

Nota van Inlichtingen 1 – Almere College – Multifunctionals – 2023/1002RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3 Omschrijving en omvang van de opdracht	In de huidige situatie zijn er 3 repromachines in gebruik volgens P3.3. Op de Educalaan 8 wordt in de huidige situatie een relatief hoog volume verwerkt op de repromachine, in vergelijking met de andere repromachines. In het prijzenblad vraagt u 5 repromachines uit, waarbij u geen toelichting geeft over de achterliggende reden het aantal uit te breiden van 3 naar 5. Zal de repromachine op de Educalaan 8 in de nieuwe situatie (ongeveer) hetzelfde volume verwerken, of plaatst u wellicht meer repromachines op deze locatie om het volume te verdelen?	In de nieuwe situatie wordt er op de Veenmos 34 en Vossemeerdijk 34 ook een repromachine geplaatst, zodat er op iedere locatie één staat.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
2.	1	Algemene eisen Eis a-e-1	Kan Opdrachtgever verduidelijken wat er in deze eis wordt verstaan onder "afgeschermd"?	Dat een medewerker van locatie A niet de gegevens kan zien van locatie B. Dit gaat over uitgesplitste inzichten op team en locatieniveau.
3.	3	Technische en functionele eisen Eis t-e-5	De apparatuur die de Inschrijver wil aanbieden, biedt Postscript-emulatie, wat PDF-afdrukken mogelijk maakt. Kan de opdrachtgever bevestigen dat Postscript-emulatie akkoord is?	Akkoord.
4.	4	Technische en functionele eisen Eis t-e-16	SSD is niet de standaard voor harde schijven in afdrukapparatuur. Kunt u bevestigen dat HDD ook is toegestaan?	Akkoord.
5.	4	Technische en functionele eisen Eis t-e-16	Een SSD/ HDD van 128 GB biedt ruim voldoende capaciteit voor de verwerking van alle voorkomende opdrachten die verwerkt worden op de afdrukapparatuur. Een hogere capaciteit is alleen relevant als u bestanden echt wil opslaan op de SSD/ HDD, bijvoorbeeld documenten die een gebruiker regelmatig op een specifieke machine wil afdrukken. Gaat u akkoord met 128 GB?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine	In de technische minimumeisen geeft Opdrachtgever aan dat nieten optioneel is voor machines van type 2. Het prijzenblad geeft echter niet de optie om deze module optioneel aan te bieden met een separate prijs en een verwachte afname. Kunt u de niet-module standaard opnemen in de configuratie van machine type 2, of een aanpassing in het calculatieblad maken waardoor deze module optioneel aangeboden kan worden?	Per abuis is het verkeerde calculatieblad toegevoegd in TenderNed. Bij deze NvI wordt de juiste versie meegestuurd die inschrijvers dienen te gebruiken voor hun inschrijving.
7.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine Eis 1. Printsnelheid z/w p.p.m. Eis 2. Printsnelheid kleur p.p.m.	Als u bij type 1 50 p.p.m. toestaat dan kunnen we financieel zeer interessant(er) alternatief bieden die bovendien uitstekend geschikt is voor het beoogde volume. De gebruiker zal doorgaans het verschil niet echt merken. Gaat u daarmee akkoord?	Akkoord.
8.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine Eis 11. Invoercapaciteit A4	Type 1: We (en ook andere aanbidders in de markt) kunnen u financieel interessant een type machine met een invoercapaciteit van 3140 vel (regulier) die optioneel uit te breiden is met een bulklade van 3000 vel. Gaat u akkoord dat elke inschrijver initieel een Repro aanbiedt met invoercapaciteit van 3140 en optioneel een bulklade van 3000 vel? Zo kan opdrachtgever na gunning nog nader bekijken of extra capaciteit per locatie nodig is.	Niet akkoord. Inschrijver dient een invoercapaciteit van minimaal 4500 vel te bieden.
9.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine Eis 15. Uitvoercapaciteit A4	Gaat u akkoord meteen uitvoercapaciteit van 2375 vel? Uit ervaring blijkt dat dit doorgaans voldoende is bij soortgelijke opdrachtgevers.	Akkoord.
10.	6	Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine Eis 15. Uitvoercapaciteit A4 Eis 16. Niet Eis 17. Follow-me Eis 18. Booklet A4 en A5 Eis 19. Perforeren 4-2 Gaats	In het segment (Snelheid, Capaciteit, Functionaliteit) Repromachine dat u uitvraagt kan Inschrijver niet voldoen aan de combinatie van de eisen 15 tm 19, specifiek niet aan eis 15 de uitvoercapaciteit. Inschrijver kan een Booklet Finisher aanbieden die aan eis 16 tm 19 voldoet, echter met een uitvoercapaciteit van maximaal 2.000 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

Bijlage 3a. Overeenkomst				
11.		Artikel 2: Voorwerp overeenkomst 2.8 - Artikel 5: Conversie, technische conversie, inkrimping, uitbreiding 5.3	De overeenkomst geeft u het recht om tijdens de looptijd 4 multifunctionals te converteren/retourneren: 2 multifunctionals door artikel 2.8 en 2 multifunctionals door artikel 5.3. Wij snappen dat u de mogelijkheid wilt hebben om uw machinepark aan te passen aan wijzigingen in uw behoeften. Maar een kosteloos retour/conversierecht is voor ons erg kostprijsverhogend als dit meer is dan 10% van de startwaarde van het machinepark. Bent u daarom bereid het totale kosteloze retour/conversierecht te maximeren op 2 multifunctionals?	Het conversierecht van 2 multifunctionals kan komen te vervallen. Het kosteloze retourrecht van 2 multifunctionals blijft bestaan.
12.	6	Artikel 5: Conversie, technische conversie, inkrimping, uitbreiding 5.4	Opdrachtgever beschrijft hier de mogelijkheid tot uitbreiding van de overeenkomst tegen gelijke tarieven als de initieel geoffreerde tarieven. In tegenstelling tot de beperking in aantal machines bij conversie en inkrimping lijkt deze paragraaf geen beperking te hebben en dus een onbeperkte mogelijkheid tot uitbreiding te bieden tegen gelijkwaardige kosten. Kan Opdrachtgever ook deze flexibiliteit beperken tot een maximaal aantal machines? Met name bij de plaatsing van nieuwe modellen tot 30 juni 2025 kan dit sterk kostenverhogend werken voor Inschrijvers indien niet de volledige 60 maanden in rekening gebracht kan worden.	Niet akkoord. Hier wordt geen beperking aan gesteld. De kans dat er in het eerste contractjaar machines bijgeplaatst worden en er van geen enkel optiejaar gebruik wordt gemaakt is zeer klein. Uiteraard is dit geen garantie.
13.	7	Artikel 9: Bedrijfszekerheid en onderhoud 9.1	Opdrachtgever beschrijft hier een boeteclausule bij het niet realiseren van de gevraagde beschikbaarheid van 98%. Kan Opdrachtgever er akkoord mee gaan dat Inschrijvers eerst een kwartaal de gelegenheid krijgen om de beschikbaarheid te herstellen alvorens deze boete wordt opgelegd? Oftewel, bij het tweede kwartaal waarop de dienstverlening niet conform deze eis is zal deze boeteclausule pas worden geëffectueerd?	Niet akkoord. Het eerste kwartaal van de overeenkomst (in artikel 9.1 staat Q2 van 2024, maar dit moet zijn Q3 van 2024) is wel uitgesloten.
14.		Artikel 9: Bedrijfszekerheid en onderhoud 9.8	Het bieden van een vervangende gelijkwaardige repromachine/ multifunctional binnen respectievelijk 10 of 14 kantooruren is een zeer prijsopdrijvende eis. Dit zou eigenlijk betekenen dat we direct bij iedere storingsmelding een omruilproces moeten opstarten: anders hebben we de machine en de installateurs niet tijdig op uw locatie. - Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Zo nee, kunt u dan aangeven welke werkwijze u momenteel hiervoor hanteert?	Niet akkoord. In artikel 9.8 staat dat Inschrijver ook voor een adequate uitwijkmogelijkheid kan zorgen.

15.	9	Artikel 12: Tellerstanden 12.1	Opdrachtgever geeft hier aan dat communicatie van buiten Almere College naar de apparatuur niet mogelijk is. Om haar dienstverlening zo optimaal mogelijk in te richten maakt inschrijver gebruik van een serviceplatform waarmee het mogelijk is om op afstand in te loggen op onze apparatuur om zo ook remote (snellere oplossing) storingsmeldingen te kunnen verhelpen. Kan Opdrachtgever deze communicatie toestaan, zodat de dienstverlening van Inschrijver zo optimaal mogelijk kan worden ingericht?	Akkoord.
16.	10	Artikel 18: Tussentijdse beëindiging overeenkomst 18.4	Kan Opdrachtgever bevestigen dat in dit geval eerst een ingebrekestelling van toepassing zal zijn? Het direct kunnen beëindigen van een overeenkomst bij slechts twee maal het niet halen van de reactie / oplostijd lijkt in deze een erg zware sanctie.	Niet akkoord. Vaker dan twee keer binnen een periode van een jaar betekend dat inschrijver drie keer de reactie/oplostijd binnen een jaar niet gehaald heeft.
Bijlage 5. Calculatieblad				
17.		Tabblad Kosten	De optelling van het aantal te leveren machine van type 1 en 2 in rijen 36, 42 en 48 lijkt niet te kloppen. Kan opdrachtgever bevestigen dat de totale levering gaat om 5 machines van type 1 en 17 van type 2 en het calculatieblad hierop aanpassen?	Per abuis is het verkeerde calculatieblad toegevoegd in TenderNed. Bij deze NvI wordt de juiste versie meegestuurd die inschrijvers dienen te gebruiken voor hun inschrijving.
18.		Tabblad kosten	De formules voor het totale aantal van type 1 en type 2 zijn niet goed, ze tellen de aantallen van Almere College en Perron niet op. Graag uw correctie.	Per abuis is het verkeerde calculatieblad toegevoegd in TenderNed. Bij deze NvI wordt de juiste versie meegestuurd die inschrijvers dienen te gebruiken voor hun inschrijving.
19.		Tabblad Kosten Cel H30	De optelsom neemt nu niet de kosten voor de nietjes mee in de berekening. Is dit bewust? Anders adviseren we om de formule aan te passen naar: "H28+H29".	Per abuis is het verkeerde calculatieblad toegevoegd in TenderNed. Bij deze NvI wordt de juiste versie meegestuurd die inschrijvers dienen te gebruiken voor hun inschrijving.
20.		Tabblad Kosten Regel 36, 42 en 48	Regel 36, 42 en 48 geven naar onze mening niet het juiste aantal uitgevraagde type machines weer. Kunt u dit aanpassen?	Per abuis is het verkeerde calculatieblad toegevoegd in TenderNed. Bij deze NvI wordt de juiste versie meegestuurd die inschrijvers dienen te gebruiken voor hun inschrijving.
21.		Tabblad Totaal	Opdrachtgever vraagt naast de TCO berekening om verschillende aanvullende tarieven (uurtarief / voorrijkosten) waaronder ook de kosten voor verhuizing / verplaatsing / herinstallatie (artikel 13.6 B). Deze kosten worden echter niet bepaald op basis van een uurtarief, maar hebben een eenmalig vast karakter. Kan Opdrachtgever voor deze kosten een andere inrichting formuleren?	Inschrijver kan hier een vast tarief opgeven in de kolom uurtarief. In kolom A op regel 24 staat ook niet per uur, zoals dat bij de andere regels wel staat.
22.		Tabblad Totaal Regel 10 en 13	Voor de zekerheid: De maximale looptijd is toch 84 maanden i.p.v. 96?	Correct.

Bijlagen:

- Bijlage 5 Calculatieblad bij NvI

Einde Nota van Inlichtingen