

Nota van Inlichtingen EA schoonmaak gemeente Heerlen 01-03-2024

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Bijlage 7	Bijlage 7, overname personeel, blijkt leeg te zijn. Kunt u alsnog de overnamegegevens verstrekken?
Antwoord	De zittende partij geeft het volgende aan: <i>"Wij moeten je helaas mededelen dat wij op basis van de CAO (artikel 38 lid bijzondere regels grote aanbestedingen) dienen te concluderen dat wij deze personeelsgegevens niet mogen verstrekken in de aanbesteding en/of offertefase, ook niet geanonimiseerd. De opdracht van de gemeente Heerlen (scholen) voldoet niet aan de voorwaarden (een waarde van € 500.000,- of meer per jaar) waaraan in dit kader dient te worden voldaan. Om deze reden kunnen wij de personeelsgegevens helaas niet met jullie delen aangezien dit in strijd is met de CAO en de wetgeving (AVG). Indien de gegevens in een later stadium worden opgevraagd en het conform onze CAO is toegestaan deze te delen, zullen wij dat uiteraard netjes doen. "</i> Kortom, zoals aangeven in onze aanbestedingsleidraad, ontvangt u de gegevens na gunning.	
Nr.	Betreft	Vraag
2.	K1.4 kwaliteitsborging	U vraagt naar het % leiding. Kunt u aangeven hoe deze wordt beoordeeld?
Antwoord	U dient de beoordelingscommissie ervan te overtuigen dat het gekozen percentage op maat gesneden is voor deze opdracht en dat het gekozen percentage welke voldoet aan de minimale eis een meerwaarde heeft voor de gemeente.	
Nr.	Betreft	Vraag
3.	Overeenkomst artikel 2.2	op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?
Antwoord	Akkoord met de toevoeging van een opzegtermijn van zes maanden i.p.v. de huidige drie maanden.	
Nr.	Betreft	Vraag
4.	Inkoopwaarden 4.3	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat het opdrachtnemer vrijstaat (rechten en plichten uit) de overeenkomst en de uitvoering daarvan over te dragen aan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van

		opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek)?
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
5.	Inkoopvoorwaarden 11.1	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
6.	Inkoopvoorwaarden 23.2	is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
7.	Overeenkomst artikel 24	de gemeente is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Aangezien partijen een partnership voor langere tijd wensen aan te gaan heeft inschrijver over deze bepalingen twee vragen: 1) is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij bij opzegging een opzegtermijn respecteert die aansluit bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche en die (indien er sprake is van contractwisseling) opdrachtnemer in staat stelt haar verplichtingen uit artikel 38 CAO na te komen? 2) En is opdrachtgever eveneens bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid toekomt, uiteraard rekening houdend met een redelijke opzegtermijn? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?
Antwoord	Beide akkoord, zie ook antwoord op vraag 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Bijlage 3.3.2	Aard van vervuiling: Welke vervuiling wordt hier als norm gehanteerd? Indien vervuiling niet via het reguliere werkprogramma kan worden weggenomen, wat is dan het standpunt van opdrachtgever m.b.t. inzet extra middelen/ materialen/ manuren?
Antwoord	De norm staat beschreven in de opleverstaat die wij bij de aanbestedingsleidraad als bijlage 5 hebben toegevoegd, deze wordt gecontroleerd conform de VSR KMS systematiek. Ons standpunt omtrent de vervuiling is dat de schoonmaker een specialist is die opzoek dient te gaan naar de juiste middelen binnen het contract. Uiteraard in alle redelijkheid. Extra inzet is alleen mogelijk na goedkeuring van de opdrachtgever.	
Nr.	Betreft	Vraag
9.	Bijlage 3.3.4	Vlekken in harde vloeren en tapijt: Worden de vloeren vlek vrij overgedragen aan de nieuwe partij per ingangsdatum contract? Zo nee, ontvangt de nieuwe dienstverlener een digitaal overzicht van de huidige status inclusief foto's ter voorkoming van discussies achteraf?
Antwoord	Helaas zal het niet mogelijk zijn om alle vloeren vlek vrij over te dragen. U bent zelf verantwoordelijk voor het maken en bijhouden van het vlekkenplan. De "nieuwe" en "oude" leverancier worden uitgenodigd mee te lopen tijdens de nulmetingen.	
Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 3.8.2	Nulmeting: Worden tijdens de nulmeting ook al vlekken in harde en tapijtvloeren in kaart gebracht?
Antwoord	Correct. Zie ook antwoord op vraag 9.	
Nr.	Betreft	Vraag
11.	Bijlage 3.11.14 Alsmede artikel 3 van de overeenkomst	Prijsaanpassing: Gezien de ontwikkelingen binnen onze cao alsmede de enorme loonstijgingen is de wens om jaarlijks te indexeren en niet pas in 2026. Dit voorkomt een post onvoorzien omdat de loonstijging voor 2025 en 2026 nog niet bekend zijn. Is jaarlijks indexeren mogelijk zoals gebruikelijk in de schoonmaakbranche?
Antwoord	De eerste indexering is mogelijk vanaf 01-06-2025.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Documenten Leidraad	Paragraaf 3.5: Bijlage 1a correspondeert niet met de ontvangen aanbestedingsdocumenten: 1a is hier namelijk conform paragraaf 3.5 nu 1B. Kunt u de bijlage 1A. Uniforme Aanbestedingsdocument nog toe laten komen? Bijlage 1A is nu momenteel de referentieopdracht!!
Antwoord	U dient in paragraaf 3.5 Bijlage 1C te lezen i.p.v. bijlage 1A. U dient dus het Uniforme Aanbestedingsdocument ingevuld mee te sturen.	
Nr.	Betreft	Vraag
13.	Bijlage 3.11.14 Leidraad 6.3	In bijlage 3 spreekt u van aanneemsom inclusief BTW, echter in leidraad 6.3 staat exclusief btw. Hoe prijzen en tarieven aan te leveren?
Antwoord	Exclusief BTW.	
Nr.	Betreft	Vraag
14.	Par. 3.2 EA Schoonmaak Heerlen 2024	<i>"De namen, adressen en telefoonnummers van de contactpersoon en zijn plaatsvervanger dienen in uw inschrijving te worden vermeld."</i> Mag een aanbiedingsbrief aan de inschrijving worden toegevoegd, waarin inschrijver deze informatie vermeld? Zo nee, in welk document dient inschrijver deze informatie te vermelden?
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
15.	Par. 4 EA Schoonmaak Heerlen 2024	<i>Alle specificaties en eisen dienen gespecificeerd en aangetoond te worden in de offerte.</i> Kan worden volstaan met het indienen van Bijlage 2? Zo nee, op welke manier dienen inschrijvers deze informatie op te nemen?
Antwoord	Correct via bijlage 2.	
Nr.	Betreft	Vraag
16.	Par. 5.2.6 EA Schoonmaak Heerlen 2024	Dienen inschrijvers hier te lezen 'bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering' i.p.v. 'beroepsaansprakelijkheidsverzekering'? Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten, bijvoorbeeld onjuiste adviezen of vergissingen. Deze verzekering is vooral bedoeld voor adviserende beroepen zoals accountants, advocaten. In de schoonmaakbranche is het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering

		zeer ongebruikelijk. Vanzelfsprekend is inschrijver wel afdoende verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid.
Antwoord	U mag voor de beroepsaansprakelijk de bedrijfsaansprakelijkheid lezen.	
Nr.	Betreft	Vraag
17.	Par. 5.2.6 EA Schoonmaak Heerlen 2024	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Inschrijver volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
18.	Par. 6.3 EA Schoonmaak Heerlen 2024	<i>Totaalprijs vermeld op Prijzenblad op basis van 5 jaar (enkel de gevraagde informatie op het prijzenblad wordt gewaardeerd).</i> Kunt u bevestigen dat hier gelezen dient te worden 'op basis van 2 jaar', conform het tabblad 'Totaal' van bijlage 6?
Antwoord	Wij kunnen bevestigen dan de totaalprijs op basis van 2 jaar is.	
Nr.	Betreft	Vraag
19.	Par. 6.2 EA Schoonmaak Heerlen 2024	Mag aan de beantwoording van de subgunningscriteria kwaliteit een voorblad worden toegevoegd dat niet meetelt voor het aantal A4 van het betreffende subgunningscriterium?
Antwoord	Akkoord, uiteraard wordt dit voorblad dan ook niet beoordeeld.	
Nr.	Betreft	Vraag
20.	Par.1.2 EA schoonmaak Heerlen 2024	In haar MVOI-beleid heeft gemeente Heerlen zich gecommitteerd om zich actief in te zetten voor MVOI en daarbij in het bijzonder aandacht te hebben voor de mogelijkheid om opdrachten voor te behouden aan sociale ondernemingen en coöperaties. Het inkoopbeleid heeft daarbij focus op lokale ondernemers, duurzaamheid en mensen met een arbeidsbeperking. - Wat maakt dat gemeente Heerlen er bij deze aanbesteding voor kiest om een maximum van 20% stellen aan de inzet van SROI-medewerkers? Bent u in het kader van sociaal ondernemen bereid het maximumpercentage te laten vervallen of op een hoger percentage vast te stellen?
Antwoord	Wij zijn bereid het maximale percentage te laten vervallen in het kader van sociaal ondernemen. Verder wordt het minimale percentage verhoogd naar 10% (i.p.v. de beschreven 5%).	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Par.1.2 EA schoonmaak Heerlen 2024	Hoe is de gemeente Heerlen voornemens om te controleren of er aan de minimale voorwaarde van 5% SROI wordt voldaan?
Antwoord	Dit gebeurt via de managementrapportage. Zie ook antwoord op vraag 20 i.v.m. percentage.	
Nr.	Betreft	Vraag
22.	Par. 11.14 PvE	<i>"De aanneemsom is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, inclusief BTW, en inclusief alle bijkomende kosten."</i> Kunt u bevestigen dat de aanneemsom <u>exclusief</u> btw dient te worden aangeboden zoals vermeld in paragraaf 6.3 EA schoonmaak Heerlen 2024?
Antwoord	Dit kunnen wij bevestigen.	
Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 8 KPI scorecard	<i>Het maandelijks controleren van alle locaties middels VSR KMS.</i> Hoe dienen inschrijvers dit te interpreteren in relatie tot paragraaf 8.6 van het PvE, waar een frequentie van 8x per locatie is vermeld, waarbij de controles door Facility Care worden uitgevoerd?
Antwoord	Conform de aanbestedingsleidraad is het op verzoek van de locatie mogelijk om af te wijken van de standaard frequentie van 8 keer per jaar. Hierdoor kan de situatie ontstaan waarin de controle (maximaal) maandelijks wordt uitgevoerd. Uiteraard kunt u dan binnen de KPI-scorecard meer punten verdienen indien de frequentie op verzoek van de locatie wordt verhoogd naar 12 in plaats van 8.	
Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 10 Schoonmaak- kwaliteit	<i>Beleving locatie:</i> <i>De schoonmaakdienstverlener krijgt 6 maanden de tijd om te voldoen aan het uitgevraagde niveau. Indien na 3 maanden het uitgevraagde niveau niet is bereikt, dan zal gemeente Heerlen conform a. verder handelen.</i> Dienen inschrijvers hier te lezen: Indien na <u>6</u> maanden het uitgevraagde niveau niet is bereikt, dan zal gemeente Heerlen conform a. verder handelen?
Antwoord	Correct.	
Nr.	Betreft	Vraag
25.	Par 4.1 EA schoonmaak Heerlen 2024	U schrijft dat de doelstelling van 5% SROI tijdens de looptijd van het contract gerealiseerd dient te worden. Dit maakt dat het mogelijk is om het grootste gedeelte van de opdracht uit te voeren zonder SROI. Bent u bereid om vanuit sociaal oogpunt en in lijn met de doelstellingen van

		de gemeente Heerlen de eis van 5% te stellen vanaf de start op 1 juni 2024?
Antwoord	Uw voorstel is akkoord. Zie ook antwoord op vraag 20, i.v.m. het verhogen van het minimale percentage naar 10%.	
Nr.	Betreft	Vraag
26.	5.2.2.	<i>Ervaring en bewezen competent met het begeleiden van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Kunt u nader definiëren wat u verstaat onder 'ervaring en bewezen competent'?</i>
Antwoord	Ervaring en bewezen competentie betekenen dat de organisatie aantoonbare vaardigheden en succesvolle prestaties heeft in vergelijkbare situaties. Hiervoor dient u te voldoen aan de referenties zoals beschreven in paragraaf 3.5.5.	
Nr.	Betreft	Vraag
27.	Programma van Eisen 3.1	<i>"De aard van de vervuiling of de soort vervuiling kan nooit en te nimmer een reden zijn een element niet schoon te maken." -> Bepaalde vervuilingsoorten veroorzaakt door de gebruikers kunnen een gevaar voor de gezondheid vormen voor onze medewerkers. Wanneer hier sprake van is dient er specialistische reiniging te worden ingezet. Deze reiniging kan extra kosten met zich mee brengen. Mogen deze extra kosten in overleg worden doorbelast naar de opdrachtgever?</i>
Antwoord	Deze kosten mogen na akkoord van de opdrachtgever doorbelast worden.	
Nr.	Betreft	Vraag
28.	Programma van Eisen 3.3	<i>"Indien spinrag/dicht stof op grotere hoogte dan 3.00 meter aanwezig is, dan dient inschrijver dit mee te nemen in het periodieke werk." Bij een aantal locaties is er sprake van enorm hoge plafonds met daaraan grote lampen/constructies waar stofvorming kan optreden. Voor reiniging dienen in veel gevallen een bereikbaarheidsmiddel en specialistische reiniging ingezet te worden. Gaat u ermee akkoord dat dit separaat wordt doorbelast? Kunt u daarnaast verwachte frequenties aangeven?</i>
Antwoord	Boven de 3.00 meter komt te vervallen in deze uitvraag.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Programma van eisen 6.2	Kunt u de eisen die gesteld zullen worden aan de werkwagens specificeren?
Antwoord	In onze leidraad staan beschreven dat deze representatief dient te zijn.	
Nr.	Betreft	Vraag
30.	Programma van eisen 8.4	Hierbij lijkt het ons niet redelijk dat de kosten van een nulmeting voor rekening komen van de uitvoerende partij. Zou u dit willen aanpassen zodat de uitvoerende partij niet de nulmeting zelf maar de vastgestelde inhaalwerkzaamheden die dienen uitgevoerd te worden voor eigen rekening moet nemen? Zo niet, zou u een maximum bedrag horende bij de 0 meting kunnen vaststellen?
Antwoord	De kosten voor de nulmeting zijn voor rekening van de opdrachtgever. Inhaalwerkzaamheden zijn voor rekening van de op dat moment zittende partij.	
Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 4a conceptovereenkomst	In de overeenkomst is, los van de indexeringsclausule, geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen. In de huidige tijd kan een opdrachtnemer te maken krijgen met (extreme) stijgingen van kosten, Bijvoorbeeld door schaarste en productiebeperkingen wegens oorlogen, grondstoffentekorten, hoge inflatie of branchestakingen. Dit kan grote impact hebben voor alle betrokken partijen. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet. Bent u daarom bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?
Antwoord	Niet akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
32.	Conceptovereenkomst art. 3.3 en PvE paragraaf 11.14	In de overeenkomst is in artikel 3.3 weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen op te vangen. Mede gelet op de looptijd van de overeenkomst zou deze beperkte indexatiemogelijkheid leiden tot een verlieslatend contract aan de zijde van Opdrachtnemer, wat een risico kan zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening en de werkdruk van het personeel. Bent u bereid de indexatiemogelijkheid als volgt aan te passen?

		33.80% procent indexering van de tarieven conform de actuele cao-afspraken, van toepassing op de loonkosten. 34.20% van de indexering van de tarieven vindt plaats conform de CBS 812 index, van toepassing op overige kosten. Indexatie vindt voor het eerst plaats per 1 januari 2025.
Antwoord	Wij passen de indexering aan, aan uw voorstel, echter de eerste indexering is mogelijk vanaf 01-06-2025	
Nr.	Betreft	Vraag
35.	Algemene inkoopvoorwaard en art. 24	Bent u bereid om de duur van de opzegtermijn voor beide partijen te bepalen op drie maanden? Dit met het oog op de zorgvuldigheid richting onze werknemers.
Antwoord	De opzegtermijn voor beide partijen is bepaald op 6 maanden.	
Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 4a Conceptovereenkomst Artikel 2.2	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 2.2 wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
37.	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 18.3	Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?
Antwoord	Dat kunnen wij bevestigen.	
Nr.	Betreft	Vraag
38.	Algemene inkoopvoorwaard en art. 14.3	Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Op concernniveau worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het voor ons niet mogelijk om toe te zeggen dat wij onze verzekering niet zonder instemming zullen wijzigen. Wel kunnen wij garanderen dat wij te allen tijde voor een adequate verzekering zullen zorgdragen. Is dit akkoord?
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
39.	Algemene inkoopvoorwaard en art. 15.1	In het boetebeding in artikel 15.1 van de AIV is opgenomen dat de boete direct opeisbaar is op het moment dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer. Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om

		opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund haar tekortkoming te herstellen?
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Betreft	Vraag
40.	EA schoonmaak Heerlen 2024 par. 2.2	Bent u bereid om de termijn voor het aanleveren van verdiepingsvragen n.a.v. de 1 ^e NvI met 1 dag te verruimen zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om de NvI te beoordelen?
Antwoord	Akkoord. De deadline voor het indienen van de verdiepingsvragen wordt 05-03-2024 17.00 uur.	
Nr.	Betreft	Vraag
41.	PvE 3.3	Hoogte plafond. We hebben enkele locaties gezien echter niet alle en de ruimtestaat geeft geen uitsluitel over hoogtes. U vraagt ons tot plafondhoogte schoon te maken. Kunt u daarom de plafondhoogtes per ruimte aanleveren?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 28, waardoor uw vraag niet van toepassing meer is.	
Nr.	Betreft	Vraag
42.	PvE 3.3	Boven 3 meter moet periodiek uitgevoerd worden. Hoe vaak is de wens?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 28, waardoor uw vraag niet van toepassing meer is.	
Nr.	Betreft	Vraag
43.	PvE 8.6	Er worden 64 VSR rondes gelopen, welke elk 1 punt opleveren bij een voldoende score. Inschrijver staat voor het realiseren van de gewenste schoonmaak, toch kan een onvoldoende een keer voorkomen. Elke onvoldoende betekent 2 punten in mindering. 5 punten in mindering is ook mogelijk, dit is ons niet helemaal duidelijk. Wat is de exacte rekenmethodiek?
Antwoord	Zoals u al aangeeft, is het mogelijk om eens een onvoldoende te scoren. Indien dit het geval is, ontvangt u 6 punten in plaats van 8 punten per ronde. Als u 2 keer een onvoldoende scoort, ontvangt u 0 punten voor de betreffende ronde.	
Nr.	Betreft	Vraag
44.	PvE 8.6	Ons is niet duidelijk bij wie de kosten van de VSR-controle in rekening worden gebracht. Kunt u bevestigen dat de kosten voor de VSR-controles voor rekening van de opdrachtgever komen
Antwoord	De kosten zijn voor de opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage 8 KPI	Bij managementinformatie geeft u aan dat er per kwartaal 2 punten te verdienen zijn echter staat er onder het kopje realisatie 20 punten per kwartaal, kunt u uitleggen welke telling juist is?
Antwoord	U ontvangt 5 punten per kwartaal.	
Nr.	Betreft	Vraag
46.	Programma van Eisen 11.12	Kunt u ons voorzien van het sluitingsschema waar u naar refereert?
Antwoord	Deze ontvangt de opdrachtnemer na gunning.	
Nr.	Betreft	Vraag
47.	Bijlage 5 Opleverstaat	Handdoekautomaat. Wilt u licht stof toegelaten toevoegen aan de aanvullende opmerkingen, dit daar de handdoekrollen erg kunnen stoffen.
Antwoord	Nee, handdoekautomaten dienen direct na de schoonmaak stof- en vlek vrij te zijn. Uiteraard wordt tijdens de VSR KMS-meting rekening gehouden met hervervuiling.	
Nr.	Betreft	Vraag
48.	Bijlage 10 Schoonmaak-kwaliteit	<i>De schoonmaakdienstverlener dient er voor te zorgen dat van deze VSR KMS controles niet meer dan 2 per jaar (per locatie) een afkeur scoren.</i> Volgens de KPI's is er sprake van een wanprestatie wanneer elke locatie in een jaar twee maal wordt afgekeurd. Kunt u hier verder toelichting op geven?
Antwoord	De gemeente Heerlen verwacht van haar leverancier dat een locatie, bijvoorbeeld BMV MSP, maximaal 2 keer een afkeur als eindresultaat heeft. Indien deze locatie meer dan 2 keer een afkeur krijgt (en dus meer dan 25% afkeur), beschouwt de gemeente dit als wanprestatie en zal conform het contract worden gehandeld.	
Nr.	Betreft	Vraag
49.	Bijlage 7	Hoeveel van de huidige medewerkers hebben een social return-indicatie en hoeveel van hen zijn ter overname?
Antwoord	Op dit moment 85%. Zie verder ook antwoord op vraag 1.	
Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 7	Het document 'Overnamelijst' is nog blanco. Wanneer verwacht u de overnamelijst te kunnen delen?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 1.	
Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 3 Programma van Eisen	U schrijft bij '4. Eisen m.b.t. werktijden en -dagen' het volgende: 'Het wijzigen van de inrichting of het meubilair kan nooit en te nimmer een reden zijn voor het niet schoonmaken van de inventaris. Inschrijver dient in acht

		te nemen dat opdrachtgever een contract aan gaat met een professionele schoonmaakorganisatie die mee beweegt met de veranderingen en ontwikkelingen van de Gemeente Heerlen en dit inpast in het bestaande contract.' Uiteraard bewegen we met u mee. Graag zouden we iets specifiekere willen weten wat u bedoelt met het wijzigen van de inrichting of het meubilair en hoe u hierover communiceert. Kunt u dit verder toelichten?
Antwoord	Dit artikel is bedoeld om geen discussie te krijgen wanneer de locatie enkele nieuwe meubilairstukken in de ruimtes plaatst. Dit in alle redelijkheid. Zodra grote wijzigingen gepland zijn, dan gaan wij met de zittende partij rond de tafel om de eventuele gevolgen te bespreken.	
Nr.	Betreft	Vraag
52.	EA schoonmaak Heerlen 2024	Bij 'K1.2 Risico's op locatieniveau' vraagt u naar een uitwerking van de risico's op locatieniveau. Gezien het aantal locaties zouden we graag meer ruimte willen voor de uitwerking. Wilt u daarom zo vriendelijk zijn om 1 A4 extra ter beschikking te stellen voor de beantwoording van deze vraag, zodat het maximum aantal pagina's uitkomt op 3 A4 in totaal?
Antwoord	Akkoord	
Nr.	Betreft	Vraag
53.	EA schoonmaak Heerlen 2024	Bij 'K1.2 Risico's op locatieniveau' vraagt u naar een overzicht van beheersbare risico's per locatie. De locatie Heerlerbaan hebben we niet bezocht tijdens de schouw en wordt in juli toegevoegd aan de scope. Wilt u voor deze locatie ook een overzicht van de beheersbare risico's?
Antwoord	Nee deze locatie dient u niet uit te werken.	