
Nota van inlichtingen Aanmeldtool Evenementen

Aanbesteding: Aanmeldtool Evenementen
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC23-040

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Betaalde evenementen

Vraag:
Organiseert de Belastingdienst ook evenementen waar deelnemers een toegangsprijs betalen of een factuur ontvangen?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Lease Badgeprinters

Vraag:
Uit de aanbesteding lijkt naar voor te komen dat de badgeprinters eigendom worden van de Belastingdienst na aankoop. Is het dan ook mogelijk om de badgeprinters te leasen, waardoor ze eigendom blijven van de opdrachtnemer?

Antwoord:
Het is mogelijk om de Badgeprinters als dienst aan te bieden (waardoor deze eigendom blijven van Opdrachtnemer) mits Inschrijver de huidige Badgeprinters niet hergebruikt. Indien Inschrijver de Badgeprinters als dienst aanbiedt, dient Inschrijver dit aan te geven in het veld 'Omschrijving', tabblad 'Badgeprinters' van Bijlage VI 'Prijzenformulier'. De Prijs voor de dienst 'Badgeprinters' dient Inschrijver dan op te nemen in het veld 'Prijs per jaar per Product', tabblad 'Badgeprinters' van Bijlage VI 'Prijzenformulier'. Alle kosten ten aanzien van de dienst, dus ook de aanschafkosten en de prijs voor het Onderhoud en Support van de Badgeprinters, dienen hierin te zijn verwerkt.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
UE11

Vraag:

De presentatie (GUI) van de AE Oplossing is conform de Nederlandse Rijkshuisstijl ingericht. Gaat deze gunningseis over de GUI van pagina's voor enkel de deelnemers of ook voor de gebruikers van de AE oplossing?

Antwoord:

Als met de Gebruiker de 'achterkant' van de AE Oplossing wordt bedoeld dan is het niet nodig. Het is alleen bestemd voor de Deelnemers.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
UE18

Vraag:

Onze premium badgeprinters printen in kleur met een hogere resolutie dan gesteld. Deze printers zijn gekoppeld aan tablets, die deelnemers inchecken in de AE oplossing. Hierdoor kunnen wij badges met een hogere kwaliteit leveren. Kan de Belastingdienst toestemmen flexibel te zijn in het maximum gewicht en afmetingen van de tablets en printers?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan in gewicht en afmeting flexibel zijn in zoverre dat het transport en opslag van de Badgeprinters handzaam is. Aanbestedende dienst gaat derhalve akkoord met een afwijking van maximaal 20% ten aanzien van het gewicht en afmetingen zoals beschreven in UE18.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage VI Prijzenformulier

Vraag:

Zijn er evenementen waar deelnemers zich registreren, maar geen badges hebben? Bijvoorbeeld online evenementen.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen

Beantwoord op: 20 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aangaande de eis '3.4. Presentatie van de AE Oplossing'

Vraag:

Achtergrond vraag: Vanuit veiligheid en beveiliging leveren we aan onze klanten één en dezelfde Event App.

De werking is als volgt: Er wordt een neutraal inlogscherf getoond, die na het succesvol inloggen (d.m.v. een eventcode, eventueel gevolgd door een persoonlijke code) direct opgevolgd wordt door de branded organisatie (lees Belastingdienst) event app, compleet met logo en andere huisstijl elementen.

De organisaties waaraan we leveren kiezen voor de wijze waarop wij de Event App aanbieden vanwege het security risico dat ook zij onderkennen. Onze klanten hebben altijd de meest recente Event App versie, laatste updates & (security) fixes evenals nieuwste (release) features en mogelijkheden.

Vraag: Kan de belastingdienst akkoord gaan met de bovenstaande werking van de Event App omwille van genoemde (security) redenen?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen

Beantwoord op: 20 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

4.3 Consultancy

Vraag:

Kunnen wij aannemen dat met "consultancy" inhoudelijk meedenken over het event en de inzet van het AE platform daarbinnen wordt bedoeld?

Antwoord:

Inhoudelijk meedenken over het Evenement niet, maar wel over de optimale inzet van de EA Oplossing.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Bijlage VI Prijzenformulier

Vraag:

Er wordt gevraagd om ondersteuning bij check-in te bieden, dit is geen probleem voor ons, echter kunnen hier nergens uren dan wel andere prijzen voor berekend worden. Dient dit inbegrepen te zijn in de prijs? en zo ja, hoe vaak is de verwachting dat dit voorkomt?

Antwoord:

De AE Oplossing dient de check-in te ondersteunen. Opdrachtnemer hoeft geen fysieke ondersteuning bij de check-in te leveren.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bijlage VI Prijzenformulier

Vraag:

In het Prijzenformulier staat in tab "2. Gebruiksrechten" meermaals "Deelnemers / uitgeprinte badges" Dient dit een prijs te zijn voor een deelnemer + badge of liggen de kosten voor de badge bij de Belastingdienst en refereert dit enkel aan de rekenmethodiek?

Antwoord:

Zie paragraaf 10.2 van Bijlage A voor een toelichting op het Prijzenformulier. Het Gebruiksrecht van de AE Oplossing kan door Inschrijvers op drie manieren worden aangeboden, op basis van: A. Het aantal Gebruikers; B. Vaste Prijs AE Oplossing (ongeacht het aantal Gebruikers); C. Een Enterprise site licentie (ongeacht het aantal Gebruikers en Deelnemers). In alle gevallen liggen de kosten voor de badges bij de Opdrachtnemer. Echter, indien Inschrijver kiest voor opties A en B vindt verrekening van de uitgeprinte badges plaats op basis van het daadwerkelijke aantal uitgeprinte badges.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Referentieprij

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken of de referentieprij geldt voor de totale (maximum) duur van de overeenkomst te weten 8 jaar of over de minimale duur te weten 4 jaar?

Antwoord:

De referentieprij geldt voor de totale maximum duur van de Overeenkomst, te weten 8 jaar.

Percelen:

P1 Aanmeldtool Evenementen

Beantwoord op:

20 feb. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Vragen tbv concept overeenkomst

Vraag:

Het is voor Inschrijver niet geheel duidelijk of er nog suggesties en/of vragen gesteld kunnen worden met betrekking tot de Overeenkomst na gunning. Kunt u dit verduidelijken? Indien dit niet mogelijk is, zou ik dan een tweede ronde van vragen en een tweede Nota van Inlichtingen beschikbaar kunnen maken aangezien de tijd tot de eerste ronde van vragen en NvI te beperkt was om de overeenkomst goed te kunnen beoordelen?

Antwoord:

Er kunnen geen suggesties en/of vragen gesteld worden met betrekking tot de Overeenkomst na gunning. Aanbestedende dienst stemt in met een tweede vragenronde. Vragen dienen uiterlijk woensdag 28 februari 2024 om 10.00 uur gesteld te worden conform paragraaf 3.2.1 van het Beschrijvend document. De 2e Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk maandag 4 maart 2024 gepubliceerd.

Percelen:

P1 Aanmeldtool Evenementen

Beantwoord op:

20 feb. 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Whitelabel - domeinnaam

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken of de AE Oplossing volledig whitelabel

beschikbaar moet zijn onder een domeinnaam cq hostname van de Opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is niet van toepassing. Aanbestedende dienst eist niet dat de AE Oplossing ontsloten wordt via het domein of een server van de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
W2 - Rijkshuisstijl

Vraag:

Opdrachtgever wenst in W2 dat de AE Oplossing verschillende user interface huisstijlen (ten minste Belastingdienst, Toeslagen en Douane) ondersteunt. Kan Opdrachtgever aangeven of deze wens enkel van toepassing is op de deelnemers pagina's of ook op de beheerderspagina's van de gebruikersaccounts?

Antwoord:

Deze wens is enkel van toepassing is op de deelnemerpagina's en niet op de beheerderpagina's van de gebruikersaccounts.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
GUE 10 - Aansluiting op LTB proces

Vraag:

Wenst Opdrachtgever dat tevens de autorisatiebronnen zoals genoemd in GUE 10 op het LTB proces, zoals genoemd in artikel 3.5, aangesloten dienen te worden?

Antwoord:

De vraag is niet duidelijk. In GUE 10 wordt gesteld dat Gebruikers alleen na authenticatie toegang mogen krijgen tot de AE Oplossing. In 3.5 staat toegelicht op welke manieren dat kan. De AE Oplossing wordt bij voorkeur ontsloten via het LTB-proces van de Opdrachtgever. Indien er sprake is van een eigen autorisatiebron dan is dit mogelijk, mits de autorisatiegegevens wekelijks wordt aangeboden, zodat de Opdrachtgever deze data kan

opnemen in het IAM systeem. Verder is ontsluiting via SSO on Rijk mogelijk.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: GUE 10 - Autorisatie

Vraag:
Opdrachtgever vraagt in GUE 10 dat deelnemers alleen toegang krijgen op basis van autorisatie, zou opdrachtgever kunnen specificeren welke vereisten de opdrachtgever t.a.v. deze authenticatie stelt?

Antwoord:
Zie UE 4. Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO versie 1.04) is van toepassing. Er worden geen verdere aanvullende eisen gesteld.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Beantwoording anoniem

Vraag:
In het Beschrijvend document geeft u aan dat de beantwoording van de wensen anoniem moet zijn. Geldt dit ook voor de beantwoording van Wens 1 waarbij mogelijk url's of beeldmerken van de Inschrijver in beeld zouden kunnen komen?

Antwoord:
De vormvereiste 'De beantwoording van de Wensen dient anoniem te zijn, zonder dat u de naam van uw organisatie vermeldt of een (herleidbaar) logo plaatst' komt te vervallen. De beantwoording op de Wensen hoeft niet anoniem te zijn.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 18
Onderwerp: Aantal pagina's wensen

Vraag:

In het Beschrijvend document geeft u in 5.7 aan dat er per wens een maximum aantal A4 aangeleverd mag worden. In Bijlage VII is deze informatie echter niet te vinden. Kunt u alsnog aangeven hoeveel pagina's er maximaal gevuld mogen worden? Is dit aantal in dit geval ook inclusief bijlagen aangezien u bij Wens 2 vraagt om de ondersteuning van huisstijlen wat ook goed visueel ondersteund zou kunnen worden.

Antwoord:

Per Wens is geen maximum aantal A4 gesteld.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen

Beantwoord op: 20 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beoordelingsystematiek

Vraag:

In het Beschrijvend document geeft u aan dat er per wens respectievelijk 60, 30 en 10 punten behaald kunnen worden. In Bijlage VII wordt er echter aangegeven dat er slechts 10 punten voor elke wens behaald kunnen worden. Wat is het juiste puntenaantal dat behaald kan worden per wens?

Antwoord:

Per Wens wordt gescoord op de schaal 0 - 10. Deze score wordt vertaald naar de weging conform paragraaf 4.2.4 van Het Beschrijvend document. Wens 1: 10 > 60, 7 > 42, 3 > 18 en 0 > 0, Wens 2: 10 > 30, 0 > 0 en Wens 3: 10 > 10 en 0 > 0. Dus voor Wens 1 maximaal 60 punten, Wens 2 maximaal 30 punten en Wens 3 maximaal 10 punten (totaal maximaal 100 punten).

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen

Beantwoord op: 20 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beoordelingsystematiek

Vraag:

Bij Wens 2 en Wens 3 wordt uitleg gegeven over de beoordeling waarbij er gesproken wordt over 10 en 0 punten. Is het correct om aan te nemen dat er 0 punten óf 10 punten gegeven worden? Met andere woorden, het is niet mogelijk om een puntenaantal tussen de 0 en 10 punten te verkrijgen?

Antwoord:

Dat is correct, voor de Wensen 1 en 2 is het niet mogelijk om een puntenaantal tussen de 0 en 10 punten te verkrijgen.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Tweede Nota van Inlichtingen

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat er één ronde van vragen stellen mogelijk is. Staat de Opdrachtgever open om een tweede ronde van vragen stellen te organiseren waarbij vragen gesteld kunnen worden over de eerste Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Ja, zie vraag & antwoord met referentienummer 12.

Percelen: P1 Aanmeldtool Evenementen
Beantwoord op: 20 feb. 2024
Label: Proces