

Aanbesteding: Integraal financieel systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlaardingen
Referentie: IV.100100

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad, H7 Gunningsprocedure, paragraaf 7.1 De economisch meest voordelige inschrijving

Vraag:
Inschrijver verzoekt voor wat betreft beoordeling van de demo om het aantal deelnemers en het profiel van de deelnemers?

Antwoord:
De demo wordt beoordeeld door vier beoordelaars (bedrijfskundige, financiële en ICT-profielen). De beoordeling wordt begeleid door een inkoopadviseur, welke de inschrijvingen niet inhoudelijk beoordeelt.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 3. I-domein, ID074

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven wat het doel is van deze eis?

Antwoord:
Het doel hiervan is om externe leveranciers buiten onze Single Sign-On omgeving veilige toegang te verschaffen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 3. I-domein, ID052

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven wat het doel is van deze eis?

Antwoord:

"Wij verwachten van de leverancier dat de authenticiteit van de informatieobjecten en de metadata te allen tijde geborgd en vast te stellen is. Het originele informatieobject mag niet worden aangepast en aanpassingen in de metadata moeten via audit trail gevolgd kunnen worden. Als er bijvoorbeeld onduidelijkheid is over de opsteller/ontvanger en of ontvangstdatum, brengt dat de authenticiteit van het informatieobject in gevaar.

Wettelijke onderbouwing:

Archiefregeling (Artikel 17, Sub B): "Te allen tijde kan worden vastgesteld wanneer, door wie en uit hoofde van welke taak of werkproces het [informatie element] door het overheidsorgaan werd ontvangen of opgemaakt"

Archiefregeling (Artikel 22, Sub B): "De zorgdrager zorgt ervoor dat van elk van de digitale archiefbescheiden de functionele eisen worden vastgelegd van het gedrag, voor zover dit noodzakelijk is voor het waarborgen van de authenticiteit van de digitale archiefbescheiden.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 3. I-domein, ID048

Vraag:

Is het akkoord voor de aanbestedende dienst dat inschrijver middels api's bijlagen kan exporteren, inclusief metadata. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Indien ook wordt voldaan aan ID021 en ID032, zijn wij daarmee akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 3. I-domein, ID040

Vraag:

Mogen we hier mailserver van de aanbestedende partij voor gebruiken?

Antwoord:

Ja, bij voorkeur de mailserver van de Gemeente Vlaardingen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 3. I-domein, ID010

Vraag:

Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Gemeente Vlaardingen wenst inzage via een systeemlogboek om na te gaan of er enige interruptie plaats heeft gevonden tussen systemen van de Gemeente Vlaardingen en de Opdrachtnemer. Hiervoor is een SYSLOG functionaliteit benodigd.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

"Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 3. I-domein, ID005 "

Vraag:

Bij een SaaS- applicatie is het gebruikelijk dat vaak Updates plaatsvinden. Die Updates worden bij al onze klanten, tegelijkertijd doorgevoerd. Het is voor Leverancier niet mogelijk om bij elke individuele klant een Acceptatietest te doorlopen voor elk Update die wordt doorgevoerd. Updates worden ook door inschrijver uitgebreid getest. Daarnaast wordt de update minimaal 4 weken vooraf gedeeld op de acceptatieomgeving om getest te worden. U kunt er vanuit gaan dat de applicatie ook na de Update zal blijven voldoen aan de overeengekomen specificaties. Indien er zwaarwegende redenen zijn, is het mogelijk dat een update wordt uitgesteld. Voldoet inschrijver daarmee aan deze eis? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het proces zoals door de inschrijver beschreven, waarbij updates uitgebreid getest worden en minimaal 4 weken voorafgaand aan de release op een acceptatieomgeving beschikbaar gesteld worden, komt grotendeels tegemoet aan onze eis. Voor volledige naleving van de eis is essentieel dat updates niet dwingen tot ongewenste upgrades op bestaande systemen, applicaties en

devices.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 "Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2d. PenU, PENU022 "

Vraag:
Verplichtingen zijn in de oplossing van de inschrijver niet periode gebonden. Het doorschuiven met een druk op de knop van het niet benutte deel van een verplichting naar één of meerdere volgende perioden kent de oplossing van de inschrijver daarom ook niet. Is dit akkoord, zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord. Wij verwachten dat de oplossing voldoende mogelijkheden biedt om een nauwkeurige verplichtingenadministratie te voeren.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 "Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2d. PenU, PENU019 "

Vraag:
Kunt u hier een voorbeeld van geven?

Antwoord:
We zouden graag de budgetten verdelen volgens een vooraf vastgesteld percentage. Dit heeft te maken met bestekken, waarbij de kosten ook procentueel verdeeld worden.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 "Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2d. PenU, PENU006 "

Vraag:
Indien een periode is afgesloten, dan kunnen er geen correcties meer op plaatsvinden. Wel kunnen correcties in openstaande periodes gedaan

worden. Is deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. De opdrachtgever heeft een verzoek aan inschrijver om na gunning mee te denken naar een oplossing om bijvoorbeeld foutief geboekte uren uit een afgesloten periode te corrigeren.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

"Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2c. GB&rapp, GB093 "

Vraag:

Kunt u deze wens nader toelichten met een voorbeeld?

Antwoord:

Indien een boekingsregel gewijzigd moet worden, kan dit met een aparte knop worden aangegeven. De applicatie geeft dan automatisch de tegenboeking, waarbij enkel de gewijzigde gegevens hoeven te worden aangevuld. Op deze manier wordt de gebruiker geholpen om fouten in een memoriaalboeking te voorkomen en blijft de link met de oorspronkelijke boeking bestaan.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

"Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2c. GB&rapp, GB086 "

Vraag:

"Oplossing van inschrijver genereert een voorbeeldaangifte welke eenvoudig kan worden overgenomen op de website van de belastingdienst. Is deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit lijkt ons een prima oplossing, mits eenvoudig een beperkt aantal handelingen van onze kant inhoud (dus geen handmatige invoer).

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** "Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2c. GB&rapp, GB084 "

Vraag:
Kunt u toelichten wat u onder een gecontroleerde btw, vpb en IB47 rapportage verstaat?

Antwoord:
Deze eis wordt vervangen door: De oplossing levert de benodigde rapportages voor een btw, vpb en IB47-aangifte.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 16 **Onderwerp:** "Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2c. GB&rapp, GB038 "

Vraag:
Kan opdrachtgever deze eis toelichten? Standaard worden 12 financiële boekingsperiodes gebruikt (per jaar/maand) en is het mogelijk om één of meerdere correctieperiodes toe te voegen t.b.v. de jaarafsluiting. Voor het tijdschrijven wordt gebruik gemaakt van weekperiodes. Wat is het doel van opdrachtgever met deze eis?

Antwoord:
De oplossing is in lijn met de eis van de aanbestedende dienst. Het doel is om periodiek af te kunnen sluiten.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 17 **Onderwerp:** "Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2c. GB&rapp, GB031 "

Vraag:
"Inzicht in de liquiditeitsbehoefte in de oplossing van inschrijver werkt op basis van (vooraf) geregistreeerde verplichtingen voor zowel inkoop gerelateerde posten, als voor herhalende betalingen en ontvangsten. Wanneer deze herhalende posten voor de toekomst bekend zijn in het systeem, kan hierop gerapporteerd worden en kan een prognose worden afgegeven. Is

deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Indien deze werkwijze ons helpt de gewenste en genoemde rapportage op te leveren zijn wij akkoord met deze werkwijze.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

"Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB43 "

Vraag:

Het verwerken van betaal- en incassobestanden door de BNG gebeurt op dit moment nog middels het uploaden van het xml betaalbestand uit de oplossing van inschrijver. In de nabije toekomst, met de komst van PSD2 (Open Banking) wordt dit wel automatisch mogelijk. Is dit akkoord voor opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

"Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB40 "

Vraag:

Van welke bankapplicatie(s) maakt de aanbestedende partij gebruik?

Antwoord:

De aanbestedende dienst maakt gebruik van BNG.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

"Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB38 "

Vraag:

Oplossing van inschrijver kan met behulp van rapportage een suggestie geven voor dubbele debiteuren. Het automatisch samenvoegen van transactiegegevens is niet mogelijk, omdat deze transacties zijn opgenomen in de subadministratie, er eventuele btw-regels zijn geboekt en het in theorie mogelijk is dat transacties van 2 'verschillende' debiteuren via aparte workflows goedgekeurd zijn. Dit zou inconsistentie in de data veroorzaken. Wel is het mogelijk om bestaande transacties tegen te boeken en opnieuw op te voeren bij de juiste debiteurengegevens. Is deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze werkwijze is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

"Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB26 "

Vraag:

In onze optiek bestaat een factuur uit één of meerdere factuurregels. Afgezien van kortingen en btw bestaat het factuurbedrag uit het totaal van de factuurregel(s). Betalingsherinnering geldt voor de gehele factuur van een debiteur en niet voor een factuurregel. Is dit akkoord voor aanbestedende partij?

Antwoord:

Deze werkwijze is akkoord. Herinneringen en aanmaningen moeten inderdaad op factuurniveau en niet op factuurregelniveau worden aangemaakt en verstuurd.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

"Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB20 "

Vraag:

In onze optiek bestaat een factuur uit één of meerdere factuurregels. Afgezien van kortingen en btw bestaat het factuurbedrag uit het totaal van de factuurregel(s). Aanmaning geldt voor de gehele factuur van een debiteur en niet voor een factuurregel. Is dit akkoord voor aanbestedende partij, zo nee,

waarom niet?

Antwoord:

Deze werkwijze is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

"Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB17 "

Vraag:

Dienen de aanmaningskosten ook daadwerkelijk geboekt te worden, of alleen als tekst op de aanmaning getoond te worden?

Antwoord:

Aanmaningskosten moeten ook apart geboekt worden.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

"Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB16 "

Vraag:

Betreft het hierbij periodiek terugkerende facturen (bijvoorbeeld zoals huur) ?

Antwoord:

Nee. Het is de bedoeling dat het systeem voor sommige inkomstenstromen een signaal afgeeft aan de verantwoordelijke afdeling om te controleren of zij op dat moment weer een factuur moeten aanmaken. Het is een controle middel om de volledigheid van te factureren vorderingen te waarborgen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB10

Vraag:

Kunt u middels een voorbeeld specificeren wat u met een opdrachtformulier bedoelt

Antwoord:

Met opdrachtformulier bedoelen wij een elektronisch formulier waar de vordering/factuur in aangemaakt kan worden. Bij het aanmaken van de vordering/factuur zoekt het systeem de bijbehorende debiteur bij (mits die is geregistreerd). Indien alle gegevens decentraal op het elektronisch formulier zijn geregistreerd wordt deze ter verdere verwerking aangeboden aan de medewerker debiteuren. Het is dan de bedoeling dat de gegevens automatisch worden ingelezen in het debiteurenbestand.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB08

Vraag:

Van welke provider wordt hiervoor gebruik gemaakt door aanbestedende partij?

Antwoord:

De aanbestedende dienst maakt in de huidige situatie geen gebruik van een provider. Momenteel wordt niet gewerkt met QR-codes. De aanbestedende dienst heeft de wens om dit in de toekomst wel te gaan doen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB06

Vraag:

De oplossing dient exportbestanden te kunnen genereren voor gerechtsdeurwaarders en/of belastingdeurwaarders, waarbij gegevens automatisch optioneel kunnen worden vervaagd (vanwege AVG), zoals adres & BSN-nummer

Antwoord:

Het is voor de aanbestedende dienst niet duidelijk wat de vraag is. U wordt verzocht dit nader toe te lichten in de volgende nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 28 **Onderwerp:** Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2b. FtmO, DEB04

Vraag:
Het lijkt erop dat het begrip factuurregel wordt gebruikt in plaats van het begrip factuur. Kunt u het begrip factuurregel toelichten in relatie tot factuur en debiteur?

Antwoord:
Dat klopt, factuurregel had in deze context factuur moeten zijn. De eis wordt als volgt aangepast:
De oplossing biedt de mogelijkheid om per debiteur 1 (credit)factuur, herinnering of sommatie te kunnen versturen, zowel digitaal als op papier. Dus indien er meerdere facturen bij 1 debiteur openstaan, kunnen de losse facturen in een aparte factuur/brief worden verstuurd.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 29 **Onderwerp:** Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2a. BtmB, BtmB028

Vraag:
Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel facturen er per jaar worden ontvangen en verzonden worden? En kunt u onderscheid maken tussen facturen op papier, pdf en via het Peppol netwerk?

Antwoord:
De totaal aantallen facturen zijn opgenomen in paragraaf 2.1.2. Relevante kengetallen in het aanbestedingsdocument. Verkoopfacturen worden deels per post verzonden en deels via Mijn Overheid. Het aantal inkoopfacturen kan uitgesplitst worden in ca. 10% op papier, 85% als PDF en 5% als e-factuur.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

30

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 2a. BtmB, BtmB016

Vraag:

Wat verstaat u onder een reservering?

Antwoord:

Door middel van het aangaan van een verplichting maak je hiervoor een reservering in het beschikbare budget. Het kan zijn dat er maar deels prestatie wordt gegeven, waardoor een deel van de verplichting/reservering open blijft staan. Stel dat er geen vervolg prestatie meer komt dan wil je aangeven dat de nog openstaande verplichting/reservering weer vrij kan vallen in het desbetreffende budget.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem**Beantwoord op:** 28 feb. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 1. Algemeen, ALG055

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of hier een toelichting gewenst is of niet?

Antwoord:

Wanneer de inschrijver aangeeft dat hij voldoet aan de Common Ground principes is dit voldoende. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om eisen te verifiëren wanneer dit noodzakelijk wordt geacht.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem**Beantwoord op:** 28 feb. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 1. Algemeen, ALG049

Vraag:

De aangeboden applicatie en klantenservice wordt geleverd volledig in het Nederlands. Evenzo de documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld. Alleen specialistische, IT-technische documentatie is in het Engels opgesteld. Deze Engelse documentatie is niet bedoeld of nodig voor reguliere eindgebruikers. Is Opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 1. Algemeen, ALG038

Vraag:

Kunt u het gewenste formaat aangeven?

Antwoord:

Dit is op dit moment nog niet bekend. Dit zal opgepakt moeten worden in het project.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 1. Algemeen, ALG038

Vraag:

Kunt u dit proces toelichten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft een procesbeschrijving bijgevoegd. Nadrukkelijk wordt vermeld dat dit een beschrijving van de gewenste situatie betreft. Het werkelijke proces kan gedurende het implementatietraject nog worden aangepast. Dit bestand is bijgevoegd als VLD 1 - Procesbeschrijving klaarzetten incassobestand.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 1. Algemeen, ALG031

Vraag:

Inschrijver begrijpt deze wens niet. Verzoek is om deze wens nader te specificeren, graag met voorbeeld.

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil graag decentraal via een elektronisch formulier vorderingen handmatig kunnen laten invullen die volgens vast format via een workflow als vordering in de administratie worden geboekt. Dit bestand is bijgevoegd als VLD 2 - Procesbeschrijving aanmaken factuur.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
36 Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 1. Algemeen, ALG015

Vraag:
Aanbestedende dienst noemt als voorbeeld html bestandsformaat. Is dit correct?

Antwoord:
Hier wordt .csv en .xml bedoeld, geen .html.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
37 Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 36.2 sub ii

Vraag:
"Leverancier kan artikel 36.2 sub ii invullen met een zogenoemde concern garantie, waarbij de moedermaatschappij borg staat voor nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

Kunt u bevestigen dat dit akkoord is? Zo nee, kunt u uitleggen wat u voor ogen staat bij een SaaS oplossing?"

Antwoord:
Zie de beantwoording van vraag 80.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
38 Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 26.10

Vraag:

Leverancier wenst haar toestemming te verbinden aan overdracht van de ICT Prestatie aan een andere contractant. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Is dat akkoord?

Antwoord:

De vraag lijkt los te staan van artikel 26.10. Artikel 26.10 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 26.8

Vraag:

Leverancier levert een SaaS-oplossing, en kent geen beperkte voortzetting van het gebruik of onderhoud na beëindiging van de Overeenkomst. Leverancier is wel bereid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voort te zetten voor een beperkte duur, zoals geregeld in artikel 26.11. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 26..6 (iii)

Vraag:

"Leverancier verzoekt Opdrachtgever toe te lichten wat wordt bedoeld met technisch ontvlechten en ontmantelen?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar Artikel 26 van de toelichting op de GIBIT-2023. https://vng.nl/sites/default/files/2023-12/vng_gibit_2023_toelichting.pdf

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 26.5

Vraag:

Leverancier kent als onderdeel van haar cloud dienstverlening een standaard gangbaar formaat dat ze ter beschikking stelt bij een exit. Afwijkingen op dit formaat zullen moeten worden beoordeeld op haalbaarheid en zullen tegen de dan geldende tarieven worden verrekend. Een en ander zal worden opgenomen in een exit-plan. Kan Opdrachtgever daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 25.1

Vraag:

Leverancier verzoekt u aan dit artikel het volgende toe te voegen:
"Opdrachtgever zal Leverancier echter eerst in staat stellen nadere informatie te verstrekken waarmee Opdrachtgever bedoelde naleving kan vaststellen, waaronder relevante certificaten of verklaringen van derden (Third Party Memorandum). Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat niet wezenlijk conform de Overeenkomst wordt nagekomen, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met de te leveren ICT Prestatie een audit laten uitvoeren. Leverancier heeft het recht een deskundige te weigeren indien deze volgens Leverancier diens concurrentiepositie aantast. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsovereenkomst tekenen ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Leverancier heeft op grond van de Overeenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Leverancier verstrekken." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Dit is in principe akkoord. Indien de leverancier zwaarwegende reden heeft om een auditor te weigeren dient de leverancier dit kenbaar te maken aan de opdrachtgever. Opdrachtgever en leverancier gaan hierover in gesprek. Bij

moverende redenen vanuit de leverancier zal een andere auditor worden door opdrachtgever aangewezen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 24.10

Vraag:

"Leverancier merkt op dat reeds uitgevoerde werkzaamheden of (SaaS) diensten geen onderwerp kunnen zijn van ongedaanmaking bij een ontbinding. Leverancier stelt daarom voor het volgende aan artikel 24.10 toe te voegen: "Indien een partij de ontbinding van de Overeenkomst inroept, worden de reeds door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afgerekend naar de stand van het werk op het moment van de ontbinding. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die betrekking hebben op prestaties die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen? Leverancier verzoekt Opdrachtgever om het zinsgedeelte "dan wel t/m zich voordoet" te verwijderen. Dit laat een ingebrekestelling verplicht zijn om onduidelijke situaties te voorkomen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?"

Antwoord:

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zal Opdrachtgever betalen voor de reeds geleverde prestaties. Opdrachtgever zal te allen tijde redelijk en bilijk te werk gaan. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen wanneer de andere partij in verzuim is.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 24.9

Vraag:

Leverancier verzoekt bij dit artikel op te nemen: "Indien terzake een

Implementatie een fatale termijn is overeengekomen, zal Opdrachtgever desondanks eerst een ingebrekestelling met termijn voor nakoming aan Leverancier sturen, voordat het verzuim intreedt.

Antwoord:

Dit is akkoord. Opdrachtgever zal in dit geval een ingebrekestelling met een termijn voor nakoming aan leverancier sturen, voordat het verzuim intreedt.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 24.3

Vraag:

Leverancier levert een SaaS oplossing, waarbij gebruiksrecht en onderhoud zijn ondergebracht in een aanbieding als een abonnementslicentie met continious deployment. Kunt u bevestigen dat in dit geval het Gebruiksrecht en het onderhoud niet apart kunnen worden opgezegd?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 24.1

Vraag:

Leverancier verzoekt u om dit artikel wederkerig te maken: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (...)" Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Dit is akkoord. De overige bepalingen uit artikel 24 blijven onverminderd van toepassing.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 23.1

Vraag:

Leverancier meent dat dit artikel te bezwarend voor haar is, in die zin dat zij niet op elk moment een vervanging van personeel kan regelen. Leverancier verzoekt daarom aan dit artikel toe te voegen: "Indien Leverancier, ondanks redelijke inspanningen daartoe, niet of niet-tijdig vervangend personeel kan inzetten, zal Opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op schadevergoeding wegens daardoor veroorzaakte niet-nakoming van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld vertraging van de oplevering van een project."

Antwoord:

Niet akkoord. Indien Opdrachtgever vervangend Personeel van Leverancier verwacht zal Leverancier hiertoe een redelijke termijn worden geboden. Indien vervanging van personeel resulteert in niet-nakoming van de Overeenkomst dient Leverancier Opdrachtgever hier per direct over in kennis te stellen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 20.8

Vraag:

"Indien er sprake zou zijn van een aansprakelijkstelling door derden ivm beweerdelijke schending van ie-rechten, zou de Opdrachtgever de Overeenkomst moeten kunnen beëindigen, niet ontbinden. Er is immers geen enkele reden om de gehele overeenkomst met terugwerkende kracht te ontbinden, en zo ongedaanmakingsverbintenissen te creëren. Kunt u de woorden: "ontbinden" en "ontbinding", vervangen door: "beëindigen" en "beëindiging"?
NB deze wijziging laat het recht op het claimen van schadevergoeding door Opdrachtgever onverlet."

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 20.4

Vraag:

Leverancier levert een standaard SaaS-oplossing, waarbij geen sprake is van Maatwerk. Kunt u bevestigen dat onder Maatwerkprogrammatuur alleen wordt verstaan het nieuw coderen van Programmatuur specifiek voor Opdrachtgever, en dat configuratie van standaardprogrammatuur daaronder uitdrukkelijk niet valt.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst naar artikel 1.27 van de GIBIT-2023 voor de definitie van Maatwerkprogrammatuur.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

28 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 18.6

Vraag:

Leverancier meent dat het totaal aantal boetes onder het gehele contract gemaximeerd dient te worden tot 5 (dus 5 keer 10.000,- euro), en dat deze boetes in mindering dienen te strekken bij een eventueel vastgestelde schadevergoeding. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Het aantal boetes wordt gemaximeerd tot 5 per contractjaar. Betaalde boetes worden in mindering gebracht op een schadevergoeding.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

28 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 13.3 en 13.5

Vraag:

Leverancier verzoekt Opdrachtgever deze artikelen nader toe te lichten, zodat Leverancier kan beoordelen welke verplichtingen zij precies aan zou gaan. Zonder nadere toelichting verzoekt Leverancier deze artikelen door te halen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar Artikel 13 van de toelichting op de GIBIT-2023. https://vng.nl/sites/default/files/2023-12/vng_gibit_2023_toelichting.pdf

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 14.2

Vraag:
De Documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld. Alleen specialistische, IT-technische documentatie is in het Engels opgesteld. Deze Engelse documentatie is niet bedoeld of nodig voor reguliere eindgebruikers. Is Opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:
Zie de beantwoording op vraag 32.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 11.2

Vraag:
"Bent u bereid onderstaand facturatieschema te accepteren wat redelijk en gebruikelijk is binnen de branche?
- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% na installatie
- 30% na acceptatie of in gebruik name."

Antwoord:
Opdrachtgever en leverancier komen na opdrachtverlening een betalingsregeling overeen. De betalingsregeling zal aansluiten bij wat redelijk en gebruikelijk is binnen de branche.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

54 Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 10.10

Vraag:

Leverancier hanteert een standaard SLA voor de servicelevels en de gevolgen voor het niet behalen daarvan. Leverancier levert servicecredits indien servicelevels niet gehaald worden. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat de SLA van Leverancier gehanteerd zal worden?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 68.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 8.8

Vraag:

"Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Kunt u bevestigen dat:

- (i) Leverancier haar eigen SLA kan aanbieden,
 - (ii) Opdrachtgever en Leverancier de SLA nog moeten overeenkomen nadat Leverancier haar eigen SLA heeft aangeboden, en
 - (iii) de overeen te komen SLA zal prevaleren op de Gibit voorwaarden?
- Daarbij merkt Leverancier op dat een SLA een specifiek document is dan de Gibit, en daarom, vanuit algemeen juridisch oogpunt, dient te prevaleren.
- "

Antwoord:

- (i) Dit is afhankelijk van de inhoud van de SLA van Leverancier. De aanbesteder is bereid zich te conformeren aan de SLA van de inschrijver, mits deze niet sterk afwijken van de eisen zoals gesteld in Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen;
- (ii) Opdrachtgever en Leverancier komen de SLA overeen nadat Leverancier haar SLA heeft aangeboden;
- (iii) voor de rangorde van de documenten wordt verwezen naar de beantwoording van vraag 65.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 9.5

Vraag:

Leverancier verzoekt aan dit artikel toe te voegen dat alleen bij materiele Gebreken de Acceptatie na de tweede Acceptatietest zal kunnen worden onthouden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Wij verwachten dat de oplossing voldoende mogelijkheden biedt om een nauwkeurige verplichtingenadministratie te voeren.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

29 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 15.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zelf initieel zorgdraagt voor de beschrijving van het eigen Applicatielandschap en aan Leverancier verstrekt?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

28 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 4.1 sub i

Vraag:

Deze termijn in alle gevallen definiëren als fataal is onredelijk. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: "Een overeengekomen einddatum voor de Implementatie geldt niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Overeengekomen termijnen gelden alleen als vast en fataal indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 1.41

Vraag:

Leverancier levert geen Upgrades, aangezien haar SaaS-product een continuous deployment betreft. U werkt dus altijd met de laatste versie van de Dienst/software. Kunt u bevestigen dat deze definitie zoals verder genoemd in de artikelen van de Gibit voor Leverancier niet relevant c.q niet van toepassing is?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 60
Onderwerp: Bijlage 2 GiBIT-2023 Artikel 1.15

Vraag:

"Leverancier verzoekt toe te voegen aan de Definitie Gebruiksrecht, tussen het eerste woord "het" en het tweede woord "recht": "niet-exclusieve, niet-overdraagbare, en niet sub-licentieerbare". Is dat akkoord?

Indien Leverancier de definitie niet wenst aan te passen, verzoekt Leverancier het voornoemde op te nemen in de Overeenkomst dat het Gebruiksrecht niet-exclusief, niet-overdraagbaar, en niet-sublicentieerbaar is. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?
"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

61 Bijlage 2 GiBIT-2023 voorwaarden

Vraag:

Opdrachtgever verwijst naar de nieuwe GiBIT-2023 voorwaarden in diverse documenten welke in december zijn vastgesteld. Maar in aangeleverde bijlage 2 wordt nog verwezen naar de 2020-voorwaarden. Klopt onze aanname dat dit een vergissing betreft, en de 2023-voorwaarden gelden?

Antwoord:

Dit is een vergissing. De GIBIT-2023 zijn van toepassing. De GIBIT-2023 zijn als bijlage toegevoegd.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 9.1

Vraag:

Leverancier verzoekt dit artikel wederkerig te maken. Immers, ook Leverancier wenst inspraak te hebben bij een overdracht van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan een andere partij. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord, de betreffende bepaling wordt niet gewijzigd.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
63 Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 4.5 en 4.6

Vraag:

Leverancier verzoekt Opdrachtgever deze artikelen wederkerig te maken. Het is niet redelijk en proportioneel indien Opdrachtgever betaling kan opschorten, terwijl Leverancier, indien Opdrachtgever tekort schiet in de betaling van (onbetwiste) facturen, niet zou kunnen opschorten. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 64
Onderwerp: Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 4.1

Vraag:

Opdrachtgever meent dat indexatie mogelijk moet zijn na het 1e contractjaar (implementatie en Go-live). Immers Inschrijver heeft ook te maken met stijging van kosten door inflatie, verbetering producten, diensten etc. Het is onredelijk om dit voor rekening van Inschrijver te laten zijn gedurende een vaste periode van 3 jaar. Is dit akkoord voor opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 65
Onderwerp: Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 3.1

Vraag:

Kunt u aan dit artikel toevoegen: “met inachtneming van de volgorde van de documenten die prevaleren op het Programma van Eisen, als bedoeld in artikel 1.3?

Antwoord:

Dit is akkoord. De rangorde van de documenten is als volgt:

1. de Overeenkomst;
2. de Nota's van inlichtingen;
3. de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen, waaronder het programma van eisen en wensen, met kenmerk IV.100100;
4. de GIBIT 2023;
5. de Inschrijving van de Opdrachtnemer;
6. de SLA van de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

66

Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 2.4

Vraag:

Dit artikel regelt een tussentijdse opzegging. Leverancier verzoekt Opdrachtgever dit artikel te schrappen, nu de overeen te komen termijnen vast zijn, en alleen tegen het einde van de termijn kunnen worden opgezegd.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De aanbesteder behoudt zich het recht voor om de overeenkomst tussentijds beëindigen, met inachtneming van de opzegtermijn.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem**Beantwoord op:** 28 feb. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

67

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 2.2

Vraag:

Wat bedoelt Opdrachtgever met “deze gebruiksfase”, en welke fases heeft Opdrachtgever voor ogen en met welke data?

Antwoord:

Met de gebruiksfase wordt het moment van livegang tot en met het moment van beëindiging van het gebruik van de ICT prestatie bedoeld. De aanbestedende dienst verwijst naar 2.1.4 en 2.3 van de aanbestedingsleidraad voor de fasering en de looptijd van de overeenkomst. De software dient daarentegen beschikbaar te zijn op het moment dat de overeenkomst in werking treedt.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem**Beantwoord op:** 28 feb. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

68

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 1.3

Vraag:

Leverancier levert een standaard SaaS/oplossing, met een SLA waarbij afwijkingen op Service Levels niet mogelijk zijn. De SLA van Leverancier zou daarom moeten worden toegevoegd aan de documenten en als tweede in rangorde moeten komen. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de inhoud van de SLA van Leverancier. De

aanbesteder is bereid zich te conformeren aan de SLA van de inschrijver, mits deze niet sterk afwijken van de eisen zoals gesteld in Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen, Tab4 SLA DV004

Vraag:

Inschrijver biedt haar 100% multi-tenant SaaS oplossing wereldwijd aan. Inschrijver hanteert een vast 'maintenance window' van 19.00u tot 7.00u volgende ochtend (CET) en/of de volledige weekenddagen voor klanten in Nederland. In dit window kan Inschrijver zonder overleg vooraf onderhoud uitvoeren. Wat in de praktijk slechts een deel van het window in beslag neemt. Het is ondoenlijk om alle klanten op het platform vooraf om toestemming te vragen of specifieke afspraken te maken. Door de timing van deze periode voldoet Inschrijver hiermee aan het uitgangspunt dat er zo min mogelijk verstoring is van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever. Wilt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Indien wij vooraf (uiterlijk 2 weken) geïnformeerd worden over voorgenomen onderhoud, kunnen wij akkoord gaan met wat is voorgesteld.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Oplossing van inschrijver kan koppelen met webshops via OCI koppelingen. Per koppeling worden integratie werkzaamheden uitgevoerd. Met welke (7) webshops wenst u te koppelingen?

Antwoord:

Vooralsnog zijn dit de leveranciers Giverbo (materiaal openbare ruimte), Kapsenberg van Waesberge (drukwerk), Vitam (catering), Moois van Mooy (bloemen), Heigo (bedrijfskleding), Hoogerwerf (kantoorartikelen) en Securitas (beveiliging). In de tussentijd kan dit veranderen door

aanbestedingen en/of andere keuzes.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 9 Programma van Eisen, Tab4 SLA

Vraag:

Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Opdrachtnemer te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Opdrachtnemer al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Daarnaast hanteert Opdrachtnemer een wereldwijde SLA voor haar product, zodat zij daarvan niet kan afwijken. Inschrijver hanteert oplos(steeft)ijden voor een Prio 1 van 4 uur en voor een Prio 2 van 8 uur. Echter kan Inschrijver ook aanvullende informatie benodigd hebben ter oplossing. Kunt u akkoord gaan met toepassing van de SLA van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Gemeente Vlaardingen wenst sturing op de prioriteitstelling van de storing. Daarnaast is van belang wat de afwijking is van de SLA volgens de oplosstreeftijden van de Gemeente Vlaardingen (Zie tevens annex 9.1 bij aanbestedingsleidraad).

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad financieel systeem BLZ 14. 5.2 Voorwaarden inschrijving, artikel 13 SROI

Vraag:

U stelt Inschrijver verplicht om 5% van de opdrachtwaarde aan SROI inspanningen aan te wenden. Deze aanbesteding betreft echter een arbeidsextensieve opdracht waarbij het gebruikelijke percentage 1 tot 2% is. Bent u bereid om het Social Return percentage te verlagen naar 1% van de opdrachtwaarde? Of de SROI inspanning voor deze opdracht te laten vervallen?

Antwoord:

De SROI-verplichting wordt aangepast naar 2% van de opdrachtwaarde.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad financieel systeem BLZ 24. K1-Plan van aanpak beheer, onderhoud en ondersteuning

Vraag:
U geeft aan dat het maximaal aantal pagina's voor het beantwoorden van kwalitatief onderdeel K1, maximaal 4 pagina's is. Uit ervaring van andere aanbestedingen is gebleken dat bij een dergelijke uitgebreide uitvraag een kwalitatief goede beantwoording van alle onderwerpen niet mogelijk is binnen 4 pagina's. Zou u het maximaal aantal pagina's kunnen verhogen naar 8 pagina's?

Antwoord:
Het maximaal aantal pagina's voor K1 Plan van aanpak implementatie wordt aangepast naar 6 pagina's. Het maximaal aantal pagina's voor K2 Plan van aanpak beheer, onderhoud en ondersteuning wordt ook aangepast naar 6 pagina's.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H7 Gunningsprocedure, paragraaf 7.1 De economisch meest voordelige inschrijving, onderdeel Toelichting subgunningscriterium K3 Demo

Vraag:
Aanbestedingen en demo's worden bij inschrijver voorbereid en uitgevoerd door een uitgebreid team van specialisten, waarbij onderscheid gemaakt wordt naar diverse functies en rollen. Dientengevolge worden demo's niet verzorgd door medewerkers die tijdens de uitvoering van het project worden ingezet. De projectleider die verantwoordelijk zal zijn voor het implementatietraject zal aanwezig zijn tijdens de demo. Kunt u uw verzoek omtrent de invulling van het representatieve implementatieteam herzien, zodat wij het kwalitatief best passende team voor u kunnen samenstellen.

Antwoord:
De demo dient te worden verzorgd door een team van specialisten van de inschrijver, waarbij de verantwoordelijke projectleider aanwezig is en een

rol heeft in de demo.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 2. Opdrachtingschrijving, 2.1.2 Gewenste situatie, Afbeelding 2: Datastromen ERP gemeente Vlaardingen

Vraag:
Het is gebruikelijk dat salarisbetalingen middels een salarisbatch vanuit het HR systeem (Visma/RAET) direct aan de bank (bijvoorbeeld BNG) worden aangeleverd. Is het correct dat de aanbestedende dienst dit via het Financieel systeem laat plaatsvinden? Zo ja waarom deze keuze?

Antwoord:
Het is niet de bedoeling dat het via het financieel systeem verloopt. Wij conformeren ons aan de door u geschetste werkwijze.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, H7 Gunningsprocedure, paragraaf 7.1 De economisch meest voordelige inschrijving

Vraag:
Vindt beoordeling in het tweede plenair overleg door alle deelnemers over alle onderwerpen plaats of vindt beoordeling per functie (werkterrein) van de deelnemers plaats. Bijvoorbeeld wordt onderdeel 2. Koppelingen (met name HR-systeem Visma RAET) door alle deelnemers aan de demo beoordeeld of alleen door medewerkers die actief met koppelingen te maken hebben?

Antwoord:
Het tweede plenair overleg vindt plaats door alle deelnemers die de demo beoordelen. Dit team bestaat uit vijf beoordelaars.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

77

Aanbestedingsleidraad, H7 Gunningsprocedure, paragraaf 7.1 De economisch meest voordelige inschrijving, onderdeel Toelichting subgunningscriterium K3 Demo

Vraag:

"Inschrijver hecht aan kwaliteit en is daarom van mening dat de maximale duur van de presentatie van 90 minuten onvoldoende is om de functionaliteiten van het integraal financieel systeem, de 6 (hoofd) onderwerpen van het financieel systeem en de eventuele vragen, toe te lichten. Inschrijver verzoekt om de maximale duur van de presentatie te verhogen naar 2,5 uur. Is dit akkoord?"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad financieel systeem BLZ 23

Vraag:

De best practice aanpak van inschrijver voorziet in een train-de-trainer principe voor het opleiden van eindgebruikers. Het uitgangspunt is dat de applicatiebeheerders en kerngebruikers intensief worden opgeleid door inschrijver. In combinatie met de goede kennis van de eigen organisatie en processen, maakt dit de kerngebruikers zeer geschikt voor het opleiden van de collega's. Inschrijver biedt daarbij ondersteuning bij de voorbereidingen van de eindgebruikerstrainingen. Sluit deze aanpak aan bij de zienswijze van de opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad financieel systeem BLZ 10

Vraag:

Opdrachtgever meent dat indexatie mogelijk moet zijn na het 1e contractjaar

(implementatie en Go-live). Immers Inschrijver heeft ook te maken met stijging van kosten door inflatie, verbetering producten, diensten etc. Het is onredelijk om dit voor rekening van Inschrijver te laten zijn gedurende een vaste periode van 3 jaar. Is dit akkoord voor opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 64.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van Eisen ALG045

Vraag:

"Inschrijver biedt de Gemeente Vlaardingen een zogenoemde concerngarantie waarbij de rechten en plichten, alsook een continuïteit /performance garantie aanbieden van de inschrijvende werkmaatschappij worden overgenomen.

In de concerngarantie zal tevens worden opgenomen dat de opdrachtgever kosteloos recht heeft op een extractie uit het systeem/database van haar data en bijlage(n) in een gangbaar formaat.

Inschrijver denkt hiermee aan de gemeente Vlaardingen een passende oplossing te hebben geboden, die de continuïteit borgt. Bij inschrijving zal deze concerngarantie worden toegevoegd, zo ook het UEA welke ondertekend zal worden door de holding. Voldoet inschrijver hiermee aan eis ALG045?"

Antwoord:

Wij kennen de details van de concerngarantie onvoldoende om op dit moment te beoordelen of deze dekkend is op de door ons gestelde eis. Wij zullen de inschrijving beoordelen op garanties die gesteld worden tijdens de levering door werkmaatschappij en evt concern (als garantie) met name voor de situatie waarbij de levering niet meer door opdrachtnemer mogelijk is. Daarvoor zijn software en data-escrow een beproefd middel, vergelijkbare maatregelen zijn mogelijk en zullen beoordeeld worden bij inschrijving.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

81 Bijlage 9 - Programma van Eisen ID077

Vraag:

Met welke ESB werk de opdrachtgever nu? Voor het realiseren van de koppelingen werken wij nauw samen met de opdrachtgever en of eventuele leveranciers van de systemen waarmee gekoppeld dient te worden. Wij gaan er daarbij vanuit dat de opdrachtgever voldoende kennis in huis heeft ten aanzien van de werkzaamheden die beoogt zijn uit te voeren met het oog op de koppelingen en de ESB Klop de aanname dat opdrachtgever voldoende kennis en kwaliteit in huis heeft?

Antwoord:

De Gemeente Vlaardingen maakt gebruik van een externe leverancier voor het faciliteren van onze ESB koppelingen. We verzorgen de benodigde expertise tijdens implementatie.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 82 **Onderwerp:**
Bijlage 9 - Programma van Eisen ID075

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten wat hij hiermee bedoeld?

Antwoord:

Dit betreft de verwerking van betaalopdrachten en bij- en afschrijvingen vanuit de bank. Het volledige proces hiervan (tot aan inlezen/uitlezen bij de Bank) valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 83 **Onderwerp:**
Bijlage 9 - Programma van Eisen ID039

Vraag:

Kan de opdrachtgever specifieker aangeven welke documenten dit betreft?

Antwoord:

Betreft alle documenten die verwerkt en bewerkt worden in het systeem, zoals bijvoorbeeld facturen, contracten, bijlagen etc.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 84
Onderwerp: Bijlage 9 - Programma van Eisen ID014

Vraag:
Bedoelt de opdrachtgever hier malafide aanpassingen? Kan opdrachtgever een toelichting geven?

Antwoord:
Dit betreft alle mutaties, zodat eventueel achteraf controle kan plaatsvinden op het in- en uitgaande mutaties en de verwerking hiervan.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 85
Onderwerp: Bijlage 9 - Programma van Eisen ID010

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven waar SYSLOG functionaliteit voor gebruikt wordt?

Antwoord:
Voor het identificeren van eventuele foutmeldingen en verantwoording dat er geen onrechtmatige handelingen zijn verricht.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 28 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 86
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad financieel systeem BLZ 23

Vraag:
Inschrijver is van mening dat het maximaal toegestane aantal pagina's voor uitwerking van het Implementatieplan onvoldoende is om alle in het gunningscriterium genoemde punten kwalitatief voldoende te beschrijven. Wij verzoeken opdrachtgever het maximum aantal pagina's te verruimen van 5 naar 15 pagina's. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 73.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad financieel systeem BLZ24

Vraag:

Inschrijver is van mening dat het maximaal toegestane aantal pagina's voor uitwerking van het Implementatieplan onvoldoende is om alle in het gunningscriterium genoemde punten kwalitatief voldoende te beschrijven. Wij verzoeken opdrachtgever het maximum aantal pagina's te verruimen van 5 naar 15 pagina's. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 73.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad financieel systeem 2.1.2 Gewenste situatie

Vraag:

Op basis van onze best-practice is het uitgangspunt dat de migratie wordt beperkt tot de actuele data (stamdata, beginbalans, openstaande posten, openstaande projecten en vaste activa) en geen migratie van historische transacties. Door de migratie te beperken tot actuele data wordt de conversie eenvoudiger om uit te voeren, is het mogelijk om (stam-)data op te schonen en wordt de validatie van de conversie eenvoudiger om uit te voeren. Gaat opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit in principe akkoord. De migratiestrategie dient besproken te worden na opdrachtverlening.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad financieel systeem 2.1.2 Gewenste situatie BLZ7

Vraag:

Inschrijver heeft op basis van ervaring bij soortgelijke implementaties en kennis van de gemeentelijke markt een model met best practices ontwikkeld voor de gemeenten. Het model bestaat uit een basisinrichting van processen, zoals wij deze bij gemeenten zien en uitvoeren. Onze ervaring is dat dit model aansluit bij de huidige wensen en eisen van gemeenten, maar ook een toekomstbestendige inrichting biedt voor verdere uitbreiding en optimalisatie. Dit model (best practice) dient dan ook als uitgangspunt voor onze implementaties bij gemeenten. Met als leidraad het Programma van Eisen. Gaat opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, kunt u dat nader toelichten?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits de aanpak voldoet aan het programma van eisen en wensen.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

28 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad financieel systeem 2.1.2 Gewenste situatie BLZ7

Vraag:

Indien er meerdere administraties dienen te worden ingericht, kan Opdrachtgever bevestigen dat er uitgegaan kan worden van uniforme inrichting en uniforme processen voor deze administraties? Mochten er afwijkingen te verwachten zijn, kan opdrachtgever aangeven wat deze afwijkingen zullen zijn?

Antwoord:

Er is geen sprake van meerdere administraties.

Percelen:

P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op:

28 feb. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad financieel systeem 2.1.2 Gewenste situatie BLZ7

Vraag:

Met hoeveel administraties moet er rekening gehouden worden in de nieuwe

omgeving? Betreft dit alleen de administratie voor Gemeente Vlaardingen of dient er met andere administratie rekening gehouden te worden?

Antwoord:

Inschrijver dient rekening te houden met één administratie.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen en wensen, 3. I-domein, ID081

Vraag:

Opdrachtnemer kan geen verantwoordelijkheid nemen voor wijzigingen in integraties als gevolg van wijzingen in andere systemen. We nemen aan dat Opdrachtgever met deze vraag niet bedoeld de integraties/koppelingen die gerealiseerd gaan worden met de andere te koppelen pakketten van andere leveranciers. Kan Opdrachtgever deze aannahme bevestigen? Zo nee, kunt u dan nader toelichten wat u met deze eis bedoelt.

Antwoord:

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle integraties die onderdeel zijn van de door de opdrachtnemer aangeboden oplossing. Integraties met applicaties buiten de aanbidding, vallen hier niet onder.

Percelen: P1 Integraal financieel systeem

Beantwoord op: 28 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

6.3.2 Technische bekwaamheid

Vraag:

leverancier is een nieuwe toetreder in de gemeentelijk markt. Wij hebben al vele jaren ervaringen met Waterschappen en rijksdiensten en willen nu ook de gemeentelijkmarkt gaan bedienen.

Vanuit onze ervaringen binnen de waterschappen zijn wij bekend met de specifieke situatie van gemeenten rond om BBV, Iv3 en BCF. Bent u bereidt om de eis rond om technische bekwaamheid aan te passen naar waterschap en /of gemeente ?

Antwoord:

De betreffende eis wordt niet aangepast. Vanwege de specifieke aard van de

opdracht en wet- en regelgeving is het essentieel dat de beoogd opdrachtnemer ervaring heeft binnen een Nederlandse gemeente

Percelen: P1 Integraal financieel systeem
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Proces