

## Nota van Inlichtingen 2 – Veluwe Onderwijsgroep – ICT-Hardware – 2023/0911RN

### Begin Nota van Inlichtingen:

| Nr.                                              | Pag. | §                                             | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bestek</b>                                    |      |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.                                               | 8    | 3.3 Omschrijving en omvang van de Opdracht    | Op basis van welke grond gaat u bepalen of het budget voor het komende (kalender) jaar toereikend is voor perceel 1?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het budget van € 800,- incl. BTW (zie antwoord op vraag drie in de eerste NvI) voor 2024 staat vast en is opgenomen in de begroting voor 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.                                               | 17   | 7.2 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen | Is het hebben van een ISO 9001 en/of 27001 certificaat een eis om mee te mogen doen aan de inschrijving of kan de inschrijver ook zonder ISO certificaten het niveau van kwaliteitsmanagementsystemen en informatiebeveiliging aantonen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, dat is geen eis. Er worden geen ISO certificaten geëist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3.                                               | 21   | 7.5 Gunningscriterium                         | Doordat u de planning dermate ruim opzet zijn inschrijvers genoodzaakt een langere prijsvastheid met de fabrikant overeen te komen. Het gevolg hiervan is dat fabrikanten risico-opslagen gaan hanteren op de inkoop prijs om de langere gestandsdoening te overbruggen. Daardoor is het ook niet zeker of het platfond bedrag van €800,- voor perceel 1 voldoende is, rekening houdend met het opslag-risico. Hiermee wordt na onzes inziens niet de meest voordelige inschrijving gerealiseerd omdat er onnodig een risico-opslag in de prijs wordt ingecalculerd. Inschrijver verzoekt u derhalve de deadline van inschrijving ter verruimen naar 8 dec. Graag uw akkoord? | Opdrachtgever gaat akkoord met een gewijzigde planning.<br><b><u>De gewijzigde plannen is als volgt:</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sluiting 3<sup>de</sup> NvI: 7 november 2023 voor 12.00 uur</li> <li>- Toezending NvI 3: 14 november 2023</li> <li>- Sluiting inschrijvingen: 6 december voor 12.00 uur</li> <li>- Voorlopige gunning: 21 december 2023</li> <li>- Definitieve gunning: 11 januari 2023</li> </ul> <b><u>Wijziging specificaties processor:</u></b><br>Voor de laptops en desktops waar nu voor de processor zowel Intel als AMD zijn toegestaan wordt de eis aangepast naar alleen Intel. Opdrachtgever heeft recent veel problemen ervaren met het inspoelen van devices met een Ryzen processor en wil dit voor de toekomst voorkomen. Er mogen enkel Intel processoren aangeboden worden. |
| 4.                                               |      |                                               | U verlangt in de open vragen bij het onderwerp 'aangeboden model' de specificaties van de aangeboden modellen. Ook in het programma van eisen geeft u aan de specificaties van de aangeboden modellen wenst te ontvangen. Welke specificaties verlangt u bij de open vragen, mede gezien het aantal A4 u heeft bepaald voor de beantwoording van de open vragen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | In het programma van eisen zijn de minimale specificaties uitgevraagd. Opdrachtgever wil graag weten of de specificaties op bepaalde punten worden overtroffen en of er eventueel nog extra specificaties zijn die voor opdrachtgever van toegevoegde waarde kunnen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Bijlage 1a. Programma van Eisen perceel 1</b> |      |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5.                                               | 2    | Algemene eisen a-e-10                         | U geeft in uw antwoord op vraag 13 van de 1e nota van inlichtingen dat u wel de mogelijkheid wil hebben om het aangeboden model eerst te testen voordat deze worden uitgeleverd aan de medewerkers. Wenst u exact de aangeboden configuratie te testen of mag het model qua specificaties (b.v. een afwijkende processor, geheugen of opslag) afwijken en gaat het vooral om de look en feel, het beeldscherm, aansluitingen en het toetsenbord?                                                                                                                                                                                                                              | Het model mag qua specificaties iets afwijken. Processor (binnen dezelfde serie), geheugen of opslag mag iets afwijken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



| Nr. | Pag. | §                                                      | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | 3    | Materie eisen<br>m-e-3                                 | U eist dat er alleen een zakelijke lijn aangeboden mag worden. Wij doen hierbij de aanname dat de zakelijke lijn aangeboden moet worden door een A-merk dat zich kenmerkt door hoge naamsbekendheid en tevens ook andere (randapparatuur) producten produceert onder dezelfde merknaam voor de zakelijke markt welke dienen samen te werken met de aangeboden monitor en laptop, zoals en met name laptops, dockings, toetsenborden en muizen. Dit resulteert in o.a. verbeterde samenwerking en functioneren tussen de producten. Is deze aanname correct? | De aanname is niet volledig correct. Inschrijver dient te voldoen aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen, aangevuld met de antwoorden in de nota's van inlichtingen.                                                                                                                                                                             |
| 7.  | 3    | Logistieke eisen<br>l-e-1                              | Hoe wenst opdrachtgever een webshopbestelling te accorderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deze hoeft niet geaccordeerd te worden mits aan de voorkant goed ingeregeld                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8.  | 3    | Logistieke eisen<br>l-e-6                              | U geeft bij eis l-e-6 perceel 1 aan dat serienummer door opdrachtgever dient te worden aangebracht op het device. Standaard beschikken devices over een serienummer wat affabriek wordt aangebracht op het apparaat. Welke extra handeling verwacht u hierin van inschrijver? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                         | Plakken van een door ons aangeleverde sticker met streepjescode en nummer aan de onderkant van het apparaat. Deze code moet vervolgens meegenomen worden in de aan te leveren CMDB lijst.                                                                                                                                                                  |
| 9.  | 4    | Minimale technische eisen –<br>Laptop.<br>1. Processor | U eist bij perceel 1, 2 en 3 een verouderde generatie Intel uit. De huidige generatie is 13e gen van Intel. Wij vragen u dit aan te passen naar de nieuwste generatie. Dit zorgt ervoor dat de systemen uitgerust zijn met de meest recente vorm van technologie. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                   | Niet akkoord. Uiteraard mag inschrijver de 13 <sup>e</sup> generatie aanbieden, maar de minimale eis is 12 <sup>e</sup> generatie.<br><br>Opdrachtgever heeft recent veel problemen ervaren met het inspoelen van devices met een Ryzen processor en wil dit voor de toekomst voorkomen. Er mogen enkel laptops aangeboden worden met een Intel processor. |

| Nr. | Pag. | §                                                    | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. | 4    | Minimale technische eisen – Laptop.<br>4. Beelscherm | <p>In Bijlage 1a bij “Laptop – 4. Beelscherm” stelt u de volgende eis:</p> <p>“Leverbaar als 14 inch (zonder numeriek toetsenbord) en 15,6 inch (met numeriek toetsenbord) beide minimaal FHD (1920 x 1080)”</p> <p>Inschrijver wilt u erop attenderen dat de huidige markttrend, met betrekking tot het design van zakelijke notebooks, ervoor zorgt dat alle grote zakelijke A-merken momenteel in transitie zijn van een 16:9 beeldverhouding naar een 16:10 beeldverhouding. Deze verandering is vooral gericht op het optimaliseren van het algehele ontwerp en de gebruikservaring van de apparaten.</p> <p>Deze verschuiving heeft weinig invloed op de 14-inch modellen, die dezelfde schermgrootte behouden, maar wel een compacter apparaat worden dankzij een kleinere voetafdruk</p> <p>Voor de 15,6-inch modellen heeft deze transitie geleid tot een kleine toename van het schermformaat tot 16 inch. Echter, door slimme ontwerpkeuzes en smallere schermranden met een groter screen-to-body ratio, is de impact op de totale afmetingen van de laptops minimaal, en biedt dit voor eindgebruikers een groter scherm en meer gebruiksgemak zonder extra nadelen.</p> <p>Om voor alle inschrijvers geldige inschrijvingen mogelijk te maken, verzoekt inschrijver u om de eis aan te passen naar:</p> <p>“Leverbaar als 14 inch (zonder numeriek toetsenbord) en 15,6 of 16.0 inch (met numeriek toetsenbord) beide minimaal FHD (1920 x 1080)”</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p> | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11. | 4    | Minimale technische eisen – Laptop.<br>6. CAM/MIC    | <p>Bij Perceel 1 Laptop; Minimaal een 720p webcam. In de huidige markt is 720p gedateerd. 1080p is nu de standaard en zorgt ook voor een betere kwaliteit videogesprekken en eventueel betere foto's. Wij verzoeken u de eis aan te passen naar minimaal webcam 1080p FHD. Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord. Uiteraard mag inschrijver een 1080p webcam aanbieden, maar de minimale eis is 720p.                                                                                                                                                                                                                |
| 12. | 4    | Minimale technische eisen – Laptop.<br>7. Poorten    | <p>Bij perceel 1,2 en 3 wordt de HDMI-poort niet gedefinieerd. Wat inhoudt dat de eventueel behaalde output niet haalbaar is. Wij verzoeken u om de HDMI-poort te definiëren naar minimaal HDMI 1.4. Daarmee kan 4k output behaald worden voor eventuele upgrade in de toekomst naar 4k en dus ook een meer toekomst bestendig device. Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord. De eis is minimaal. HDMI 1.4.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13. | 5    | Functionele eisen                                    | <p>Wordt de uitrol van de laptop zero touch ingericht?</p> <p>Zo niet, wat zijn exact de handelingen die gedurende het inspoelen van de laptop verwacht worden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Inschrijver zorgt ervoor dat de device-hash automatisch in de autopilot van de omgeving van de Veluwe Onderwijsgroep komt. Daarna doet Inschrijver de whitegloves installatie (5x windows toets op OBEE scherm, automatisch inrichten, installatie -&gt; opnieuw verzegelen) daarna inpakken en opsturen.</p> |



| Nr.                                              | Pag. | §                       | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.                                              | 5    | Functionele eisen       | Wie is er verantwoordelijk voor het aanmaken en bijhouden van de inspoelimage?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Inschrijver is hier verantwoordelijk voor. Inschrijver is verantwoordelijk voor een (redelijk) recente Windows basis image.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 15.                                              |      | NvI 1<br>Vraag 19       | <p>Het is inderdaad aan inschrijver om opdrachtgever te informeren op welke wijze inschrijver de opdrachtgever faciliteert in uw vraagstuk.</p> <p>Om deze vraag te beantwoorden, verneemt Inschrijver graag op welke wijze opdrachtgever opdracht geeft aan Inschrijver om de medewerkers, die u de gelegenheid biedt om een laptop te bestellen, kenbaar maakt bij Inschrijver. Denkt u aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wijze van informatie delen (bijv. Excel-bestand met gegevens van de medewerker);</li> <li>- Frequentie van deze verzoeken.</li> </ul>                                      | <p>De frequentie kan dagelijks zijn. Aanvragen worden niet gebundeld. Rond de zomervakantie zal (voor nieuwe medewerkers) de piek liggen.</p> <p>De wijze van aanleveren kan via een mail met een Excel-bestand of in de toekomst (niet direct per ingang!) eventueel API call. Andere optie is dat inschrijver een lijst met codes aanlevert die de Veluwe Onderwijsgroep uitdeelt. De wijze van aanleveren zal in samenspraak met leverancier zijn en afhankelijk van de mogelijkheden die leverancier kan bieden.</p> |
| 16.                                              |      | NvI 1<br>Vraag 21       | De term Pre provisioning c.q. White Glove zijn algemene en veelomvattende begrippen, waar iedere belanghebbende een andere interpretatie aan geeft of andere gedachten bij heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 17.                                              |      | NvI<br>Vraag 34         | In antwoord op vraag 34 gaat u akkoord met het in rekening brengen van voorraadkosten na 2 maanden voor perceel 2. Is opdrachtgever bereid voorraadkosten te betalen over voorraden die langer als 2 maanden aangehouden worden binnen dit perceel, conform protocol van inschrijver?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord voor perceel 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Bijlage 1b. Programma van Eisen perceel 2</b> |      |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 18.                                              | 1    | Algemene eisen<br>a-e-1 | Bij perceel 2 laptop PO. Voor een langere duur van de laptop en betere weerstand vragen wij u ruberdized edges en laser edged toe te voegen. Ruberdized is beter schokbestendig, dus meer damping waardoor het device minder snel kapot gaat. De gebruikers zijn over het algemeen minder voorzichtig. Botsen en stoten met een device gebeurt snel en laten eerder het device vallen. Om de impact van het vallen te verminderen is de behuizing laser edged, zodat ze betere grip hebben en minder snel uit de handen glijdt. Wij verzoeken u ruberdized edges en laser edged toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord? | Niet akkoord. Uiteraard staat het inschrijver vrij om dit aan bieden, maar het is geen eis. Dit zou inschrijver in de beantwoording op open vraag twee kunnen benoemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 19.                                              | 1    | Algemene eisen<br>a-e-1 | Bij perceel 2 laptop PO. Met functies zoals slagvaste toetsen, aan de bovenkant gemonteerde toetsenborden voor eenvoudige reparatie, borgschroeven en versterkte scharnieren zorgt ervoor dat ze geschikt zijn voor het klaslokaal en duurzaam genoeg zijn voor zelfs de meest vindingrijke leerlingen. De captive keys zorgen ervoor dat het device langer meegaat en dat de keys op het toetsenbord niet zomaar losgemaakt kunnen worden. Wij vragen u captive keys toe te voegen aan de eisen voor laptop PO bij perceel 2. Gaat u hiermee akkoord?                                                                 | Niet akkoord. Uiteraard staat het inschrijver vrij om dit aan bieden, maar het is geen eis. Dit zou inschrijver in de beantwoording op open vraag twee kunnen benoemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| Nr. | Pag. | §                                                            | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord:                                                                                                                                                                      |
|-----|------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20. | 3    | Materie eisen m-e-3                                          | U eist dat er alleen een zakelijke lijn aangeboden mag worden. Wij doen hierbij de aanname dat de zakelijke lijn aangeboden moet worden door een A-merk dat zich kenmerkt door hoge naamsbekendheid en tevens ook andere (randapparatuur) producten produceert onder dezelfde merknaam voor de zakelijke markt welke dienen samen te werken met de aangeboden monitor en laptop, zoals en met name laptops, dockings, toetsenborden en muizen. Dit resulteert in o.a. verbeterde samenwerking en functioneren tussen de producten. Is deze aanname correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De aanname is niet volledig correct. Inschrijver dient te voldoen aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen, aangevuld met de antwoorden in de nota's van inlichtingen. |
| 21. | 6    | Minimale technische eisen - Laptop VO.<br>1. Processor       | U eist bij perceel 1, 2 en 3 een verouderde generatie Intel uit. De huidige generatie is 13e gen van Intel. Wij vragen u dit aan te passen naar de nieuwste generatie. Dit zorgt ervoor dat de systemen uitgerust zijn met de meest recente vorm van technologie. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Niet akkoord. Uiteraard mag inschrijver de 13 <sup>e</sup> generatie aanbieden, maar de minimale eis is 12 <sup>e</sup> generatie.                                             |
| 22. | 6    | Minimale technische eisen - Laptop VO.<br>7. CAM/MIC         | Bij Perceel 2 Laptop VO; Minimaal een 720p webcam. In de huidige markt is 720p gedateerd. 1080p is nu de standaard en zorgt ook voor een betere kwaliteit videogesprekken en eventueel betere foto's. Wij verzoeken u de eis aan te passen naar minimaal webcam 1080p FHD. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Niet akkoord. Uiteraard mag inschrijver een 1080p webcam aanbieden, maar de minimale eis is 720p.                                                                              |
| 23. |      | Minimale technische eisen - Laptop PO.<br>1. Processor       | In Bijlage 1b bij "Laptop PO – 1. Processor" stelt u de volgende eis:<br>"Minimaal Intel Pentium Silver N6000 of beter"<br>Inschrijver wilt u erop wijzen dat dit een verouderde processor is, welke niet leverbaar is op de huidige generatie zogenaamde 11.6 inch "Windows Edu" laptops. Bovendien zijn de modellen waarin deze processor wel beschikbaar is, niet leverbaar tot ten minste april 2024<br>Een logische opvolger van de Intel Pentium Silver N6000 is de Intel N100, alle groot zakelijke A-merken bieden 11.6 inch "Windows Edu" laptops met de Intel N100 processor.<br>Inschrijver verzoekt u daarom om de eis te wijzigen, inclusief een PassMark-score die overeenkomt met de prestaties van de N100-processor, om zo een duidelijke ondergrens te stellen, naar:<br>"Minimaal Intel N100, of beter, met een minimale PassMark score van 5250" Gaat u hiermee akkoord? | Niet akkoord. De minimale eis blijft ongewijzigd. Uiteraard mag inschrijver wel aanbieden met een Intel N100.                                                                  |
| 24. | 6    | Minimale technische eisen - Laptop PO.<br>7. CAM/MIC         | U eist bij perceel 2 laptop PO een webcam met sluiters. Voldoet er ook aan de eis op het moment dat er een sticker op geplakt word met sluiters?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord.                                                                                                                                                                  |
| 25. | 6    | Minimale technische eisen - Laptop PO.<br>9. Overige poorten | Bij perceel 1,2 en 3 wordt de HDMI-poort niet gedefinieerd. Wat inhoudt dat de eventueel behaalde output niet haalbaar is. Wij verzoeken u om de HDMI-poort te definiëren naar minimaal HDMI 1.4. Daarmee kan 4k output behaald worden voor eventuele upgrade in de toekomst naar 4k en dus ook een meer toekomst bestendig device. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord. De eis is minimaal. HDMI 1.4.                                                                                                                                         |



| Nr.                                              | Pag. | §                                                         | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26.                                              | 6    | Minimale technische eisen - Laptop PO.<br>12. Beveiliging | U eist bij perceel 2 laptop PO een TPM 2.0 chip. Deze chip is niet gangbaar in de educatie markt en word aangeboden alleen op Intel I chipsets en niet de Pentium of vergelijkbaar. Wij verzoeken u om deze aan te passen en TPM 2.0 niet te eisen bij Laptop PO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord. Opdrachtgever beschikt hier nu ook over.                                                                                                                                                                           |
| <b>Bijlage 1c. Programma van Eisen perceel 3</b> |      |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                  |
| 27.                                              | 3    | Materie eisen m-e-2                                       | Inschrijver concludeert dat opdrachtgever waarde hecht aan een stabiele kennispartner. Om u van een goed advies te voorzien en u de beste prijzen te bieden, dienen Resellers kennis te bezitten van ten minste 2 A-merken desktops.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Inschrijver stelt geen vraag.                                                                                                                                                                                                    |
| 28.                                              | 3    | Materie eisen m-e-3                                       | U eist dat er alleen een zakelijke lijn aangeboden mag worden. Wij doen hierbij de aanname dat de zakelijke lijn aangeboden moet worden door een A-merk dat zich kenmerkt door hoge naamsbekendheid en tevens ook andere (randapparatuur) producten produceert onder dezelfde merknaam voor de zakelijke markt welke dienen samen te werken met de aangeboden monitor en laptop, zoals en met name laptops, dockings, toetsenborden en muizen. Dit resulteert in o.a. verbeterde samenwerking en functioneren tussen de producten. Is deze aanname correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De aanname is niet volledig correct. Inschrijver dient te voldoen aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen, aangevuld met de antwoorden in de nota's van inlichtingen.                                                   |
| 29.                                              | 4    | Logistieke eisen l-e-5                                    | Wordt er een rolcontainer beschikbaar gesteld door opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, hier dient inschrijver zelf voor te zorgen.                                                                                                                                                                                 |
| 30.                                              | 6    | Minimale technische eisen – Desktop.<br>2. Processor      | In Bijlage 1c bij "Desktop – 2. Processor" stelt u de volgende eis:<br>"Minimaal Intel core i5 12de gen (of minimaal AMD Ryzen 5 6000 serie), en een minimale Passmarkscore van 13.500"<br>Hoewel in de zakelijke laptopmarkt de 12e generatie Intel processoren en AMD Ryzen 6000 generatie processoren gangbaar zijn, is dit nog niet het geval voor zakelijke desktops met een AMD Ryzen processor. Zakelijke desktops worden vaak uitgerust met een AMD Ryzen processor uit de 5000-serie. Een voorbeeld hiervan is de AMD Ryzen 5 5600GE-processor, die gebruikelijk is bij zakelijke desktops. Hoewel dit geen processor uit de 6000-serie is, behaalt deze processor een score van bijna 19.000 in de PassMark CPU Benchmark. Om inschrijvers in staat te stellen een concurrerend aanbod te doen, verzoekt inschrijver u om AMD Ryzen 5 processoren uit de 5000-serie toe te staan voor desktops, op voorwaarde dat deze processoren voldoen aan de vereiste PassMark score van 13.500.<br>Gaaf u hiermee akkoord? | Niet akkoord. Opdrachtgever heeft recent veel problemen ervaren met het inspoelen van devices met een Ryzen processor en wil dit voor de toekomst voorkomen. Er mogen enkel desktops aangeboden worden met een Intell processor. |
| 31.                                              | 6    | Minimale technische eisen – Desktop.<br>2. Processor      | U eist bij perceel 1, 2 en 3 een verouderde generatie Intel uit. De huidige generatie is 13e gen van Intel. Wij vragen u dit aan te passen naar de nieuwste generatie. Dit zorgt ervoor dat de systemen uitgerust zijn met de meest recente vorm van technologie. Gaaf u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord. Uiteraard mag inschrijver de 13e generatie aanbieden, maar de minimale eis is 12e generatie.                                                                                                                       |



| Nr. | Pag. | §                                                          | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord:                                                       |
|-----|------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 32. |      | Minimale technische eisen – Desktop.<br>6. Overige poorten | <p>In Bijlage 1c bij "Desktop – 6. Overige poorten" stelt u de volgende eis:</p> <p>"Minimaal 2 USB 3.2 Gen 1-poort type a<br/>Display-poort (geen mini)<br/>HDMI-poort (geen mini)<br/>Universele audiopoort<br/>Voor alle poorten geldt geïntegreerd, geen verloopstekkers toegestaan."</p> <p>Het valt inschrijver op dat u geen eis stelt voor een USB-C poort. Hiermee loopt u het risico verouderde apparatuur aangeboden te krijgen welke mogelijk niet aan uw verwachtingen zal voldoen.</p> <p>Rekening houdende met de relatief lange afschrijftermijn van desktops, kan het in de toekomst problemen opleven met comptabiliteit met diverse randapparatuur, waar de trend steeds meer richting aansluiten middels USB-C gaat om uiteindelijk volledig USB-A te vervangen. Voor diverse toepassingen wordt er vaak al gebruikt gemaakt van USB-C, zoals het aansluiten van smartphones of externe solid state drives (SSD).</p> <p>Alle grootzakelijke A-merken bieden zakelijke desktops aan met een USB-C poort. Inschrijver wilt u daarom adviseren om als eis op te nemen dat de desktop over tenminste 1x USB-C dient te beschikken.</p> <p>Neemt u ons advies over?</p> | Niet akkoord. USB-C is geen eis, maar uiteraard wel toegestaan. |
| 33. | 6    | Minimale technische eisen – Desktop.<br>8. Toetsenbord     | <p>In Bijlage 1c bij "Desktop – 8. Toetsenbord" stelt u de volgende eis:</p> <p>"QWERTY toetsenbord, VS/Int."<br/>En bij "Desktop – 9. Muis";<br/>"Optisch of laser minimaal 1000 dpi<br/>Minimaal 2 knoppen<br/>Scrol wiel"<br/>Dient zowel het toetsenbord als de muis van hetzelfde merk als de aangeboden desktop zijn, om een uniforme uitstraling op de werkplek te behouden en om een bepaald kwaliteitsniveau te garanderen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit is geen eis, maar mag uiteraard wel.                        |



| Nr.                             | Pag. | §                                                          | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord:                                                                                                                                              |
|---------------------------------|------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34.                             | 6    | Minimale technische eisen – Monitor.<br>3. Overige poorten | Bij perceel 1,2 en 3 wordt de HDMI-poort niet gedefinieerd. Wat inhoudt dat de eventueel behaalde output niet haalbaar is. Wij verzoeken u om de HDMI-poort te definiëren naar minimaal HDMI 1.4. Daarmee kan 4k output behaald worden voor eventuele upgrade in de toekomst naar 4k en dus ook een meer toekomst bestendig device. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord. De eis is minimaal. HDMI 1.4.                                                                                                                 |
| 35.                             |      | NvI 1<br>Vraag 34                                          | In antwoord op vraag 34 gaat u akkoord met het in rekening brengen van voorraadkosten na 2 maanden voor perceel 2. Is opdrachtgever bereid voorraadkosten te betalen over voorraden die langer als 2 maanden aangehouden worden binnen dit perceel, conform protocol van inschrijver?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Voor perceel drie wordt niet gevraagd om devices op voorraad te houden.                                                                                |
| 36.                             |      | NvI 1<br>Vraag 52                                          | In vraag 52 past u de eis 24" IPS monitor aan naar beeldformaat "23.8" tot 24.0" IPS monitor". Inschrijver wilt u erop wijzen dat door deze aanpassing nu ook IPS monitoren aangeboden kunnen gaan worden met een lage paneel helderheid (van 150 cd/m <sup>2</sup> tot 250 cd/m <sup>2</sup> ). De hedendaagse marktstandaard is een paneel helderheid van minimaal 300 cd/m <sup>2</sup> voor zowel de monitor zonder USB-C en ook voor de monitor met USB-C. Het voordeel is dat uw gebruikers hiermee een scherper beeld en een beter dieptezicht krijgen. Een beter gezichtsvermogen zorgt ervoor dat men kleine tekens beter kan lezen en op het einde van de dag ook minder oogvermoeidheid ervaart. Neemt u ons advies over? | Opdrachtgever voegt de eis toe dat het aangeboden beeldscherm over een helderheid van minimaal 250 cd/m <sup>2</sup> moet beschikken.                  |
| <b>Bijlage 3a. Overeenkomst</b> |      |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                        |
| 37.                             | 7    | Artikel 12: Aansprakelijkheid 12.4                         | Inschrijver verzoekt u om de beroepsaansprakelijkheid te beperken tot € 1.000.000 per gebeurtenis en jaar en de bedrijfsaansprakelijkheid te handhaven (€ 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Er worden geen eisen gesteld aan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Er worden alleen eisen gesteld aan de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. |
| 38.                             |      | NvI 1<br>Vraag 57                                          | Inschrijver vraagt u uw antwoord op vraag 57 te heroverwegen. Vaak hebben langere levertijden oorzaken waar inschrijver geen invloed op heeft. Met deze maatregel straft u uw IT partner, waar deze geen blaam heeft aan een verlate levering. Tevens heeft dit een prijs ophogend effect, daar een risico van een boete wordt ingecalculeerd in de inschrijving. Hierom vragen wij u om uw eis te beperken tot een boete van 0.5% per dag met een maximum van 5% voor hetgeen te laat geleverd wordt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.                                                                                                                                                                          | Niet akkoord. Er zijn voldoende gronden voor overmacht opgenomen, waaronder de boeteregeling niet van toepassing is.                                   |



| Overige Bijlagen |    |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                    |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39.              | 5  | Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden (goederen en diensten)<br>- Artikel 10: Samenwerking, rapportage, acceptatie en controle - 10.3 - 10.7                            | Inschrijver verzoekt u om de afgeleverde producten en diensten binnen 5 werkdagen te controleren en deze dan te accepteren/ weigeren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?                                                                                                                      | Niet akkoord met binnen vijf werkdagen. In artikel 8.1 van de overeenkomst is de termijn op 7 dagen gesteld.       |
| 40.              | 7  | Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden (goederen en diensten)<br>- Artikel 12: Betaling - 12.1                                                                           | Inschrijver verzoekt u om aan de laatste zinsnede het volgende toe te voegen: "na acceptatie, welke bij gebreke vanbinnen 5 werkdagen na aflevering zal ingaan." Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.                                                                                                    | Dit artikel is niet van toepassing op deze opdracht.<br>Facturering is opgenomen in artikel 4 van de overeenkomst. |
| 41.              | 9  | Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden (goederen en diensten)<br>- Artikel 17: Garantie - 17.2                                                                           | Inschrijver verzoekt u om dit artikellid niet van toepassen te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.                                                                                                                                                                                           | Akkoord.                                                                                                           |
| 42.              | 10 | Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden (goederen en diensten)<br>- Artikel 19: Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de Veluwse Onderwijsgroep - 19.1 - 19.2 | Inschrijver verzoekt u om tussentijdse beëindiging niet mogelijk te maken tenzij er sprake is van langdurige overmacht (langer dan 30 dagen) of in het geval van wanprestatie met blijvende tekortkoming (bijvoorbeeld na het niet benutten van een hersteltermijn). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering | Dit artikel is niet van toepassing op deze opdracht.<br>Ontbinding is opgenomen in artikel 10 van de overeenkomst. |
| 43.              | 10 | Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden (goederen en diensten)<br>- Artikel 19: Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de Veluwse Onderwijsgroep - 19.1 - 19.2 | Inschrijver verzoekt u om ook een schadevergoeding voor misgelopen contract belang in deze lijst op te nemen, waarvan uiteraard minus eventuele schade wegens wanprestatie van de opdrachtnemer uiteraard ingevolge art. 19 lid 3. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.                                  | Niet akkoord. Artikel 19 is niet van toepassing op deze opdracht.                                                  |
| 44.              | 11 | Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden (goederen en diensten)<br>- Artikel 19: Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de Veluwse Onderwijsgroep - 19.8        | Inschrijver verzoekt u om dit artikellid niet van toepassing te verklaren. Het zorgt namelijk voor rechtsonzekerheid van de opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.                                                                                                                          | Akkoord.                                                                                                           |



|     |    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                |
|-----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45. | 12 | Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden (goederen en diensten)<br>- Artikel 23: Onderbreking overeenkomst - 23.4                          | Dit artikel bewerkstelligt - wederom - een middel om de overeenkomst - zonder aanwijsbare reden - tussentijds - eenzijdig door De Veluwe Onderwijsgroep - te beëindigen. Dit zorgt voor een onevenwichtige verhouding tussen opdrachtgever en -nemer. Opdrachtnemer verkeert in meer rechtsonzekerheid. Inschrijver verzoekt u derhalve om dit artikellid niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering. | Akkoord.                                                                                                       |
| 46. | 13 | Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden (goederen en diensten)<br>- Artikel 26: niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) - 26.1         | Inschrijver verzoekt u om enkel een maximale overmachtstermijn van 30 dagen op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit artikel is niet van toepassing op deze opdracht. Overmacht is opgenomen in artikel 11 van de overeenkomst. |
| 47. | 15 | Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden (goederen en diensten)<br>- Artikel: 30: Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten - 30.6 | Inschrijver acht dit artikellid niet relevant voor de onderhavige overeenkomst. Inschrijver verzoekt u derhalve om dit artikellid expliciet niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.                                                                                                                                                                                                               | Akkoord.                                                                                                       |

**Einde Nota van Inlichtingen**

