

Bijlage 7ADa Toelichting K.3 'EMVI-Prestatiemeting'

Bij het bestek CIV-6082-B02, "Raamovereenkomst Onderhoud elementenverhardingen 2023-2027", is de EMVI-prestatiemeting van toepassing. Deze toelichting wil inzicht geven in het doel en het gebruik van deze prestatiemeter.

Doel

Het doel van deze prestatiemeter is het stimuleren van zowel de product- als de proceskwaliteit. Omdat de opdrachtgever waarde hecht aan de kwaliteit van het werk ligt het voor de hand niet aan te besteden op laagste prijs. In plaats hiervan wordt een methode toegepast waarbij de inschrijvers de mogelijkheid hebben zich ook bij RAW-bestekken te onderscheiden op kwaliteit.

Door van tevoren goed over de opdracht na te denken kan een hoger kwaliteitsniveau gerealiseerd worden. Samen met de opdrachtnemer wordt het werk doorgenomen om de uitvoering zo goed mogelijk te laten verlopen.

Methode

Bij de 'EMVI-prestatiemeter' wordt gebruik gemaakt van toetsingsonderdelen om de prestatie van de opdrachtnemer te meten. Deze toetsingsonderdelen zijn verdeeld in groepen. De groepen tezamen zijn 100%. In deze groepen hebben de toetsingsonderdelen vervolgens een mate van belangrijkheid.

Bij de 'EMVI-prestatiemeter' schat de inschrijver zelf het prestatieniveau van zijn product- en proceskwaliteit in. Bij de inschrijving biedt hij dit niveau aan door een percentage in te vullen op "*Bijlage 6AD Formulier K.3 Aanbieding prestatieniveau.doc*"

Vanaf de gunning van de opdracht wordt de prestatiemeting uitgevoerd. Tijdens elke bouwvergadering dient de prestatiemeting als agendapunt opgevoerd te worden en ook besproken te worden. Aan het eind van elk kwartaal leidt dit tot een gemeten prestatieniveau over de afgeronde, goedgekeurde en afgetekende opdrachten binnen de betreffende periode. De directie motiveert schriftelijk waarom punten voor een onderdeel wel of niet zijn toegekend.

Dit gemeten niveau wordt vergeleken met het aangeboden prestatieniveau bij inschrijving. Als het aangeboden prestatieniveau is gerealiseerd, wordt geen bonus of malus toegekend. Afwijkingen worden verrekend met een bonus of een malus in de afrekening. Zie onderstaande paragraaf voor de berekeningen van de bonus of malus. In het projectbeoordelingsformulier is ook te zien hoe groot de bonus dan wel de malus is.

Er wordt een minimaal te behalen prestatieniveau van 60% als ondergrens vastgesteld tijdens een EMVI-prestatiemeting gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien dit 'ondergrenspercentage' van 60% tijdens een EMVI-prestatiemeting (kwartaal) niet wordt behaald, kan de opdrachtgever besluiten tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.

Bij deze toelichting wordt voor ieder toetsingsonderdeel aangegeven wat de eis is en wanneer hieraan al dan niet voldaan is. Bij de aanbestedingsdocumenten zit ook een projectbeoordelingsformulier, in Excel-formaat, waar de te beoordelen toetsingsonderdelen zijn opgenomen. De inschrijver kan hiermee de werking van de 'EMVI-prestatiemeter' ervaren en als hulpmiddel gebruiken voor het bepalen van zijn aan te bieden prestatieniveau.

Projectbeoordelingsformulier

("Bijlage 7ADb Rekenmodel K.3 EMVI-Prestatiemeting CIV-6082-B02.xlsx")

Het projectbeoordelingsformulier is opgebouwd uit 8 kolommen. Hieronder wordt beschreven wat de betekenis van deze kolommen is.

Kolom 1 bevat het nummer van de toetsingsonderdelen.

Kolom 2 bevat de tekst van de toetsingsonderdelen. Deze onderdelen zijn per groep weergegeven.

Kolom 3 geeft op groepsniveau de zwaarte van de hele groep weer. Het percentage van de groep wordt onderverdeeld met wegingsfactoren. Hierdoor kan binnen een groep het ene toetsingsonderdeel een lichtere of zwaardere weging krijgen ten opzichte van andere toetsingsonderdelen binnen dezelfde groep.

Kolom 4 deze kolom is ter informatie en geeft per toetsingsonderdeel weer wat de weging in procenten is in het totaal van alle toetsingsonderdelen.

Kolom 5 geeft de maximaal te behalen punten voor ieder toetsingsonderdeel weer. Dit is het product van de wegingsfactor uit kolom 3 en de maximale beoordelingswaarde. (In dit geval 5)

Kolom 6 geeft de beoordelingswaarde. Dit is de waarde die de directie toekent aan de gerealiseerde prestatie.

Bij een 5 is voldaan zonder herstel of tekortkoming;

Bij een 3 is voldaan na een incidentele tekortkoming;

Bij een 1 is pas voldaan na meerdere verzoeken of meerdere herstelactiviteiten of meerdere tekortkomingen of gevolgen voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project.;

Bij een 0 is niet voldaan of is pas voldaan na herhaaldelijk verzoek of na herhaaldelijke herstelactiviteiten of met grote gevolgen voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project.

Wanneer de opdrachtnemer zelf tekortkomingen constateert en dit herstelt en dit geen gevolgen heeft voor de beheersaspecten TGKIO (Tijd, Geld, Kwaliteit, Informatie en Organisatie) van de opdrachtgever en of het project, vindt hiervoor geen aftrek van punten plaats.

Kolom 7 geeft de behaalde punten. Dit is het product van de wegingsfactor uit kolom 3 en de toegekende beoordelingswaarde uit kolom 5.

Kolom 8 geeft de gescoorde waarde in procenten per groep.

Kolom 9 geeft de rekenwaarde van het toetsingsonderdeel. Hier wordt de zwaarte van het toetsingsonderdeel in geld uitgedrukt. Zowel het gewicht van de groep als de individuele toetsingsonderdelen is weergegeven.

100% meeting

Omdat de opdrachtgever graag bijdraagt aan een zo hoog mogelijke score voor het kwaliteitsniveau zal na het verlenen van de opdracht een zogenaamde 100% meeting worden georganiseerd, tijdens de eerste bouwvergadering. Hierin zal de opdrachtgever toelichten wat hij verwacht bij de toetsingsonderdelen en hoe hieraan voldaan kan worden. Hier kunnen ook afspraken gemaakt worden over de te leveren stukken en tijdstippen van kwaliteitscontrole van het werk.

Berekening bonus of malus

Als er een hoger prestatieniveau wordt gerealiseerd dan is aangeboden wordt een bonus toegekend. De bonus wordt bepaald door de aannemingssom te vermenigvuldigen met het verschil tussen het behaalde en het aangeboden prestatieniveau met 0,15, en factor 0,75.

Voorbeeld berekening bonus:

Aanneemsom	€ 250.000,-	
Aangeboden prestatieniveau	80%	
Factor voor prestatieniveau (vastgesteld door opdrachtgever)	0,15	
Factor voor bonus (vastgesteld door opdrachtgever)	0,75	
Gerealiseerd prestatieniveau	90%	
Bonus is	$€ 250.000 \times (0,9-0,8) \times 0,15 \times 0,75$	€ 2.812,50

Als er een lager prestatieniveau wordt gerealiseerd dan is aangeboden wordt een malus toegekend. De malus wordt bepaald door het verschil tussen het aangeboden en het behaalde prestatieniveau te vermenigvuldigen met 0,15, de aannemingssom en factor 2,50.

Voorbeeld berekening malus:

Aanneemsom	€ 250.000,-	
Aangeboden prestatieniveau	80%	
Factor voor prestatieniveau (vastgesteld door opdrachtgever)	0,15	
Factor voor malus (vastgesteld door opdrachtgever)	2,50	
Gerealiseerd prestatieniveau	70%	
Malus is	$€ 250.000 \times (0,8-0,7) \times 0,15 \times 2,50$	€ 9.375,-

Eisen per toetsingsonderdeel

Hieronder zijn voor ieder toetsingsonderdeel de eisen en de basis van deze eisen weergegeven, met daarachter het percentage van de groep, c.q. weging van het toetsingsonderdeel.

Voor alle dagen te lezen “werkdagen”.

Nr.	Toetsingsonderdeel	Eis	Basis
1.	Aanlevering documenten		
1.1.	Deelopdracht tijdig en compleet indienen	Tijdig en compleet indienen conform paragraaf 11 van deel 1 van het bestek	Bestek
1.2.	Indienen onderbouwde termijnen, herleidbaar berekend, met aantoonbare hoeveelhedenverklaring, bonnen en schetsen/foto's tijdig en compleet indienen	Indienen na gereed komen van de deelopdracht conform artikel 01.02.01 van deel 3 van het bestek	Bestek
2.	Planning en projectadministratie		
2.1.	Uitvoeringsplanningen tijdig en compleet indienen (planningen voor de deelopdrachten) Proactief medewerking verlenen aan de overallplanning van alle deelopdrachten	Tijdig en compleet indienen conform paragraaf 11 van deel 1 van het bestek Medewerking verlenen conform bestekspost 112010 van deel 2.2 van het bestek	Bestek
2.2.	Planningsafspraken voor deelopdrachten en voor het op afroep uitvoeren van de werkzaamheden worden gehaald, afspraken hierover worden nagekomen Afwijkingen worden tijdig gemeld, duidelijk omschreven en goed gemotiveerd	Per afgegeven opdracht nakomen conform paragraaf 11 van deel 1 van het bestek Tijdig melden betekent dezelfde dag dat de afwijking is geconstateerd. Duidelijk omschreven en goed geformuleerd betekent dat aanleiding, maatregel en consequenties van de afwijking inzichtelijk zijn en indien van toepassing volgens eenheidsprijzen uit inschrijvingsstaat	Bestek Projectbeoordelingsformulier
2.3.	Na verzoek indienen van open begroting met marktconforme prijzen	Tijdig en compleet indienen	Projectbeoordelingsformulier
2.4.	Dagrapporten en weekoverzichten worden tijdig en compleet ingediend	Tijdig en compleet indienen. Tijdig betekent 2e dag na het verstrijken van de werkweek, waarop de dagrapporten en weekoverzichten betrekking hebben, indienen bij de directie	Standaard RAW Bepalingen 2020 en Bestek

Nr.	Toetsingsonderdeel	Eis	Basis
3.	Projectkwaliteit en uitvoering		
3.1.	Kwaliteitsborging wordt zodanig uitgevoerd dat bij (vermoeden van) onvoldoend werk, de opdrachtnemer dit zelf, proactief, signaleert en meldt, voordat onvoldoende werk is gesignaleerd door de directie Proactief herstellen van onvoldoende werk en schade	Zelf controleren en melden. Pro-actief betekent voordat de directie dit zelf kan constateren en hierover moet reclameren Pro-actief betekent dat opdrachtnemer zelf een herstelplan (methode en planning) aandraagt en vervolgens de herstelwerkzaamheden uitvoert voordat de directie hierover moet reclameren	Projectbeoordelingsformulier Projectbeoordelingsformulier
3.2.	Verdichting ondergrond, sleuven, aanvullingen en funderingen voldoen aan bestekeisen	De verdichting voldoet aan bestekeisen Resultaten van metingen worden binnen 2 werkdagen aangeleverd	Standaard RAW Bepalingen 2020 en Bestek
3.3.	Onderhoud aan elementenverhardingen wordt uitgevoerd conform bestekseisen en voldoet aan de kwaliteitsnormen 2020 van SEB	Elementenverhardingen voldoen aan bestekeisen	Standaard RAW Bepalingen 2020 en Bestek
3.4.	Vrijgekomen materialen worden afgevoerd en vormen geen overlast voor de omgeving	Vrijkomende materialen worden tijdig afgevoerd conform artikel 01.17 van deel 3 van het bestek	Standaard RAW Bepalingen 2020 en Bestek
3.5.	Doorknippen, afzagen en verwijderen van boomwortels bij wortelopdruk wordt uitgevoerd conform bestekseisen	Conform hoofdstuk 613 van deel 2.2 van het bestek	Bestek en Handboek Bomen 2022
4.	Communicatie		
4.1.	Opdrachtnemer komt afspraken met de directie juist en tijdig na en volgt aanwijzingen van de directie juist en tijdig op	Gemaakte afspraken juist en tijdig nakomen	Projectbeoordelingsformulier
4.2.	Uitvoerder en/of projectleider is telefonisch goed bereikbaar en reageert dagelijks op vragen en opmerkingen	Dagelijks reageren	Projectbeoordelingsformulier
4.3.	Afspraken met derden (andere opdrachtnemers, bewoners) worden vastgelegd en tijdig gecommuniceerd met de directie	Tijdig betekent zo snel als mogelijk en nodig is voor een goed vervolg van de gemaakte afspraken	Projectbeoordelingsformulier
4.4.	Opdrachtnemer heeft oog voor de sociale aspecten naar de omgeving	Opdrachtnemer gedraagt zich naar de omgeving zoals van een goede vertegenwoordiger van opdrachtgever en een goede buur mag worden verwacht	Projectbeoordelingsformulier

Nr.	Toetsingsonderdeel	Eis	Basis
5.	Nakoming toezeggingen subgunningscriteria		
5.1.	Vraag en antwoord: de aangegeven meerwaarde middels de vragenlijst met antwoorden (PP) van de aangedragen oplossingen en de wijze waarop de organisatie, de inrichting en de beheersing van het proces is geregeld en hoe dit bijdraagt aan de beheersing van de deelopdrachten	Afspraken juist en tijdig nakomen	Aanbestedingsdocument en inschrijving opdrachtnemer
6.	Houding en gedrag aannemer		
6.1.	Werken vanuit de bouwteamgedachte	Opdrachtnemer handelt en gedraagt zich in de samenwerking met opdrachtgever als bouwteampartner en is betrouwbaar en flexibel	Projectbeoordelingsformulier
7.	Werkterrein / veilig werken		
7.1.	Tijdelijke verkeersmaatregelen worden juist uitgevoerd en zijn toegesneden op (deel)projectspecifieke eisen en locaties Gevaarlijke situaties voor medewerkers, omwonenden en weggebruikers worden voorkomen	Verkeersmaatregelen voldoen aan CROW publicatie 96b en het bestek Voorkomen van gevaarlijke situaties	CROW publicatie 96b, Standaard RAW Bepalingen 2020 en Bestek Projectbeoordelingsformulier
7.2.	Dragen van gecertificeerde, niet versleten veiligheidskleding en PBM's, passende bij de uit te voeren werkzaamheden Gebruik van gecertificeerde, goed zichtbare (reflecterende)materialen voor verkeersmaatregelen	Kleding en PBM's dienen te voldoen aan eisen uit de Arbowet Verkeersmaatregelen voldoen aan CROW publicatie 96b en het bestek	Projectbeoordelingsformulier CROW publicatie 96b, Standaard RAW Bepalingen 2020 en Bestek

Bij de beoordeling van de “Nakoming toezeggingen subgunningscriteria” geldt, per deelopdracht, het volgende:

Alle toezeggingen in het PP en PMP worden in een schema gezet en zijn dan de toetsingscriteria voor dit onderdeel.

Vervolgens wordt per contractjaar bepaald welke toetsingscriteria van toepassing zijn geweest op de uitgevoerde deelopdracht (bijvoorbeeld omdat de opdrachtgever het niet nodig vindt om een bepaald voorstel uit te voeren voor de uitgevoerde deelopdrachten of omdat deze niet van toepassing zijn op de uitgevoerde deelopdrachten).

De toetsingsonderdelen (geldende toezeggingen) worden vervolgens beoordeeld zoals ook de andere toetsingsonderdelen worden beoordeeld dus met een 5, 3, 1, of een 0.

De optelling van deze beoordeling resulteert in een gemiddelde score. Deze score is uiteindelijk bepalend voor de eindscore van het toetsingscriterium “Nakoming toezeggingen subgunningscriteria”.

Het volgende scoringsschema wordt aangehouden:

Gemiddeld 4,50 of hoger wordt beoordeeld met een 5*

Gemiddeld tussen een 3,00 en 4,49 wordt beoordeeld met een 3*

Gemiddeld tussen een 2,00 en 2,99 wordt beoordeeld met een 1

Gemiddeld 1,99 of lager wordt beoordeeld met een 0

*Indien een van de toetsingscriteria een 0 scoort of meerdere toetsingscriteria een 1 scoren wordt de totaalscore een stap lager (bijvoorbeeld: er wordt gemiddeld meer dan 4,50 gescoord en dit zou resulteren in een 5, maar als een van de toetsingscriteria een 0 scoort wordt de totaalscore dus een 3 of als meer dan 1 toetsingscriteria een 1 scoren wordt de totaalscore dus ook een 3).

Beloftes	Van toepassing op de deelopdracht?	Beoordeling
1	Ja	5
2	Nee	
3	Ja	3
4	Ja	5
5	Ja	3
6	Nee	
7	Ja	5
8	Ja	5
9	Nee	
10	Ja	3
	Totaal punten:	29
	Gemiddelde:	4,14