

02/02/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Koninklijke Bibliotheek

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Onderzoeken

Beschrijving: Het afsluiten van raamovereenkomsten met meerdere leveranciers voor het inkopen van diensten voor het uitvoeren van onderzoeken voor de KB binnen twee percelen: - Perceel 1. Doelgroeponderzoek - Perceel 2. Merk- en communicatieonderzoek Geraamde opdrachtwaarde per jaar exclusief btw Perceel 1 - 300.000 - 450.000 Perceel 2 - 125.000 - 250.000 Zie aanbestedingsdocument voor herzieningsclausule

Identificatiecode van de procedure: f533d30c-0833-4e76-a5a1-adc416066f24

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Het afsluiten van raamovereenkomsten met meerdere leveranciers voor het inkopen van diensten voor het uitvoeren van onderzoeken voor de KB binnen twee percelen: - Perceel 1. Doelgroeponderzoek - Perceel 2. Merk- en communicatieonderzoek

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 73110000Uitvoeren van onderzoek

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0001

Titel: Perceel 1. Doelgroeponderzoek

Beschrijving: Zie hoofdstuk 2 van het Beschrijvend Document Circa € 300.000 tot € 450.000 (exclusief btw) per jaar.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 73110000Uitvoeren van onderzoek

Opties:

Beschrijving van de
opties: Twee jaar vast met tweemaal een optie tot verlengen onder dezelfde condities met telkens één jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-05-13+02:00

Einddatum: 2026-05-13+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven:

Twee jaar vast met tweemaal een optie tot verlengen onder dezelfde condities met telkens één jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: Met twee opties tot verlengen met telkens één jaar, tot uiterlijk 13 mei 2028.

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 A2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Beschrijving: Zie paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam: E2 U1. Inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister
Beschrijving: Zie paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document.
Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam: E3 U2. Gedragsverklaring aanbesteden
Beschrijving: Zie paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document.
Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam: E4 U3. Verklaring van de Belastingdienst
Beschrijving: Zie paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document.
Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht
Naam: E5 E1. Afdekking aansprakelijkheidsrisico's
Beschrijving: Zie paragraaf 4.4 van het Beschrijvend Document.
Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid
Naam: E6 E2. Vereisten standaarden
Beschrijving: Zie paragraaf 4.4 van het Beschrijvend Document.
Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere
Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: GC 1. Kwaliteit en dienstverlening
Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 van het Beschrijvend Document.
Gewicht (punten, exact) : 40

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: GC 2. Casus & presentatie
Beschrijving: Zie paragraaf 6.7 en paragraaf 6.9 van het Beschrijvend Document.

Gewicht (punten, exact) 40

:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: P1. Het gewogen gemiddelde uurtarief op basis van verschillende rollen

Beschrijving: Zie paragraaf 6.10 van het Beschrijvend Document.

Gewicht (punten, exact) 20

:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/324904>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/324904>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-03-15+01:0010:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-03-15+01:0010:01:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 5

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Twee jaar vast met tweemaal een optie tot verlengen onder dezelfde condities met telkens één jaar.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Koninklijke Bibliotheek
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Koninklijke Bibliotheek
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Koninklijke Bibliotheek
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Koninklijke Bibliotheek

5.1 Perceel:LOT-0002

Titel:	Perceel 2. Merk- en communicatieonderzoek
Beschrijving:	Zie hoofdstuk 2 van het Beschrijvend Document. Circa € 125.000 tot € 250.000 (exclusief btw) per jaar.
Interne identificatiecode :	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	73110000Uitvoeren van onderzoek
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Twee jaar vast met tweemaal een optie tot verlengen onder dezelfde condities met telkens één jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
-------	-----------

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	2024-05-13+02:00
Einddatum:	2026-05-13+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
-----------------------------	---

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

	Twee jaar vast met tweemaal een optie tot verlengen onder dezelfde condities met telkens één jaar.
--	--

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
------------------------	--------------------------------

De namen en beroepskwalificaties van het voor de

uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: Met twee opties tot verlengen met telkens één jaar, tot uiterlijk 13 mei 2028.

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 A2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Beschrijving: Zie paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 U1. Inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister

Beschrijving: Zie paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 U2. Gedragsverklaring aanbesteden

Beschrijving: Zie paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E4 U3. Verklaring van de Belastingdienst

Beschrijving: Zie paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E5 E1. Afdekking aansprakelijkheidsrisico's

Beschrijving: Zie paragraaf 4.4 van het Beschrijvend Document.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E6 E2. Vereisten standaarden

Beschrijving: Zie paragraaf 4.4 van het Beschrijvend Document.

Gebruik van dit
criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere
Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: GC 1. Kwaliteit en dienstverlening
Beschrijving: Zie paragraaf 6.8 van het Beschrijvend Document.
Gewicht (punten, exact) : 40

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: GC 2. Casus & presentatie
Beschrijving: Zie paragraaf 6.8 en paragraaf 6.9 van het Beschrijvend Document.
Gewicht (punten, exact) : 40

Criterium:

Type: Prijs
Naam: P1. Het gewogen gemiddelde uurtarief op basis van verschillende rollen
Beschrijving: Zie paragraaf 6.10 van het Beschrijvend Document.
Gewicht (punten, exact) : 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/324904>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/324904>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-03-15+01:0010:00:00+01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-03-15+01:0010:01:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 5

Rechtvaardiging voor
de looptijd van de
raamovereenkomst: Twee jaar vast met tweemaal een optie tot verlengen onder dezelfde condities met telkens één jaar.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Koninklijke Bibliotheek

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Koninklijke Bibliotheek

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Koninklijke Bibliotheek

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Koninklijke Bibliotheek

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Koninklijke Bibliotheek
Registratienummer: 2100393
Postadres: Pr Willem-Alexanderhof 5
Stad: 'S-GRAVENHAGE
Postcode: 2595BE
Land: Nederland
Contactpunt: Kevin van Gemert
E-mail: inkoop@kb.nl
Telefoon: +31 703140310
Fax: +31 703140450
Internetadres: <http://www.kb.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den-Haag
Stad: Den-Haag
Land: Nederland
E-mail: info.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 3c573689-6009-4f3d-976b-ca3d496d4a8b-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-02-02+01:0014:27:09.184957+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking