____	_____
Naam:	Naam:
Titel:	Titel:
Datum:	Datum:

CONCEPT

BIJLAGEN

CONCEPT