1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst :	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	CRM oplossing voor het Kadaster
Beschrijving:	Het Kadaster wil gebruikmaken van een SaaS Customer Relations Management pakket om haar kerntaken te helpen uitvoeren. Het is de kerntaak van het Kadaster om gegevens te verzamelen over registergoederen in Nederland, deze bij te houden in openbare registers en op kadastrale kaarten en deze gegevens, vaak tegen een vergoeding, beschikbaar te stellen aan particulieren, bedrijven en andere belanghebbenden in de samenleving (wettelijke plicht volgens de Kadasterwet). Naast deze kerntaak heeft het Kadaster nog een aantal taken. Voor nadere informatie over het Kadaster wordt inschrijver verwezen naar de website van het Kadaster www.kadaster.nl. Aantal zakelijke klanten : 180.000 Aantal klanten : + 1.000.000 Interne Gebruikers : 400 CPV code ook 48445000-9
Interne identificatiecode:	DGV 2024 02

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Deel: PAR-0000

Titel:	CRM oplossing voor het Kadaster
Beschrijving:	Het Kadaster wil gebruikmaken van een SaaS Customer Relations Management pakket om haar kerntaken te helpen uitvoeren. Het is de kerntaak van het Kadaster om gegevens te verzamelen over registergoederen in Nederland, deze bij te houden in openbare registers en op kadastrale kaarten en deze gegevens, vaak tegen een vergoeding, beschikbaar te stellen aan particulieren, bedrijven en andere belanghebbenden in de samenleving (wettelijke plicht volgens de Kadasterwet). Naast deze kerntaak heeft het Kadaster nog een aantal taken. Voor nadere informatie over het Kadaster wordt inschrijver verwezen naar de website van het Kadaster www.kadaster.nl.
Interne identificatiecode:	1

3.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72212445 Diensten voor ontwikkeling van software voor elektronisch klantenbeheer

Rijksoverheid

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken :	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/325101 ,

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen

3.1.8 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)
Registratienummer:	362087152
Afdeling:	DGV
Postadres:	Hofstraat 110
Stad:	Apeldoorn
Postcode:	7311 KZ
Land:	Nederland
Contactpunt:	Wabe K. Fokkens
E-mail:	inkoopservices@kadaster.nl
Telefoon:	+31 881832000
Internetadres:	http://www.kadaster.nl
Kopersprofiel:	http://www.kadaster.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Gelderland
Postadres:	Walburgstraat 2
Stad:	Arnhem
Postcode:	6811 CD
Land:	Nederland
E-mail:	infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612000

Rijksoverheid

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	0cf6bdcb-c156-4a04-aba9-21f3f786f6b2 - 01
Type formulier:	Geplande opdracht
Type aankondiging:	Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt
Verzenddatum van de aankondiging:	05/02/2024 17:27 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt:	04/03/2024

Rijksoverheid