

Aanbesteding: Europese aanbesteding Mobiele telefoons
Aanbestedende Dienst: Gemeente Wageningen
Referentie: EA2024-01

Toelichting:

Hierbij de antwoorden op de gestelde vragen behorende bij de aanbesteding Europese aanbesteding Mobiele telefoons t.b.v. de gemeente Wageningen.

Ref.nr. 2
Onderwerp: Social Return On Investment (SROI)

Vraag:

In eis 38 staat het percentage van 5% voor SROI vermeld. Dit percentage is gebruikelijk bij een opdracht mits de bijbehorende arbeidscomponent 30% bedraagt. Aangezien er vrijwel geen arbeid aanwezig is bij deze opdracht, verzoeken wij Opdrachtgever het SROI percentage te reduceren naar 2%. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het reduceren van het SROI percentage naar 2%. Desalniettemin zal onze SROI coördinator met u in gesprek gaan om te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. De Gemeente Wageningen hecht er grote waarde aan dat waar mogelijk er voor deze doelgroep mogelijkheden worden gecreëerd.

Percelen: P1 Mobiele telefoons
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: PvE

Vraag:

Eis 42: Opdrachtnemer zorgt voor de afhandeling van de dienstverlening (de betaling) die betrekking heeft op afvalreductie en het terugwinnen van grondstoffen van de mobiele telefoons door Closing the Loop en informeert Opdrachtgever hierover. Begrijpt de opdrachtnemer goed dat de opdrachtnemer zorg draagt voor de betaling aan Closing the Loop(indicatie €2200,-) en dat dit bedrag bij de prijs inberekend mag worden?

Antwoord:

Dat klopt, de Opdrachtnemer draagt zorg voor de betaling aan Closing the Loop. Het bedrag daarvoor wordt separaat vermeld op het prijzenblad.

Percelen: P1 Mobiele telefoons

Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 21: Opdrachtgever geeft aan gebruik te willen maken van de Microsoft Intune middels de autopilot implementatie service. Wordt de intune beheerd door Opdrachtgever en dient Opdrachtnemer hier in te ondersteunen?

Eis 21: Opdrachtgever geeft aan gebruik te willen maken van de Microsoft Intune middels de autopilot implementatie service. Welke inspanning is hier in vanuit Opdrachtnemer vereist?

Eis 21: Opdrachtgever geeft aan gebruik te willen maken van de Microsoft Intune middels de autopilot implementatie service. Kan opdrachtgever duidelijk maken welke technische eisen hiervoor vereist zijn voor opdrachtnemer?"

Antwoord:

iOS apparaten dienen opgevoerd te worden in de Apple Business Manager van de opdrachtgever. Dit betekent dat de apparaten aangekocht dienen te worden bij een Certified Apple Reseller. Zodoende kunnen ze gekoppeld worden aan de Apple Business Manager van de opdrachtgever. Zie ook hier voor meer informatie over Apple DEP (Device Enrollment Program): https://www.apple.com/mx/business-docs/DEP_Guide.pdf

Android apparaten dienen vermeld te worden in het Android Enterprise Recommended programma (<https://androidenterprisepartners.withgoogle.com/devices/>) en moeten opgevoerd worden in Zero-Touch (<https://support.google.com/work/android/answer/7514005?hl=nl>) of Knox Mobile Enrollment (Samsung devices: <https://www.samsungknox.com/en/solutions/it-solutions/knox-mobile-enrollment>). De opdrachtnemer moet dus in staat zijn om via deze programma's devices te koppelen aan de omgeving van de opdrachtgever.

Percelen: P1 Mobiele telefoons
Beantwoord op: 27 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Eis 17: De mobiele telefoons beschikken gedurende de looptijd van het

contract over de meest recente versie van het betreffende operating systeem. Dient de meest recente versie van het operating systeem beschikbaar te zijn op het toestel of moet deze voor levering reeds geïnstalleerd zijn op het toestel?

Antwoord:

De meest recente versie van het operating systeem moet beschikbaar zijn en hoeft niet reeds geïnstalleerd te zijn op het toestel.

Percelen: P1 Mobiele telefoons

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 10: Inschrijver heeft ervaring met het uitleveren van de gevraagde hoeveelheid mobiele telefoons in een beperkte periode (440 stuks, na plaatsing order, binnen 2 weken). Moet deze referentie gaan over een uitlevering van mobiele telefoons binnen een aanbestedingsprocedure of is een levering van 440 toestellen in één keer buiten een aanbestedingsprocedure ook voldoende?

Antwoord:

Opdrachtnemer moet aantoonbaar kunnen laten zien dat hij in staat is om na het plaatsen van een order, het in één keer binnen maximaal 2 weken uitleveren van de gevraagde 400 mobiele telefoons inclusief accessoires. Zie ook Bijlage 7, verklaring referenties.

Percelen: P1 Mobiele telefoons

Beantwoord op: 27 feb. 2024

Label: Inhoud