

04/03/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Eindhoven
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Levering en ondersteuning Datawarehouse automation tool
Beschrijving: Aanbestedende dienst beoogt met het project 'Levering en ondersteuning datawarehouse automation tool', haar gebruikers te faciliteren met een passende en gebruiksvriendelijke on premise tool om data uit diverse bronnen systematisch te ordenen in de Eindhovense Dataplatforms. De geraamde waarde is een fictieve inschrijfsom omdat de aantallen gebruikers en gebruiksjaren nog niet bekend zijn.
Identificatiecode van de procedure: bc99d5ce-6938-4fd2-b289-d189f7c6c34f
Interne identificatiecode : EHV-2023-JA-002
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie(cpv): 72590000Professionele dienstverlening in verband met computers

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Eindhoven

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Eindhoven

2.1.4 Algemene informatie

Vragen ten behoeve van de nota('s) van inlichtingen dienen (geanonimiseerd) te worden ingediend via de vraag en antwoordmodule in het dashboard van het aanbestedingsplatform. De aanbestedende dienst sluit een vragenronde met het verzenden van een nota van inlichtingen met daarin de vragen van inschrijver en de antwoorden van opdrachtgever. Ook eventuele wijzigingen in de aanbestedingsstukken vermeldt aanbestedende dienst hierin. Alle inschrijvers

hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Elke vraag wordt afzonderlijk (dat wil zeggen niet meerdere vragen binnen één vraagveld) gesteld. Wanneer inschrijver gebruik maakt van de mogelijkheid tot het stellen van vragen, geef dan per vraag aan op welk document, paragraafnummer, paginanummer dan wel bijlage de betreffende vraag betrekking heeft. De aanbestedende dienst adviseert inschrijvers te wachten met het indienen van hun inschrijving tot na verstrekken van de laatste nota van inlichtingen. De nota van inlichtingen kan immers nadere toelichtingen op en/of aanpassingen op het beschrijvend document bevatten die van belang zijn voor het opstellen van de inschrijving. Vragen inclusief de antwoorden zullen op de in de planning genoemde datum (streefdatum) gepubliceerd worden. Nadien gestelde vragen zullen in principe niet beantwoord worden, tenzij deze betrekking hebben op eerder gegeven antwoorden en/of van essentieel belang zijn voor de inhoud van een inschrijving. Echter ook in dat geval behoudt opdrachtgever zich het recht voor om vragen, die naar het oordeel van opdrachtgever te laat zijn gesteld, mede in het licht van het gestelde in artikel 2.54, lid 1 van de Aanbestedingswet, niet te beantwoorden. Conform artikel 2.53 Aanbestedingswet kan een ondernemer, die voornemens is in te schrijven, gemotiveerd verzoeken om nadere inlichtingen die niet worden opgenomen in de nota van inlichtingen (individuele beantwoording), in verband met een gerechtvaardigd economisch belang.

Aanvullende informatie:

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal
percelen waarop één
inschrijver kan
inschrijven: 1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale
uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel: LOT-0000

Titel: Perceel I
Beschrijving: Levering en ondersteuning Datawarehouse automation tool De geraamde waarde is een fictieve inschrijfsom omdat de aantallen gebruikers en gebruiksjaren nog niet bekend zijn.

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste
classificatie(cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende
classificatie(cpv): 72590000 Professionele dienstverlening in verband met computers
Opties:

Beschrijving van de
opties: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 3 jaar en gaat in per 3 mei 2024. De initiële contracttermijn eindigt op 3 mei 2027. Opdrachtgever heeft zeven maal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te

verlengen met telkens een jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Eindhoven

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Eindhoven

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-05-03+02:00

Einddatum: 2034-05-03+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 7

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 3 jaar en gaat in per 3 mei 2024. De initiële contracttermijn eindigt op 3 mei 2027. Opdrachtgever heeft zeven maal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens een jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geschiktheidseis inschrijving handelsregister of beroepsregister

Beschrijving: De inschrijving (incl. alle invulformulieren) dient rechtsgeldig ondertekend te zijn door een ten tijde van ondertekening tot vertegenwoordiging bevoegde functionaris. Dit wordt gecontroleerd aan de hand van het bij de verificatie door de inschrijver te verstrekken uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel. Uit dit uittreksel – indien van toepassing in combinatie met schriftelijke volmachten – moet de tekenbevoegdheid van de ondertekenaar, op het moment van indiening van de inschrijving, duidelijk blijken.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Verplichte uitsluitingsgronden boven de Europese aanbestedingsdrempel

Beschrijving: De (facultatieve) uitsluitingsgronden die van toepassing zijn op deze aanbesteding zijn geselecteerd (aangevinkt) in het UEA (invulformulier A).

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 Facultatieve uitsluitingsgronden boven de Europese aanbestedingsdrempel

Beschrijving: De (facultatieve) uitsluitingsgronden die van toepassing zijn op deze aanbesteding zijn geselecteerd (aangevinkt) in het UEA (invulformulier A).

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E4 Uitsluitingsgrond Russische ondernemingen

Beschrijving: Ondernemers die vallen onder het sanctiepakket van de Europese Commissie en inschrijvingen waarbij een Russische partij met meer dan 10% van de waarde van de opdracht deelneemt als onderaannemer of opdrachtnemer worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding. In de volgende gevallen is er sprake van een Russische partij: • personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland; • rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd hierboven; • personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een bovengenoemde Russische partij (zeggenschap); • Niet-Russische entiteiten, waarbij meer dan 10% van de contract waarde geleverd wordt door onderaannemers, leveranciers of entiteiten die als Russische entiteit kunnen worden aangemerkt op basis van het bovenstaande.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E5 Geschiktheidseis ervaring, kerncompetenties (referenties)

Beschrijving: Een inschrijver dient aan te tonen over de hierna beschreven competenties te beschikken die opdrachtgever noodzakelijk acht voor het op een goede wijze kunnen uitvoeren van de opdracht. Hiertoe kan inschrijver - waar van toepassing - verwijzen naar competenties die inschrijver heeft opgedaan bij de uitvoering van opdrachten die inschrijver niet langer dan drie jaar geleden - gerekend vanaf de sluitingsdatum voor indienen van inschrijving - tijdig heeft afgerond. Inschrijver dient met de genoemde bewijsmiddelen aan te tonen te beschikken over de volgende kerncompetentie: Inschrijver heeft ervaring met het hebben van een servicedesk/single point of contact gericht op de organisatie van de Opdrachtgever met betrekking tot ondersteuning.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E6 Technische specificatie milieumanagement
Beschrijving:	Inschrijver beschikt voor dat deel/die delen van de organisatie dat/die betrokken is/zijn bij de uitvoering van de opdracht over een (milieu)managementsysteem waarin ten minste de volgende onderwerpen zijn opgenomen: • De concrete maatregelen die zijn of worden getroffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht (in elk geval water- en energieverbruik, Opdracht-gerelateerd transport, afval en derving, verpakkingen en schoonmaak) te verminderen of te voorkomen; • De borging van de naleving van de desbetreffende milieuwetgeving; • De aandacht die wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten; • De aandacht die wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten; • Het monitoren (als basis voor kwaliteitsgarantie) van de voor deze opdracht relevante milieuaspecten.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E7 Technische specificatie informatiebeveiliging
Beschrijving:	In het kader van informatiebeveiliging in zijn algemeenheid en specifiek voor gegevensbescherming (AVG) dient de inschrijver aan te geven hoe zij voldoet aan informatiebeveiliging. U dient in ieder geval aan te tonen aan de volgende kwaliteitseisen te voldoen: - Een beschrijving van uw beleid ten aanzien van het managen van kwaliteit; - Een beschrijving hoe u uw medewerkers op de hoogte stelt van dit beleid; - De gehanteerde prestatie-indicatoren van de dienstverlening; - Borging dat uw producten en diensten voldoen aan de wettelijke eisen die daarop van toepassing zijn - Beschrijving van de beheersing van uw bedrijfsprocessen - Toon aan hoe u de bedrijfsprocessen beheerst - De vereiste beveiligingsmaatregelen en de wijze waarop deze door u worden nageleefd; - De maatregelen die u treft om vertrouwelijkheid en/of geheimhouding te waarborgen; - De wijze waarop de beveiligingsmaatregelen en vertrouwelijkheid door de gemeente te controleren zijn; - De wijze waarop u de gemeente in staat stelt om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E8 Maatschappelijk verantwoord ondernemen
Beschrijving:	Aan iedere inschrijver wordt gevraagd hoe zij Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Aanbestedende dienst vraagt inschrijver een beschrijving te geven van het MVO systeem binnen de organisatie van de inschrijver, waaruit blijkt op welke wijze MVO structureel wordt toegepast in de bedrijfsvoering (bijvoorbeeld volgens de internationale richtlijn ISO 26000). Daarnaast dient inschrijver te beschrijven hoe de MVO-prestaties in kaart gebracht worden, met andere woorden op welke manieren worden de MVO prestaties zichtbaar en transparant gemaakt. Hierbij kan inschrijver denken aan keurmerken

(bijvoorbeeld MVO prestatieladder) en beeldmerken (bijvoorbeeld MVO bedrijvengids), MVO prijzen, benchmarking, ondertekening MVO manifesten, sociaal-duurzaamheidsverslag (al dan niet volgens GRI-richtlijnen), public relations en marketing (communicatie).

Gebruik van dit criterium: Gebruikt
 Criterium:
 Type: Andere
 Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:
 Type: Prijs
 Naam: Prijs

Beschrijving: De opgave van de prijs dient te geschieden via het invulformulier C Prijs dat onderdeel is van de aanbestedingsstukken. Op dat formulier vult u uw prijzen in , in de daarvoor bedoelde velden. Aanbestedende dienst werkt vanaf start overeenkomst met twee gebruikers (engineers) met de te leveren tool. Het aantal engineers zal gedurende de te sluiten overeenkomst oplopen. We vragen u daarom in een “lijst” uw prijs per jaar per aantal gebruikers op te geven. U vult dit bedrag in de “lijst” per regel in. Voorbeeld; Voor 3 gebruikers rekent u 10.000 euro per jaar (voor alle drie de gebruikers op jaarbasis). Voor 4 gebruikers rekent u 12.000 euro per jaar (voor alle vier de gebruikers op jaarbasis). U vult achter 3 gebruikers 10.000 in en achter 4 gebruikers 12.000. NB: hierbij geldt het principe dat bij iedere opvolgende trede in de lijst de gemiddelde prijs per gebruiker niet hoger kan zijn dan die in de voorliggende trede. In het voorbeeld hierboven betekent dat Voor 3 gebruikers rekent u 10.000 euro per jaar, dat is 3.333,33 per gebruiker per jaar Voor 4 gebruikers rekent u 12.000 euro per jaar, dat is 3.000 per gebruiker per jaar en dat is niet meer dan 13.333,33, wat 3.333,33 per gebruiker per jaar is. Alle ingevulde bedragen telt u op en de som van de bedragen vult u in, in het veld achter “Prijs”.

Gewicht (punten, exact) : 30

Criterium:
 Type: Kwaliteit
 Naam: Demo aan de hand van casussen

Beschrijving: U geeft een demo conform criterium K1 paragraaf 5.2.1.1 beschrijvend document

Gewicht (punten, exact) : 60

Criterium:
 Type: Kwaliteit
 Naam: Ondersteuning

Beschrijving: U levert een document op conform criterium K2 paragraaf 5.2.1.2 beschrijvend document

Gewicht (punten, exact) : 10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 2024-03-08+01:0010:00:00+01:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/327981>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/327981>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 2024-03-25+01:0011:00:00+01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3MONTH
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-03-25+01:0011:00:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

Informatie over de
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Eindhoven

Organisatie die nadere
inlichtingen over de Gemeente Eindhoven
aanbestedingsprocedure
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente Eindhoven
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt:

Gemeente Eindhoven

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Eindhoven

Registratienummer: 261529808

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611 EM

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Contactpunt: john atgier

E-mail: Ken.Baggen@eindhoven.nl

Telefoon: +31 618998400

Internetadres: <http://www.eindhoven.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch

Postadres: Leeghwaterlaan 8

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5223 BA

Onderverdeling land
(NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 736202020

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch

Postadres: Leeghwaterlaan 8

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5223 BA

Onderverdeling land
(NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 736202020

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Deze aanbesteding verloopt volledig digitaal. Alle vragen dienen via www.tenderned.nl te worden ingediend.

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611 EM

Onderverdeling land

(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen@eindhoven.nl
Internetadres: http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Inschrijving indienen via www.tenderned.nl
Postadres: Stadhuisplein 1
Stad: Eindhoven
Postcode: 5611 EM
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)
Land: Nederland
Contactpunt: Gemeente Eindhoven
E-mail: aanbestedingen@eindhoven.nl
Internetadres: http://www.eindhoven.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 11c5340c-0461-4493-a5c1-02ed609078b9-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Het emailadres van de contactpersoon is gewijzigd.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 11c5340c-0461-4493-a5c1-02ed609078b9-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-03-04+01:0009:26:18.581395+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking