

Nota van Inlichtingen 1 – Veluwe Onderwijsgroep – ICT-Hardware – 2023/0911RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	U geeft aan dat de medewerkers een keuze krijgen tussen 2 varianten, 14 en 15,6 inch laptop. Is er door u vooraf een inventarisatie gedaan wat de verdeling globaal is tussen de 2 varianten? Als dit het geval is, bent u bereid deze informatie met ons te delen?	Er is geen inventarisatie gedaan. Misschien wel ervaringscijfers delen van laatste bestellingen?
2.	8	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	Hoe bent u tot het maximale budget van € 750 incl. BTW en dienstverlening gekomen?	Op basis van eigen ervaringen en beschikbare budget.
3.	8	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	U stelt voor perceel 1 een maximum prijs van €750 inclusief BTW inclusief alle bijbehorende dienstverlening en toekomstige prijsstijgingen (bijlage 1a, m-e-6). Deze prijs is onrealistisch ten opzichte van: 1. de wensen en eisen aan een laptop; 2. de levertijd van maximaal 5 werkdagen (bijlage 1a, l-e-2) - Dit houdt in dat inschrijver altijd een jaarvoorraad op voorraad dient te houden zonder afnamegarantie; 3. CMDB dienstverlening; 4. Registratie via Autopilot; 5. Uitvoeren pre provisioning, inhoud nog onbekend; U eist van een inschrijver dat er een opslag percentage wordt gehanteerd (conform bijlage 1a) en een maximale prijs. Het is tevens onredelijk om een maximale prijs voor een device voor de komende 6 jaar vast te leggen, daar ontwikkelingen snel gaan én factoren waar inschrijver geen invloed op heeft een prijsverhogend effect kunnen hebben. Hierom verzoekt inschrijver u om deze maximale prijs eis te laten vervallen, waardoor inschrijvers de ruimte bied om op basis van een allesomvattend opslagpercentage een aanbieding op te stellen. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Het budget wordt verhoogd naar 800 euro inclusief BTW en bijbehorende dienstverlening. Dit bedrag staat vast voor 2024 en wordt per jaar opnieuw vastgesteld door Opdrachtgever.
4.	8	3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht	U stelt voor perceel 2 dat er gemiddeld jaarlijks 450 leerlingen starten en voor deze wordt in groep een nieuw device aangekocht en in 4 jaar afgeschreven. Groep 4 tot en met groep 8 betekend 5 jaar gebruik. En dat zou betekenen dat u circa 2250 devices in omloop heeft. Kunt u uw huidige situatie en toekomstige situatie rondom het aantal devices dat in omloop is, jaarlijks wordt vervangen en/of veranderingen in de afschrijffperiode nader toelichten?	De devices worden in 5 jaar afgeschreven, dus inderdaad ca. 2250 devices.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.	12	4.11 Inschrijving met andere ondernemingen	In paragraaf 4.11 staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
6.	16	6.3 Checklist bij Inschrijving	In de checklist op paragraaf 6.3 is beschreven dat inschrijvers de antwoorden op de open vragen in één separate pdf dienen te uploaden. Klopt onze aanname dat u hiermee bedoelt dat u per perceel één (1) pdf-document wenst te ontvangen met daarin de beantwoording op de open vragen per perceel? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Correct.
7.	17	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	Gegadigde beschikt niet over een eigen jaarrekening omdat zij onderdeel is van een holding. Onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403 verklaring gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403 verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Akkoord.
8.	18	7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	U vraag de nummer 1 in rangorde na gunning een verklaring Belastingdienst te overleggen. Kunt u bevestigen dat u hiermee de Verklaring Belastingdienst nakoming fiscale verplichtingen bedoelt? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Correct.
9.	21	7.5 Gunningcriterium	Wat zijn voor u redenen geweest om bij perceel 1 een prijs/kwaliteit verhouding van 50/50% en bij perceel 2 en 3 meer nadruk te leggen op de prijs?	Bij perceel 1 wordt de meeste dienstverlening gevraagd en is er een prijsplafond. Om die redenen heeft opdrachtgever ervoor gekozen om de kwaliteit voor perceel 1 zwaarder te laten wegen dan bij perceel 2 en 3.
10.	22	7.5 Gunningcriterium	Aanbestedende dienst geeft aan dat de inkoopprijs tot 31 maart 2024 niet verhoogd kan worden. Dit betekend dat inschrijver vanaf indienen de inkooprijzen 5 maanden niet mag wijzigen. Dit is in de huidige marktomstandigheden heel lang en geen enkele leverancier geeft een dusdanig lange prijsvast periode af. Inschrijver verzoekt om de datum aan te passen naar 3 maand na indiening (1 februari 2024). Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De overeenkomst gaat op 1 februari 2024 in. De prijzen zouden dan al niet meer geldig zijn als de overeenkomst in gaat.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
11.	23	7.5 Gunningcriterium	Wenst u, buiten nieuwe medewerkers, vaste momenten in het jaar te kiezen om uw medewerkers van een nieuwe laptop te voorzien?	Opdrachtgever streeft naar twee vaste momenten in het jaar, buiten de nieuwe medewerkers om.
12.	23	7.5 Gunningcriterium	Open vraag 3 perceel 1: Wat gaat u doen als in de nabije toekomst blijkt dat de opvolgende modellen niet meer passen binnen het door u vastgelegde budget?	De vraag aan inschrijver is om aan te geven op welke wijze inschrijver ervoor zorgt dat opvolgende modellen binnen het budget vallen. Als blijkt dat modellen niet binnen het budget passen, dan moet opdrachtgever een andere oplossing bedenken. We moeten wel iets over inflatie roepen denk ik, het is niet realistisch denk ik om te eisen dat over 5 jaar nog steeds 750 euro het max is?
Bijlage 1a. Programma van Eisen perceel 1				
13.	2	Algemene eisen a-e-10	U geeft aan dat de nummer 1 in rang zo snel mogelijk na voorlopige gunning, doch uiterlijk binnen 15 kalenderdagen, één exemplaar per aangeboden laptop dient te leveren aan Opdrachtgever. Inschrijver wil u erop wijzen dat een dergelijke levertermijn niet realistisch is voor inschrijvers. Wij zouden u dan ook willen verzoeken om de eis ten aanzien van het demomodel te laten vervallen en de aangeboden producten enkel te beoordelen op basis van de opgegeven specificaties op papier. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Opdrachtgever wil de mogelijkheid houden om het aangeboden model eerst te testen voordat deze uitgeleverd gaat worden aan haar medewerkers.
14.	2	Materie eisen m-e-2	Wat vindt u een substantieel marktaandeel? En welke cijfers hanteert u hierbij?	Een marktaandeel van minimaal 7%. Hieronder vallen de volgende merken: - Lenovo - HP - Dell - ASUS



15.		Bijlage 1a, 1b en 1c Materie eisen m-e-2	In Bijlage 1a, 1b en 1c bij “Materie eisen – m-e-2” stelt u de volgende eis: “Opdrachtnemer is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste 1 A-merk laptop. Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt heeft en een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt. Bij een A-merk wordt over een periode van ten minste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar. De door Opdrachtnemer aangeboden en in de toekomst aan te bieden laptops dienen een A-merk te zijn.” Deze eis is op verschillende manieren te interpreteren. Om geldige inschrijvingen mogelijk te maken, wilt inschrijver u adviseren om enkel de Leaders van het Magic Quadrant van Gartner voor Enterprise Desktops and Notebooks als A-merken te beschouwen. Het Magic Quadrant van Gartner voor Enterprise Desktops and Notebooks verdeelt de fabrikanten in een aantal categorieën. Het Magic Quadrant is bedoeld voor bedrijven, overheidsinstellingen, waaronder scholen met meer dan 500 werkplekken, waarbij per merk gekeken wordt hoe het aanbod voor de zakelijke en educatie markt zich verhoudt tot het aanbod van de andere merken. Hierbij wordt naast marktaandeel, zowel het productportfolio als het aanbod in diensten in beschouwing genomen. De gehanteerde categorieën zijn als volgt: Leaders, Challengers, Visionaries en Niche Players. Lenovo, HP, Dell en Fujitsu behoren tot de Leaders in het Magic Quadrant. Punten waarop deze merken sterker zijn ten opzichte van de merken die tot de andere kwadranten behoren, zijn onder andere: • Gegarandeerde lifecycle van producten, • Component en model-stabiliteit, • Configuratiemogelijkheden, • Diversiteit aan mogelijke diensten en garantievormen. Daarnaast hebben de merken, die gecategoriseerd zijn als Leaders, een bewezen staat van dienst bij het gros van de klanten binnen de zakelijke en educatieve markt. We adviseren u daarom enkel de tot de Leaders van het Magic Quadrant behorende merken: Lenovo, HP, Fujitsu en Dell, te vereisen voor de laptops en desktop, in Perceel 1, 2 en 3, zodat	Zie antwoord op vraag 14.
-----	--	--	--	---------------------------



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
			kwaliteit met zekerheid gegarandeerd kan worden. Gaat u akkoord met ons advies? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	
16.	3	Materie eisen m-e-5	De roadmaps van alle fabrikanten lopen tot eind april/ begin mei 2024 omdat intel en amd traditiegetrouw dan nieuwe generaties processoren introduceren en fabrikanten hier hun eigen lijnen op aanpassen. Dit betekent dat rond deze periode alle huidige modellen van fabrikanten end of life gaan voor de zomervakantie. Inschrijver verzoekt u dan ook om eis m-e-5 te laten vervallen. Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord om eis m-e-5 te laten vervallen. Wel akkoord om de termijn aan te passen naar eind april 2024 i.p.v. zomervakantie 2024.
17.	3	Materie eisen m-e-6	U heeft het hier over opvolgende modellen. Dient dit altijd van hetzelfde merk te zijn of mag de Opdrachtnemer ook een ander merk voorstellen als dit bijvoorbeeld passender is binnen het budget?	Bij voorkeur hetzelfde model, mits dit binnen het budget valt. Als er geen model van het betreffende merk binnen het budget valt, dan is in overleg met opdrachtgever een ander merk toegestaan.
18.	3	Materie eisen m-e-8	U geeft in eis m-e-8 aan dat reserveonderdelen tot minimaal 4 jaar na levering naleverbaar dienen te zijn. Inschrijver vraagt uw akkoord om de eis als volgt aan te passen; reserveonderdelen zijn tot minimaal 4 jaar na introductie naleverbaar. Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Als opdrachtgever een model geleverd krijgt dat meer dan een jaar eerder geïntroduceerd is, dan zouden reserveonderdelen nog maar drie jaar beschikbaar zijn.
19.	3	Logistieke eisen l-e-1	Hoe wordt bij opdrachtnemer kenbaar gemaakt of een medewerker bestelgerechtigd is?	Hier verwacht opdrachtgever een antwoord op van inschrijver bij open vraag twee (zie pagina 23 van het Bestek).
20.	3	Logistieke eisen l-e-6	Het opnemen van een prijs in de CMDB-registratie werkt kosten verhogend omdat dit handmatig moet worden ingevoerd. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit gedeelte (prijs incl. BTW) te schrappen uit de eis. Zo niet, graag uw motivatie. Uiteraard kan inschrijver dit kenbaar maken middels een rapportage.	Akkoord met het schrappen van de prijs, mits kenbaar wordt gemaakt middels een rapportage (in Excel).
21.	5	Functionele eisen	U stelt dat inschrijver de pre provisioning uitvoert. Kunt u nadere aangeven welke verrichtingen u verwacht van inschrijver, complementair aan het registreren via Autopilot naar uw intune omgeving?	De Pre provisioning alias White glove installatie wordt door de opdrachtnemer uitgevoerd zodat de enduser na aanzetten gelijk kan werken en de door de VOG ingestelde applicaties direct beschikbaar zijn.
22.		perceel 1, 2 en 3	In perceel 1, 2 en 3 vraagt u diverse laptops en een desktop uit die voorzien dienen te zijn van een Intel Core i5 of AMD Ryzen 5 processor. Is onze aanneme correct dat het niet is toegestaan hier aan te bieden met processoren lager gepositioneerd dan Intel Core i5 of Ryzen 5 processoren? En dat het dus niet is toegestaan hier aan te bieden met Intel Core i3 of Ryzen 3 processoren?	Uw aanneme is correct.



Bijlage 1b. Programma van Eisen perceel 2				
23.	2	Algemene eisen a-e-10	U geeft aan dat de nummer 1 in rang zo snel mogelijk na voorlopige gunning, doch uiterlijk binnen 15 kalenderdagen, één exemplaar per aangeboden laptop dient te leveren aan Opdrachtgever. Inschrijver wil u erop wijzen dat een dergelijke levertermijn niet realistisch is voor inschrijvers. Wij zouden u dan ook willen verzoeken om de eis ten aanzien van het demomodel te laten vervallen en de aangeboden producten enkel te beoordelen op basis van de opgegeven specificaties op papier. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 13.
24.	3	Materie eisen m-e-2	Wat vindt u een substantieel marktaandeel? En welke cijfers hanteert u hierbij?	Zie antwoord op vraag 14.
25.	3	Materie eisen m-e-6	Worden de modellen uit perceel 2 gedurende het hele jaar door besteld of heeft u ook bijvoorbeeld 1 of 2 vaste momenten per jaar dat u grotere bestellingen plaatst?	Opdrachtgever verwacht 1 à 2 grote bulkleveringen per jaar, maar tussendoor komen er ook regelmatig kleinere bestellingen voor.
26.	3	Materie eisen m-e-6	De roadmaps van alle fabrikanten lopen tot eind april/ begin mei 2024 omdat intel en amd traditiegetrouw dan nieuwe generaties processoren introduceren en fabrikanten hier hun eigen lijnen op aanpassen. Dit betekent dat rond deze periode alle huidige modellen van fabrikanten end of life gaan voor de zomervakantie. Inschrijver verzoekt u dan ook om eis m-e-5 te laten vervallen. Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord om eis m-e-5 te laten vervallen. Wel akkoord om de termijn aan te passen naar eind april 2024 i.p.v. zomervakantie 2024.
27.	3	Materie eisen m-e-8	U geeft in eis m-e-8 aan dat reserveonderdelen tot minimaal 4 jaar na levering naleverbaar dienen te zijn. Inschrijver vraagt uw akkoord om de eis als volgt aan te passen; reserveonderdelen zijn tot minimaal 4 jaar na introductie naleverbaar. Zo niet, graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 18.
28.	3	Materie eisen m-e-9	Een DOA wordt standaard gecrediteerd. De opdrachtgever dient dan een nieuw model te bestellen. Inschrijvers kunnen alleen aan deze eis voldoen indien dit voorraad modellen betreffen. Kunt u bevestigen dat dit ook het geval is? Zo niet, graag uw motivatie.	Nee, dat kan niet bevestigd worden. Dat is niet zoals opdrachtgever het eist. Opdrachtgever kan niet zeggen dat het altijd om voorraadmodellen zal gaan. Opdrachtgever heeft geen zicht op wat inschrijver wel of niet op voorraad houdt.
29.	3	Materie eisen m-e-10	In eis m-e-10 eist u dat de apparatuur altijd opgehaald dient te worden. Dit is niet het geval bij de standaard fabrieksgarantie. Kunt u bevestigen dat deze eis enkel van toepassing is indien u of pick-up and return of next business day onsite garantie afneemt?	Ophalen geldt bij pick-up and return. Ter plaatse repareren geldt bij next business day onsite.
30.	3	Materie eisen m-e-10	U geeft aan dat u per bestelling of per product de garantievorm bepaald. Op welke factoren wordt deze keuze bepaald?	Dat is niet op voorhand aan te geven. Dan kan bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de afhankelijkheid van de laptop voor de gebruiker.



31.	3/4	Materie eisen m-e-10	U geeft aan dat een device binnen maximaal 10 werkdagen gerepareerd terug is. De oplostijd van standaard fabrieksgarantie is afhankelijk van welke voorwaarden een fabrikant heeft bepaald voor het desbetreffende model. Behalve een standaard fabrieksgarantie gebaseerd op next business day onsite garantie kan voldoen aan een reparatietijd van 10 werkdagen. De modellen die u vraagt in deze aanbesteding hebben deze voorwaarden niet en kennen dan ook geen gegarandeerde oplostijd. Wij willen u verzoeken om de maximale eis van 10 werkdagen te laten vervallen en deze aan te passen in een inspanningsverplichting van 10 werkdagen. Bent u bereid de eis aan te passen?	Akkoord met een inspanningsverplichting van 10 werkdagen bij de standaard fabrieksgarantie.
32.	4	Logistieke eisen l-e-3	Is onze aanname correct dat u met standaard modellen / producten voorraad artikelen bedoelt?	Opdrachtgever bedoeld met standaard modellen, modellen die niet specifiek voor opdrachtgever aangepast of samengesteld hoeven te worden. Opdrachtgever heeft er geen zicht op of dat wel geen voorraad modellen zijn.
33.	4	Logistieke eisen l-e-3	U eist een levertijd van maximaal 5 werkdagen voor standaard modellen/producten. Bedoelt u modellen die op voorraad zijn in de markt?	Zie antwoord op vraag 32.
34.	4	Logistieke eisen l-e-6	Is onze aanname correct dat op de voorraad die op uw verzoek langer dan 2 maanden dient te worden aangehouden, inschrijver voorraadkosten in rekening mag brengen volgens het door inschrijver aangehouden protocol?	Akkoord.
35.	5	Logistieke eisen l-e-9	Het opnemen van een prijs in de CMDB-registratie werkt kosten verhogend omdat dit handmatig moet worden ingevoerd. Inschrijver verzoek u dan ook om dit gedeelte (prijs incl. BTW) te schrappen uit de eis. Zo niet, graag uw motivatie. Uiteraard kan inschrijver dit kenbaar maken middels een rapportage.	Akkoord met het schrappen van de prijs, mits kenbaar wordt gemaakt middels een rapportage (in Excel).
36.	5	Commerciële c-e-4	Is opdrachtgever bereid om in een dergelijk geval 2 werkdagen de tijd te gunnen om het prijsverschil van 10% te onderzoeken en indien mogelijk een verbeterende aanbieding te doen?	Niet akkoord.
37.	6	Minimale technische eisen - Laptop VO	Aanbestedende dienst eist Wifi5 of later. In de gevraagde laptops is Wifi6 de standaard in de markt. Inschrijver adviseert dan ook om toekomstbestendige modellen te ontvangen de eis van de Wifi aan te passen naar minimaal Wifi 6. Neemt u dit advies over?	Niet akkoord. De minimale eis is Wifi 5.
Bijlage 1c. Programma van Eisen perceel 3				
38.	2	Algemene eisen a-e-10	U geeft aan dat de nummer 1 in rang zo snel mogelijk na voorlopige gunning, doch uiterlijk binnen 15 kalenderdagen, één exemplaar van de aangeboden desktop en monitor dient te leveren aan Opdrachtgever. Inschrijver wil u erop wijzen dat een dergelijke levertermijn niet realistisch is voor inschrijvers. Wij zouden u dan ook willen verzoeken om de eis ten aanzien van het demomodel te laten vervallen en de aangeboden producten enkel te beoordelen op basis van de opgegeven specificaties op papier. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 13.
39.	3	Materie eisen m-e-2	Wat vindt u een substantieel marktaandeel? En welke cijfers hanteert u hierbij?	Zie antwoord op vraag 14.



40.	3	Materie eisen m-e-6	Worden de modellen uit perceel 3 gedurende het hele jaar door besteld of heeft u ook bijvoorbeeld 1 of 2 vaste momenten per jaar dat u grotere bestellingen plaatst?	Hele jaar door.
41.	3	Materie eisen m-e-6	De roadmaps van alle fabrikanten lopen tot eind april/ begin mei 2024 omdat intel en amd traditiegetrouw dan nieuwe generaties processoren introduceren en fabrikanten hier hun eigen lijnen op aanpassen. Dit betekent dat rond deze periode alle huidige modellen van fabrikanten end of life gaan voor de zomervakantie. Inschrijver verzoekt u dan ook om eis m-e-6 te laten vervallen. Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord om eis m-e-6 te laten vervallen. Wel akkoord om de termijn aan te passen naar eind april 2024 i.p.v. zomervakantie 2024.
42.	3	Materie eisen m-e-8	U geeft in eis m-e-8 aan dat reserveonderdelen tot minimaal 4 jaar na levering naleverbaar dienen te zijn. Inschrijver vraagt uw akkoord om de eis als volgt aan te passen; reserveonderdelen zijn tot minimaal 4 jaar na introductie naleverbaar. Zo niet, graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 18.
43.	3	Materie eisen m-e-9	Een DOA wordt standaard gecrediteerd. De opdrachtgever dient dan een nieuw model te bestellen. Inschrijvers kunnen alleen aan deze eis voldoen indien dit voorraad modellen betreffen. Kunt u bevestigen dat dit ook het geval is? Zo niet, graag uw motivatie.	Nee, dat kan niet bevestigd worden. Dat is niet zoals opdrachtgever het eist. Opdrachtgever kan niet zeggen dat het altijd om voorraadmodellen zal gaan. Opdrachtgever heeft geen zicht op wat inschrijver wel of niet op voorraad houdt.
44.	3	Materie eisen m-e-10	In eis m-e-10 eist u dat de apparatuur altijd opgehaald dient te worden. Dit is niet het geval bij de standaard fabrieksgarantie. Kunt u bevestigen dat deze eis enkel van toepassing is indien u of pick-up and return of next business day onsite garantie afneemt?	Correct.
45.	3	Materie eisen m-e-10	U geeft aan dat u per bestelling of per product de garantievorm bepaald. Op welke factoren wordt deze keuze bepaald?	Ophalen geldt bij pick-up and return. Ter plaatse repareren geldt bij next business day onsite.
46.	3/4	Materie eisen m-e-10	U geeft aan dat een device binnen maximaal 10 werkdagen gerepareerd terug is. De oplostijd van standaard fabrieksgarantie is afhankelijk van welke voorwaarden een fabrikant heeft bepaald voor het desbetreffende model. Behalve een standaard fabrieksgarantie gebaseerd op next business day onsite garantie kan voldoen aan een reparatietijd van 10 werkdagen. De modellen die u vraagt in deze aanbesteding hebben deze voorwaarden niet en kennen dan ook geen gegarandeerde oplostijd. Wij willen u verzoeken om de maximale eis van 10 werkdagen te laten vervallen en deze aan te passen in een inspanningsverplichting van 10 werkdagen. Bent u bereid de eis aan te passen?	Dat is niet op voorhand aan te geven. Dan kan bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de afhankelijkheid van de laptop voor de gebruiker.
47.	4	Logistieke eisen l-e-3	Is onze aanname correct dat u met standaard modellen / producten voorraad artikelen bedoelt?	Opdrachtgever bedoeld met standaard modellen, modellen die niet specifiek voor opdrachtgever aangepast of samengesteld hoeven te worden. Opdrachtgever heeft er geen zicht op of dat wel geen voorraad modellen zijn.
48.	5	Logistieke eisen l-e-8	Het opnemen van een prijs in de CMDB-registratie werkt kosten verhogend omdat dit handmatig moet worden ingevoerd. Inschrijver verzoek u dan ook om dit gedeelte (prijs incl. BTW) te schrappen uit de eis. Zo niet, graag uw motivatie. Uiteraard kan inschrijver dit kenbaar maken middels een rapportage.	Akkoord met het schrappen van de prijs, mits kenbaar wordt gemaakt middels een rapportage (in Excel).



49.	6	Minimale technische eisen - desktop	Aanbestedende dienst eist een SFF formaat. Gaat u ook akkoord met een Mini welke voldoet aan andere gestelde eisen?	Niet akkoord.
50.	6	Minimale technische eisen - desktop	Aanbestedende dienst eist een 512GB SSD in de desktop. Dit werkt prijsopdrijvend en gezien er steeds meer in de cloud gaat vaak overbodig. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar 256GB. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
51.	6	Minimale technische eisen - Monitor 1. Beeldscherm	In "Bijlage 1c: Programma van Eisen perceel 3" bij "Monitor – Nr. 1: Beeldscherm" stelt u onder andere de volgende eis: "24" IPS monitor, als set inzetbaar, aansluiten middels 1 usb-c kabel en doorlussen naar de andere monitor" Deze eis is op verschillende manieren te interpreteren. Op dit moment is het voor inschrijver onduidelijk wat er precies aangeboden dient te worden. Aanbestedende dienst wekt de indruk dat er een set monitors aangeboden moet worden, echter wordt er op het calculatieblad slechts één type monitor uitgevraagd. Om een duidelijke en uniforme aanbidding van alle inschrijvers te garanderen, verzoeken wij u een keuze te maken uit de onderstaande twee opties: Optie 1: U voegt een tweede type monitor toe aan het calculatieblad. Voor een uniforme uitstraling dient deze monitor van hetzelfde merk te zijn als de gevraagde monitor, met een identieke uitstraling. Deze tweede monitor hoeft niet te beschikken over USB-C en DisplayPort Out, zolang deze probleemloos via daisy chaining aan de primaire monitor kan worden aangesloten. Verder dient de monitor te voldoen aan dezelfde gestelde eisen Optie 2: U past het calculatieblad niet aan. Dit heeft tot gevolg dat u een monitor aangeboden krijgt die wel aan de gestelde eisen voldoet, maar waarbij in een dual-monitoropstelling de tweede monitor onnodig ook is voorzien van USB-C en DisplayPort-out. Dit heeft een onnodig kostenverhogend effect. Met welke optie bent u bereid akkoord te gaan?	Het Calculatieblad is aangepast. Bij deze NvI is het aangepaste Calculatieblad voor perceel 3 meegestuurd. Er worden 450 standaard monitoren (zonder USB-C) met HDMI en display port-in uitgevraagd en 50 monitoren met USB-C en HDMI en Display port-out uitgevraagd. Beide modellen dienen middels multistream MST (daisy chaining) te koppelen zijn. Beide monitoren dienen van hetzelfde merk met hetzelfde uiterlijk te zijn.
52.	6	Minimale technische eisen - Monitor 1. Beeldscherm	In "Bijlage 1c: Programma van Eisen perceel 3" bij "Monitor – Nr. 1: Beeldscherm" stelt u onder andere de volgende eis: "24" IPS monitor" Doorgaans hebben 24" monitoren een werkelijk beeldformaat van 23.8". Fabrikanten kiezen er vaak voor om dit in hun productmarketing af te ronden naar 24". Om zo een uniform aanbod aan verschillende formaten beeldschermen te kunnen hebben. Inschrijver verzoekt u de eis aan te passen naar: "23.8" tot 24.0" IPS monitor"	Akkoord.



53.		Minimale technische eisen - Monitor 3. Overige poorten	In "Bijlage 1c: Programma van Eisen perceel 3" bij "Monitor – Nr. 3: Overige poorten" stelt u de volgende eis: "Minimaal 1 HDMI "Minimaal 1 display port" Inschrijver wilt u erop wijzen dat voor het doorlussen met daisy chaining aan een tweede monitor, een DisplayPort Out poort vereist is. Inschrijver wilt u daarom adviseren om de eis te wijzigen naar: "Minimaal 1x HDMI Minimaal 1x DisplayPort-in Minimaal 1x DisplayPort-out" Neemt u ons advies over?	Zie antwoord op vraag 51.
Bijlage 3. Overeenkomst				
54.	3	Artikel 2: Inhoud van de overeenkomst 2.2	Is onze aannahme correct dat wijzigingen uit de nota worden doorgevoerd in de overeenkomst?	Ja, dat is correct.
55.	4	Artikel 4: Tarieven, facturering en betaling 4.2	In artikel 4.2 wenst u dat de aangeboden producten minstens te bestellen zijn tot 19 juli 2024. Echter kan geen enkele inschrijver dit garanderen. De roadmaps van alle fabrikanten lopen tot eind april/ begin mei 2024 omdat intel en amd traditiegetrouw dan nieuwe generaties processoren introduceren en fabrikanten hier hun eigen lijnen op aanpassen. Dit betekent dat rond deze periode alle huidige modellen van fabrikanten end of life gaan voor de zomervakantie. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis in artikel 4.2 te laten vervallen. Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Wel akkoord om de termijn aan te passen naar eind april 2024 i.p.v. zomervakantie 2024.
56.	4	Artikel 4: Tarieven, facturering en betaling 4.2	In de ICT-markt is het gebruikelijk dat fabrikanten slechts een prijsvastheid van 3 maanden afgeven. Daardoor is een langere prijsvastheid niet mogelijk en dit risico ligt hierdoor volledig onterecht bij de inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom om een prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 10.
57.	5	Artikel 5: Levering en risico- en eigendomsoverdracht 5.4	In artikel 5.4 noemt u voor het niet tijdig leveren een direct opeisbare boete van 1% per dag, met een maximum van 10% van het verschuldigde factuurbedrag van het deel van de bestelling dat te laat wordt geleverd. Echter acht hij de boetebepaling niet redelijk in de hoogte ten opzichte van de omvang van de overeenkomst. De gids proportionaliteit geeft dan ook aan dat de hoogte van de malussen in balans dienen te staan ten opzichte van de overeenkomst. Wij verzoeken u om de boetebepaling uit artikel 5.4 van de raamovereenkomst te beperken tot een boete van 0.5% per dag met een maximum van 5%. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de gehanteerde boete proportioneel is.



58.	5	Artikel 5: Levering en risico- en eigendomsoverdracht 5.4	In artikel 5.4 van de Raamovereenkomst geeft u aan gerechtigd te zijn om een boete op te leggen in geval van vertraagde levering. Inschrijver verzoekt u om inschrijver eerst een redelijke termijn te bieden om alsnog na te komen, alvorens over te gaan tot het opleggen van een boete. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Dat geeft opdrachtnemer de mogelijkheid om de levertijden op te rekken. Opdrachtgever moet kunnen vertrouwen op de afgesproken termijnen.
59.	5	Artikel 7: Wijzigingen aan de zijde van de opdrachtnemer 7.3	Inschrijver verzoekt u om 'op basis van redelijke gronden' toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Akkoord.
60.	5	Artikel 8: Keuring en kwaliteit 8.1	U geeft in artikel 8.1 van de Raamovereenkomst niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van zeven dagen vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord.
61.	6	Artikel 10: Toerekenbare tekortkoming en ontbinding	In artikel 10 van de Raamovereenkomst zijn de bepalingen omtrent ontbinding opgenomen. Inschrijver verzoekt dit artikel wederkerig te maken, zodat Leverancier ook de mogelijkheid tot ontbinding heeft wanneer er zich een situatie bij u voordoet zoals omschreven in artikel 10.1 en 10.2. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Hoewel opdrachtgever de kans dat opdrachtgever zelf tekort schiet, erg klein inschat, ziet opdrachtgever geen aanleiding om zich zelf deze beperking op te leggen.
62.	7	Artikel 11: Overmacht 11.2	Inschrijver verzoekt u vertraging in de aanlevering van grondstoffen of tijdens transport te schrappen. Recent is er door droogte geen bootverkeer mogelijk geweest naar het Panamakanaal waardoor fabrikanten niet tijdig konden leveren door vertraging in de aanlevering van grondstoffen. Inschrijver heeft hier geen invloed op en verzoekt u daarom om deze twee onderdelen te schrappen uit deze eis. Graag uw akkoord, zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord, voor zover het transport betreft tot aan inschrijver. Het transport naar opdrachtgever blijft staan.
63.	7	Artikel 12: Aansprakelijkheid 12.3	Inschrijver verzoekt u om de te verzekeren bedrag te verlagen naar € 1.000.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Niet akkoord. De gehanteerde bedragen zijn gangbare bedragen.
Overige bijlagen				
64.	7	Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 12. Betaling 12.7	U geeft in artikel 12.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan dat u gerechtigd bent een accountantsonderzoek uit te voeren of te laten uitvoeren. Inschrijver vindt dit een ingrijpende stap en stelt derhalve de volgende toevoeging voor 'Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren, alvorens over te gaan tot accountantsonderzoek.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Akkoord.



65.	9	Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 16. Tijdstip van aflevering van goederen 16.3	In artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat opdrachtgever om welke reden dan ook kan verlangen dat opdrachtnemer zaken op eigen kosten dient te bewaren. Inschrijver kan dit niet zonder redelijke grond doen. Inschrijver verzoekt u daarom voorraadkosten in rekening te mogen brengen op het moment dat de inbewaringneming langer duurt dan 30 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Er wordt in het programma van eisen voor perceel twee gevraagd om producten maximaal 2 maanden op voorraad te houden. Dus niet akkoord met 30 dagen, wel akkoord met twee maanden.
66.		Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 18. Inleners- en ketenaansprakelijkheid	In artikel 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op de onderhavige overeenkomst. Echter, de Wet Ketenaansprakelijkheid is alleen van toepassing op het aannemen van werk of wanneer er sprake is van een inlener. Beide situaties zijn niet op de onderhavige overeenkomst van toepassing. Kunt u bevestigen dat de Wet Ketenaansprakelijkheid niet van toepassing is op de onderhavige overeenkomst en dat artikel 18 buiten toepassing wordt gelaten? Graag uw bevestiging. Indien dit niet bevestigd kan worden, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
67.		Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 25.1	Inschrijver verzoekt u om dit artikel niet van toepassing te verklaren, mede gezien het feit dat de overeenkomst reeds een boeteclausule bevat. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Akkoord.
68.	16	Algemene Inkoopvoorwaarden - Artikel 32. Geheimhouding 32.5	In artikel 32.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de boete voor de schending van de geheimhoudingsplicht 0,1% van de prijs die met de overeenkomst is gemoeid, met een maximum van 10%, maar nooit beneden EUR 2.500. Inschrijver acht het disproportioneel om een minimumboete van EUR 2.500 te hanteren, aangezien dat al gauw niet in verhouding staat met kleine overtredingen. Daarnaast is een maximum van 10% van de prijs ongebruikelijk ook, gelet op de bedragen die gemoeid zijn met deze aanbesteding. Inschrijver verzoekt u daarom de boete voor de schending van de geheimhouding te beperken tot EUR 5.000 per gebeurtenis en EUR 10.000 per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.

Bijlage

- Bijlage 5c Calculatieblad perceel 3 bij NvI

Einde Nota van Inlichtingen

