

2e Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbesteding
Raadsinformatiesysteem gemeente Katwijk
Zaaknr. 3316337 / TenderNed: 355752

Vraag Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
148	Inschrijffase	Inhoud	Eis67 / nvi antwoord 88	Kunnen wij - obv het antwoord 88 van de opdrachtgever in NVI1 - constateren dat het samen met de opdrachtgever documenteren van de huidige werkwijze in procesplaten, onderdeel van de implementatie dient te zijn en dat hiervoor dus workshops met deskundige procesbegeleiders dienen te worden georganiseerd? Zo ja, houdt de opdrachtgever dan ook rekening met de (extra) kosten die dit met zich mee brengt? Dienen deze kosten onderdeel uit te maken van de aanbidding?	Dat is juist, op te nemen bij de éénmalige projectkosten. Met nadruk wordt gemeld dat het in kaart brengen van de werkprocessen uitsluitend bedoeld is om de eigen omgeving juist in te richten. Het doel is expliciet niet om voor Opdrachtgever alle processen te gaan beschrijven.
149	Inschrijffase	Inhoud	Eis46 en Eis59 antwoorden in NVI1	In het pve en in de beantwoording hanteert de opdrachtgever verschillende termen zoals dossier, politiek thema, dossiervorming etc. Het is ons niet geheel duidelijk wat bedoeld wordt met de verschillende terminologie en dus met de invulling van de eis. Kan de opdrachtgever dit verduidelijken? Ter verduidelijking van onze kant. Wij bieden zogenaamde themadossiers, waarin handmatig vergaderingen en documenten kunnen worden verzameld en getoond, oa. via een tijdlijn. Daarnaast bieden we een Workflow oplossing waarin Agendapunten met alle bijbehorende stukken, langs div. gremia kunnen worden geleid. Een agendapunt met stukken zit dan in een 'dossier'.	Voor zover deze onduidelijkheid nog bestaat: een dossier wordt gezien als een "map" die bijvoorbeeld een naam kan dragen van een thema. Deze map heeft geen ander doel dan het verzamelen van informatie op één plek en deze map beschikbaar maken aan een ieder met de juiste rechten. Een politiek thema is een thema dat leeft binnen een gemeente. Gebruikers van het RIS willen éénvoudig, inderdaad via het tonen van een tijdlijn, kunnen zien wat de ontwikkelingen zijn binnen dit thema. De griffie kan informatie (bij voorkeur geautomatiseerd) toevoegen aan dit thema indien informatie in het RIS beschikbaar komt.
150	Inschrijffase	Inhoud	Eis41	Uw eis luidt: "Dat ik bij documenten die ik heb binnengehaald de routing via de verschillende vergaderingen kan aangeven." Interpreteren wij uw eis correct dat u voor de behandeling van Dossiers (agendapunt met bijbehorende stukken) - die de griffie bijvoorbeeld van het college ontvangt - in onze oplossing een workflowtraject langs verschillende gremia wilt kunnen instellen? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe u dit voor zich ziet?	Ja dat is correct. Zij het dat routing hier binnen de eis is beperkt tot het deel "Raad". Het routeren van College naar Raad is onderdeel van Wens20.

151	Inschrijffase	Inhoud	Wens 9,10,11 en 12	Onze oplossing biedt een geïntegreerde (onderhuidse) koppeling met zoekstelsel MAAT van Aethiqs - de door u beschreven wens, wordt met door Maat geboden. Interpreteren wij uw wens correct dat met het bieden van de koppeling met (een dergelijk stelsel) deze wens wordt ingevuld? NB voor de diensten van Maat sluit de opdrachtgever dus zelf een contract af met Maat/Aethiqs. Zo niet, hoe wenst de opdrachtgever dit dan ingevuld te zien?	Indien MAAT deze wensen inderdaad vervult, en u MAAT als onderdeel van uw levering (kan ook als onderaannemer) meeneemt, dan is dit uiteraard akkoord.
152	Inschrijffase	Inhoud	Vraag ref nr 123	[123] Kan opdrachtgever in dat geval nader toelichten hoe tevreden gebruikers zijn met de huidige gebruikerservaring? Zo niet, waarom niet?	Over het algemeen is men tevreden over de huidige oplossing. Het PvEW bevat eisen maar ook wensen van functionaliteiten die men mist in de huidige oplossing, zoals u ook kunt constateren op het openbare webgedeelte van het RIS van Katwijk. Hier wil de aanbestedende dienst het graag bij laten.
153	Inschrijffase	Proces	Vraag ref nr. 57	Gezien de structuur van de oplossing zijn bepaalde configuratiebestanden en scripts wel degelijk intellectueel eigendom. Gaat Opdrachtgever akkoord om tijdens de designperiode met Opdrachtnemer nader af te stemmen hoe en welke bestanden gedeeld worden?	Daar gaat Opdrachtgever mee akkoord, met dien verstande dat Opdrachtgever te allen tijde inzicht blijft houden in de wijze waarop het RIS en BIS voor Opdrachtgever zijn geconfigureerd.
154	Inschrijffase	Uitvoering	vraag nr 41	De realisatie van eis 71 staat op onze roadmap. Wanneer blijkt dat er m.b.t. deze eis aanpassingen gemaakt moeten worden aan de oplossing om dit te ondersteunen, gaat opdrachtgever ermee akkoord dat dit begin 2025 gerealiseerd wordt?	Het is niet de verwachting dat Opdrachtgever hier op korte termijn gebruik van gaat maken. Opdrachtgever is akkoord indien deze functionaliteit voor 31 december 2025 gebruikt kan gaan worden.
155	Inschrijffase	Inhoud	vraag nr 91	Om te borgen dat deze informatie juist wordt geïmporteerd, is het noodzakelijk te weten op welke wijze dossiers tot stand zijn gekomen. Kunt u meer details geven hierover?	Er wordt door de huidige leverancier een "dossier export" gemaakt. Ieder dossier heeft een uniek ID-nummer. Bij een document zelf staat bij welk dossier-ID dit document hoort.
156	Inschrijffase	Inhoud	Vraag ref nr. 101	Bedoelt opdrachtgever met deze eis het kunnen opslaan van een kalender of een agenda? In vraag 12 wordt dit eveneens genoemd. Indien het antwoord 'kalender' is, gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de gevraagde functionaliteit bij opdrachtnemer te boek staat als 'agenda'?	Indien u de publicatie van een kalender zelf noemt de publicatie van een agenda, bijvoorbeeld een maandoverzicht met aanklikbare gebeurtenissen, dan gaat Opdrachtgever hiermee akkoord.
157	Inschrijffase	Inhoud	Vraag ref nr. 114	De inlogroute is ons helder. Om te voorkomen dat opdrachtgever en opdrachtnemer van mening verschillen wat onder 'gedoe' valt: kunt u gebruikers scenario's schetsen?	Een gebruikerssscenario is lastig te geven. Opdrachtnemer kan "gedoe" lezen als na het geven van trainingen op het gebruik en het inloggen op de app of webomgeving, gebruikers (met name raadsleden) nog steeds veelvuldig aan de telefoon hangen om te vragen hoe ze kunnen inloggen.
158	Inschrijffase	Uitvoering	Vraag ref. nr. 115	1 van de 3 status opties staat op de planning om medio 2024 toegevoegd te worden aan onze oplossing. Is dit aanvaardbaar voor Opdrachtgever?	Voor nu volstaat het als Opdrachtnemer bij de ingebruik name wel toont of informatie openbaar of geheim is. Het tonen van de status van niet-openbaar mag uiterlijk 31 december 2025 worden toegevoegd.

159	Inschrijffase	Inhoud	Wens4	Wij kunnen bijhouden welke versies van een document, beschikbaar zijn gesteld aan een persoon. Wij kunnen een knop aanbieden 'toon alle versies'. Dit moet nog wel gemaakt worden en kan bij ingebruikname geleverd worden. volstaat dit?	Ja dit volstaat.
160	Inschrijffase	Inhoud	Eis 166	Wij loggen mede op grond van richtlijnen van de overheid, tot maximaal een half jaar. Wij kunnen de data uitleveren aan een extern pakket. Volstaat dit? Ivm privacy terughoudend in het loggen welke (ingelogde) gebruiker welke documenten opent. Volstaat dit?	Ja dit volstaat.
161	Inschrijffase	Inhoud	Eis 231	Nav deze eis twee vragen. 1 Wij bieden standaard 2fa aan obv e-mail. Volstaat dit? 2 Zo niet, dan kunnen we 2fa via SMS aanbieden echter zijn daaraan kosten verbonden die gebaseerd zijn op het aantal inlogs met 2fa. Deze kosten worden achteraf in rekening gebracht en kunnen niet worden opgenomen in de inschrijving. Volstaat dit? Zo niet, hoe ziet de opdrachtgever dit dan voor zich?	Ja beide mogelijkheden volstaan, hoewel Opdrachtgever een voorkeur heeft voor email of nog beter, een authenticatie-app, en minder voorkeur heeft voor SMS daar deze extra kosten genereert.
162	Inschrijffase	Inhoud	Vervolg vraag E145	Het delen van streaming link op social kan impact hebben op de performance van het gehele platform. Kunt u ermee instemmen dat opdrachtgever de stream dient te verwijderen van social media indien dit door (zeer) grote bezoekersaantallen een negatieve impact heeft op het streamingsplatform. Ons eigen platform is ingericht op het afhandelen van grote aantallen bezoekers. Wanneer een rechtstreekse link wordt gedeeld kan dat afhankelijk van de wijze van afhandelen van het social media platform negatieve impact hebben.	Het gebruik van hyperlinks naar een stream of VOD heeft Opdrachtgever niet in de hand, derhalve kan Opdrachtgever hier niet mee akkoord gaan.
163	Inschrijffase	Inhoud	Vraag referent	Klopt onze aanname dat enkel een Nederlandse overheidsinstelling als referent gebruikt mag worden?	Het betreft hier een EU aanbesteding. Er zijn geen eisen gesteld aan de lokatie van de referent.
164	Inschrijffase	Inhoud	PvE - E43	PvE - E43 Kunt u deze eis verder toelichten met een voorbeeld? Het dient bijvoorbeeld mogelijk te zijn de agenda van de lopende vergadering aan te passen en documenten te kunnen toevoegen. Vervolg vraag Is onze aanname juist dat het systeem van de leverancier het mogelijk maakt dat er vooraf, tijdens én na afloop van de vergadering, agendapunten en documenten toegevoegd of gewijzigd kunnen worden en dat de nieuwe en gewijzigde items direct zichtbaar zijn voor de vergaderdeelnemers?	Uw aanname is correct, met dien verstande dat de griffie kan kiezen OF en zo ja welke informatie direct beschikbaar is aan een specifieke gebruikersgroep.