

Nota van Inlichtingen 1

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	18 augustus 2023
Van		Referentie	422789
Project	Europese aanbesteding voor de uitvoering van de logistieke eventmanagement van het Overheidsbrede Cyberprogramma		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	1.Samenvatting: opdracht (pag. 5)	De tekst bij de eerste bullet valt weg. Kunt u deze paragraaf opnieuw toezenden?
Antwoord	De tekst bij de bullet dient te zijn: Het leveren van alle logistieke en technische ondersteuning tijdens de activiteiten van het Overheidsbrede Cyberprogramma.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	1.Samenvatting: Waarde van de opdracht (pag. 6)	De opdracht wordt geraamd tussen €190.000,- en €230.000,- excl. BTW. Kunt u bevestigen dat dit het bodem- en plafondbedrag betreft?
Antwoord	Dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	1.Samenvatting: opdracht (pag. 5)	U vraagt advisering over het programma. We lezen op verschillende pagina's informatie hierover. Kunt u specifiek aangeven wat u van de opdrachtnemer verwacht inzake advisering van het programma?
Antwoord	Onder advisering verstaat ICTU dat opdrachtnemer proactief meedenkt over bijvoorbeeld vormgeven van alle (hybride) activiteiten (webinars, masterclass en oefening): opzet programma, duur van activiteiten, locatie, interactie en spreektijd. Maar denk daarbij bijvoorbeeld ook aan planning, vormgeving en/of vormgeven en versturen van de nieuwsbrieven.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	1.Samenvatting: opdracht (pag. 5)	U geeft aan sprekers te verwachten. Echter wordt er niet gesproken over de hoeveelheid. Kunt u ons voorzien van een eenduidig overzicht van de aantallen verwachte sprekers per event?
Antwoord	Zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten spreken we over 2 tot 4 sprekers per webinar (daarmee maximaal 4 sprekers). Voor de Masterclass kunt u uitgaan van 4 tot 6 sprekers. Bij de Cyberoefening zitten zeven deelnemers aan de crisistafel, daarnaast is er nog een dagvoorzitter en een moderator. U bent niet verantwoordelijk voor het contracteren en betalen van de sprekers.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	1.Samenvatting: opdracht (pag. 5)	Het brieven van de sprekers. Verwacht u van de opdrachtnemer een praktische briefing en draagt ICTU zorg voor een inhoudelijke briefing?
Antwoord	Ja, dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	1.Samenvatting: opdracht(pag. 5)	U geeft aan 2 tot 4 sprekers te verwachten per webinar. Dienen zij achtereenvolgend het programma te vullen of ziet u een panel voor zich?
Antwoord	Of het achtereenvolgend is of middels een panel verschilt per webinar. Degene die verantwoordelijk is voor de inhoudelijke invulling (niet de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer) bepaalt dit. In de vorige edities is nog geen gebruik gemaakt van een panel. De sprekers zijn voorsnog achtereenvolgend geweest.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	1.Samenvatting: opdracht (pag. 5)	Voortgangsoverleggen met het team van ICTU. U geeft aan meerdere malen per jaar. Kunt u specifiek aangeven hoe vaak u wenst te overleggen?
Antwoord	U kunt uitgaan van 17 keer per jaar. Van maximaal 1 uur per overleg.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	1.Samenvatting: opdracht (pag. 5)	Wat is het in uw ogen het verschil het voortgangsoverleg en de overleggen m.b.t. de voorbereiding?
Antwoord	De voortgangsgesprekken zijn met de opdrachtgever. De andere overleggen kunnen ook met andere deelnemende partijen plaatsvinden (bijv. KPMG, sprekers).	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	1.Samenvatting: opdracht (pag. 5)	Is er een gewenste frequentie m.b.t. voorbereidingsoverleggen?
Antwoord	Gemiddeld vinden deze overleggen 1x per twee weken plaats. Dit is rond vakantieperiode wat minder en rondom het evenement wat vaker.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	2.3.2 Logistieke organisatie: Overheidsbrede cyberoefening (hybride) (pag. 9)	De overheidsbrede cyberoefening staat gepland op 28-10-2024. Is deze datum definitief?
Antwoord	Nee, dit is nog niet definitief. Echter, dit is altijd in overleg met BZK en zal in verband met de Cybermaand niet veel afwijken van de genoemde datum (laatste week oktober).	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	2.3.2 Logistieke organisatie (pag. 9 - 10)	Op pagina 9 geeft u enkele aantallen voor de online en fysieke deelnemers. Op pagina 10 staan in cursief andere deelnemersaantallen. Kunt u ons voorzien van een eenduidig overzicht waarop u de offerte dient te ontvangen?
Antwoord	U kunt uitgaan van de op pagina 9 genoemde aantallen. ICTU heeft opgemerkt dat de aantallen voor de Masterclass ontbreken. Daarbij kunt u uitgaan van 30 fysiek aanwezige deelnemers en ongeveer 400 online deelnemers.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	2.3.2 Logistieke organisatie: Overheidsbrede cyberoefening (hybride) (pag. 9)	Wat is de rol van de 70 aanwezigen in de studio? Is het publiek of hebben zij een actieve rol?
Antwoord	Dit is afhankelijk van de invulling van het scenario. Er zal altijd enige vorm van interactie plaats vinden, bijvoorbeeld doordat vragen vanuit het publiek worden gesteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	2.3.2 Logistieke organisatie: Webinars (online) (pag. 9)	U geeft aan dat het plaats moet vinden in oktober/november 2024. Is opdrachtnemer vrij om data te bepalen of heeft u reeds hiervoor ook data vastgelegd?
Antwoord	De maanden zijn inderdaad vastgesteld. Echter, is opdrachtnemer in deze maanden vrij om de data te bepalen mits dit voldoet aan de gestelde eisen, voldoende verspreid en in overleg met de betreffende sprekers.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	2.3.2 Logistieke organisatie: Cybermasterclass (hybride) (pag. 9)	Is opdrachtnemer vrij om een datum te bepalen of heeft u reeds hiervoor ook datum vastgelegd?
Antwoord	De datum is niet vastgesteld. Echter, de Masterclass is altijd aan het einde van het programma ingepland.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	2.3.2 Logistieke organisatie: Cybermasterclass (hybride) (pag. 9)	Hoeveel fysieke deelnemers verwacht u?
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	2.3.2 Logistieke organisatie (pag. 10)	Er wordt gesproken over sprekers. Echter wordt er niet gesproken over een dagvoorzitter. Kunt u aangeven per activiteit of er een dagvoorzitter gewenst is en wie hier verantwoordelijkheid voor draagt?
Antwoord	U bent niet verantwoordelijk voor het aanleveren van een dagvoorzitter. Wel bent u verantwoordelijk voor het technisch/praktisch brieven van hem/haar.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	2.3.2 Logistieke organisatie (pag. 9)	U geeft bij de verschillende onderdelen enkele tijdsduren aan. Kunt u ons meer inzicht geven in de programma's van de afgelopen jaren per activiteit?
Antwoord	U kunt de webinars, de masterclass en de Overheidsbrede Cyberoefening terugkijken op www.weerbaredigitaleoverheid.nl/archief/	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	2.3.2 Logistieke organisatie (pag. 5 en 10)	Op pagina 5 en pagina 10 geeft u een omschrijving van de opdracht. De informatie komt grotendeels overeen, maar komt niet altijd overeen met elkaar. Kunt u een eenduidige opdrachtomschrijving opstellen?
Antwoord	Alle informatie zoals opgenomen in dit aanbestedingsdocument is met zorg samengesteld. De opdrachtomschrijving kunt u terugvinden bij de Gewenste situatie. Indien informatie in strijd met elkaar is, ontvangen we daar graag specifieke vragen over om verduidelijking te geven op deze strijdigheden.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	2.3.2 Logistieke organisatie (pag. 10)	U geeft aan een visuele samenvatting/aftermovie te ontvangen van de cyberoefening. Hoe ziet u de taakverdeling tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer hierin? Denk aan het schrijven van het script en correctierondes?
Antwoord	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van de beelden geschikt voor de aftermovie en maakt het tot één geheel. ICTU levert het script aan voor aftermovie. De doorgaans drie correctierondes worden gezamenlijk doorlopen.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	2.3.2 Logistieke organisatie (pag. 10)	U geeft aan dat de opdrachtnemer de sessie uitvraag (call for proposal) verzorgt. Betreft dit de sprekers van de evenementen?
Antwoord	Ja, dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	2.3.2 Logistieke organisatie (pag. 10)	Ondersteuning bij selectie van cyberwebinars. Kunt u specifiek aanvragen wat u verwacht van de opdrachtnemer hierin?
Antwoord	U hoeft enkel de door ICTU geselecteerde partijen/sprekers te benaderen om hen uit te nodigen voor het geven van een webinar.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	2.3.2 Logistieke organisatie (pag. 10)	Ontvangt de opdrachtnemer per webinar een lijst met organisatie die benaderd kunnen worden of is er een andere werkwijze beoogd?
Antwoord	Correct. ICTU levert een lijst aan, welke door opdrachtnemer benaderd dienen te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	2.3.2 Logistieke organisatie (pag. 10)	Tijdens het uitvragen van de sessies kunnen organisaties vragen hebben. Verwacht u van opdrachtnemer het secretariaat hier van te voeren of is dit een taak van ICTU?
Antwoord	Van u wordt verwacht dat u de logistieke vragen beantwoordt. Bijvoorbeeld hoe het werkt met parkeren, waar sprekers/deelnemers zich moeten melden/ kunnen omkleden, etc. Overige vragen worden door ICTU opgepakt.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	2.3.2 Logistieke organisatie (pag. 9-10)	Kunt u bevestigen dat de activiteiten één programma hebben en dat men niet uiteengaan in subsessies?
Antwoord	Tot op heden is er altijd uitgegaan van één programma en niet van subsessies.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	2.3.3 Huidige situatie (pag. 11)	U geeft aan dat de opdrachtnemer u adviseert over de opzet van de verschillende activiteiten. Bedoelt u hiermee de jaarkalender van activiteiten (wanneer wat plaatsvindt) of de opzet van het programma per activiteit?
Antwoord	ICTU doelt hiermee op beide door u genoemde punten. Echter, er is geen sprake van een jaarkalender gezien de activiteiten enkel binnen twee maanden plaats vinden. Er is wel sprake van een dag/weekplanning. Tevens doelt ICTU op de technische opzet van het programma en niet de inhoud hiervan.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	2.3.4 Gewenste situatie (pag. 11)	U omschrijft dat u het platform uit wil laten groeien tot een levendige community. Wat verstaat u hier onder? Wat zijn u wensen hierin en wat verwacht u van de opdrachtnemer hierin?
Antwoord	Gunningscriterium K3. geeft ruimte om uw ideeën hierover te delen. ICTU wenst hierin dan ook advies te krijgen wat passend is bij de activiteiten. Echter, de wens van ICTU is dat het platform mogelijkheden biedt voor interactie voorafgaand, tijdens en na afloop van het event. En dat er interactiemogelijkheden tussen deelnemers kan plaatsvinden in voorbereiding naar het simultaan mee-oefenen.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	2.3.4 Gewenste situatie (pag. 11)	U omschrijft 'een van productie gescheiden test- en acceptatieomgeving'. Kunt u specificeren wat u hiermee bedoelt?
Antwoord	U kunt hiervoor de BIO (kerncompetentie 3) raadplegen. Met de gescheiden test- en acceptatieomgeving wordt bedoeld dat gewijzigde teksten/opmaak/functionaliteiten kunnen worden getest alvorens het in de live/productieomgeving zichtbaar is. Pas na acceptatie wordt de wijziging daadwerkelijk doorgevoerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	2.5 Buiten scope (pag. 12-13)	De inhoudelijke voorbereiding valt buiten de scope van de opdracht. Hiermee wordt niet 'meedenken' bedoeld. Kunt u specifiek aangeven wat u wel bedoelt en welke werkzaamheden u verwacht van de opdrachtnemer?
Antwoord	Opdrachtnemer is verantwoordelijk om vanuit logistieke kennis mee te denken over het programma, hiermee wordt dus niet bedoeld op de inhoud en de daadwerkelijke boodschap van de spreker. Een voorbeeld: zes sprekers geven aan dat ze tegelijkertijd willen spreken. U dient dan te benoemen dat	

	dit bij een webinar technisch onmogelijk is i.v.m. de verstaanbaarheid van sprekers.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
29.	3.3. Planning (pag. 15)	De tijd tussen het indienen en de voorlopige gunningsbeslissing is erg ruim. Bent u zich er van bewust dat geplaatste opties op locaties kunnen komen te vervallen en dit invloed heeft op de prijsstelling?
Antwoord	De inschrijving van inschrijver dient een minimale geldigheidsduur te hebben van honderdtwintig (120) dagen, vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving. Zo ook de geplaatste opties op locaties. Indien deze opties komen te vervallen, dient opdrachtnemer de optie te verlengen en hier bij inschrijving al rekening mee te houden in prijsstelling.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	4.12 Beroep op technische bekwaamheid (pag. 20)	In de eerste zin verwijst u naar hoofdstuk 4.13. Naar ons inziens is dit een verkeerde verwijzing. Wilt u de juiste verwijzing aangeven?
Antwoord	Dit klopt, de verwijzing in de eerste zin is onjuist. De juiste verwijzing is hoofdstuk 7.1.2.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	5.3 Gunningscriteria en beoordelingssystematiek (pag. 24)	Kunt u aan de hand van een rekenvoorbeeld uw beoordelingsmethodiek inzichtelijk maken?
Antwoord	Ja, dat kan. De beoordelingsmethodiek betreft Gunnen op Waarde. Dit betekent dat de door u behaalde waarde voor kwaliteit op de sub-gunningscriteria (maximaal € 160.000,-) in mindering wordt gebracht op de door u ingediende inschrijfprijs. Dit levert een fictieve vergelijkingsprijs op. Aan de inschrijver met de laagste vergelijkingsprijs, zal de opdracht voorlopig worden gegund. Fictief rekenvoorbeeld: Uw inschrijfprijs is € 195.000,- U behaalt voor K1. Creatieve inbreng een score Goed (80% van € 80.000,-). Dit houdt een waardevermindering van € 64.000,- in. U behaalt voor K2. Samenwerking/partnerschap een score Uitstekend (100% van € 40.000,-). Dit houdt een waardevermindering van € 40.000,- in. U behaalt voor K3. Gebruik platform een score Voldoende (50% van €40.000,-). Dit houdt een waardevermindering van € 20.000,- in. Uw totaal behaalde waardevermindering betreft: € 64.000,- + € 40.000,- + € 20.000,- = € 124.000,-. Uw vergelijkingsprijs wordt dan: € 195.000,- minus € 124.000,- = € 71.000,-	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	5.3 Gunningscriteria en beoordelingssystematiek (pag. 24)	In de beoordelingstabel werkt u met percentages. De percentages gaan in grote stappen (van 100% naar 80% naar 50%). Naar ons inziens is het realistischer om kleinere stappen te maken om zo

		meer nuances aan te brengen. Bent u bereid dit aan te passen? Bijvoorbeeld door te werken in stappen van 20% (0-20-40-60-80-100%).
Antwoord	Nee, dit zal niet worden gewijzigd. Dit heeft juist als reden om goed onderscheid in inschrijvingen te krijgen.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	7.2 Bewijsstukken bij verificatie (pag. 30)	Dient de onderaannemer ook de bewijsstukken aan te leveren die hier omschreven staan?
Antwoord	Ja, indien hoofdaannemer beroep doet op onderaannemer om te voldoen aan uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen, dienen de bewijsmiddelen hiervoor ook door onderaannemer aangeleverd te worden. U dient immers aan te tonen daadwerkelijk te kunnen beschikken over de kennis/middelen. Om te vereenvoudigen waarvoor u gebruik wenst te maken, dient u gebruikt te maken van Bijlage 10 bij uw inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	7.2 Bewijsstukken bij verificatie (pag. 30)	Dienen de bewijsstukken bij verificatie na voorlopige gunning aangeleverd te worden of al eerder in het proces?
Antwoord	Verificatie vindt plaats na voorlopige gunning. Bij voorlopige gunning worden de beschreven bewijsstukken opgevraagd en dient de voorlopig gegunde inschrijver uiterlijk binnen zeven (7) dagen aan te leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	8.1 Gunningscriterium kwaliteit (pag. 31)	Wat is de definitie van creativiteit? Wat verwacht u van opdrachtnemer?
Antwoord	ICTU verstaat onder creativiteit het aandragen van originele, waardevolle en nieuwe ideeën. ICTU vraagt dan ook om hier concrete, reële en van toepassing zijnde concepten terug te lezen die bijdragen aan een succesvol Overheidsbreed Cyberprogramma. Ontzorgen van ICTU staat hierbij centraal.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	8.1 Gunningscriterium kwaliteit (pag. 31)	U geeft aan dat de technische regie van hoge kwaliteit moet zijn (hetgeen wat afgelopen jaren is aangeboden). Kunt u inzichtelijk maken wat er afgelopen jaren aangeboden is zodat iedereen hetzelfde startpunt heeft?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 17. U kunt de evenementen terug kijken via www.weerbaredigitaleoverheid.nl/archief/ om het niveau hiervan te kunnen bepalen. Tevens is ICTU juist op zoek naar uw creatieve ideeën over de technische regie, door middel van het gebruik van onder andere briefing sprekers, opnamekwaliteit, camerastandpunten, overlays, bumpers, leaders, etc.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	8.1 Gunningscriterium kwaliteit (pag. 31)	Om een conceptplan van kwaliteit te schrijven vragen we u het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 6 A4 pagina's.

Antwoord	Nee, niet akkoord. ICTU is bereid het aantal pagina voor K1. Op te hogen naar 5 A4 pagina's.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
38.	8.1 Gunningscriterium kwaliteit (pag. 31)	Is beeldmateriaal toegestaan in het conceptplan?
Antwoord	ICTU gaat akkoord met het aanleveren van beeldmateriaal in maximaal 2 A4 bijlagen. Enkel afbeeldingen zijn toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	8.1 Gunningscriterium kwaliteit (pag. 31)	Kunt u inzichtelijk maken waarop u gaat beoordelen?
Antwoord	Sub-gunningscriterium 1 wordt beoordeeld op: - De mate waarin de vormgeving van het Overheidsbrede Programma aansluit bij de wens van ICTU. - De compleetheid, concreetheid en realiteit van het conceptplan. - De wijze waarop u ICTU inspireert en uw expertise laat zien.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	8.1 Gunningscriterium kwaliteit (pag. 31)	U verwacht creativiteit ten aanzien van het overheidsbrede programma. Er is een externe partij welke de beoefening inhoudelijk ontwikkelt en organiseert.
Antwoord	ICTU leest geen vraag waar antwoord op gegeven kan worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	8.1 Gunningscriterium kwaliteit (pag. 31)	U wenst concrete relevante concepten te ontvangen. Wat is uw definitie van een concept en waarop gaat u beoordelen?
Antwoord	Zie hiervoor deels het antwoord op vraag 39. Daarnaast verstaat ICTU onder concept, een ruwe schets/ uitgewerkt idee.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	8.1 Gunningscriterium kwaliteit (pag. 31)	Is onze aanname juist bij 'creatieve inbreng' dat u een beeld wilt krijgen van hoe de activiteiten (technisch) vormgegeven kunnen worden, maar dat u hier niet onze werkwijze (plan van aanpak) bedoeld?
Antwoord	Niet waar, het is correct dat ICTU graag een beeld krijgt hoe u de activiteiten (technisch) wenst vorm te geven. Echter, ICTU wenst als onderdeel van het conceptplan ook een beeld te krijgen van wat u nodig heeft om dit idee verder uit te voeren. ICTU is niet op zoek naar een gedetailleerde omschrijving van uw werkwijze en een daadwerkelijk uitvoeringsplan.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	8.2 Gunningscriterium samenwerking/partnerschap (pag. 32)	Kunt u inzichtelijk maken waarop u gaat beoordelen?
Antwoord	Sub-gunningscriterium 2 wordt beoordeeld op: - De mate waarin de samenwerking aansluit bij de behoeften en werkwijze van ICTU. - De duidelijkheid en haalbaarheid van de overlegstructuur. - De wijze waarop u omgaat met integriteit, houding, vertrouwelijkheid en omgangsvormen. - De mate van reactiesnelheid, service, incasserend vermogen etc.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	8.2 Gunningscriterium samenwerking/partnerschap (pag. 32)	Hoe ziet het projectteam van ICTU eruit voor de verschillende activiteiten? Kunt u ons inzicht geven in de rollen en verschillende personen per event?
Antwoord	Het projectteam betreffen voor alle activiteiten dezelfde leden. Het projectteam bestaat uit een projectleider, projectmedewerker en een communicatieadviseur.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	8.2 Gunningscriterium samenwerking/partnerschap (pag. 32)	Welke rol is gebruikelijk voor ICTU om te nemen tijdens de voorbereiding van de evenementen?
Antwoord	De rol als opdrachtgever. ICTU wenst ontzorgt te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	8.2 Gunningscriterium samenwerking/partnerschap (pag. 32)	Welke rol is gebruikelijk voor ICTU om te nemen tijdens de uitvoer van de evenementen?
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 45. ICTU zal wel aanwezig zijn bij alle activiteiten.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	8.2 Gunningscriterium samenwerking/partnerschap (pag. 32)	Om onze samenwerking/partnerschap goed te omschrijven vragen we u het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 4 A4 pagina's.
Antwoord	Nee, niet akkoord. Gezien het aantal onderwerpen acht ICTU het aantal pagina's zoals nu gesteld voldoende.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	8.3 Gunningscriterium gebruik platform (pag. 32-33)	Kunt u inzichtelijk maken waarop u gaat beoordelen?
Antwoord	Sub-gunningscriterium 2 wordt beoordeeld op: - De mate waarin het platform gebruiksvriendelijk is.	

	- De mate waarin het platform mogelijkheden biedt voor interactie met en tussen deelnemers. - De mate waarin statistieken inzichtelijk worden gemaakt en een bijdrage leveren aan functionaliteiten. - De wijze waarop het door u genoemde platform bijdraagt aan een succesvolle Cyberprogramma.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
49.	8.3 Gunningscriterium gebruik platform (pag. 32-33)	Om u een goed beeld te geven van het gebruik van het platform vragen we u het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 5 A4 pagina's of 7 sheets in een PowerPointpresentatie ?
Antwoord	Deels akkoord. Het aantal A4, blijft 3. Echter, ICTU is wel akkoord met het ophogen naar 7 sheets als PowerPointpresentatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 02: Prijzenblad	Wenst u de prijzen voor 2024 te ontvangen en gaan wij in nauw overleg met u, na gunning en na mogelijke verlenging van het contract, de begroting voor 2025 (en mogelijk verder) maken?
Antwoord	ICTU wenst in uw inschrijving de prijzen voor 2024 te ontvangen.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 02: Prijzenblad	Wij gaan er vanuit dat het prijzenblad voor 2024 is. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 50.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Bijlage 02: Prijzenblad	Bent u zich er van bewust dat de begroting op basis van daadwerkelijke offertes worden opgemaakt. Een wijziging in wensen dan wel de voorkeur voor een andere locatie of datum heeft mogelijk invloed op de kosten.
Antwoord	Ja, daar is ICTU zich van bewust.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Bijlage 02: Prijzenblad	Bent u zich er van bewust dat geplaatste opties bij leveranciers kunnen komen te vervallen en dit invloed heeft op de prijsstelling?
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 29.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Bijlage 02: Prijzenblad	Opmaak mailings. Wat verstaat u onder mailing?
Antwoord	ICTU verstaat hieronder: Uitnodiging, reminder, update mailings over het programma etc. De mailings worden verstuurd vanuit opdrachtnemer en de teksten worden aangeleverd door de communicatieadviseur.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

55.	Bijlage 02: Prijzenblad	In het kostenoverzicht stelt u dat er 14 webinars georganiseerd worden. In de aanbestedde stukken geeft u aan dat het er maximaal 15 kunnen zijn. Waarop wilt u onze begrootte uren op gebaseerd zien? 14 of 15 webinars?
Antwoord	U dient uit te gaan van 15 webinars. Het Prijzenblad wordt hierop aangepast en toegevoegd aan de documenten.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Bijlage 02: Prijzenblad	Bij zowel de masterclass als webinars geeft u een opsomming van onderdelen die in de prijs opgenomen dienen te worden. Om offertes goed te kunnen vergelijken is eenzelfde uitgangspunt voor alle opdrachtnemers noodzakelijk. Kunt u specifiek aangeven wat u in de all-in prijs in te ontvangen? U spreekt bijvoorbeeld eerder over bumpers en leaders. Dit zien wij nu niet terug in het prijzenblad.
Antwoord	Alle door u gemaakte kosten ten behoeve van de omschreven evenementen dient u op te nemen in de all-in prijs. Zie hiervoor de omschrijving van de Gewenste situatie, het Programma van Eisen en eventueel de webinars van het afgelopen jaar via www.weerbaredigitaleoverheid.nl/archief/	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Bijlage 02: Prijzenblad	U vraagt een totaalprijs van de masterclass en webinars. Een begroting is opgebouwd uit diverse onderdelen. Sommige hiervan zijn vast, zoals locatiehuur, en sommige zijn variabel, zoals parkeerkaarten. Het is daarom wenselijk om u inzicht te geven in deze elementen, zoals u dat ook bij de cyberoefening vraagt. Wij verzoeken u het kostenformulier aan te passen.
Antwoord	Nee, niet akkoord. Om inschrijven zo toegankelijk mogelijk te houden, wordt dit niet aangepast in het Prijzenblad. ICTU wenst namelijk niet tot op dat detailniveau in te gaan op de kosten voor een webinar en Masterclass.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Bijlage 02: Prijzenblad	Het ontwikkelen van bumpers, leaders etc. Wenst u deze kosten onder communicatie of onder de activiteiten te ontvangen?
Antwoord	De totaalkosten voor bumpers/leaders/naambalkjes/etc mogen onder communicatie worden begroot.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Bijlage 02: Prijzenblad	De cyberoefening wordt door een externe partij vormgegeven. De wensen die hierbij komen kijken kunnen wij op dit moment niet voorzien en daardoor niet begroten. Bent u zich er van bewust er bijkomende kosten kunnen zijn?
Antwoord	Ja, daar is ICTU zich van bewust. Van u wordt verwacht alle te voorspellen/ te voorziene kosten op te nemen in uw prijsstelling. Indien een externe partij een	

	bijzondere, niet vooraf te voorspellen/voorzien, wens heeft, dan wordt dit in overleg met ICTU besloten en kunt u hier inderdaad op het moment van inschrijven nog geen kosten voor in rekening brengen.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Bijlage 02: Prijzenblad	Welke cateringmomenten wenst u terug te zien bij de cyberoefening?
Antwoord	U kunt uitgaan van een lunch voor circa 15 personen, koffie bij entree van het publiek en tijdens de pauze, en een borrel achteraf voor alle gasten.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Bijlage 02: Prijzenblad	Vallen de kosten voor inhuur van sprekers en dagvoorzitters buiten de begroting?
Antwoord	Ja, dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Bijlage 02: Prijzenblad	Vallen de kosten voor presentjes voor de sprekers en dagvoorzitters buiten de begroting?
Antwoord	U bent niet verantwoordelijk voor de presentjes voor de sprekers en dagvoorzitters. ICTU verzorgt dit zelf.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Bijlage 02: Prijzenblad	Bent u zich er van bewust dat bij het element "Platform weerbare digitale overheid.nl" wordt gesproken over een prijs per jaar en dit niet bij de andere elementen het geval is. Hoe moeten wij dit interpreteren?
Antwoord	Het aantal evenementen dat in het Prijzenblad wordt benoemd, zijn de aantallen die in één jaar plaats vinden. Uiteindelijk vult u hiermee op alle plekken een prijs per jaar in.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Bijlage 03: Referentieformulier	Wat wenst u terug te lezen bij de toelichting (nr. 6). Wilt u informatie over het evenement ontvangen en/of onze werkwijze hierin?
Antwoord	ICTU wenst een toelichting op de werkzaamheden die inschrijver uitvoerde, welke aantonen de kerncompetentie daadwerkelijk uitgevoerd te hebben en daarmee aan de kerncompetentie te voldoen.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Bijlage 05: Programma van eisen. A5	A5: U geeft aan "Met hybride deelname wordt o.a. bedoeld dat fysiek en digitaal bijwonen van het webinar mogelijk is". Kunt u bevestigen dat voor deze uitvraag de webinar enkel online te volgen moet zijn?
Antwoord	Dat is correct. Bij de webinars zal geen publiek aanwezig zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Bijlage 05: Programma van eisen. A11	A11: U verwacht van de opdrachtnemer doelgroep controle. Dit is nieuwe informatie. Kunt u specifiek aangeven wat u hiermee bedoelt?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 82.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Bijlage 05: Programma van eisen. A16	A16: Wie nemen zitting in de kerngroep en wat is het doel van dit overleg?
Antwoord	De kerngroep is komen te vervallen. U hoeft hier geen rekening mee te houden in urencalculatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Bijlage 05: Programma van eisen. A17	A17: Wie hebben zitting in de voorbereidingsoverleggen?
Antwoord	Dit betreffen ICTU, KPMG, dagvoorzitter (niet altijd noodzakelijk) en opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Bijlage 05: Programma van eisen. A21	A21: Deze informatie spreek het document tegen. U spreekt eerder over 2 – 4 sprekers en maximaal 2 webinars per dag. Welke informatie is leidend?
Antwoord	U kunt uitgaan van maximaal twee webinars per dag. U kunt daarnaast uitgaan van maximaal vier sprekers.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Bijlage 05: Programma van eisen. C4	C4: U wenst een factuur per kwartaal te ontvangen. Kunnen wij u verzoeken de facturatie te voltooien na afloop van een evenement?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Bijlage 05: Programma van eisen. C4	C4: Leveranciers willen om de opdracht bevestigd te krijgen een aanbeting ontvangen. Wij zijn continue bezig onze dienstverlening. Wij willen u daarom vragen om de facturatie als volgt te laten plaatsvinden: 75% voorafgaand aan het evenement en 25% na afloop.
Antwoord	Nee, niet akkoord. Facturatie vindt per kwartaal plaats.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Bijlage 06: Concept overeenkomst. Artikel 6.3	Interpreteren wij het juist dat artikel 6.3 enkel betrekking heeft op de door onze aangeboden uurtarieven en niet op kosten derden (leveranciers)?
Antwoord	Niet akkoord. Als hoofdaannemer bent u hoofdelijk aansprakelijk voor de afspraken, inclusief prijs. Indien kosten van derden veranderen, dient u te motiveren dat het meerwerk betreft en argumentatie hiervoor te overleggen (bijvoorbeeld een offerte met kosten vanuit derden).	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Bijlage 06: Concept overeenkomst. Artikel 6.3	U spreekt over de overeengekomen vaste prijs. Het is niet realistisch om dezelfde vaste prijs voor 2024 te hanteren in 2025 en opvolgend. De wensen ten aanzien van de opdracht kunnen wijzigen, eveneens als de kosten derden (denk aan locaties). Wij gaan er van uit

		dat de begrotingen voor 2025 en opvolgende jaren in samenspraak met ICTU worden opgesteld, rekening houdende met het beschikbare budget. De prijs die u van opdrachtnemer verwacht is enkel de prijs voor 2024. Is dit juist?
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 50.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	Pagina 5	Bij het eerste opsommingspunt is de zin niet afgemaakt. Kunt u deze afmaken?
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Pagina 5	Kunt u uitleggen wat u bedoeld met "visuele notulen" van evenementen?
Antwoord	Zie hier: https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6996788284194455553/	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Pagina 9	Deelnemers moeten een 'oefening' kunnen doen via het platform. Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?
Antwoord	ICTU kan uit uw vraag niet exact opmaken wat u bedoelt. Op pagina 9 staat enkel weergegeven dat een evaluatie van de oefening moet kunnen worden ingevuld.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Pagina 9	U schrijft "Bovenstaande onderdelen dienen te worden aangeboden door het door opdrachtnemer gekozen en beheerd platform. Met platform wordt bedoeld: een website. Zegt u dus eigenlijk dat opdrachtnemer een website moet bouwen die de gespecificeerde functionaliteiten biedt? Wat bedoelt u met dat opdrachtnemer het platform kan kiezen? Het moet een website zijn toch?
Antwoord	Het betreft inderdaad een website, die voldoet aan de gestelde eisen en functionaliteiten. Echter, het is geen vereiste dat inschrijver hiervoor een website bouwt. Hiervoor mag ook gebruik worden gemaakt van bestaande oplossingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Pagina 12	U geeft aan dat deze aanbesteding het drempelbedrag van € 214.000,- overschrijdt. Het drempelbedrag is echter € 750.000,- (https://www.pianoo.nl/sites/default/files/media/documents/2021-11/overzichtcpv-codesnaardienst-april2016-1_0.pdf)

Antwoord	U stelt geen vraag. Echter, ICTU heeft bewust gekozen om deze aanbesteding niet middels het verlichte regime van Social en Specifieke diensten onder te brengen. Het onderwerp gaat immers niet enkel over het organiseren van een evenement maar voornamelijk over de gehele technische/logistieke regie. Het doel van het aanbestedingsrecht is om opdrachten zo veel mogelijk in de markt weg te zetten. Met een verlicht regime dient zeer restrictief omgegaan te worden. Bij twijfel is het noodzakelijk om alsnog te kiezen om hier niet gebruik van te maken, en Europees aan te besteden.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
79.	Pagina 29	U vraagt om een ISO9001 certificering of een kwaliteitshandboek. In onze branche is een lidmaatschap van IDEA en/of CLC-VECTA Erkend Congresorganisatiebureau een geaccepteerde kwaliteitswaarborg omdat er een audit bij toetreding is en elk jaar respectievelijk twee jaar een her audit. Accepteert u dit als afdoende kwaliteitsborging?
Antwoord	Enkel lid zijn van het CLC-VECTA Erkend Congresorganisatiebureau of lid zijn en in bezit zijn van het certificaat van IDEA is niet voldoende. Op de website van IDEA staat opgenomen dat elk lid bij toetreding en tweejaarlijks geaudit wordt op 5 garanties: 1. Financiële gezondheid 2. Transparant zakendoen 3. Gepassioneerd en verantwoord vakmanschap 4. Altijd goed verzekerd 5. Deskundigheid in wet- en regelgeving Echter, ICTU haalt hier niet concreet uit hoe dit keurmerk zorgt dat de kwaliteit wordt gehandhaafd. ICTU gaat ermee akkoord dat inschrijver in een kwaliteitshandboek beschrijft hoe het IDEA keurmerk bijdraagt aan de borging van de kwaliteit. Het dient een actueel en geldig kwaliteitshandboek te zijn, waarin zijn opgenomen de maatregelen die uw organisatie treft om de kwaliteit te waarborgen en te controleren, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert (u volstaat met het toevoegen van een kopie van een toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving en de beleidsverklaring). U kunt middels een omschrijving aantonen hoe u de kwaliteit van uw dienstverlening meet (bijv. evaluaties), verbetert (hoe worden fouten geconstateerd en mitigerende maatregelen geïmplementeerd), en hoe u dit borgt. Het is aan ICTU om te besluiten of u hiermee voldoende aantoont uw kwaliteit te borgen.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	Pagina 31	Subgunningscriterium 1: Kunt u ons informeren over de hoofddoelstelling van de diverse events. De doelgroepen, subdoelgroepen, persona's. Heeft u een empathymap van de persona's beschikbaar? Heeft u een voorlopig inhoudelijk programma van de verschillende events inclusief de bio's van de sprekers? U vraagt een creatieve opzet, maar daarvoor is heel

		veel achtergrond nodig. Nu is de informatie summier én de inhoudelijke opzet is buiten scope. Natuurlijk kunnen we na opdrachtverlening in diverse ontwerp sessies in co-creatie met u en KPMG tot een aantrekkelijk en relevant werkende opzet. Graag verduidelijking wat uw vraag is en uw verwachting op basis van de beschikbare informatie.
Antwoord	Op pagina 8 van het Beschrijvend Document staat de doelgroep beschreven: " De doelgroep van het Overheidsbreed Cyberprogramma bestaat in de eerste plaats uit bestuurders en professionals van provincies, gemeenten en waterschappen. Rijksorganisaties, Zelfstandige Bestuursorganen en andere publiek en private organisaties behoren niet tot de primaire doelgroep van de programmering, maar mogen wel deelnemen." Er zijn geen empathymap of persona's beschikbaar. Het inhoudelijke programma voor 2024 is nog niet bepaald en sprekers zijn nog niet bekend. ICTU is vooral op zoek naar uw creatieve inbreng voor de genoemde events. Indien u specifieke informatie mist, kunt u dit door middel van concrete vragen ophalen.	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Programma van eisen A4	Hoe ziet u de praktijk voor zich waarbij opdrachtnemer een inschrijving doet voor een bepaalde prijs en waarbij ICTU conform A4 de locatie te zijner tijd moet accorderen op basis van nader te bepalen eisen?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 95.	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	Programma van eisen A11	Wat bedoelt u met "doelgroep controle"?
Antwoord	Doelgroep controle komt te vervallen. Eis A11 wordt aangepast naar: De opdrachtnemer verzorgt de deelnemersregistratie vanuit het platform.	

Nr.	Betreft	Vraag
83.	Programma van eisen A21	U geeft aan dat er maximaal 2 webinars per dag zijn. Op pagina 31 geeft u aan dat er maximaal 3 webinars per dag zijn. Dat heeft invloed op de kosten. Wat is het correcte aantal?
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 69.	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Pagina 32	U heeft het over een gunningstest. Ook in relatie tot onze vraag 4. Wij bouwen een website en of platform op maat voor u. Na gunning is dat niet gereed, maar start de bouw. We kunnen wel op basis van andere websites, apps en platformen laten zien wat er voldoet aan uw vraag. Wat is volgens u een gunningstest, wat is de relevantie en verwachting? Wat wenst u te zien, te controleren of te ervaren in dat stadium?
Antwoord	ICTU begrijpt dat opdrachtnemer na voorlopige gunning geen geheel geconfigureerde website gereed heeft. De website/platform waarmee u	

	aanbiedt, kan op basis van een ander evenement worden getest op gevraagde functionaliteiten. U dient in uw aanbieding een keuze te maken voor het gekozen platform/website, ook in het kader van het voldoen aan de kerncompetentie.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
85.	Pag. 1, eerste bullet	De zin is hier niet afgemaakt lijkt het, wat is het resterende deel van de zin.
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
86.	Pag 29. Kerncompetentie 3	Geldt deze aantoonbare ervaring daadwerkelijk als uitsluitingsgrond? Of volstaat het ook wanneer inschrijver kan aantonen hier voldoende kennis van te hebben? Deze vraag gaat specifiek over de bullets die onder deze competentie vermeld staan.
Antwoord	Nee, dat is niet voldoende. Een kerncompetentie is een knock-out criteria. Indien u de kerncompetentie niet kunt aantonen aan de hand van een referentie, wordt u uitgesloten van de aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
87.	subgunningscriterium 1: creatieve inbreng pagina 31	(wetende dat er 15 webinars worden gegeven in oktober en november, waarvan maximaal 3 per dag) In het Programma van Eisen wordt gesproken over maximaal twee webinars op één dag. Kunnen we uitgaan van twee webinars op één dag?
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 69.	

Nr.	Betreft	Vraag
88.	subgunningscriterium 1: creatieve inbreng pagina 31	Wat zijn de wensen wat betreft catering voor de fysieke deelnemers? Moet hier rekening mee worden gehouden in de prijs? Overheidsbrede Cyberoefening duurt 3 uur, wordt voorafgaand een lunch geserveerd? En de masterclass duurt 1,5 uur, is hier ook catering gewenst voor de fysieke deelnemers? (deze vragen staan los van de crewcatering)
Antwoord	Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 60. Voor de Masterclass kunt u rekening houden met een borrel bij afloop.	

Nr.	Betreft	Vraag
89.	subgunningscriterium 1: creatieve inbreng pagina 31	Om een relevant advies op papier te zetten, is het vooral noodzakelijk dat we de (meetbare) doelstellingen van ICTU én de wensen en behoeften van de doelgroep concreet hebben. Uitgesplitst in de 3 onderdelen (cyberwebinars, overheidsbrede cyberoefening, cybermasterclass). Hoewel wij niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud, zijn vorm & inhoud onlosmakelijk met elkaar verbonden. Daarom per onderdeel de volgende vragen: 1. Wanneer kan er gesproken worden van een

		succesvol Overheidsbreed Cyberprogramma? 2. Welke doelstellingen zijn dan behaald? Los van de doelstellingen wat betreft de technische regie. De antwoorden graag onderverdelen in de onderdelen die beschreven zijn: - De cyberwebinars - Overheidsbrede Cyberoefening - Cybermasterclass 3. Wat zijn de verwachtingen van de doelgroep met betrekking tot: - De cyberwebinars - Overheidsbrede Cyberoefening - Cybermasterclass 4. Waarom zijn zij aanwezig? Waar liggen hun behoeftes? Wat moeten zij weten/denken/doen na afloop?
Antwoord	Het programma is een succes wanneer: a. Er veel lokaal wordt meegeoefend; b. De oefening, masterclass en webinars goed worden bekeken; c. Er veel interactie is met de kijker via bv chats, polls, etc. De behoefte voor 2024 halen we bij de doelgroep op in de evaluatie van het programma 2023.	

Nr.	Betreft	Vraag
90.	subgunningscriterium 1: creatieve inbreng pagina 31	Is er uit de evaluatie relevante feedback gekomen vanuit de deelnemers met betrekking tot de verschillende onderdelen en de mate van interactie van de online doelgroep? Zo ja, kan deze informatie gedeeld worden, zodat wij een relevant nieuw advies kunnen geven.
Antwoord	Ja, uit de evaluatie van de editie van 2022 zijn de volgende punten terug gekomen vanuit de deelnemers: 1. Zorg voor zo veel mogelijk informatie waar men direct mee aan de slag kan binnen de eigen organisatie; 2. Interactie mogelijkheden tijdens de webinars worden altijd gewaardeerd; 3. Nog iets meer nadruk leggen op de organisatorische en bestuurlijke kant van Cyberweerbaarheid: hoe krijg je directie en bestuurders echt geïnteresseerd en betrokken? 4. Zorg voor een goede koppeling naar de actualiteit; 5. Het aanmelden op de webiste is niet altijd voor iedereen duidelijk. Het is vooraf niet duidelijk dat je geen link krijgt waarop het seminar wordt gestreamd. 6. Zorg dat de webinars niet te technisch zijn qua inhoud. 7. Zorg dat de spreker vooraf het kennis niveau van deelnemers checkt zodat de spreker weet op welk niveau hij een webinar kan verzorgen.	

	8. Er wordt ook vaak aangegeven dat mensen de webinars bekijken om te leren hoe andere overheidsorganisaties omgaan met cybersecurity.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
91.	subgunningscriterium 1: creatieve inbreng pagina 31	Kunt u inzicht geven in aanmeldingen, daadwerkelijk aantal kijkers, relevante kijkduur van de webinars? Op basis van deze data hebben we inzicht in het 'kijkgedrag' van de doelgroep en kunnen we een relevant advies geven
Antwoord	Gemiddeld melden zich 300 mensen aan voor een webinar en kijken er gemiddeld 225. De webinars worden door 80% van de deelnemers volledig bekeken. ICTU heeft ambitie om deze aantallen op te hogen.	

Nr.	Betreft	Vraag
92.	Geschiktheidseisen en bewijsstukken - pagina 28	Alle geschiktheidseisen zijn van toepassing op perceel 1 en 2 tenzij bij de geschiktheidseis anders is benoemd. Op pagina 12 bij 2.3.5 Indeling in percelen wordt aangegeven dat de aanbesteding niet is opgedeeld in percelen. Kunnen we hier vanuit gaan?
Antwoord	Ja, de aanbesteding is niet opgedeeld in percelen. Alle geschiktheidseisen zijn van toepassing op de gehele aanbesteding.	

Nr.	Betreft	Vraag
93.	2.3 Beschrijving van de opdracht - pagina 9	In de eerste aanbesteding ging het om 30 aanwezigen bij de Cyberoefening. Wat is de reden dat dit aantal is gestegen naar ongeveer 70? Bij de Cybermasterclass staat op pagina 9 geen aantallen vermeld. In het prijzenblad en op pagina 10 zie ik 80 aanwezigen staan en circa 500-700 online deelnemers. Kunnen wij hier rekening mee houden?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 11.	

Nr.	Betreft	Vraag
94.	Bijlage 05 - Programma van Eisen	A7. De opdrachtnemer maakt draaiboeken voor de cyberactiviteiten (webinars, masterclass, bestuurlijke special). Voor de Overheidsbrede Cyberoefening wordt het draaiboek in nauwe samenwerking gemaakt met de ontwikkelaar van de oefening. A9. De opdrachtnemer benadert de potentiële sprekers en ondersteunt bij de selectie van sprekers voor de cyberwebinars, masterclass en bestuurlijke special. Hier wordt de bestuurlijke special genoemd als onderdeel van de cyberactiviteiten. Deze wordt niet genoemd bij 2.3 Beschrijving van de opdracht, op pagina 8 en pagina 9. Klopt het dat de bestuurlijke special geen onderdeel uitmaakt van het Overheidsbrede Cyberprogramma?
Antwoord	Dit klopt. De bestuurlijke special is geen onderdeel meer van het Overheidsbrede Cyberprogramma. Dit is per abuis verkeerd opgeschreven.	

Nr.	Betreft	Vraag
95.	Bijlage 05 - Programma van Eisen	A4. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aandragen van een evenementenlocatie. ICTU dient akkoord te geven op de aangedragen locaties. De locaties dienen te voldoen aan de door ICTU nader te bepalen eisen, bijvoorbeeld de grootte en bereikbaarheid van de locatie. Zijn deze eisen al bepaald? Zo ja, kunnen wij de eisen ontvangen om geschikte en passende locaties in het voorstel mee te nemen?
Antwoord	Eis A4 wordt aangepast naar: "De locaties dienen te voldoen aan de door ICTU gestelde eisen, bijvoorbeeld de grootte en bereikbaarheid van de locatie."	

Nr.	Betreft	Vraag
96.	Beoordelingscommissie	Om de juiste schrijfstijl te bepalen, is het belangrijk om te weten of de beoordelingscommissie bestaat uit inhoudelijk deskundige mensen, die het jargon goed kennen. Daarom vragen wij u welke functies er per beoordelingscommissie per perceel zijn vertegenwoordigd.
Antwoord	In de beoordelingscommissie zitten beoordelaars die een belangrijke rol spelen in de organisatie van het Overheidsbreed Cyberprogramma: projectleider, projectmedewerker en communicatieadviseur.	

Nr.	Betreft	Vraag
97.	Beschrijvend Document Logistieke eventmanagement, 2.3.2 Logistieke organisatie Overheidsbreed Cyberprogramma	U omschrijft de minimale onderdelen van het Overheidsbreed Cyberprogramma. Zijn eventuele extra onderdelen onderdeel van deze aanbesteding?
Antwoord	Nee, niet zo ver momenteel is te overzien. U hoeft in uw aanbieding en prijs geen rekening te houden met eventuele uitbreiding van activiteiten.	

Nr.	Betreft	Vraag
98.	Beschrijvend Document Logistieke eventmanagement, 2.3.3 Huidige situatie	Wat aan de huidige website vindt u positief, waar zou u extra functionaliteiten wensen?
Antwoord	De cruciale zaken zijn opgenomen in de eisen van het Programma van Eisen. In sub-gunningscriterium K3 wordt bewust ruimte gegeven aan inschrijver om doorontwikkeling van het platform te omschrijven.	

Nr.	Betreft	Vraag
99.	Beschrijvend Document Logistieke eventmanagement, 2.3.4 Gewenste situatie	In het hoofdstuk 2.3.3 Huidige situatie omschrijft u dat cyberwebinars in de maand oktober werden aangeboden met aansluitend de digitale cyberoefening. Hoe ziet u de planning (periode) van de verschillende webinars en evenementen voor 2024?
Antwoord	Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 10. Deze planning staat nog niet vast, echter de activiteiten zullen plaats vinden in oktober en november 2024.	

Nr.	Betreft	Vraag
100.	Beschrijvend Document Logistieke eventmanagement, 2.3.4 Gewenste situatie	Wat heeft de voorkeur van de ICTU (i) het ontwikkelen van een volledig nieuw platform of (ii) het overnemen van de het beheer van het huidige platform?
Antwoord	ICTU wenst een al bestaande oplossing, welke voldoet aan de gestelde functionaliteiten. Dit hoeft niet het huidige platform te zijn die in beheer overgenomen wordt.	

Nr.	Betreft	Vraag
101.	Beschrijvend Document Logistieke eventmanagement, 2.3.4 Gewenste situatie	Het huidige platform is een maatwerkoplossing, is dat ook een van de eisen voor de gewenste situatie?
Antwoord	Nee, een maatwerkoplossing is geen vereiste. Sterker nog, ICTU maak graag gebruik van al bestaande ingerichte oplossingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
102.	Beschrijvend Document Logistieke eventmanagement, 2.3.4 Gewenste situatie	Als een maatwerkoplossing een vereiste is, zijn de ontwikkelingskosten daarvoor onderdeel van de aanbesteding en het gestelde budgettaire kader?
Antwoord	Indien u een maatwerkoplossing wenst aan te bieden, dienen de ontwikkelkosten onderdeel te zijn van uw prijs.	

Nr.	Betreft	Vraag
103.	Beschrijvend Document Logistieke eventmanagement, 2.3.4 Gewenste situatie	Aannemende dat de huidige leverancier van het platform ook deelneemt, zijn zij in het voordeel doordat ze reeds een platform op maat voor u heeft gemaakt. Hoe wilt u desondanks een gelijk speelveld creëren voor alle inschrijvers?

Antwoord	ICTU streeft met deze aanbesteding een verdere professionaliseringslag (doorontwikkeling) te maken, ook ten aanzien van het platform. De genoemde eisen en gestelde kerncompetenties maken dat ook de huidige partij geen voorsprong heeft met het door hen geleverde platform. Dit betekent dat een gelijk speelveld wordt gecreëerd tussen het nieuw aangeboden platform en het huidige platform.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
104.	Bijlage 05 - Programma van Eisen, A4	U geeft aan dat de eisen voor een evenementenlocatie nog nader bepaald moeten worden voor de ICTU. Tevens vraagt u om hier een prijs voor op te geven. Op basis waarvan verwacht u een prijsopgave voor een evenementenlocatie?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 95.	

Nr.	Betreft	Vraag
105.	Bijlage 05 - Programma van Eisen, A6	Wat wordt bedoeld met een test- en productieomgeving van het platform? Welke functionaliteiten dienen er getest te kunnen worden en met welk doel?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 27.	

Nr.	Betreft	Vraag
106.	Bijlage 05 - Programma van Eisen, A12	Wat zijn de eisen die gesteld worden aan de aftermovie? Kunt u meer richtlijnen geven voor de duur, aantal verschillende edits en voor welke doeleinde de aftermovie geschikt dient te zijn?
Antwoord	De aftermovie moet digitaal toegankelijk zijn volgens de WCAG-norm, en moet een lengte hebben van ongeveer 2 à 2,5 minuten. Verder moeten er quotes van deelnemers aan de crisistafel in staan. Hij wordt gebruikt voor de website digitaleoverheid.nl en weerbaaredigitaleoverheid.nl en social mediakanalen zoals LinkedIn en Twitter.	

Nr.	Betreft	Vraag
107.	beschrijvend document p29	U geeft aan dat het is toegestaan om één referentie in te dienen die beide kerncompetenties aantoont. Echter worden er geen twee kerncompetenties gevraagd, maar drie. Is het toegestaan om één referentie in te dienen die alle drie de kerncompetenties aantoont?
Antwoord	Ja, dat is toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
108.	beschrijvend document p33 subgunningscriterium 3	U geeft aan dat de uitwerking van dit subgunningscriterium maximaal 3 A4 pagina's tekst mag beslaan en dat de uitwerking screenshots mag bevatten. Wij denken dat dit te weinig ruimte is als er screenshots worden toegevoegd. Is het mogelijk dit uit te breiden naar 5 A4 pagina's?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 49.	

Nr.	Betreft	Vraag
109.	Beschrijvend document p10	Interpreteren we het juist dat u de opdrachtnemer vraagt om de call for proposals volledig te faciliteren?
Antwoord	Ja, dat is correct. Zie ook hiervoor het antwoord op vraag 20 en 21.	

Nr.	Betreft	Vraag
110.	Beschrijvend document p10	Naar hoeveel partijen wordt de call for proposals verstuurd en hoeveel reacties verwacht u ongeveer?
Antwoord	Dit is op dit moment nog niet bekend. De call for proposal zal enkel uitgestuurd worden naar sprekers.	

Nr.	Betreft	Vraag
111.	Beschrijvend document p10	Wat bedoelt u precies met de ondersteuning bij de selectie van de webinars? Kunt u dit toelichten en een beeld schetsen van wat u hieronder verstaat?
Antwoord	Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.	

Nr.	Betreft	Vraag
112.	Beschrijvend document p31	In het verleden vonden er zowel in het voorjaar als het najaar webinars plaats. U geeft aan dat er nu alleen webinars in oktober en november plaats zullen vinden. Kiest u er bewust voor om nu alleen activiteiten in het najaar te laten plaatsvinden (in plaats van gedurende het hele jaar) en wat is hiervan de reden?
Antwoord	We hebben eenmalig ook webinars gehad in juni. Hieruit is gebleken dat de kijkcijfers en de animo om een webinar te verzorgen een stuk lager is dan rondom de cybermaand. Daarom hebben we ervoor gekozen om de webinars in oktober en november te laten plaatsvinden.	

Nr.	Betreft	Vraag
113.	Beschrijvend document p29	U geeft dat een kwaliteitscertificaat gevraagd wordt. Volstaat het IDEA-keurmerk hiervoor? Indien nee, kunt u iets specifieker ingaan op de eisen aan een kwaliteitshandboek?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 79.	

Nr.	Betreft	Vraag
114.	Beschrijvend document p29	U vraagt om een toegankelijkheidsverklaring van het platform. Volstaat de toegankelijkheidsverklaring van 2021, specifiek toegepast op het Overheidsbreed Cyberprogramma?
Antwoord	Dat is akkoord voor inschrijving.	