

Swalm en Roer

Multifunctionals

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

23-2-2024

Bijlagen: Swalm en Roer Multifunctionals Prijzenblad 2024-02-23
Swalm en Roer Multifunctionals (concept) overeenkomst 2024-02-23
Swalm en Roer Multifunctionals MVI criteria machines
Swalm en Roer Multifunctionals MVI criteria papier

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Eisen t.a.v. de opdracht - Eis 17	De tabel met machinespecificaties waar in eis 17 naar verwezen wordt ontbreekt. Kunt u dit corrigeren? Deze informatie is van belang om deze aanbesteding te kwalificeren, daarom het verzoek deze informatie z.s.m. te publiceren en niet als onderdeel van de 1e NVI.	Het overzicht is beschikbaar via TenderNed.
2	Eisen papier 25.	Ten aanzien van duurzaamheid zijn de minimeisen van de landelijke criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) van toepassing. Deze is als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Wij hebben deze bijlage niet aangetroffen. Mogen wij deze bijlage alsnog ontvangen?	Die is inmiddels beschikbaar via TenderNed.
3	Aanbestedingsdocument	4. Ten aanzien van de milieucriteria voor het maatschappelijk verantwoord inkopen worden de gestelde minimeisen voor het inkopen van Toner Cartridges en Reproductieapparatuur van toepassing verklaard. De documenten zijn bijgevoegd als bijlagen van dit aanbestedingsdocument. Wij hebben deze bijlagen niet aangetroffen. Mogen wij deze bijlagen alsnog ontvangen?	Zie antwoord 2.
4	Aanbestedingsdocument	18. In de bijlagen staat het aantal afdrukken per locatie per jaar weergegeven, evenals het minimale aantal afdrukmogelijkheden (machines) en de functionaliteit daarvan per locatie. Het betreft steeds een inschatting op basis van ervaringen uit het verleden. Door veranderingen in technologie, ontwikkeling van leerlingenaantallen, wijziging in de onderwijsvorm kan het aantal afdrukken per periode in werkelijkheid anders uitvallen. Wij hebben deze bijlagen niet aangetroffen. Mogen wij deze alsnog ontvangen?	Overzicht volgt.
5	Aanbestedingsdocument	23. Er worden twee typen machines uitgevraagd, de functionaliteiten per type machine zijn beschreven in de bijlage. Wij hebben deze bijlage niet aangetroffen. Mogen wij deze alsnog ontvangen?	Die is beschikbaar via TenderNed.
6	Aanbestedingsdocument	17. In de offerteaanvraag worden machines omschreven waarmee te produceren afdrukken kunnen worden gemaakt en afgewerkt. De verschillende typen zijn weergegeven in de tabel onderaan deze paragraaf. De omschrijving van de functionaliteit is en blijft ter interpretatie van Swalm en Roer. Indien er onduidelijkheid bestaat kan middels de vragenmodule verduidelijking worden gevraagd. De tabel waarnaar u verwijst ontbreekt. Mogen wij deze alsnog ontvangen?	Het is een aparte bijlage, zie antwoord 1.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Overeenkomst	Swalm en Roer Multifunctionals (concept) overeenkomst 2024-02-05 Bent u bereid in de raamovereenkomst een artikel toe te voegen met de volgende verplichtingen van een huurder: Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen."	Zie aangepaste overeenkomst.
8	Ariv 2018 verzekering	Ariv 2018 Het verzekeren van apparatuur is voor inschrijvers ongebruikelijk en duurder dan dat u het zelf doet. Het is daarom niet gangbaar dat inschrijvers dit voor hun rekening nemen. Tevens zijn inschrijvers niet in staat om maatregelen te nemen om schade te voorkomen of beperken. Wij verzoeken u dan ook om de verzekering van de te leveren apparaten op uw eigen naam te doen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord 7.
9	Ariv 2018 transport	Ariv2018 De overeengekomen vervoerkosten zijn exclusief verticaal transport (d.w.z. kraanhuur en lifthuur). Indien van toepassing dan zijn de kosten ten allen tijde voor de opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
10	Aanbestedingsdocument 4.1	Aanbestedingsdocument 4.1 - Kunt u beschrijven wat u verstaat onder Cloud printing	Printen vanuit een cloud omgeving zoals die van Google.
11	Aanbestedingsdocument 4.1	Aanbestedingsdocument, art. 4.1 punt 16 - Kunt u aangeven welke Identity Provider(s) u gebruik maakt.	MS Azure, print account gekoppeld na inloggen
12	Aanbestedingsdocument 4.1	Aanbestedingsdocument, art. 4.1 punt 16 - U geeft aan te willen scannen naar mappen in de Cloud. Betreft dit OneDrive?	Ja, onder andere.
13	Aanbestedingsdocument 4.1	Aanbestedingsdocument, art. 4.1 punt 16 a- Mag de Inschrijver er van uit gaan dat Swalm en Roer een server ter beschikking stelt aan de Inschrijver?	Nee.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Nvl	Nvl - Kunt u alstublieft de tweede ronde van vragen (Nvl) aanpassen naar een ronde met nieuwe vragen, gezien het ontbreken van bepaalde tenderdocumenten?	Over de na publicatiedatum beschikbaar gestelde documenten mogen nieuwe vragen worden gesteld in de tweede vragenronde.
15	Aanbestedingsdocument 4.1	Aanbestedingsdocument, art. 4.1 punt 2 - Over hoeveel gebruikers bestaat uw organisatie welke gebruiken dienen te maken van de cloud-printing functionaliteit?	650.
16	Aanbestedingsdocument 4.1	Aanbestedingsdocument, art. 4.1 punt 2 - Staat u het gebruik van VPN-verbindingen toe?	Nee
17	Aanbestedingsdocument 4.1	Aanbestedingsdocument, art. 4.1 punt 12 - Inschrijver werkt met een inzamelsysteem gebaseerd op kartonendozen (verkrijgbaar in verschillende maten) in plaats van opslagcontainers. Is dat ook akkoord?	Ja.
18	Aanbestedingsdocument 4.1	Aanbestedingsdocument, art. 4.1 punt 16 g - Er wordt geen software uitgevraagd in deze aanbesteding. Kan deze eis vervallen?	Om te voorzien in de eisen is software nodig.
19	Aanbestedingsdocument 4.1	Aanbestedingsdocument, 4.2 Voor vraag 2 staat u 2x A4 pagina's toe voor de beantwoording. Kunt u akkoord gaan met 2x A4 pagina's voor de beantwoording en een bijlage van 1x A4 pagina voor de schematische detailplanning levering?	Dat is akkoord.
20	4.4	Bedoelt u een proof of concept of een proof of delivery?	We beschouwen de proefopstelling als een proof of concept omdat zal worden nagegaan of aan alle eisen kan worden voldaan en eventuele instellingen worden getest.
21	4.3 Prijs	Kunt u bevestigen dat de beschreven indexatie niet van toepassing is op het kopieerpapier en daar de brutoprijzen en de kortingen vastliggen maar op basis daarvan de nettoprijs wordt bepaalt welke kan variëren?	Dat is correct, waarbij de bruto prijzen voor het papier dynamisch zijn en meebewegen met de marktprijzen voor papier.
22	Afnames	Er zijn nu alleen totaalafnames per locatie beschikbaar. Graag ontvangt Inschrijver een onderscheid per locatie in afdrucken op A4-printers en A3-printers? Nu is het niet mogelijk om een passende aanbieding te doen.	Zie antwoord 1.
23	4.1.16E	Kunt u bevestigen dat deze kosten geen kosten betreft welke Opdrachtgever moet maken?	Het gaat niet over kosten maar over mogelijkheden om specifieke printers in te stellen.
24	Prijsindexatie	Kunt u bevestigen dat de prijsindexatie alleen gaat over de prijs exclusief btw?	Dat is niet anders dan de indexatie van prijzen inclusief btw.
25	4.1.16E	Het is voor Inschrijver niet helemaal duidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u dit verder toelichten?	Zie antwoord 23.
26	Prijsindexatie	Kunt u bevestigen dat de prijsindexatie alleen gaat over de afdrucken en niet over de huurprijs van de machines?	Huurprijzen liggen vast gedurende de looptijd, prijzen per afdruk kunnen worden geïndexeerd.
27	Eis 26 en 28	Er zit volgens Inschrijver een tegenstrijd tussen eis 26 en eis 28 wat betreft de kosten van een retour. Kunt u bevestigen dat retourkosten door een fout van Opdrachtgever in rekening mag worden gebracht?	Als retourzending plaatsvindt als gevolg van een fout van Opdrachtgever mogen de kosten daarvoor in rekening worden gebracht.
28	Eco-nieten	In bijlage multifunctionals functionaliteit staat bij Type A, Nieten (tot minimaal 50 vel): 'Ja, eco nieten'. Dit is een hele specifieke eis, welke in de praktijk nauwelijks wordt gebruikt en niet door iedereen aangeboden kan worden. Hierdoor ontstaat een ongelijk speelveld omdat dit potentiële inschrijvers uitsluit. Kunt u deze eis laten vallen?	Eis wordt aangepast, eco nieten vervalt.
29	Programma van eisen, eis 9	Kunt u bevestigen dat u bedoelt dat software storingen volgens de eerste gestelde termijnen moeten worden opgelost (Storingen die op enige werkdag voor 09.00 uur worden gemeld worden dezelfde werkdag opgelost. Storingen die op enige werkdag tussen 09.00 en 12.00 uur worden gemeld dienen uiterlijk de volgende werkdag voor 12.00 uur te worden verholpen. Storingen die op enige werkdag na 12.00 uur worden gemeld dienen uiterlijk de volgende werkdag voor 16.30 uur te worden verholpen) en hardware storingen volgens de daarna gestelde termijnen moeten worden opgelost (Indien een machine niet binnen 16 werkuren na een storingsmelding gerepareerd is dient binnen 24 werkuren na storingsmelding vervangende vergelijkbare apparatuur ter beschikking worden gesteld op de plaats van de te repareren machine)?	Nee, de termijnen betreffen niet uitsluitend software storingen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Boeteclausule	Kunt u verklaren waar de €1500 boeteclausule op gebaseerd is? Gezien de omzet vinden wij een boeteclausule van €500 reëler. Gaat u hiermee akkoord	Nee, de ervaring leert dat een stok achter de deur soms nodig is om een opdrachtnemer te bewegen afspraken na te komen. Het boetebedrag wordt niet aangepast.
31	Boeteclausule	Kunt u bevestigen dat een maximale boete van €1500 over de gehele contractduur kan worden opgelegd?	Nee, dat kan ieder jaar, naar aanleiding van de beoordeling van de KPI's.
32	Boeteclausule	Welke meetperiode heeft betrekking op de boeteclausule?	Die van een jaar, eenmaal per jaar wordt geëvalueerd aan de hand van de KPI's.
33	KPI's	Hoe gaat u objectief beoordelen of Inschrijver aan de KPI's voldoet als Inschrijver dit zelf moet monitoren?	Opdrachtnemer zal valide en aantoonbaar betrouwbaar moeten aantonen dat de KPI's gerealiseerd zijn.
34	Kerncompetenties	Gaat u akkoord met een ervaring tot het leveren, servicen en onderhouden van multifunctionals en ervaring tot het leveren van print- en kopieerpapier met ten minste 13 locaties?	Nee.
35	Kerncompetenties	U vraagt bij de kerncompetenties om een onderwijsorganisatie. U sluit hiermee potentiële MKB-bedrijven uit. Gaat u akkoord met andere organisaties als een onderwijsorganisatie? Zo nee, kunt u toelichten wat er specifiek is aan een schoolorganisatie zodat die op een andere manier kan worden uitgevraagd en op een andere manier kan aantonen.	Scholen maken op een andere manier gebruik van de apparatuur dan veel andere bedrijven. Bovendien is het belang van een ongestoorde werking voor scholen vaak van groter belang dan voor andersoortige organisaties en hebben scholen andere typen netwerken.
36	Afname papier	Is de 40.000 vel een reële inschatting van het aantal pakken wat wordt afgenomen?	Vorig jaar zijn er in totaal ruim 4 miljoen vel papier verbruikt waarvan een groot deel ook via de mantelovereenkomst zijn ingekocht.
37	Paragraaf 1.2	kunt u aangeven wat u bedoelt met; 'Optioneel wordt de levering van papier aan de opdracht toegevoegd'?	Dat betekent dat de aanbestedende dienst kan besluiten om papier wel of niet af te nemen naar aanleiding van deze aanbesteding.
38	Multifunctionals Functionaliteit	Nieten (tot minimaal 50 vel) Eco nieten (het kunnen aan elkaar hechten van vellen papier zonder gebruik te maken van een fysiek nietje) is beperkt tot 8 vel A4 80 grms. Wij verzoeken u akkoord te gaan met "eco nieten tot 8 vel 80 grms".	Zie antwoord 28.
39	Multifunctionals Functionaliteit	Nieten (tot minimaal 50 vel). 50 vel (80 grms) nieten is het maximaal gangbaar aantal dat met multifunctionals geniet kan worden. Wij verzoeken u dan ook uw eis aan te passen "tot 50 vel 80 grms"	Dat is akkoord.
40	Multifunctionals Prijzenblad	In aanbestedingsdocument paragraaf 4.3 geeft u aan dat de kosten van software inbegrepen dienen te zijn in de huur / afdrukprijs. Het is in het Prijzenblad dan ook niet mogelijk om de Software voor print- en scanmanagement afzonderlijk te prijzen. Ten behoeve van de transparantie over de afgegeven prijzen is het wenselijk om dit component afzonderlijk te prijzen. Daarnaast zijn de kosten voor de software aan prijsverhogingen onderhevig. Als deze kosten niet geïndexeerd kunnen worden zijn wij genooddacht een schatting van deze indexatie door te berekenen in de geoffreerde prijzen. Dit brengt voor zowel de inschrijver als aanbestedende dienst een risico met zich mee. Zou u daarom het Prijzenblad willen aanpassen waarbij u de mogelijk geeft de maandelijkse kosten voor de print- en scanmanagement oplossing afzonderlijk in het Prijzenblad op te nemen? En bent u daarnaast bereid de indexatiemogelijkheid uit te breiden naar de software?	De kosten voor de software kunnen worden meegenomen in de prijs per machine of in de prijs per afdruk. Prijzen per afdruk kunnen worden geïndexeerd.
41	Multifunctionals Prijzenblad	Aantallen machines. In aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.2 geeft u aan dat de omvang van de opdracht 31 machines betreft. In het Prijzenblad hanteert u een factor om de maandprijs om te rekenen naar een totaalprijs over 72 maanden. Op basis van deze factor lijkt het dat u 20 machines Type 1, 2 machines Type 2, en 10 finishers type 1 uitvraagt. Kunt u bevestigen wat de correcte aantallen zijn en indien nodig het Prijzenblad aanpassen?	Zie aangepast prijzenblad.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Multifunctionals Prijzenblad	Finisher type 1 U vraagt hier een finisher uit. Aan welke specificaties dient deze finisher te voldoen, anders dan de standaard functionaliteit, die u al uitvraagt (Nieten tot minimaal 50 vel en eco nieten)?	We vragen in het aangepaste prijzenblad twee typen finishers uit, een die alleen sorteert en een die sorteert, vouwt, boekjes maakt en niet.
43	Multifunctionals Aanbestedingsdocument 1.2.2	uniFLOW U heeft op dit moment al een output document managementsysteem: uniFLOW. Dient de nieuwe oplossing en apparatuur hieraan te worden gekoppeld?	Nee, uniFLOW is software van een specifieke inschrijver.
44	Multifunctionals Functionaliteit	Taken op apparaat worden overnacht weg gegooit. Na 5 dg niet afdrukken, cloud legen. U wenst dat afdruktaken overnacht worden verwijderd. Hierdoor worden deze ook verwijderd in de cloud en zou het legen van de cloud na 5 dagen niet relevant zijn. Of bedoelt u hier misschien iets anders?	Afdruktaken kunnen overnacht worden verwijderd, ook uit de cloud. Zelf instellen door S&R.
45	Multifunctionals Functionaliteit	Alleen afdrukken als iemand echt ingelogd is op apparaat. U wilt kunnen inloggen op het apparaat en vraagt hier, gezien uw eisen, een “simpele” single function printer uit. Dit zijn overwegend apparaten met een klein- en zeer beperkt display, waarbij het inloggen en kunnen selecteren van opdrachten omslachtig is. Gezien uw eerdere eisen qua uniformiteit adviseren wij u om hiervoor een kleine A4 multifunctional uit te vragen met eenzelfde display als Type A, zodat het gebruik en de werkwijze voor eenieder gelijk is. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
46	Multifunctionals Functionaliteit	Inzet van een universele driver voor alle in te zetten machines. Door Type B niet op te nemen in het follow me systeem krijgt u hiervoor een aparte driver. Wij verzoeken u vanuit uniformiteit dan ook om Type B mee te nemen in het follow me systeem en hierdoor gebruik te kunnen maken van één universele driver?	Akkoord.
47	Multifunctionals Functionaliteit	Minimale inhoud afsluitbaar papiermagazijn voor A4 (80gr/m2) (pagina's). (nu in grote lade 3000 vel A4). Uw huidige apparatuur is voorzien van een papiermagazijn van 2.450 vel A4. Een papiermagazijn van 3.000 vel is niet mogelijk. Graag uw eis aanpassen naar 2.450 vel.	Dat is akkoord.
48	Multifunctionals Functionaliteit	Minimale inhoud afsluitbaar papiermagazijn voor A4 (80gr/m2) (pagina's) Dient deze inderdaad afsluitbaar te zijn? Onze ervaring is dat op scholen het apparaat meestal in een aparte ruimte staat (repro- of conciërgeruimte) en het afsluiten dan weinig tot niets toevoegt?	De eis vervalt.
49	Multifunctionals Functionaliteit	Handinvoer papier mogelijk. Bij Type A is dit niet ingevuld. Mag opdrachtgever ervan uit gaan dat hier “JA” bedoeld is?	Ja.
50	Multifunctionals Functionaliteit	Automatische documentinvoer (A3 en A4) tot minimaal 100 originelen en Automatische documentinvoer ook voor dubbelzijdig kopiëren. Bedoelt opdrachtgever hier een documentinvoer die de documenten in één scan beweging (single pass) aan beide zijden tegelijk scant?	Nee, dat is niet noodzakelijk.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Multifunctionals Functionaliteit	Follow me mogelijk (op locatieniveau): Type B: NEE Mocht u Type B willen gebruiker als uitwijk/back-up machine dan adviseren wij u deze ook op te nemen in het follow me systeem. Temeer daar u voor Type B wel de eis stelt: Mogelijkheid tot reserveren van afdruktaak en opvragen d.m.v. code. Hiermee voorkomt u dat er met twee verschillende werkwijzen en drivers wordt gewerkt. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 46.
52	Multifunctionals Functionaliteit	Dubbelzijdig afdrukken op zowel A3 als A4: Type B: JA Opdrachtnemer gaat ervan uit dat dit enkel voor A4 geldt?	Ja.
53	Multifunctionals Functionaliteit	Afdrukken in kleur: Type B, NEE Gezien het prijzenblad dient Type B wel in kleur te kunnen afdrukken. Kunt u bevestigen dat "Afdrukken in kleur: Type B, Ja" dient te zijn?	Nee, het prijzenblad wordt daarop aangepast.
54	Aanbestedingsdo cument, paragraaf 4.3.1. vi.	In de prijs dient te worden meegenomen: levering van toner en nieten en andere supplies; Wat verstaat opdrachtgever onder "andere supplies"?	Al hetgeen nodig is om te doen wat gevraagd is.
55	Aanbestedingsdo cument, paragraaf 4.3.1. vi.	In de prijs dient te worden meegenomen: levering van toner en nieten en andere supplies; Het verbruik van nietjes is op voorhand niet te bepalen. Opdrachtnemer dient hiervoor dan een verwachte kostenpost mee te nemen. Om de kosten zo eerlijk mogelijk door te belasten verzoekt opdrachtnemer om de nietjes los van de afdrukprijs te mogen aanbieden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja.
56	Swalm en Roer Functionaliteit	U vraagt: Geïntegreerd afwaardeersysteem compatible met cloud oplossing voor identificatie en afwaarderden. Echter Het vak by type A is leeg en voor Type b is dit niet gewenst. Kunt u dit verduidelijken?	Een afwaardeersysteem is niet noodzakelijk.
57	Aanbestedingsdo cument, paragraaf 1.2.6	U wenst een overeenkomst, met een looptijd van zes jaar, met voor Swalm en Roer de mogelijkheid de overeenkomst te verlengen met maximaal drie keer een jaar, waarbij u na circa 6 jaar ook kan omschakelen naar nieuwe machines. U wil maximaal profiteren van de technische levensduur, maar gezien de hoge afdrukvolumes zullen een substantieel aantal machines een totale looptijd van 9 jaar niet halen en al eerder vervangen dienen te worden. Daarnaast dienen de machines gekoppeld te worden aan een output document managementsysteem. Dit systeem zal in de loop van het contract verder evolueren middels updates en steeds meer rekenkracht gaan vergen van de machines. Ook dit houdt in dat een looptijd van 9 jaar niet reëel is. Verder behoudt u zich het recht om na 6 jaar om te kunnen schakelen naar nieuwe machines. Opdrachtgever zou dan voor een beperkte tijd nog nieuwe apparatuur moeten leveren. Bovenstaande 3 punten betekent dat opdrachtnemer al op voorhand kosten moet meenemen om bovenstaande risico's af te dekken. Hierdoor zal opdrachtgever niet maximaal profiteren, zoals gewenst. Wij verzoeken/adviseren u de looptijd aan te passen naar 5 + 2 jaar verlenging met dezelfde populatie, of 5 + 5 jaar, waarbij na 5 jaar nieuwe apparatuur wordt ingezet. Graag horen wij welke uw voorkeur heeft.	Verlenging is alleen van toepassing als blijkt dat de initieel te leveren apparaten langer gebruikt kunnen worden. Als dat niet het geval is zal opnieuw worden aanbesteed op dat moment.
58	ARIV 2018, art. 20	Wij gaan er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op u over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren tegen nieuwwaarde of voorbedoeld risico zelf draagt. Kunt u dit bevestigen?	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	ARIV 2018, art. 14 onder a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de Nldigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, een partij is aansprakelijk als ten gevolg van onrechtmatig handelen of nalaten schade ontstaat. De aansprakelijkheid is afdoende beperkt. Met de beperking van aansprakelijkheid is eventuele schade die de beperking overstijgt niet weggenomen. Als we uw suggestie volgen zou Opdrachtgever opdraaien voor de restschade en dat is niet wenselijk.
60	ARIV 2018, art. 14	In dit artikel wordt volgens de toelichting bij de ARIV bewust geen verschil gemaakt tussen directe en indirecte/gevolgschade, dit is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de Nldigital branchevoorwaarden gebruikt. Hierin wordt indirecte/gevolgschade uitgesloten. Wij zijn echter bereid de opgenomen staffel te hanteren in alle gevallen van directe schade en in geval van indirecte/gevolgschade een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
61	ARIV 2018, art. 8	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
62	ARIV 2018, art. 8 en 24	Bent u bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Ja, zie aangepaste overeenkomst.
63	ARIV 2018, art. 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Conceptovereenkomst, nieuw/toevoeging	In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en de randvoorwaarden ten aanzien van de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X 1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Inschrijver. 2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Inschrijver staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Opdrachtgever zijn aangeboden. 3. Inschrijver heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Inschrijver op het moment van feitelijke retourname.” Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	1. Dat nemen we op onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer direct na gunning de aanwijzingen communiceert aan Opdrachtgever. 2. Nee. 3. Nee

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Conceptovereenkomst, nieuw/toevoeging	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X Behoudens anders luidende bepalingen zal Opdrachtnemer gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Opdrachtnemer te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien: a) Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen; b) Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Opdrachtnemer is geleverd; c) Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt; d) een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt. e) Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten.” Gaat u hiermee akkoord?	Nee, op zich is het geen probleem om afspraken te maken over de in te zetten software maar Opdrachtnemer en zijn producten dienen aan de gestelde eisen te voldoen. Opdrachtnemer in deze opdracht neemt niet alle te gebruiken hard- en software af van Opdrachtnemer dus daarover gaan we geen toezeggingen doen. Juist om ervoor te zorgen dat alles wel werkt zoals gevraagd wordt een proof of concept georganiseerd.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66	Conceptovereenkomst, nieuw/toevoeging	De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: a) het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers c) gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier d) het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; e) het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen; f) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; g) beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; h) het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware; i) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; j) andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; k) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;	a) Akkoord. b) Akkoord, voor zover dat aan Opdrachtnemer te wijten is. c) Zie onder b. d) Nee. e) Akkoord. f) Nee. g) Akkoord. h) Nee. i) Akkoord. j) Nee. k) Akkoord, mits door Opdrachtnemer vooraf duidelijk is aangegeven waaraan de werkruimte moet voldoen. l) Nee. m) Zie k. n) Akkoord. o) Akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	Conceptovereenkomst, nieuw/toevoeging	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: “Artikel X 1. De hardware, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.” 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen.”	Zie antwoord 7.
68	Conceptovereenkomst, algemene opmerking	In de conceptovereenkomst wordt Swalm en Roer aangeduid als “Koper”. Inschrijver is van mening dat dit verwarrend is aangezien er geen sprake is van koop en verzoekt u dit te wijzigen in “Opdrachtgever” of woorden van gelijke strekking. Kunt u daarmee instemmen?	Koper is de term die in Ariv2018 gehanteerd wordt. We zullen de bepalingen met betrekking tot huur opnemen om een en ander duidelijk te maken.
69	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.2.6 + Conceptovereenkomst, art. 1.2	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?	Toegezegde aanpassingen worden verwerkt in de overeenkomst.
70	Swalm en Roer Multifunctionals Functionaliteit	U vraagt om op de machine inzicht te kunnen krijgen in de wachtrij, waarbij de documentnaam verborgen kan worden. Inschrijver vraagt zich af hoe een gebruiker dan de opdracht op de machine kan herkennen tussen meerdere opdrachten. Bedoelt u hier dat de opdracht naam in de rapportage niet zichtbaar is?	Ja, we bedoelen in de rapportage.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
71	Aanbestedingsdocument eis 9	Opdrachtgever stelt in eis 9 dat binnen 24 werkuren na storingsmelding vervangende vergelijkbare apparatuur ter beschikking moet worden gesteld indien een apparaat niet binnen 16 werkuren is gerepareerd. Dit betekent dat Opdrachtgever naast de 29 x type 1 MFP's, een extra apparaat eist, die tot 9 jaar in opslag moet worden gehouden, voor het geval Opdrachtgever een beroep wil doen op eis 9. Inschrijver verzoekt dit extra apparaat op te nemen in het prijzenblad. Is Opdrachtgever daartoe bereid? Indien nee, is Opdrachtgever dan bereid eis 9 aan te passen naar het mogen aanbieden van een alternatief met een uitwijk mogelijkheid, zodat Opdrachtgever zijn afdrucken kan maken terwijl het apparaat op de locatie wordt gerepareerd?	Opdrachtnemer mag in een voorkomend geval een alternatieve machine inzetten, maar wel op de locatie waar de machine hersteld dient te worden.
72	Aanbestedingsdocument eis 12	Deze eis is gebaseerd op de in eis 4 genoemde "Milieucriteria Toner cartridges" van PIANOo Expertisecentrum Aanbesteden, waarin een uitzondering gemaakt wordt voor reproductieapparatuur met zogenaamde tonerflessen. In de "Milieucriteria Toner cartridges" wordt hierover gesteld dat deze tonerflessen met de normale afvalstroom verwijderd kunnen worden. Kunt u bevestigen dat wanneer de aangeboden apparatuur van Inschrijver gebruik maakt van tonerflessen, eis 12 niet van toepassing is op deze tonerflessen?	Ja.
73	Aanbestedingsdocumente eis 8	In eis 8 stelt Opdrachtgever dat indien een apparaat uitvalt, dit altijd aan de Opdrachtnemer wordt toegerekend, ook storingen die buiten de invloed van de Opdrachtnemer liggen. Inschrijver is van mening dat dit disproportioneel is en verzoekt deze eis aan te passen naar: "Indien een apparaat vaker dan 3 keer binnen een periode van 6 maanden uitvalt door een technische storing van het apparaat, dient de leverancier de betreffende machine te vervangen of aantoonbaar alles in het werk te stellen om storingen (toerekenbaar aan de Opdrachtnemer) in de toekomst te voorkomen. Mocht binnen de zes maanden daarna alsnog de machine drie keer of vaker uitvallen door een gelijksoortige technische storing, dan wordt de betreffende machine altijd vervangen." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Alles in het werk stellen is niet voldoende omdat het geen resultaat beschrijft. We zullen in deze bepaling alleen technische storingen van het apparaat tellen om te bepalen of het vervangen dient te worden.
74	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3	Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2025 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Papierprijzen fluctueren bijna maandelijks en een dusdanig lange prijsvasttermijn voor papier werkt kostenverhogend vanwege risico opslagen die inschrijver niet kan overzien. Inschrijver vraagt akkoord te gaan met het mogen indexeren van papierprijzen per kwartaal.	Papierprijzen worden niet op de beschreven wijze geïndexeerd, dat geldt alleen voor de afdruckprijzen. Zie ook antwoord 21.
75	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.2	In vraag 3 verwijst u naar een casus, kunt u aangeven of dit een verschrijving betref en indien nee, waar Inschrijver deze casus kan vinden?	De zin over de casus betreft een verschrijving.
76	Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.3	Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en welke functies zij hebben?	De inschrijvingen worden beoordeeld door 3 tot 5 beoordelaars met een achtergrond in ICT en bedrijfsvoering.
77	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1, eis 25	U verwijst naar de bijlage landelijke criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI), deze is echter niet toegevoegd. Gelieve deze alsnog bij te voegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Zie antwoord 2.
78	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1 eis 27	U geeft aan dat naast wit papier er ook gekleurd papier van dezelfde fabrikant geleverd moet worden. Bedoelt u hier ipv fabrikant leverancier? Het gekleurde papier komt veelal van een andere fabrikant dan bulk producenten van wit papier en uw vraag werkt kostenverhogend omdat een fabrikant van gekleurd papier niet gespecialiseerd is in het maken van wit bulk A4 en A3 papier.	Het gekleurde papier hoeft niet door dezelfde fabrikant geleverd te worden. Wel dient het aan alle gestelde eisen te voldoen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3 bullet 4	Mag de Referentie ook al eerder dan 3 jaar geleden begonnen zijn, maar nu nog steeds lopen?	Ja.
80	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.12.3	Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(a)g(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?	Een voorblad wordt niet meegeteld maar ook niet gedeeld met beoordelaars.
81	Swalm_en_Roer_Multifunctionals_Functionaliteit_2024-02-09.pdf	Kunt u bevestigen dat type B een multifunctional A3 zwart/wit betreft? Immers u vraagt dubbelzijdig afdrucken op A3 en A4.	Type B hoeft alleen dubbelzijdig af te drukken op A4, in zwart.
82	Swalm_en_Roer_Multifunctionals_Functionaliteit_2024-02-09.pdf	Binnen onze oplossing worden zowel de documentnaam als de gebruikersnaam zichtbaar op de MFP. Echter, in de nieuwe situatie wordt de Follow Me-functionaliteit geïmplementeerd, waarbij gebruikers alleen hun eigen afdruktaken zien en nooit die van andere gebruikers. Deze Follow Me-functionaliteit waarborgt beveiligd printen. Gaat u hiermee akkoord?	Als daarmee wordt voldaan aan de eisen ja.
83	Aanbestedingsdocument 1.2.3, pagina 6	U vraagt als competentie onder andere het leveren van papier aan een onderwijsorganisatie met tenminste 15 locaties. De meeste onderwijslocaties die papier afnemen vallen onder het voortgezet-, middelbaar-, en hoger onderwijs. In dat segment is tenminste 15 locaties over het algemeen veel. Kunt u derhalve akkoord gaan met tenminste 10 locaties?	Ja.
84	Aanbestedingsdocument 4.2, pagina 20	U staat voor de beantwoording van vraag 1 twee pagina's toe. Om onze toegevoegde waarde voor u goed op papier te zetten vragen wij u dit te verruimen naar vier pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
85	Aanbestedingsdocument 4.2, pagina 21	U staat voor de beantwoording van vraag 4 twee pagina's toe. Om onze toegevoegde waarde voor u goed op papier te zetten vragen wij u dit te verruimen naar vier pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
86	Swalm en Roer Multifunctionals Functionaliteit 2024-02-09: Functionaliteit	Wat bedoelt u met eco-nieten?	zie antwoord vraag 28 zonder gebruik van een ijzeren nietje
87	Swalm en Roer Multifunctionals Functionaliteit 2024-02-09	U vraagt voor type A 3 lades van 500 vel en een lade van 3.000 vel. Het apparaat wat wij u beogen aan te bieden heeft 2 lades van elk 500 vel, 1 lade van 1.000 vel en een lade van 1.500 vel. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, zie ook antwoord 47.
88	Swalm en Roer Multifunctionals Functionaliteit 2024-02-09	U vraagt 'Multitasking beschikbaar (scan, print, email, fax)'. Kunt u bevestigen of een faxfunctionaliteit wel of niet gewenst is?	Fax is niet nodig.
89	Aanbestedingsdocument 4.1 lid 26	Opdrachtgever vraagt uit blanco papier A4 en A3 80 gram, echter er zijn vele soorten blanco wit papier waardoor deze uitvraag gespecificeerd dient te worden. Kan Opdrachtgever specificeren aan welke eisen (witheid, opaciteit, etc.) het witte papier dient te voldoen?	Nee, het dient geschikt te zijn om afdrucken te maken op de aangeboden machines, verder stellen we er geen eisen aan dan al gecommuniceerd.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	Aanbestedingsdocument, 4.1 lid 26	Opdrachtgever geeft aan dat het papier in geval van een foutieve en/of beschadigde levering kosteloos opnieuw geleverd dient te worden. In geval van beschadigde leveringen is dit logisch, echter in geval van een foutieve levering is het afhankelijk van waar de fout gemaakt is. Is het een fout van Inschrijver, dan uiteraard een kosteloze omruiling van het papier, echter is het een fout van Opdrachtgever, dan moeten hiervoor kosten in rekening gebracht kunnen worden. Kunt u hierin meegaan?	Zie antwoord 27.
91	Aanbestedingsdocument, 4.1 lid 27	Opdrachtgever geeft aan dat er ook diverse soorten gekleurd papier van dezelfde fabrikant moet kunnen worden afgenomen. Gekleurd papier wordt in andere fabrieken geproduceerd dan daar waar wit papier geproduceerd wordt en niet iedere fabrikant maakt gekleurd papier. Door de uitvraag op deze wijze te stellen reduceert Opdrachtgever de aanbiedingsmogelijkheden enorm, waardoor ook her verkrijgen van een breed aanbod uit de markt in het gedrang komt. Verzoek is derhalve om de koppeling van wit en gekleurd papier van dezelfde fabrikant los te laten. Kunt u hierin meegaan?	Zie antwoord 78.
92	Aanbestedingsdocument, 4.1 lid 29	Het assortiment papiersoorten bestaat tenminste uit standaard 80 grams A4 papier en 80 grams A3. Deze artikelen moeten in wit en 10 andere kleuren beschikbaar zijn. Door de uitvraag op deze wijze te stellen kan Inschrijver niet anders aanbieden dan een wit papier wat onderdeel uitmaakt van een lijn gekleurd papier en wat per definitie vele malen duurder is dan standaard wit papier uit een andere fabriek. Verzoek is derhalve om de koppeling tussen gekleurd en wit papier uit dezelfde fabriek los te laten. Kunt u hierin meegaan?	Zie antwoord 78.
93	Aanbestedingsdocument, 4.3	Opdrachtgever geeft aan dat de prijzen eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd. Deze wordt gekoppeld aan de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het CBS. Deze index is echter niet representatief voor de business to business sector waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer opereren. Zeker v.w.b. het papierdeel is er de CBS PPI 1712 Papier en Karton welke algemeen geaccepteerd is en gebruikt wordt in onze branche. Verzoek is derhalve om deze openbare indexeringsstabellen te gaan hanteren. Kunt u hierin meegaan?	Zie antwoord 21.
94	Aanbestedingsdocument, 4.3	Opdrachtgever geeft aan dat de prijzen eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd. Nu is de markt in het algemeen en hiermee ook de papiermarkt de laatste jaren bijzonder in beweging en kent vele prijsschommelingen, hetgeen Opdrachtgever niet ontgaan zal zijn. Momenteel worden veruit de meeste overeenkomsten aangegaan met een indexatie periodiek van twee maal per jaar. Verzoek is derhalve om tweemaal per jaar een indexeringsmoment toe te staan. Dit borgt Opdrachtgever voor een betere en meer marktconforme prijsstelling. Kunt u hierin meegaan?	Zie antwoord 21.
95	artikel 1.2.6	De aanbestedingsstukken maken onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten: 1. Overeenkomst 2. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in rangorde) 3. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen 4. Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV-2018) 5. Inschrijving van opdrachtnemer Door de prevalering die gesteld wordt in par. 1.2.6 worden er in de Nota's van Inlichtingen wellicht onderwerpen naar voren gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Worden eventuele door u in de Nota's van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota's van Inlichtingen prevaleert?	De geaccepteerde aanvullingen en aanpassingen worden in de overeenkomst verwerkt.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
96	KOOP- EN LEVERINGSOVER EENKOMST ARIV- 2018	artikel 1, De overeenkomst voorziet in de huur inclusief service van multifunctionals en de optionele koop van papier. De overeenkomst en bijbehorende ARIV-2018 voorzien enkel in bepalingen die betrekking hebben op koop. Bent u bereid de naam om de huidige naam van de overeenkomst te wijzigen in 'Overeenkomst' en de partij Swalm en Roer niet als 'Koper' maar als Opdrachtgever te definiëren.	Nee, er wordt een duidelijke bepaling opgenomen waarin staat dat de opdracht onder andere huur van machines betreft.
97	KOOP- EN LEVERINGSOVER EENKOMST ARIV- 2018	Artikel 1.1 Omdat de overeenkomst hoofdzakelijk voorziet in de langdurige huur inclusief service is het voor beide partijen van belang dat er een aantal bepalingen aan de overeenkomst toe te voegen opdat belangrijke onderwerpen inzake de huur inclusief service tussen partijen worden overeengekomen. Bent u bereid de navolgende bepalingen aan de overeenkomst toe te voegen?	Zie onder.
98	KOOP- EN LEVERINGSOVER EENKOMST ARIV- 2018	Artikel 3.1 LEVERING Nadat de apparatuur is geleverd en geïnstalleerd, zal Opdrachtgever een acceptatiedocument ondertekenen nadat Opdrachtgever heeft geconstateerd dat de apparatuur voldoet aan de specificaties van de overeenkomst.	Dat is akkoord.
99	KOOP- EN LEVERINGSOVER EENKOMST ARIV- 2018	FUNCTIONEREN APPARATUUR In lijn met het aanbestedingsdocument stelt inschrijver voor de volgende bepaling over de verplichting van leverancier op te nemen. 'Leverancier zal de apparatuur in bedrijfsklare toestand houden en alle daartoe noodzakelijke onderhoud- en reparatiewerkzaamheden verrichten. Leverancier zal daartoe technisch servicepersoneel ter beschikking stellen. De vervanging van onderdelen en uitvoering van onderhoud- en reparatiewerkzaamheden komen niet voor rekening van Opdrachtgever; uitgezonderd beschadigingen en nalatigheid van Opdrachtgever die een verkorting van de levensduur van (delen van) de apparatuur tot gevolg hebben en / of kosten veroorzaken ten gevolge van verkeerd gebruik. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle reparaties, veranderingen, verplaatsingen, koppelingen aan andere apparatuur of afstellingen verricht door andere dan door Leverancier gemachtigde personen, Leverancier ontslaat van alle verplichtingen uit deze overeenkomst voortvloeiend.' Bent u hiermee akkoord?	Zie aangepaste overeenkomst.
100	KOOP- EN LEVERINGSOVER EENKOMST ARIV- 2018	VERZEKERING Verzekering. Bent u bereid een artikel aan de overeenkomst toe te voegen dat na acceptatie van de apparatuur Opdrachtgever de apparatuur zal verzekeren gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Zie aangepaste overeenkomst.
101	KOOP- EN LEVERINGSOVER EENKOMST ARIV- 2018	EIGENDOMSOVERDRACHT (HUUR) Omdat er apparatuur wordt gehuurd, vindt er geen eigendomsoverdracht plaats en dient Opdrachtgever de apparatuur de apparatuur te gebruiken conform de bij de apparatuur en service handleidingen te gebruiken. Bent u bereid het volgende aan de overeenkomst toe te voegen: Opdrachtgever is verplicht de apparatuur overeenkomstig de, bij de apparatuur behorende, handleidingen en service instructies te gebruiken. Het is opdrachtgever niet toegestaan de apparatuur van de locatie, waar het is geïnstalleerd, te verwijderen, tenzij met schriftelijke voorafgaande toestemming van leverancier?	Zie aangepaste overeenkomst.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
102	KOOP- EN LEVERINGSOVER EENKOMST ARIV- 2018	BEPALING OVERDRACHT VAN RECHTEN Omdat de huur van de apparatuur met een aanzienlijke investering gepaard gaat, is het gebruikelijk dat de apparatuur wordt gefinancierd. Bent u bereid het volgende artikel aan de overeenkomst toe te voegen? ‘Leverancier heeft in het kader van financiering het recht de eigendom van de apparatuur en/of haar rechten en vorderingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd Leverancier's gehoudenheid tot nakoming van haar verplichten uit de overeenkomst. Daarnaast heeft Leverancier het recht om, onder meer in het kader van een financiering van haar bedrijfsactiviteiten, haar rechten en verplichtingen uit de huurovereenkomst door middel van contractsovername al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een derde en Instelling stemt bij voorbaat in met en verklaart mee te werken aan een dergelijke overdracht. Voor opdrachtnemer blijft Leverancier het aanspreekpunt gedurende de looptijd van de overeenkomst.’	Dat is akkoord.
103	KOOP- EN LEVERINGSOVER EENKOMST ARIV- 2018	TUSSENTIJDSE BEËINDIGING Als gevolg van de lange looptijd en de waarde van de overeenkomst, is het voor Leverancier van belang dat de overeenkomst niet zomaar kan worden opgezegd. Dit betekent derhalve niet dat Opdrachtgever de overeenkomst niet kan beëindigen indien Leverancier haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. Bent u bereid het volgende artikel aan de overeenkomst toe te voegen? ‘De huurovereenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan. Opdrachtgever kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.’	Dat blijkt al uit de overeenkomst.
104	KOOP- EN LEVERINGSOVER EENKOMST ARIV- 2018	AANSPRAKELIJKHEID Omdat er wordt gehuurd is het voor Leverancier van belang dat er zorgvuldig met haar eigendommen wordt omgegaan en is opdrachtgever daar verantwoordelijk. Bent u bereid in de overeenkomst op te nemen dat opdrachtgever de aansprakelijkheid accepteert zoals in artikel 14 van de ARIV-2018 voorwaarden is opgenomen?	Daarmee gaat u al akkoord op het moment van inschrijven.
105	ALGEMENE RIJKSINKOOPVO ORWAARDEN 2018 (ARIV-2018)	Deze inkoopvoorwaarden voorzien in de koop van roerende zaken terwijl de overeenkomst voorziet in de huur inclusief service gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst. Bent u bereid de artikelen 5 en 6 niet van toepassing te laten zijn?	Zie antwoord 63. artikel 6 wordt gehandhaafd.
106	KOOP- EN LEVERINGSOVER EENKOMST ARIV- 2018	Artikel 10.1 Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden, maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat wij deze kosten wel in rekening mogen brengen?	Zie antwoord 27.
107	KOOP- EN LEVERINGSOVER EENKOMST ARIV- 2018	artikel 26.1 In dit artikel is bepaald dat in geval van dispuut de bevoegde rechter van rechtbank De Haag bevoegd is. Gezien de locatie van Opdrachtgever stelt inschrijver voor dit te wijzigen in de rechtbank van Roermond. Bent u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
108	Aanbestedingsdocument	1.2.2. U vermeldt 31 machines, de huidige situatie betreft 30 machines plus software	We zien geen vraag.
109	Aanbestedingsdocument	1.2.2. Kunt u aangeven hoeveel units u per type wenst? Het prijzenblad biedt hierin geen duidelijkheid	Dat is opgenomen in het prijzenblad.
110	Aanbestedingsdocument	4.1.16 a. "U schrijft: ""De implementatie in het cloudnetwerk van Swalm en Roer wordt door de leverancier (onder leiding van de opdrachtgever) zonder meerkosten verzorgd. Ten einde deze implementatie mogelijk te maken, benut de leverancier informatie die hij van Swalm en Roer ontvangt."" VRAAG Kunt u uiteenzetten hoe het huidige netwerk er uit ziet: -Wordt er gebruik gemaakt van VPN-verbindingen en/of subnets of betreft het één centraal netwerk? -Werken gebruikers lokaal op hun device of maken hun via een remote desktop een connectie met een bepaalde werkomgeving? Indien ja, welke RDS-omgeving is dit? -Welke apparaten gebruikt de klant, zitten hier ook Chromebooks tussen? -Is er al een tooling actief om applicaties centraal uit te rollen bij alle gebruikers, zodat bijvoorbeeld de cloud-driver centraal gedistribueerd kan worden? -Zijn er nog on-premise oplossingen waarmee rekening moet worden gehouden t.b.v. het printen? Zo ja, welke on-premise omgeving draait er en welke oplossing is hier op actief?"	Geen VPN Elke locatie heeft eigen LAN (24) lokaal op device Windows, Chrome, Apple Intune, Workspace, JAMF (alleen ipads) Onbeheerde devices en prive apparatuur van medewerkers (actief account S&R)
111	Aanbestedingsdocument	4.1.16 d. "U Schrijft: ""Het dient mogelijk te zijn zowel per driver als aan het apparaat in te stellen uit welke papierlade het materiaal gekozen moet worden. Per driver dient het minimaal mogelijk te zijn instellingen te doen t.a.v. standaard in zwart - of dubbelzijdig te printen."" Het is mogelijk om in de driver de lade te selecteren. Als de afdruk is verstuurd kan dit niet meer op de machine. De lade kan wel op de machine worden gekozen in het geval van een kopie. Is dit akkoord?"	Nee. Medewerkers kiezen eerder een lade op de printer dan in de driver.
112	Aanbestedingsdocument	4.1.16 e. "U schrijft: ""Het dient mogelijk te zijn per type gebruiker policy's vast te leggen waar het gaat om het gebruik van papiersoorten (lades), kleur en enkelzijdig printen."" Moeten deze policy's vast te leggen zijn in het cloud platform of mag dit ook door verschillende custom drivers per gebruikersgroep uit te rollen?"	Gebruikersgroepen in cloudplatform.
113	Bijlage functionaliteiten	Mag aanbieder u een type A machine voorstellen van 45 pagina's per minuut? Onze machines hebben een zeer korte opwarmtijd en de snelheid eerste afdruk zwartwit is slechts 3,2 sec en kleur 5,4 sec. Gebruikers merken hierdoor geen verschil maar het heeft wel een financiële impact op onze aanbieder.	Nee, dat verschil is te groot met de gevraagde 50 afdrukken per minuut.
114	Bijlage functionaliteiten	"Dubbelzijdig afdrukken op zowel A3 als A4" bij Type B (2) zegt u "Ja". Gezien op type B geen a3 lade uitgevraagd wordt, is dan deze functionaliteit op dit type vereist?	Dat is correct, voor type B geldt dat alleen afdrukken op A4, dubbelzijdig en in zwart vereist is.
115	Bijlage functionaliteiten	"Nieten (tot minimaal 50 vel)" bij Type A (1) zegt u "Ja, eco nieten". Wat wordt bedoeld met eco nieten?	Zie antwoord vraag 28.
116	Bijlage functionaliteiten	""Mogelijkheid tot reserveren van afdruktaak en opvragen dmv code ivm veiligheid, autorisatie door beheerder Opdrachtgever Mogelijk"" Is deze optie ook vereist voor Type A(1) aangezien hier niets ingevuld staat?"	Ja.
117	Bijlage functionaliteiten	""Mogelijkheid tot reserveren van afdruktaak en opvragen dmv code ivm veiligheid, autorisatie door beheerder Opdrachtgever Mogelijk"" Kunt u uitleggen hoe deze workflow er uit moet zien?"	Een gebruiker geeft een printopdracht en kan bij de printer zichzelf identificeren. Vervolgens krijgt hij of zij een overzicht van taken en kan de juiste taak geselecteerd worden waarna die wordt afgedrukt.
118	Bijlage functionaliteiten	"Mogelijkheid tot onderbreken van afdruktaak om een andere taak voorrang te geven" Moet deze functionaliteit beschikbaar zijn bij zowel een follow me/beveiligd afdrukken taak als ook buiten de follow me/beveiligd afdrukken taak om?	Moet ook buiten de follow me taak om kunnen.
119	Bijlage functionaliteiten	"Handinvoer papier mogelijk" Geldt dit ook voor type A (1)?	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
120	Bijlage functionaliteiten	"Minimale inhoud afsluitbaar papiermagazijn voor A4 (80gr/m2) (pagina's)" U benoemd geen aantal in deze functionaliteit, alleen de huidige situatie wordt benoemd. Is een afsluitbaar magazijn van 2000 vel voldoende?	Zie antwoord 47.
121	Bijlage functionaliteiten	"Automatische overschakeling tussen papierladen bij leegloop" Bedoelt u hiermee dat er altijd handmatig akkoord gegeven moet worden op de mfp indien er gewisseld wordt van lade bij leegloop?	Nee, juist niet. Als een lade leeg is en er is nog een lade met hetzelfde papier beschikbaar dient de machine automatisch om te schakelen.
122	Bijlage functionaliteiten	"Geïntegreerd afwaardeersysteem compatible met cloud oplossing voor identificatie en afwaarderen" Is deze functionaliteit ook op Type B (1) nodig?	Nee is helemaal niet nodig.
123	Bijlage functionaliteiten	Aanbieder neemt aan dat Type A gelijk is aan Type 1 en Type B gelijk is aan Type 2. Zie benaming prijzenblad versus benaming op de bijlage functionaliteit.	Ja, dat is correct, zie aangepast prijzenblad.
124	Prijzenblad	Als we de initiële looptijd van 72 maanden doorrekenen dan rekent u met 20x type 1/a en 2x type 2/b en dat komt niet overeen met uw uitvraag onder 1.2.2. waarin u het heeft over 31 machines waarvan 1x software. Kunt u dit uitleggen of aanpassen?	Wat u stelt klopt, de aantallen worden niet aangepast.
125	Prijzenblad	De huurprijs na initiële looptijd lijkt over 12 maanden te worden doorgerekend echter schaal t u daarmee ook in aantallen units af zonder daar in de tekst uitleg over te geven? Graag uitleggen of aanpassen.	De periode waarmee wordt gerekend is korter.
126	Prijzenblad	U rekent met 16.500.000 afdrukken zwartwit over de initiële looptijd van 72 maanden, als we de opgave van uw werkelijke volume afzetten tegen deze aantallen dan rekent u met ongeveer 60% van het werkelijke volume. Voor de kleurenafdrukken is dit eveneens het geval. Klopt dit wel?	Ja, we doen dat bewust zo.
127	Prijzenblad	Voor wat betreft de volume verdeling kleur vs zwartwit geeft de opgave van werkelijk verbruik onder 1.2.2. aan dat 65% zwartwit en 35% kleur wordt gemaakt, de verhouding kleur vs zwartwit aantallen afdrukken in het prijzenblad is afwijkend. Kunt u dit uitleggen of aanpassen?	De verhouding is ongeveer correct, we laten het zo.
128	Aanbestedingsdocument 2.4 planning	Aanbestedingsdocument - 2.4 Planning U heeft aangegeven dat de ingangsdatum van overeenkomst 1 september zal zijn, dit is precies een week na de vakantie. Kunt u aangeven of u de implementatie vóór, tijdens of direct na de zomervakantie wenst te laten plaatsvinden?	Direct na de vakantie.
129	Aanbestedingsdocument vraag 2 netwerkbeheerder	Aanbestedingsdocument 4.2 vraag 2 'de manier waarop wordt afgestemd met de netwerkbeheerder' Kunt u aangeven of u momenteel gebruikmaakt van een externe netwerkbeheerder? Indien ja, kunt u dan specificeren welke organisatie deze rol vervult?	Er loopt momenteel een aanbesteding. Na gunning zal worden gecommuniceerd worden wie de partij is of gaat zijn.