

Marktconsultatie Huishoudelijke Ondersteuning

Inleidend en ter oriëntatie

Op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) bekostigen gemeenten huishoudelijke ondersteuning voor inwoners. De gemeenten Houten, Lopik, Nieuwegein, Vijfheerenlanden en IJsselstein hebben deze huishoudelijke ondersteuning nu ingekocht op basis van een open houseprocedure. De raamovereenkomsten die op basis hiervan gesloten zijn, eindigen op 31 december 2024. De vijf gemeenten zijn daarom een nieuwe inkoopprocedure aan het voorbereiden. Zij betrekken graag geïnteresseerde aanbieders van huishoudelijke ondersteuning hierbij middels een marktconsultatie. De marktconsultatie is bedoeld om informatie, opmerkingen en suggesties op te halen bij leveranciers van huishoudelijke ondersteuning. Graag nodigen wij u uit om hieraan deel te nemen.

De marktconsultatie vindt plaats in twee rondes:

1. Een schriftelijke ronde, waarbij u uw opmerkingen en suggesties kunt indienen tot en met 20 februari 2024 23.00 uur; en
2. Een plenaire bespreking op 5 maart 2024 op locatie.

Onderwerpen marktconsultatie

1. Krapte op de arbeidsmarkt en innoveren

- Hoe ervaart u de krapte op de arbeidsmarkt? Hoe gaat uw organisatie hiermee om? Wat voor slimme oplossingen zijn te bedenken om toch de hulp te kunnen blijven leveren die nodig is? Is dat bijvoorbeeld:
 - i. het anders organiseren van uw dienstverlening;
 - ii. verwachtingenmanagement bij inwoners; en/of
 - iii. machines in plaats van mensen aan het werk zetten?

2. Innovatie, kwaliteit en onderscheidend vermogen

- Welke mogelijkheden ziet u voor verbetering en innovatie van huishoudelijke ondersteuning?
- Welke mogelijkheden ziet u voor de gemeenten om te verbeteren en te vernieuwen? Kent u hiervan voorbeelden van andere gemeenten?
- Hoe kan de kwaliteit/het onderscheidend vermogen van uw dienstverlening en van uw organisatie inzichtelijk worden gemaakt? Denk bijvoorbeeld aan de wijze waarop u een intake doet of het inwerken van een nieuwe medewerker.

3. HHM normenkader

- Hoe ervaart u het werken met het HHM-normenkader voor de organisatie en kwaliteit van uw dienstverlening? Wat betekent dit voor de organisatie van uw personeel?

4. Maaltijdvoorziening en kindzorg

- In de praktijk worden maaltijdvoorziening en kindzorg niet vaak geïndiceerd door de gemeente. Verder leert de ervaring dat niet alle aanbieders van huishoudelijke ondersteuning deze dienst in huis hebben. Welke tips en adviezen heeft u hierover voor de gemeenten? Kan dit beter of slimmer worden georganiseerd?

5. Eenmalige grote schoonmaak bij ernstige vervuiling

- Soms is een woning ernstig vervuild en kan pas worden gestart met reguliere huishoudelijke ondersteuning nadat een grote opruim- en schoonmaakactie heeft plaatsgevonden. Staat uw organisatie ervoor open om dit toe te voegen aan het takenpakket? Waarom wel/niet?

6. Werkgebied

- Heeft u een voorkeur om in niet in alle gemeenten actief te zijn? Waarom wel/niet?
- Welke mogelijkheden ziet u om werk zodanig te verdelen onder uw medewerkers, dat zij in slechts één of enkele wijken of kernen actief zijn?

Werkwijze marktconsultatie

Uw schriftelijke opmerkingen en suggesties ontvangen wij graag uiterlijk 20 februari 2024 23.00 uur via de berichtenmodule van TenderNed. De deelnemers van wie de gemeenten een schriftelijke reactie op de onderwerpen van deze marktconsultatie hebben ontvangen (zie hierboven), worden vervolgens uitgenodigd voor het gezamenlijke gedeelte van deze marktconsultatie op het gemeentehuis van één van de vijf gemeenten op 5 maart 2024. Tijdens deze gezamenlijke bijeenkomst stellen de gemeenten vragen naar aanleiding van de schriftelijke opmerkingen en suggesties die eerder zijn aangeleverd.

Spelregels marktconsultatie

1. Uw schriftelijke reactie, inclusief informatie die als wellicht bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, wordt door de gemeenten vertrouwelijk verwerkt en zal niet openbaar gemaakt worden. De belangrijkste bevindingen op basis van uw reactie worden geanonimiseerd en niet herleidbaar naar uw organisatie verwerkt in de vragen en onderliggende bevindingen die worden opgesteld voor de gezamenlijke bijeenkomst van 5 maart 2024.
2. Van de plenaire bespreking op 5 maart 2024 wordt een verslag gemaakt. Dit verslag en de overige documentatie voor de gezamenlijke bijeenkomst van 5 maart 2024 worden gepubliceerd als bijlagen bij de gepubliceerde marktconsultatie. Dit verslag en de overige documentatie zal geanonimiseerd zijn en geen bedrijfsvertrouwelijke informatie bevatten. Ter toetsing op deze aspecten zullen deze documenten vooraf in concept aan de deelnemers van deze marktconsultatie worden voorgelegd.
3. Deelname aan deze marktconsultatie is vrijblijvend en niet verplicht. Aan het houden van deze marktconsultatie en/of aan het deelnemen hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. U ontvangt geen vergoeding voor uw deelname.

Wij stellen uw deelname zeer op prijs.

Vragen

Vragen over of naar aanleiding van deze marktconsultatie kunt u stellen tot en met 6 februari 2024 23.00 uur via de berichtenmodule in TenderNed. Op 9 februari 2024 worden de antwoorden op deze vragen gepubliceerd in TenderNed.