

Aanbesteding: Microsoft Licenties Oost NL
Aanbestedende Dienst: Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL)
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.3

Vraag:

In paragraaf 5.3 geeft u aan dat Inschrijver verscheidene bewijsstukken moet overleggen. U vraagt hierbij onder andere om het overleggen van de verzekeringspolis of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij. Is onze aanname correct dat Inschrijver ook voldoet met het overleggen van een verzekeringscertificaat om zo aan te tonen afdoende verzekerd te zijn? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het overleggen van een verzekeringscertificaat, om aan te tonen dat inschrijver afdoende verzekerd is, is akkoord.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 12 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.3

Vraag:

U eist een LSP status welke inschrijvers als bewijs dienen te overleggen aan de gemeente. Aan welke gemeente dient aanbestedende dienst dit bewijs te overleggen?

Antwoord:

Dit betreft een typo en dient gelezen te worden als te overleggen aan Oost NL.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 12 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 7 - Prijsinvulformulier

Vraag:

In het prijzenblad vraagt aanbestedende dienst om prijzen voor softwarelicenties. Is de aanname correct dat dienstverlening apart geprijsd mag worden op het moment dat dit uitgevraagd wordt door aanbestedende dienst?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op: 12 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 5 - Programma van eisen E5

Vraag:

U geeft in eis E5 aan dat inschrijver ten alle tijden verantwoordelijk is voor het nakomen van garantie afspraken. Inschrijver is het niet helemaal duidelijk wat aanbestedende dienst hiermee bedoelt. Garantie afspraken zijn namelijk niet van toepassing op softwarelicenties. Inschrijver verzoekt u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst komt tegemoet aan uw verzoek en laat eis E5 vervallen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op: 12 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2

Vraag:

Op dit moment zijn er geen E3, E5, Azure of CSP licenties uitgevraagd in het huidige contract. Vallen deze licenties ook onder de huidige aanbesteding en afgesloten Microsoft contracten? Graag uw verduidelijking hierop.

Antwoord:

Vooralsnog zijn deze licenties niet uitgevraagd. Mogelijk worden deze in 2024 alsnog uitgevraagd.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6 **Onderwerp:**
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad worden enkele licenties 2x benoemd. Zo staan de licenties van de Dynamic Team Members en PowerBI twee keer benoemd op het prijzenblad. Inschrijver verzoekt u artikelnummers te delen zodat wij, en u, een goed vergelijk kunnen maken.

Antwoord:

Het betreft licenties op basis van een jaarabonnement en maandabonnement.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
7 **Onderwerp:**
AIV, artikel 8.1

Vraag:

In artikel 8.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat prijzen en tarieven de gehele looptijd vast dienen te staan. De overeenkomst kan dit moment oplopen tot een 6 jarig partnerschap. Het is voor inschrijvers niet mogelijk om prijzen voor de algehele overeenkomst vast te zetten. Microsoft werkt met contracten van 3 jaar waarbij prijzen 3 jaar vaststaan. Bij het verlenging of vernieuwen van contracten gelden de prijzen die Microsoft op dat moment vaststelt. Inschrijvers dienen hierin te volgen. Inschrijver verzoekt u dit artikel dan ook niet van toepassing te laten verklaren op deze overeenkomst.

Antwoord:

Akkoord om art. 8.1 niet van toepassing te verklaren en in plaats daarvan de Microsoft prijswijzigingen te volgen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
8 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.3

Vraag:

In paragraaf 5.3 is bepaald dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal 250.000,- per gebeurtenis en minimaal 500.000 per jaar. Echter is de maximale aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen hierbij niet vastgelegd. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen schade voor een onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. Het is in de markt gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken tot een maximaal bedrag per jaar tot 1.000.000,-. Inschrijver kan zich hiervoor namelijk wel verzekeren. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Inschrijver verzoekt u daarom om de aansprakelijkheid als volgt te beperken tot de in de markt gebruikelijke bedragen:

Bedrijfsaansprakelijkheid: 250.000,- per gebeurtenis met een maximum van 1.000.000,- per jaar;
Beroepsaansprakelijkheid: 250.000,- per gebeurtenis met een maximum van 1.000.000,- per jaar.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.4

Vraag:

In de planning is de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst 02-02-2023. Inschrijvers aannahme is dat dit een typfout is en 02-02-2024 behoort te zijn. Is onze aannahme correct?

Antwoord:

Dit betreft inderdaad een typo. De correcte beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 02-02-2024.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2

Vraag:

Om voor alle Inschrijvers een gelijk speelveld te creëren, verzoekt Inschrijver u om alle Inschrijvers toestemming te geven om uw Channel Price Sheet (CPS) op te vragen bij Microsoft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie waarom niet.

Antwoord:

Het lijkt aanbestedende dienst niet nodig om dit te verstrekken om een juiste offerte uit te kunnen brengen.

Percelen:

P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op:

16 nov. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2

Vraag:

Uit paragraaf 1.2 blijkt welke licenties Ontwikkelingsmaatschappij OostNL gebruikt en de hoeveelheid ervan. Echter is er niet geheel duidelijk op welke data uw huidige Microsoft contracten eindigen. Door inschrijvers van deze informatie te voorzien krijgt u een concurrerend aanbod van iedere inschrijver wat de marktwerking voor de aanbesteding vergroot. Dit gezegd hebben verzoeken wij aanbestedende dienst om de einddata van uw huidige Microsoft overeenkomsten met inschrijvers te delen.

Antwoord:

Deze einddata zijn als volgt:

Naam Contract tot Hoeveelheid

Dynamics 365 Team members (Y) 29-06-2024. 175

Dynamics 365 Team members (M) 28-11-2023. 3

Dynamics 365 Sales Professional 29-06-2024. 23

Dynamics 365 Sales Enterprise Edition. 29-06-2024. 5

Power BI Pro (Y). 29-06-2024. 180

Power BI Pro (M). 28-11-2023. 14

Common Data Service File Capacity. 22-04-2024. 48

Common Data Service Database Capacity. 11-07-2024. 20

Percelen:

P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op:

17 nov. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.3 & 2.4

Vraag:

In de planning noemt u een datum van indienen van 13 december 2023 terwijl in paragraaf 4.3 over 10 december wordt gesproken. Aangezien 10 december een zondag is, is onze aanname correct dat de deadline voor indienen offertes 13 december is?

Antwoord:

Het noemen van 10 december 2023 in paragraaf 5.3 betreft een typo. De deadline voor het indienen de offertes is gesteld op 13 december 2023 17:00.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 12 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis 10

Vraag:

Inschrijver is in staat informatie te leveren over gebruik, actuele licentiepositie en relevante KPIs. De

aanbestedende dienst wil middels tooling on demand inzicht kunnen krijgen in het gebruik van de

applicaties en aantallen die hierbij te zien zijn. Dit in verband met het gedegen kunnen op- en

afschalen van de licenties.

Voor on demand inzicht in gebruik t.o.v. afgenomen licentie/subscriptie aantallen is additionele tooling benodigd.

Opdrachtnemer kan de gewenste inzichten dan ook enkel bieden mits de aanbestedende dienst beschikt over de nodige technology/tooling voor het aanleveren van de juiste data. Indien dit niet het geval is dient de aanbestedende dienst bereid te moeten zijn dit af te nemen. Opdrachtnemer biedt zich uiteraard aan om gezamenlijk met de opdrachtgever -na gunning- te buigen over dit onderwerp. Wel dient expliciet aangegeven te worden dat kosten die gepaard gaan voor het optuigen van de nodige tooling los staan van deze aanbesteding zoals deze nu is ingevuld.

Indien bovenstaande niet wenselijk is voor de aanbestedende dienst, graag de eis aanpassen naar:

Inschrijver is in staat informatie te leveren over gebruik, actuele licentiepositie en relevante KPIs. De aanbestedende dienst wil middels tooling inzicht kunnen krijgen in de aantallen afgenomen subscripties /licenties. Dit in verband met het gedegen kunnen op- en afschalen van de licenties.

Antwoord:

Na gunning willen hij hierover in overleg treden.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op: 16 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 13

Vraag:

U schrijft hier onder punt e: Voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan 500.000,00: 3.000.000,00 per gebeurtenis met een maximum van 3 gebeurtenissen gedurende de contractperiode.

Dit is een voor onze branche ongebruikelijk hoge aansprakelijkheid. Gegadigde verzoekt u het bedrag per gebeurtenis te beperken tot 2.500.000 en het aantal gebeurtenissen terug te brengen tot 2.

Antwoord:

Zie antwoord 8

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op: 16 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 11

Vraag:

Artikel 11 ziet op de aflevering van zaken. Software wordt digitaal uitgeleverd via de software fabrikant, Gegadigde levert dit 1 op 1 door.

Gegadigde verzoekt u dan ook om artikel 11 in zijn geheel te laten vervallen daar dit artikel niet van toepassing is op de gevraagde dienstverlening.

Antwoord:

Dit artikel is relevant ook in geval van levering van software.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op: 16 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In afwachting van uw reactie op onze vraag over de te volgen voorwaarden verzoeken wij u om het inschrijvers toe te staan om in de tweede vragenronde nog vragen te mogen stellen op de inkoopvoorwaarden en het conceptcontract. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op: 16 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

De door aanbestedende dienst verstrekte inkoopvoorwaarden zijn niet specifiek gericht op de verwerving van software. Om een enorme hoeveelheid aan aanpassingen en toevoegingen op de verstrekte inkoopvoorwaarden te voorkomen, verzoekt inschrijver u om niet deze voorwaarden, maar bijvoorbeeld de GIBIT te volgen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de eigen AIV. Daarin zijn de relevante artikel uit de ARBIT 2022 overgenomen. De toepassing van andere voorwaarden wordt afgewezen, rekening houdend met het gestelde in de beantwoording van deze Vraag en Antwoord ronde.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op: 17 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 7 - Prijsinvulformulier

Vraag:

Het product AvePoint Dynamics 365 Back-up, kolom B23, betreft een product welke niet door Microsoft zelf geleverd wordt. Hiervoor zal aan de achterkant daarom een additioneel contract met Avepoint tot stand gekomen moeten worden. Dit heeft geen impact wat betreft het invullen van het prijzenblad, echter is opdrachtnemer wel benieuwd of aanbestedende dienst zich hiervan bewust is.

Antwoord:

We zijn ons daarvan bewust. Avepoint kan buiten de aanbieding blijven of afzonderlijk worden geoffreerd.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Zou de aanbestedende dienst kenbaar kunnen maken wat voor contractvorm (en) zij momenteel over beschikt voor haar Microsoft subscripties en wat de expiratedatum is/zijn van dit/deze contract(en)?

Antwoord:

Zie vraag 11.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 17 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 27, 6.2 Programma van eisen E7

Vraag:

In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat support enkel in het Engels geboden kan worden. Zou de aanbestedende dienst ruimte kunnen laten voor deze uitzonderlijke gevallen in de eis?

Antwoord:

Voorkeur voor de Nederlandse taal, alleen in uitzonderlijke gevallen zou het support in het Engels mogelijk zijn.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 7 - Prijsinvulformulier

Vraag:

Verzoek aan aanbestedende dienst om de frequentie waarin op- en/of afgeschaald moet kunnen worden bij alle subscriptions te vermelden, zoals gedaan is in D18/D19.

Antwoord:

Nader te bepalen; op en afschalen op basis van in- en uitdienst van medewerkers. Kan maandelijks voorkomen. Vandaar ook een vast aantal met een jaar (intern te schuiven) en een aanvulling aantal om per maand te kunnen op- en afschalen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 16, 3.10 prijsindexering

Vraag:

Microsoft prijsverhogingen liggen meestal niet in lijn met het CBS-indexcijfer voor Zakelijke Dienstverlening en kunnen hoger uitvallen. Wij zullen alleen prijsverhogingen doorvoeren indien Microsoft dat doet. Het verzoek aan de aanbestede dienst hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 7 - Prijsinvulformulier

Vraag:

Verzoek aan aanbestedende dienst het prijzenblad aan te vullen met SKUs van de betreffende producten.

Antwoord:

Wij hebben niet de beschikking over deze informatie.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op: 16 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 17, 3.16 Gestanddoeningstermijn

Vraag:

Fabrikanten van standaardsoftware wijzigen hun prijzen regelmatig, in sommige gevallen zelfs maandelijks. Een gestanddoeningstermijn van meer dan 30 dagen is derhalve een groot risico voor gegadigden. Een gestanddoeningstermijn van 30 dagen is gebruikelijk binnen de standaard-softwaremarkt en altijd haalbaar. Wij verzoeken u dit aan te passen naar 30 dagen, te rekenen vanaf het uiterste moment van inschrijving.

Antwoord:

Akkoord om dit aan te passen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op: 16 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Eis E9

Vraag:

U schrijft hier: Inschrijver adviseert de aanbestedende dienst proactief op het gebied van Microsoft-diensten en

Producten.

Vanuit uw accountmanagement mag u advisering verwachten, echter maatwerk advies, en advies gebaseerd op metingen van gebruik/verbruik, valt hier niet onder, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Eis E7

Vraag:

Onderhoud en support worden geleverd door Microsoft, kunt u bevestigen dat u deze eis dan ook niet zult opleggen aan uw leverancier?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Eis E5

Vraag:

De garantie op de licenties wordt geleverd door Microsoft. Kunt u bevestigen dat het daadwerkelijk nakomen van de garantie-afspraken de verantwoordelijkheid is van Microsoft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Leidraad pagina 24

Vraag:

Het is inmiddels mogelijk om een UEA digitaal te ondertekenen. Kunt u bevestigen dat het inschrijvers die hiertoe in staat zijn, is toegestaan hun UEA digitaal te ondertekenen?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 29
Onderwerp: Leidraad, pagina 11

Vraag:

U geeft aan de overeenkomst tussentijds te kunnen opzeggen. Bent u bereid om ook in een opzegmogelijkheid voor uw Leverancier te voorzien?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Wel zal voor leverancier een langere opzegtermijn gelden dan voor de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Leidraad, pagina 10

Vraag:

U geeft hier aan op zoek te zijn naar een partij die u kan ondersteunen bij het op- en afschalen van licenties. Opschalen kan altijd, maar voor afschalen gelden regels (vaak ns per jaar, op de verjaardag van het contract). Kunt u ten aanzien hiervan bevestigen dat u uw leverancier geen eisen rondom afschalen zult opleggen die door Microsoft niet worden toegestaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Raamovereenkomst artikel 4.1

Vraag:

De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en

de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aangebestede dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind) gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende softwarefabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst.

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het gestelde in artikel 12 wordt gelimiteerd conform het maximum zoals genoemd in artikel 13? Indien de aanbestedende dienst hier niet mee instemt, verzoekt gegadigde om een toelichting en eventueel een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opnemings van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden artikel artikel 9.6

Vraag:

Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om de mogelijkheid te hebben om een controle/audit uit te voeren. Gegadigde is van mening dat de mogelijkheid tot n controle/audit per contractjaar afdoende is en enkel indien zich een duidelijke en onderbouwde aanleiding heeft voorgedaan. Daarbij wenst gegadigde op te nemen dat de aanbestedende dienst gegadigde ten minste 30 (dertig) kalenderdagen voor aanvang van de controle/audit schriftelijk in kennis stelt. Ook mag de controle/audit de normale bedrijfsactiviteiten van gegadigde niet onredelijk verstoren. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst de mogelijkheid tot het uitvoeren van een controle/audit te beperken tot maximaal n maal per contractjaar n enkel met een onderbouwde aanleiding. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden artikel 9.2

Vraag:

Artikel 9.2 sluit niet aan bij de gevraagde dienstverlening, wij verzoeken u artikel 9.2 te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 16 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

35

Inkoopvoorwaarden artikel 9.1

Vraag:

Deze vraag is tweeledig.

(i) Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt /aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven.

(ii) Daarnaast is het binnen onze markt gebruikelijk - en tevens noodzakelijk op basis van de eisen van de softwarefabrikant - dat facturatie na levering geschiedt en niet na een eventuele acceptatie van producten en/of diensten. Gegadigde koopt namelijk alle gebruiksrechten c.q. licenties direct in bij een softwarefabrikant en ontvangt hier tevens direct een factuur over. Bij facturatie na acceptatie zou dit betekenen dat de gegadigde zou moeten gaan voorfinancieren. Voorfinanciering is geen wenselijke situatie voor gegadigde en hier kunnen wij dan ook niet mee akkoord gaan. Facturatie dient derhalve direct na levering plaats te vinden, binnen de betalingstermijn zoals overeengekomen.

Graag verzoeken wij u de artikel 9.1 buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw reactie.

Antwoord:

Acceptatie ziet niet alleen op de aflevering van de software maar ook op constateren dat de bestelde licenties ook daadwerkelijk zijn afgeleverd. Dit wordt bedoeld met dit artikel.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op: 16 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

5.2 de aanbestedingsleidraad

Vraag:

In paragraaf 5.2 de aanbesteding leidraad schrijft u op pagina 25 dat alle

bestuurders die in het handelsregister zijn vermeld, ook op de GVA moeten voorkomen. Gegadigde verzoekt u deze eis te laten vervallen, daar deze eis in strijd is met

Aanbestedingswet 2012 Artikel 1.20 lid 2. Hierin is expliciet opgenomen dat de GVA een geldigheidsduur heeft van twee jaar. Het niet accepteren van een GVA die nog geen twee jaar oud is, is dan ook in strijd met de aanbestedingswet. Inschrijver verzoekt u dan ook met klem om de eis Alle bestuurders die in het Handelsregister zijn vermeld, moeten ook in de GVA van de Inschrijver voorkomen te laten vervallen. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op: 21 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

vraag 6

Vraag:

Het is voor inschrijver niet helemaal duidelijk welke Dynamic 365 Team Members op jaarbasis of op maandbasis worden afgenomen. Graag uw verduidelijking hierop.

Antwoord:

Het betreft dezelfde licentie Dynamics 365 Teams member, een deel daarvan is op jaarbasis en een deel daarvan is op maandbasis dus schaalbaar.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL

Beantwoord op: 27 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Vraag 5

Vraag:

U geeft in deze beantwoording aan dat E3, E5, Azure of CSP licenties mogelijk alsnog in 2024 uitgevraagd kunnen worden. Is onze aanname correct dat deze licenties onderdeel zijn van de scope van de aanbesteding? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Deze aanname niet correct. Er staat dat deze mogelijk uitgevraagd worden. Hiermee zijn deze licenties optioneel in scope.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Vraag 4

Vraag:

Aangezien u Eis 5 heeft laten vervallen verzoekt inschrijver u een nieuwe bijlage 5 te delen waarin eis 5 is geschrapt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stelt hierbij conform verzoek Bijlage 5 - Programma van Eisen v.1.1 ter beschikking. Deze is te vinden in Documenten/Nota van Inlichtingen. Iedere verwijzing naar Bijlage 5 - Programma van Eisen v.1.0 dient gelezen te worden als een verwijzing naar Bijlage 5 - Programma van Eisen v.1.1.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 21 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het licht van de beantwoording op vraag 11 in NVI 1, is opdrachtnemer aannemende dat de gewenste looptijd voor de producten Dynamics 365 Sales Professional (B20) en Dynamics Sales Enterprise (B21) 1 jaar/jaarlijks dient te zijn. Zou de aanbestedende dienst ook hiervoor kunnen bevestigen welke looptijd gewenst is?

Antwoord:

Aanbestede dienst kan bevestigen dat de gewenste looptijd een jaar is, waarbinnen wij wel het recht voorbehouden deze op- en af te schalen.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Artikel 6.2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Gegadigde fungeert onder deze aanbesteding als broker/reseller van Microsoft licenties en is voor de levering daarvan volledig afhankelijk van een derde partij, te weten Microsoft. Onder dit artikel is een tekortkoming in de nakoming toerekenbaar als er sprake is van verlate levering of een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de door leverancier ingeschakelde derden. Gegadigde is van mening dat dit artikel disproportioneel veel risico bij Gegadigde neerlegt en verzoekt om deze twee zinsneden niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Bedoeld zal zijn te verwijzen naar art. 6.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Opdrachtgever kan niet instemmen met het verzoek tot schrappen. Het is juist de hoofdverantwoordelijkheid van Leverancier /Gegadigde om ervoor te zorgen dat de licenties aan Opdrachtgever geleverd worden. Deze bepaling schrappen zou ertoe leiden dat Opdrachtgever Leverancier/Gegadigde niet kan aanspreken op deze verantwoordelijkheid.

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Artikel 2.2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Dit betreft een Europese aanbesteding ten behoeve van Microsoft Licenties. Gegadigde fungeert onder deze aanbesteding als broker/reseller van Microsoft Licenties. Gegadigde kan als broker/reseller op geen enkele manier garanderen dat eventuele licenties, waarvan zij niet de eigenaar is, geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendomsrechten. Graag verzoeken wij dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Opdrachtgever kan er niet mee instemmen om deze bepaling geheel te schrappen omdat deze bepaling ook ziet op ongeautoriseerd gebruik door Leverancier van IE-rechten van Opdrachtgever zelf, zoals logo's, merknaam. Opdrachtgever kan er wel mee instemmen om in de betreffende bepaling na het woord "derden" toe te voegen: "(tenzij Leverancier daar redelijkerwijs geen invloed op heeft)".

Percelen: P1 Microsoft Licenties Oost NL
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Juridisch