Begrippen

In het beschrijvend document, de conceptovereenkomst, de conceptverwerkersovereenkomst en de overige aanbestedingsstukken hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis. In de conceptovereenkomst en de conceptverwerkersovereenkomst zijn de gedefinieerde begrippen met een beginhoofdletter geschreven.

aanbestedende dienst	[Naam aanbestedende dienst].
aanbesteding	De onderhavige openbare aanbestedingsprocedure overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012, die strekt tot verlening van de opdracht.
aanbestedingsdocumenten	Synoniem voor aanbestedingsstukken.
aanbestedingsplatform	Het platform van TenderNed waarop de aanbestedingsstukken worden geplaatst en waarop de communicatie tussen de aanbestedende dienst en de ondernemers plaatsvindt en dat als medium dient voor het indienen van een inschrijving.
aanbestedingsstukken	Alle documenten die door de aanbestedende dienst gedurende de aanbesteding worden ingebracht.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stb. 2012, 542, zoals onder meer gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, Stb. 2016, 241.
acceptatie	De positieve toetsing door de coöperatie van resultaten van de opdracht als bedoeld in artikel 11 van de overeenkomst.
acceptatieprocedure	De procedure die partijen volgen voor het uitvoeren van een acceptatietest zoals beschreven in artikel 11 van de overeenkomst.
acceptatietest	Een test waarmee de opdrachtgever controleert of datgene wat de opdrachtnemer heeft opgeleverd in overeenstemming is met wat contractueel is overeengekomen.
applicatiebeheer	Onder applicatiebeheer verstaan wij: • Het ontwerpen, bouwen, beheren en doorontwikkelen van de applicatie. • Het bewaken van de technische kwaliteit van de software en de data. • Het bouwen en beheren van rapportages die niet met standaardtools door de functioneel beheerder kunnen worden gebouwd.
bibliotheekorganisaties	De in het beschrijvend document genoemde of via artikel 9 van de overeenkomst later toegetreden bibliotheekorganisaties die gebruik maken van de dienst.
beschrijvend document	Dit document, inclusief bijlagen, waarin door de aanbestedende dienst een (nadere) omschrijving van het voorwerp van de aanbesteding wordt gegeven.

bijlage	Een bijlage bij een aanbestedingsstuk. Een bijlage maakt integraal deel uit van de aanbestedingsstukken.
business continuity plan	Het plan dat de opdrachtnemer opstelt op grond van het bepaalde in artikel 2.7 van de overeenkomst en dat als bijlage @ bij de overeenkomst zal worden gevoegd.
coöperatie	De coöperatieve vereniging [NAAM] U.A.
dataconversie	Het testen en overzetten van de data vanuit het oude systeem naar het nieuwe systeem. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen statische data (vaste tabellen) en dynamische data (lopende transacties). Statische data kunnen eerder worden geconverteerd. Dynamische data moeten op het moment van migratie worden geconverteerd.
derde	Een andere entiteit op wie de inschrijver een beroep doet met betrekking tot het voldoen aan de geschiktheidseisen. Deze derde partij is niet per se hetzelfde als een onderaannemer.
dienst	De door de opdrachtnemer te leveren SaaS-dienst door middel waarvan de coöperatie en de bibliotheekorganisaties het GBS kunnen gebruiken en die is beschreven in de aanbestedingsdocumenten.
dienst(en)/dienstverlening	De door de opdrachtnemer op basis van de overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.
dossier afspraken en procedures	Het plan dat de opdrachtnemer opstelt op grond van het bepaalde in artikel 2.7 van de overeenkomst en dat als bijlage @ bij de overeenkomst zal worden gevoegd.
exitfase	Het deel van de opdracht dat betrekking heeft op de exitwerkzaamheden.
exitplan	Het plan dat opdrachtnemer opstelt op grond van het bepaalde in artikel 2.7 van de overeenkomst en dat als bijlage @ bij de overeenkomst zal worden gevoegd.
exitscenario’s	De in @ benoemde scenario’s die zich kunnen voordoen bij beëindiging van de overeenkomst.
exitwerkzaamheden	De werkzaamheden zoals gedefinieerd in artikel 33 van de overeenkomst.

functioneel beheer	Onder functioneel beheer verstaan wij: • Het functioneel inrichten van de applicatie, het beheren van klantspecifieke tabellen, sjablonen, het beheren van rollen en gebruikers, het bewaken van aansluiten op processen. • Het bewaken van de kwaliteit van de data. • Het eerste- en tweedelijns opleiden en ondersteunen van de gebruikers, eventueel ondersteund door key-users per organisatie-eenheid. • Het beheren van organisatiespecifieke inrichtings- en gebruikersdocumentatie. • Het functioneel beheren van koppelingen met andere applicaties. • Het bouwen en beheren van rapportages die met standaard rapportagetools worden gebouwd. • Meedenken in nieuwe wensen en functionaliteiten. • Het functioneel testen en accepteren van wijzigingen bij nieuwe versies c.q. releases van de applicatie en de koppelingen.
GBS	Gemeenschappelijk bibliotheeksysteem.
gebrek	Het niet (volledig) voldoen van (de resultaten van) de opdracht aan de specificaties.
gebruiker	Een eindgebruiker van de dienst, zijnde ofwel een bibliotheekmedewerker of een beheerder.
geïnteresseerde	Vóór het moment van inschrijven – de persoon, onderneming of organisatie die geïnteresseerd is om mee te dingen naar de opdracht.
geschiktheidseisen	Eisen ten aanzien van draagkracht en bekwaamheden waaraan de inschrijver moet voldoen.
GGC	Gemeenschappelijk geautomatiseerd catalogiseersysteem.
gunningscriteria	Criteria op basis waarvan de economisch meest voordelige inschrijving wordt bepaald.
herziene documentatie	Herziene documentatie betreft aanvullingen en/of wijzigingen met betrekking tot de aanbestedingsstukken.
implementatie	Het gehele proces van het compleet bedrijfsklaar maken van het gevraagde GBS. Dit omvat de voorbereiding, de installatie, de opleiding, de inrichting, het testen, de acceptatie, de conversie, de datamigratie, de ontmanteling van de oude omgeving en nazorg.
implementatiefase	Het deel van de opdracht dat betrekking heeft op de implementatie.
implementatieplan	Het plan dat de opdrachtnemer opstelt op grond van het bepaalde in het beschrijvend document en vervolgens concretiseert op basis van het bepaalde in artikel 2.8 van de overeenkomst en dat als bijlage @ bij de overeenkomst zal worden gevoegd.
incident	Een verstoring in de dienst waardoor de te verwachten service in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen.
informatiebeveiligingsplan	Het plan dat de opdrachtnemer opstelt op grond van het bepaalde in artikel 2.7 van de overeenkomst en dat als bijlage @ bij de overeenkomst zal worden gevoegd.

inschrijver	Een geïnteresseerde die een inschrijving heeft ingediend.
inschrijving	Het aanbod dat de inschrijver volgens de aanbestedingsstukken doet aan de aanbestedende dienst en dat strekt tot het uitvoeren van de opdracht.
MFO	Multifunctionele organisatie.
migratie	De succesvolle overdracht van gegevens van de oude naar de nieuwe situatie, rekening houdend met de verschillende bestandsformats, databaseschema's en opslagsystemen. Dit betekent dat 'migratie' een onderdeel is van het implementatietraject met als resultaat van de totale implementatie dat de nieuwe situatie volledig is ingericht en getest (zowel software, koppelingen als de ICT-infrastructuur). De gebruikers zijn opgeleid en kunnen werken in de nieuwe situatie. De conversie is getest en de rapportages zijn gebouwd en getest. Na de migratie kan het oude systeem worden uitgefaseerd c.q. ontmanteld voor de betreffende organisatie-eenheid.
nadere overeenkomst	Een op bijlage @ model nadere overeenkomst gebaseerd document dat door beide partijen is ondertekend, waarmee tijdens de looptijd van de overeenkomst nadere afspraken of wijzigingen kunnen worden vastgelegd.
nota van inlichtingen	Document dat de antwoorden op vragen van geïnteresseerden en/of reacties op opmerkingen van geïnteresseerden bevat, evenals eventuele mededelingen van de aanbestedende dienst en wijzigingen van het beschrijvend document en/of andere aanbestedingsstukken. De nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en prevaleert boven het beschrijvend document en de daarbij behorende bijlagen. Bij een nota van inlichtingen beschikbaar gestelde herziene documentatie prevaleert boven eerdere versies van die betreffende documenten.
onderaannemer	Een leverancier/dienstverlener die de opdrachtnemer zelf inzet om een gedeelte van de gecontracteerde opdracht uit te voeren, onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer als hoofdaannemer. De opdrachtnemer blijft altijd volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de (uitvoering van de) opdracht en de resultaten ervan. Deze onderaannemer is niet per se de derde als bedoeld in het beschrijvend document.
opdracht	De opdracht van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer tot hetgeen is overeengekomen in de overeenkomst en in het kader daarvan te verrichten werkzaamheden en te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.
opdrachtgever	De opdrachtgever, in dit geval [naam opdrachtgever], die de overeenkomst aangaat met de opdrachtnemer.
opdrachtnemer	De inschrijver met wie de opdrachtgever de overeenkomst afsluit.

operationele fase	Het deel van de opdracht dat betrekking heeft op het in stand houden van de dienst, het faciliteren van toe- en uittreding van bibliotheekorganisaties en het doorontwikkelen van de dienst. Tijdens de operationele fase is de dienst operationeel en in gebruik door de coöperatie en de bibliotheekorganisaties.
overeengekomen gebruik	Het door de coöperatie beoogde gebruik van (de resultaten van) de opdracht, waaronder de dienst, zoals dat ten tijde van het sluiten van de overeenkomst op grond van de aanbestedingsdocumenten en/of op basis van de in artikel 5 van de overeenkomst bedoelde informatie, voor de opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
overeenkomst	De overeenkomst of de Raamovereenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voor het leveren van (een) product(en), de te verrichten werkzaamheden en/of het verlenen van een dienst, zoals beschreven in het beschrijvend document.
overmacht	Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van een partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt, zoals specifiek omschreven in artikel 31 van de overeenkomst, waarbij een niet-limitatieve beschrijving van situaties is opgenomen die uitdrukkelijk geen overmacht opleveren (zie artikel 31.2 van de overeenkomst).
partij	De coöperatie of de opdrachtnemer.
partijen	De coöperatie en de opdrachtnemer.
perceel	Een afgebakend onderdeel van de opdracht waarop kan worden ingeschreven.
POI	Provinciale ondersteuningsinstelling
proefopdracht	De opdracht die is beschreven in het beschrijvend document en dient voor de coöperatie om de kwaliteit van de resultaten ervan te kunnen beoordelen en om een indruk te krijgen van de wijze waarop de opdrachtnemer invulling geeft aan de samenwerking met de coöperatie.
proefperiode	Het deel van de opdracht dat betrekking heeft op het uitvoeren van de proefopdracht.
programma van eisen	Het document waarin de specificaties voor het uitvoeren van de opdracht zijn opgenomen.
samenwerkingsverband	Een combinatie van (rechts)personen die gezamenlijk als één inschrijver aan de aanbesteding deelneemt.
service level agreement	Het service level agreement dat de opdrachtnemer opstelt op grond van het bepaalde in artikel 2.7 van de overeenkomst en dat als bijlage @ bij de overeenkomst zal worden gevoegd.

specificaties	Alle technische, functionele, kwaliteits-, prestatie-, ontwerp- en overige normen, inclusief aanvullingen daarvan, waaraan de resultaten van de opdracht moeten voldoen, waaronder (i) de eisen uit het programma van eisen, (ii) de toezeggingen die de opdrachtnemer heeft gedaan in zijn inschrijving en (iii) de servicelevels. De specificaties blijken uit het beschrijvend document (inclusief het pve) c.q. de overeenkomst en eventuele nadere overeenkomsten.
standaardapplicatie	Softwareapplicatie waarbij de producent de functionaliteiten van de software bepaalt en verantwoordelijk is voor de kwaliteit en de betrouwbaarheid. Aanpassingen en extra functionaliteiten kunnen niet door de klant zelf in de applicatie worden bijgebouwd.
technisch beheer	Onder technisch beheer verstaan wij: • Het ontwerpen, bouwen, beheren en beschikbaar stellen van de technische ICT-infrastructuur. • Het continu bewaken van de technische werking van de infrastructuur, zodat wordt voldaan aan de met de opdrachtgever overeengekomen prestaties.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het document bestemd voor de opgave van de eigen verklaring zoals bedoeld in artikel 2.84 van de Aanbestedingswet 2012.
uitsluitingsgronden	Omstandigheden die, indien de inschrijver daarin verkeert, kunnen leiden tot uitsluiting van deelname aan de aanbesteding.
verwerkersovereenkomst	De schriftelijke verwerkersovereenkomst tussen de coöperatie en de opdrachtnemer waarin de condities voor het verwerken van persoonsgegevens door de opdrachtnemer zijn vastgelegd, zoals bedoeld in artikel 28 AVG.
verzuim	De situatie die is beschreven in artikel 21 van de overeenkomst.
werkdag	Een kalenderdag, niet zijnde (i) een zaterdag of een zondag, (ii) een algemeen erkende feestdag (conform lid 1 van artikel 3 van de Algemene Termijnenwet).
wijziging	Wijziging zoals gedefinieerd in artikel 30.1 van de overeenkomst.
wijzigingsprocedure	De procedure met betrekking tot de totstandkoming en afhandeling van wijzigingen zoals gedefinieerd in artikel 30.1 van de overeenkomst.