

Notulen Marktconsultatie Woonvoorzieningen gemeente Veenendaal

17-02-2025

Aanwezig:

Welzorg 2x

Pronk ergo 2x

Langerthuisblijvenwonen 2x

Meyra wooncare 2x

Kreeft 2x

TR-care Veenendaal

De verwachte looptijd

Maximaal 4 jaar. Er is een gegronde reden nodig voor een langere looptijd. Leveranciers geven aan dat een langere looptijd gebruikelijk en wenselijk is. Zo hanteert de gemeente Leiden 7 jaar. Bijvoorbeeld dat de garantietermijn langer dan 4 jaar is.

Startdatum

Verwachte ingangsdatum contract is 1 oktober 2025. In de implementatieperiode wordt onder andere overname van lopende voorzieningen geregeld. Leveranciers hebben geen bezwaar om 1 oktober als startdatum te hanteren.

Verwachte afname

De verwachte afname is ongeveer € 1 miljoen in vier jaar. Inclusief trapliften zou het € 1,5 miljoen zijn.

Verhouding prijs/kwaliteitverhouding (pkv): De gemeente gaat uit van circa 40/60 of 50/50. Leveranciers geven aan dat er een verschuiving is in de markt van prijs/kwaliteitverhouding: Van 60% prijs naar 60% kwaliteit.

Trapliften:

Voornemen van gemeente Veenendaal om deze mee te nemen: Is dat haalbaar? Leveranciers geven aan dat dit geen core business is en raden dit dus niet aan. **Om deze reden zullen de trapliften niet worden meegenomen in de aanbesteding.**

Prijzenblad:

De gemeente vraagt wat de voorkeur heeft: een specifiek/gedetailleerd prijzenblad of algemener zoals bij Groningen. Sommige partijen hebben niet ingeschreven in Groningen omdat het niet duidelijk genoeg was. Over het algemeen is er een voorkeur voor een specifiek en gedetailleerder prijzenblad. Het mag wel iets minder specifiek dan het concept nu is.

Onderhoud: Het makkelijkste is all-in, reparaties inbegrepen, vervanging van tilbanden bijvoorbeeld all-in of op offertebasis. Onderhoud. Aanpassing is apart, correctief onderhoud tot €500. Preventief of all-in.

Correctief kan eruit als er preventief onderhoud wordt geleverd. Keukenonderhoud: Wel eens onderhoud, niet enorm veel dat eraan gedaan wordt, komt vaak op vervanging uit.

Overname van uitstaande bestand is mogelijk. Schouw niet nodig als onderhoud is uitgevoerd.

Onderhoud deurautomaten: Binnendeuren: Moeten deze jaarlijks? Nee. Vluchtwegen moeten wel onderhouden worden. Deurautomaten laten zitten. De gemeente zal juridisch bekijken of het verantwoord is om te laten zitten. Eigendom wordt overgedragen, zij zijn daarbij verantwoordelijk als er iets gebeurt.

Levertijden:

De gemeente vraagt wat reëel is. Het gaat bij levertijden om de tijd na opdrachtverstrekking. Voor een keuken is 35 werkdagen vrij kort, 8 tot 10 weken is realistischer.

Reparatie spoed binnen 1 dag is vrij kort, leveren binnen 1 dag is meestal niet mogelijk, maar komt ook niet veel voor. Spoed kan eventueel in overleg. Plafondlift ligt ook aan de complexiteit, maar valt onder maatwerk gezien de afname. Realistische termijnen geven. Maatwerk 8 tot 10 dagen, rest 20 werkdagen maar het liefst zo snel mogelijk.

Reparaties: 3 werkdagen normaal, 24 uur voor spoed. Geen bezwaar.

Programma van Eisen (PvE):

Plan om uit te voeren: Samenwerking. Als consulent de precieze oplossing weet kan deze de opdracht geven. In andere gevallen is de kennis van de leverancier nodig om mee te denken aan de oplossing. Daarom wil de gemeente in een vroeg stadium de leverancier kunnen betrekken.

Social Return on Investment (SROI): Leveranciers geven aan dat de eis van 5% is moeilijk te halen. 2% eventueel wel haalbaar.

Omruilgarantie

Omruilgarantie van 6 maanden: Risico ligt bij opdrachtnemer. Komt een arbeidsfactor bij kijken, wordt over het algemeen volgens de markt niet vaak gedaan. Het is niet aan de leverancier als een voorziening niet bevalt. **Omruilgarantie wordt eruit gehaald.**

Toilet en badkamer: Tegel vervangen voor bijpassende tegel. Schept discussie over wat een bijpassende tegel is. Eventueel meerwerk bij de inwoner of een standaard tegel laten vervangen. Douchevloer is niet gelijkvloers. Voorstel om een vaste prijs per m² voor tegelwerk vast te stellen.